



اعتماد
NCAAA

T19
2019

تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج (مرحلة الدراسات العليا)

المؤسسة: جامعة الملك خالد				
الكلية: كلية التربية				
القسم العلمي الذي يقدم البرنامج: قسم علم النفس				
اسم البرنامج: دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي				
مستوى البرنامج:				
<input type="checkbox"/> دبلوم عالي	<input type="checkbox"/> ماجستير	<input checked="" type="checkbox"/> دكتوراه	<input type="checkbox"/> أخرى ()	
تاريخ إعداد التقرير: 1442 / 9 / 4 هـ ، 2022 / 4 / 6 م				
بيانات التواصل:				
الاسم: د/ عائض بن عبد الله آل معيض		أ. د/ بشرى إسماعيل أحمد أرنوط		
المنصب: رئيس قسم علم النفس		رئيس فريق الدراسة الذاتية		
البريد الإلكتروني: aaalmueed@kku.edu.sa		beahmad@kku.edu.sa		
الهاتف، الجوال: 059955441		0591966048		

قائمة المحتويات

8	الملخص التنفيذي
17	1. ملف البرنامج
17	1.1 رسالة البرنامج
17	2.1 أهداف البرنامج
18	3.1 موجز عن تاريخ البرنامج
20	4.1 التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية للبرنامج
23	5.1 قائمة بأبرز إنجازات البرنامج والجوائز التي حصل عليها
26	10.1 الفروع التي تقدم البرنامج
26	11.1 البيانات الإحصائية للبرنامج الأكاديمي
26	1.11.1 تطور أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج
27	2.11.1 تصنيف الطلاب حسب نظام الدراسة (خلال العام الحالي)
28	3.11.1 تطور أعداد خريجي البرنامج
28	4.11.1 معدل الإتمام /التخرج الظاهري
29	5.11.1 تصنيف أعداد هيئة التدريس بالبرنامج
30	6.11.1 العبء التدريسي لهيئة التدريس
30	7.11.1 التقويم العام للبيانات الإحصائية للبرنامج الأكاديمي
31	2. الدراسة الذاتية للبرنامج
31	1.2 عمليات الدراسة الذاتية
40	2.2 مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنة المرجعية
40	1.2.2 منهجية البرنامج في تحديد المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية
41	1.2.2 ملخص مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنة المرجعية
48	3. التقويم وفقاً لمعايير ضمان الجودة
48	المعيار الأول: الرسالة والأهداف
62	المعيار الثاني: إدارة البرنامج وضمان جودته

89	المعيار الثالث: التعليم والتعلم
128	المعيار الرابع: الطلاب
142	المعيار الخامس: أعضاء هيئة التدريس
163	المعيار السادس: مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
183	المعيار السابع: البحوث العلمية والمشاريع
208	نتائج التحليل النوعي لملف الدراسة الذاتية لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي ..
	أولاً: جوانب القوة في المعايير السبع لضمان الجودة (الرؤية الخريطة البصرية لنتائج التحليل النوعي لملف الدراسة الذاتية اضغط هنا).....
209
209	ثانياً: أولويات التحسين للبرنامج في المعايير السبع لضمان الجودة
210	ملفات ضمان جودة برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي":
212	4. التقويمات المستقلة
228	5. النتائج.....
235	6. مقترحات تنفيذية

قائمة الجداول

- جدول 1: تطور أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج 26
- جدول 2: تصنيف الطلاب حسب نظام الدراسة 27
- جدول 3: تطور أعداد خريجي البرنامج 28
- جدول 4: معدل الإتمام /التخرج الظاهري 28
- جدول 5: تصنيف أعداد هيئة التدريس بالبرنامج 29
- جدول 6 : العبء التدريسي لهيئة التدريس 30
- جدول 7 :قائمة مؤشرات الأداء الرئيس المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي 41
- جدول 8: نتائج تقييم مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنات المرجعية الداخلية والخارجية لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي وفقاً لمتطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للعام 1443 هـ 43
- جدول 9: الاتساق بين رسالة البرنامج والجامعة والكلية والقسم 49
- جدول 10 نتائج استطلاعات رأى أعضاء هيئة التدريس وجهات التوظيف والخريجين وطلاب السنة النهائية حول رسالة البرنامج وأهدافه عام 1443 هـ 50
- جدول 11 نسبة المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج خلال الأعوام (1441، 1442، 1443 هـ) 53
- جدول 12: أهداف البرنامج، ومؤشرات الأداء لكل هدف، واستراتيجيات تحقيقها 55
- جدول 13 : نتائج قياس مؤشرات أداء أهداف البرنامج خلال الأعوام (1441/1442 / 1443 هـ) 56
- جدول 14: تشكيل اللجنة الاستشارية للبرنامج 69
- جدول 15: نتائج تطبيق استطلاعات رأى الطلاب حول إدارة البرنامج 1443 هـ 65
- جدول 16: نتائج تطبيق استطلاعات رأى أعضاء هيئة التدريس حول إدارة البرنامج 1443 هـ 66
- جدول 17: تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لضمان جودة البرنامج 81
- جدول 18 : مخرجات تعلم البرنامج وفقاً لمجالات التعلم في الإطار الوطني للمؤهلات 2020 91
- جدول 19 : توصيف مستويات الإطار الوطني للمؤهلات 2020م- المستوى الثامن درجة الدكتوراه 93
- جدول 20 : نتائج التقييم العام للجهات المستفيدة لخصائص الخريجين ومخرجات التعلم المستهدفة 1443 هـ 94
- جدول 21 : مخرجات تعلم البرنامج بعد تحديثها 97
- جدول 22 : نتائج قياس مخرجات تعلم البرنامج لدى الطلاب والطالبات 98
- جدول 23 : مكونات الخطة الدراسية للبرنامج المعتمدة حالياً 102
- جدول 24 : مقررات البرنامج المعتمدة حالياً 102
- جدول 25 : مكونة الخطة الدراسية للبرنامج بعد التطوير 104
- جدول 26 : مقررات البرنامج بعد التطوير 104
- جدول 27 : مصفوفة توزيع مخرجات تعلم البرنامج على المقررات الدراسية والبحثية 106
- جدول 28 : استطلاع رأى طلاب السنة النهائية وأعضاء هيئة التدريس حول جودة المناهج الدراسية للعام 1443 هـ 107
- جدول 29 : استطلاع آراء طلاب السنة النهائية وأعضاء هيئة التدريس حول جودة التعليم وتقويم الطلاب 112
- جدول 30 : نتائج المؤشر (KPI-PG-1) الدال على نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج 117
- جدول 31 : نتائج المؤشر (KPI-PG-2) الدال على تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج 118
- جدول 32 : نتائج المؤشر (KPI-PG-3) الدال على تقييم الطلبة لجودة المقررات في البرنامج 119
- جدول 33 : نتائج المؤشر (KPI-PG-4) الدال على تقييم الطلبة لجودة الإشراف العلمي في البرنامج 120
- جدول 34 : نتائج المؤشر (KPI-PG-5) الدال على متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة في البرنامج 121
- جدول 35 : نتائج المؤشر (KPI-PG-6) الدال على معدل تسرب الطلبة من البرنامج 122

- جدول 36 : نتائج المؤشر (KPI-PG-7) الدال على توظيف خريجي البرنامج..... 123
- جدول 37 : نتائج المؤشر (KPI-PG-9) الدال على رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة في البرنامج..... 135
- جدول 38 : نتائج المؤشر (KPI-PG-10) الدال على نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس في البرنامج..... 144
- جدول 39 : نتائج المؤشر (KPI-PG-11) الدال على النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية..... 145
- جدول 40 : نتائج المؤشر (KPI-PG-12) الدال على معدل تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج..... 148
- جدول 41 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول توفير البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل خلال آخر ثلاث أعوام..... 149
- جدول 42 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية خلال آخر ثلاث أعوام..... 150
- جدول 43 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تلقيهم لبرامج التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف العلمي خلال آخر ثلاث أعوام..... 153
- جدول 44 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والجامعة خلال آخر أعوام..... 155
- جدول 45 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق البرنامج لسياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي خلال آخر ثلاث أعوام..... 156
- جدول 46 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تقييمهم وفق معايير محددة ومعلنة خلال آخر ثلاث أعوام..... 157
- جدول 47 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم في أنشطة الشراكة المجتمعية خلال آخر ثلاث أعوام..... 152
- جدول 48 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق آليات فعالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهم وقياس رضاهم عنها خلال آخر ثلاث أعوام..... 159
- جدول 49 : نتائج تقييم الطلاب لخدمات المكتبة آخر ثلاث أعوام..... 166
- جدول 50 : نتائج تقييم الطلاب لمصادر التعلم بالبرنامج آخر ثلاث أعوام..... 171
- جدول 51 : نتائج استطلاعات رأي الطلاب حول القاعات الدراسية والمرافق والتجهيزات البحثية آخر ثلاث أعوام..... 173
- جدول 52 : نتائج تقييم الطلاب لخدمات تقنية المعلومات بالبرنامج آخر ثلاث أعوام..... 177
- جدول 53 : مصفوفة الاتساق بين أهداف الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبرنامج وأهداف الجامعة والكلية والقسم..... 188
- جدول 54 : المؤشر (KPI-PG-18) الدال على نسبة النشر العلمي للطلاب..... 195
- جدول 55 : نتائج المؤشر (KPI-PG-15) الدال على النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج..... 199
- جدول 56 : نتائج المؤشر (KPI-PG-16) الدال على معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس من المشاركين في البرنامج..... 201
- جدول 57 : نتائج قياس مخرجات تعلم البرنامج المرتبطة الأكثر ارتباطاً بالبحث العلمي 1443هـ..... 202
- جدول 58 : نتائج المؤشر (KPI-PG-19) الدال على عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز للطلاب وأعضاء هيئة البرنامج..... 204

قائمة الأشكال

- شكل 1 : مخطط إجراءات الدراسة الذاتية البرامجية 32
- شكل 2: تشكل اللجان الرئيسية واللجان الفرعية للتقويم الذاتي والدراسة الذاتية للبرنامج 33
- شكل 3: ملخص إجراءات إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج 39
- شكل 4: نتائج المؤشر (KPI-PG-1) الدال على نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج خلال الأعوام 1443 / 42 / 41 هـ 54
- شكل 5: الهيكل التنظيمي لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي 63
- شكل 6: الرضا العام لطلاب البرنامج عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم في البرنامج خلال الثلاثة سنوات الأخيرة 78
- شكل 7: الرضا العام لطلاب البرنامج عن خدمات الإشراف العلمي المقدمة لهم في البرنامج خلال الثلاثة سنوات الأخيرة .. 79
- شكل 8: التقييم العام للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لضمان جودة البرنامج 82
- شكل 9: نتائج تقييم الجهات المستفيدة لخصائص الخريجين ومخرجات التعلم المستهدفة 95
- شكل 10: متوسط تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لجودة التعليم وتقييم الطلاب ككل 116
- شكل 11: مستوى رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة بالبرنامج خلال آخر ثلاث سنوات 137
- شكل 12: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول توفير البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل خلال آخر ثلاث أعوام 149
- شكل 13: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية خلال آخر ثلاث أعوام 151
- شكل 14: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تلقيهم لبرامج التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف العلمي خلال آخر ثلاث أعوام 154
- شكل 15: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والجامعة خلال آخر ثلاث أعوام 155
- شكل 16: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق البرنامج لسياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي خلال آخر ثلاث أعوام 156
- شكل 17: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تقييمهم وفق معايير محددة ومعلنة خلال آخر ثلاث أعوام 158
- شكل 18: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم في أنشطة الشراكة المجتمعية خلال آخر ثلاث أعوام 152
- شكل 19: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق آليات فعالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهم وقياس رضاهم عنها خلال آخر ثلاث أعوام 159
- شكل 20: نتائج تقييم الطلاب لخدمات المكتبة آخر ثلاث أعوام 169
- شكل 21: نتائج تقييم الطلاب لمصادر التعلم بالبرنامج آخر ثلاث أعوام 172
- شكل 22: نتائج المؤشر (KPI-PG-14) الدال على رضا المستفيدين (الطلاب) عن المرافق والتجهيزات البحثية في البرنامج 174
- شكل 23: نتائج تقييم الطلاب لخدمات تقنية المعلومات بالبرنامج آخر ثلاث أعوام 179
- شكل 24: تقييم الطلاب للخدمات الداعمة للبحث العلمي بالبرنامج 190
- شكل 25: نتائج تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي بالبرنامج آخر ثلاث أعوام دراسية 193
- شكل 26 خريطة بصرية لنتائج التحليل النوعي باستخدام برنامج MAXQDA لملف الدراسة الذاتية وجوانب القوة في المعايير السبع لجودة البرنامج 209
- شكل 27 خريطة بصرية بنتائج التحليل النوعي لأولويات التحسين في المعايير السبع لجودة البرنامج باستخدام برنامج MAXQDA 210
- شكل 28 ملفات ضمان جودة برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي" 211

الملخص التنفيذي:

تم إنشاء برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي بقسم علم النفس في كلية التربية بجامعة الملك خالد بمنطقة عسير، بعد موافقة مجلس الجامعة بجلسته الرابعة للعام الجامعي 1432/1431هـ، بتاريخ (29 / 4 / 1432هـ) بالقرار رقم (2-5-1431 / 1432هـ) على خطة البرنامج.

ومسيرةً لأهداف جامعة الملك خالد في تفعيل المناهج الدراسية، وتطوير الأداء الجامعي بما يخدم احتياجات المجتمع السعودي، بغية تطويره وتميمته، جاءت الحاجة إلى برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي لاعتبارات عدة؛ منها: التطورات العالمية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي: مثل التغيرات والتطورات التي تمت في السنوات العشر الأخيرة فيما يتعلق بالمعايير العالمية للتوجيه والإرشاد النفسي، مثل: صدور الميثاق الأخلاقي لجمعية علم النفس الأمريكية APA، ومدونة أخلاقيات الجمعية الأمريكية للإرشاد النفسي ACA، وكذلك التطورات التي حدثت في برامج دكتوراه الإرشاد النفسي المتميزة عالمياً؛ وضرورة مواكبتها والاستفادة منها، مثل برنامج جامعة University of New York (PhD) وبرنامج Arizona State University (PhD) وبرنامج The University of Akron (PhD) وغيرها. كذلك ضرورة العمل على تطوير التوجيه والإرشاد النفسي بالمؤسسات التعليمية ومنها مراكز الإرشاد النفسي بالجامعات، وبالمؤسسات الحكومية المتخصصة في تقديم الخدمات النفسية كمستشفى عسير للصحة النفسية وغيرها في المملكة العربية السعودية وفق متطلبات رؤية المملكة 2030م، وبرنامج تنمية القدرات البشرية، وأهداف التنمية المستدامة (الهدف 3، و4)، وتطور معايير تصنيف خريجي البرنامج من هيئة التخصصات الصحية بالمملكة العربية السعودية. في

ضوء كل هذه الأسباب، كان لا بد من تطوير برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي ليواكب هذه التطورات وليتمكن خريجي البرنامج من الحصول على الرخصة المهنية من هيئة التخصصات، فضلاً عن الاستفادة من الإمكانيات الفعلية لخريجي البرنامج من أجل تقديم الحلول المناسبة للعديد من المشكلات والاضطرابات النفسية وعلاجها في تحقيق أهداف الرؤية الوطنية 2030 وبرنامج تنمية القدرات البشرية وتحقيق رفاهية المواطن مما يُسهم في تحقيق خطط التنمية المستدامة والهدف الثالث والرابع من أهداف التنمية المستدامة 2030. كما يُسهم خريجي البرنامج في تحقيق دور الجامعة في الاقتصاد القومي من خلال تنشيط حركة البحث العلمي بجوانبها النظرية والتطبيقية في مجالات التوجيه والإرشاد النفسي واستثمار نتائجها في زيادة الاقتصاد المعرفي، وضرورة المساهمة الفعالة في تمكين أفراد المجتمع من مواجهة الضغوط الناتجة عن التغيرات الاجتماعية والثقافية التي يشهدها المجتمع السعودي في الوقت الحالي، وتعزيز قدراتهم على الحياة الطيبة وفق متطلبات رؤية 2030، والسعي نحو تحقيق أهدافها، وإعداد مرشدين ومعالجين نفسيين مؤهلين علمياً ومهارياً، يمكن الاستعانة بهم في حل مشكلات أفراد المجتمع السعودي ومؤسساته المختلفة، ودراسة الظواهر والمشكلات النفسية لأفراد ومؤسسات المجتمع السعودي والتخطيط العلمي لحلها والتنبؤ بها مستقبلاً، واستشراف ما قد يحدث من مشكلات نفسية في المجتمع السعودي والتخطيط الوقائي للأفراد والمؤسسات قبل وقوعها. كذلك الاستفادة من خريجي البرنامج في التخطيط لعلاج الأفراد الذين يعانون من المشكلات والاضطرابات النفسية لتعزيز قدراتهم على الدراسة والعمل بدلاً من فقد مثل هذه القدرات البشرية بسبب معاناتهم النفسية وعدم مشاركتهم في التنمية المستدامة بالمجتمع، من خلال تقديم المشورة العلمية المتخصصة في التوجيه والإرشاد لأفراد المجتمع ومؤسساته التربوية والاجتماعية من قبل المختصين بالقسم وخريجيه، مسايرةً للتطورات العالمية التي تأثرت بها المملكة من حيث دور الجامعات في توفير وسد احتياجات المجتمع من المؤهلين في التوجيه والإرشاد النفسي ومن ثم تعزيز دور جامعة الملك خالد

في الاقتصاد المعرفي الذي يعد قاطرة التنمية المستدامة، وتطوير المعرفة الإنسانية في مجال تقديم الخدمات النفسية والممارسة المهنية القائمة على الأدلة من تقييم وتشخيص وتخطيط للعلاج.

وقد تم قبول الطلاب والطالبات للدراسة بالبرنامج في الفصل الدراسي الأول عام 1433هـ، وتخرجت أول دفعة خلال الفصل الدراسي الثاني عام 1437هـ، وعددهم (8) طلاب وجميعهم حصلوا درجة الدكتوراه مع مرتبة الشرف الأولى. وبلغ عدد الخريجين حتى الفصل الأول عام 1443هـ (48) خريجاً وخريجةً منهم (25) من الذكور بنسبة (52.08%) من إجمالي الخريجين و(23) من الإناث بنسبة (47.92%) من إجمالي الخريجين.

وشغل العديد من خريجي البرنامج عدد من المناصب داخل جامعة الملك خالد وخارجها؛ إذ إنه من خريجي البرنامج عام 1438 من تعمل أستاذ مساعد في ذات التخصص بالقسم في جامعة الملك خالد، وهي وكالة القسم د/ فاطمة يحيى القديمي؛ وكذلك من أحد خريجيها من تعمل الآن أستاذ مساعد بقسم علم النفس جامعة الملك خالد وكانت مساعدة المشرف على مركز التوجيه والإرشاد/ شطر الطالبات بعمادة شؤون الطلبة وهي د/ خديجة آل معدي عسيري. ونظرًا لتميز البرنامج وسمعته الطيبة وتمكن خريجيها معرفيًا ومهاريًا وأخلاقيًا، وفق ما ورد بتقارير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة؛ فإن هناك إقبالاً متزايداً من طلاب مختلف مناطق المملكة -ليس المنطقة الجنوبية وحدها- للالتحاق بالبرنامج؛ حيث بلغ عدد الملحقين بالبرنامج خلال العام الدراسي 1443هـ بكافة المستويات (54) طالبًا وطالبةً.

ويتميز البرنامج بوجود نخبة متميزة من أعضاء هيئة التدريس من الأساتذة والأساتذة المشاركين من مختلف أقسام الكلية بشطري الطلاب والطالبات؛ حيث بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس الذين درسوا بالبرنامج خلال العام الجامعي 1443هـ (19) عضوًا، منهم (6) أستاذ بنسبة (31.58%)، و(7) أستاذ مشارك بنسبة (42.10%)، و(6) أستاذ مساعد بنسبة (26.32%). ويمتلك أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون

بالبرنامج سيرة ذاتية غنية بحضور المؤتمرات العلمية والدورات التدريبية والإنتاج العلمي الواسع من تأليف وبحوث علمية رصينة منها منشور بمجلات علمية محكمة عربية ودولية مصنفة ذات معاملات تأثير مرتفعة، كما أن اثنين من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج أ.د/ محمد مرعي القحطاني وأ. د/ بشرى إسماعيل أحمد أرنوط قد تم تصنيفهما في قائمة جامعة ستانفورد لعام 2023. ونظرًا لما يتمتع به القائمون على تدريس البرنامج من أعضاء هيئة التدريس من خبرات علمية واسعة فإن الجامعات الأخرى تستعين بخبراتهم في مناقشة رسائل الماجستير والدكتوراه وتحكيم الإنتاج العلمي داخل المملكة وخارجها في دول عربية وأجنبية. وشغل العديد من أعضاء هيئة التدريس من الذين درسوا بالبرنامج العديد من المناصب القيادية بالمملكة عامة والجامعة خاصة. كما حصل العديد من أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون بالبرنامج على جوائز تميز ذات مستوى رفيع، مثل: جائزة جامعة الملك خالد للتميز فرع البحث العلمي وفرع التعليم والتدريس وفرع التعلم الإلكتروني، وكذلك جائزة سابك الوطنية لتعزيز الصحة النفسية عام 2020 بعنوان (الإنتاج العلمي في مجال الصحة النفسية والآثار المرتبطة بجائحة كورونا).

وضمن إجراءات التطوير والجودة لتحقيق متطلبات الاعتماد البرامجي لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي من هيئة تقويم التعليم والتدريب؛ فقد وافق مجلس القسم في جلسته رقم (1) بتاريخ (16/1/1443 هـ) على تشكيل لجنة التطوير والجودة بالقسم، وتمثلت مهامها في متابعة متطلبات التطوير والجودة بالبرامج التي يقدمها القسم ومن بينها برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي، كما وافق عميد الكلية بالقرار الإداري رقم (34-42/1443 هـ) على تشكيل فريق الاعتماد البرامجي للبرنامج، وتمثلت مهامه في إعداد وتجهيز متطلبات الاعتماد البرامجي للبرنامج، وإعداد خطة زمنية معلنه لخطوات عمل الفريق، وتزويد مجلس القسم بالدراسة الذاتية للبرنامج حال الانتهاء منها. كما شكل رئيس القسم بالقرار رقم (4/3/1443 هـ) اللجنة الاستشارية للبرنامج، والتي تكونت من (11) عضوًا اجتمعت مرة واحدة خلال العام الجامعي 1443 هـ (الأربعاء 16/6/1443 هـ)، وشمل تشكيل

اللجنة بعض أعضاء هيئة التدريس بالقسم، وممثلين عن جهات التوظيف، وطلاب وخريجي البرنامج، وكان من أبرز مهامها مراجعة رسالة البرنامج، وأهدافه، ومخرجاته، وخصائص الخريجين، والخطة الدراسية للبرنامج، ومؤشرات الأداء.

ومن خلال تطبيق مقاييس التقييم الذاتي لمرحلة الدراسات العليا حسب أحدث إصدار للمركز الوطني للتقييم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) لعام 2019م؛ تبين أن جميع معايير التقييم الذاتي مستوفاة باتقان، وهذا ما يشير إلى وجود العديد من نواحي القوة بالبرنامج أهمها: وجود رسالة وأهداف واضحة ومحددة ومعلنة، وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحديث وتطوير الرسالة بمشاركة ودعم أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية للبرنامج والخريجين وجهات التوظيف واللجنة الاستشارية للبرنامج، كما تم وضع خطط تشغيلية للبرنامج تلبى احتياجات سوق العمل وتحقق أهداف الرؤية الوطنية 2030 وكذلك استراتيجية عسير وأهداف التنمية المستدامة للمملكة 2030، وكذلك معايير تصنيف خريجي البرنامج من هيئة التخصصات الصحية، كما تم التأكد من توافق خصائص الخريجين ومخرجات التعلم مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات، ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل، كما تتوافق خصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم المستهدفة مع رسالة البرنامج ورسالة الكلية ورسالة جامعة الملك خالد.

ومن جوانب القوة كذلك في البرنامج وجود خطة واضحة لقياس مخرجات التعلم سنويًا؛ حيث تم الاعتماد في قياس مخرجات التعلم على أدوات قياس مباشرة (اختبارات وتكليفات ومشروعات ... إلخ)، وأدوات قياس غير مباشرة (استطلاعات رأي أعضاء هيئة التدريس حول أداء الطلاب)، كما توجد آليات محددة لمتابعة التزام أعضاء هيئة التدريس بهذه الخطة، ويتم التحقق من استيفاء مخرجات التعلم من خلال التقارير الدورية للمقررات بالبرنامج بنهاية كل عام دراسي. كما يوجد اتساق وتكامل بين مخرجات

التعلم وبقية العناصر المنهجية المتضمنة في توصيف البرنامج والمقررات؛ حيث يحتوي البرنامج على مصادر تعليم وتعلم متنوعة، ويطبق استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقييم تضمن تحقيق مخرجات تعلم البرنامج لدى الطلاب، وتحرص إدارة البرنامج على المقارنة المرجعية الخارجية والداخلية بصورة دورية مع البرامج المناظرة. ولكن نظرًا لتعذر الحصول على مؤشرات الأداء للمقارنة المرجعية الخارجية مع برامج مماثلة داخل المملكة، إذ تمت مخاطبة قسم علم النفس بجامعة أم القرى وجامعة الملك سعود (برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي")؛ ولهذا، ونظرًا لتمكن إدارة البرنامج من الحصول على مؤشرات الأداء لبرنامج دكتوراه علم النفس بجامعة كفر الشيخ تم الاعتماد عليها في المقارنة المرجعية الخارجية؛ وذلك بعد المحاولات المستمرة والدؤوبة من إدارة البرنامج تبين أن البرامج المماثلة لازالت في طور تجهيز ملفات متطلبات الاعتماد الأكاديمي ومؤشرات الأداء غير مُعدة. كما يجري البرنامج مقارنة مرجعية داخلية بشكل دوري مع برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي" بذات القسم بجامعة الملك خالد للعام السابق نظرًا لعد وجود برامج مماثلة داخل الكلية.

ومن جوانب الجودة في البرنامج أن توصيف وكذلك مقرراته يتم تحديثها بشكل دوري وفق أحدث النماذج المعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ووفق السياسات والمعايير والإجراءات المؤسسية؛ لتلبي مخرجات تعلم البرنامج احتياجات سوق العمل وتسمح للخريجين بالحصول على التصنيف من هيئة التخصصات الصحية بالمملكة. كما توجد إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصداقيتها، مع تُقديم تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم ونتائج تقويمهم؛ حيث يطبق البرنامج استطلاع رأي دوري بنهاية دراسة كل مقرر لتقييم جودة المقرر من قبل جميع الطلاب المسجلين بالمقرر، ويتم إعلام أعضاء هيئة التدريس بنتائج تقييم مقرراتهم بشكل دوري، واتخاذ إجراءات التحسين المناسبة في ضوء نتائج التقييم. ويتوفر بالبرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب،

تتناسب مع مستوى وطبيعة البرنامج وتطبق بعدالة، كما يتم توعية طلاب البرنامج بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك، وإجراءات التظلم والشكاوى والتأديب بوسائل متنوعة (رسمية وغير رسمية).

ويطبق البرنامج آليات إلكترونية من خلال نظام إدارة التعلم (أكاديميا والبلاك بورد) بمنصة جامعة الملك خالد الإلكترونية لتفعيل خدمات الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي والذي يتم من خلال عدد كافي من الكوادر العلمية المتميزة من أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج. وتحرص إدارة البرنامج على تطبيق استطلاعات رأي بشكل دوري (بنهاية كل عام دراسي)؛ لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في وضع خطط التحسين المناسبة. ويطبق البرنامج نظام إلكتروني من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (أكاديميا والبلاك بورد) لضمان انتظام طلابه في الحضور والمشاركة الفعالة في الأنشطة التعليمية والبحثية. ويتوفر بالبرنامج لائحة للدراسات العليا، تحدد قواعدها التنفيذية سياسة الانتقال الى البرنامج ومعادلة المقررات التي درسها الطلاب مع مقررات البرنامج.

ويوفر البرنامج فرص كافية للتطوير المهني والأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس من خلال الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية داخل وخارج المملكة، ويوفر البرنامج لأعضاء هيئة التدريس الأدلة الخاصة بالخدمات المساندة اللازمة لطلاب البرنامج، وتوفير مصادر الدعم المناسبة عند الحاجة. كما يتميز البرنامج بتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس؛ حيث يضم البرنامج أعضاء هيئة تدريس من جامعات عربية متنوعة حاصلين على درجة الدكتوراه من جامعات عربية وعالمية ذات سمعة أكاديمية متميزة. ويطبق البرنامج استطلاع رأي دوري بنهاية دراسة كل مقرر لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس من قبل جميع الطلاب المسجلين بالمقرر، ويتم إعلام أعضاء هيئة التدريس بنتائج التقييم بشكل دوري، واتخاذ إجراءات التحسين المناسبة في ضوء نتائج التقييم.

ويوفر البرنامج خطة تنفيذية واضحة للبحث العلمي متسقة مع الخطة التشغيلية للبرنامج وخطة القسم والكلية بما يحقق مشاركة أعضاء هيئة التدريس بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية، ويحضر البرنامج مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب للمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية وحلقات النقاش (السيمنارات العلمية)، والمشروعات البحثية التي توفرها عمادة البحث العلمي بالجامعة وكذلك معهد البحوث والدراسات الاستشارية بالجامعة (من أبرزها المشروع البحثي الممول والذي استركت فيه جامعة الملك خالد مع وزارة الزراعة ومعهد البحوث والدراسات الاستشارية بالجامعة بعنوان "التقييم البيئي والاجتماعي والاقتصادي لمبادرة برنامج التحول الوطني لرؤية المملكة لتأهيل المدرجات الزراعية وتطبيق تقنيات حصاد مياه الأمطار بالجزء الجنوبي الغربي من المملكة) والذي ستفيد نتائجه في تحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030. كما يشترك أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في تحكيم الرسائل والبحوث العلمية في جامعات ودوريات عربية وأجنبية مصنفة في قواعد البيانات العالمية؛ بما يضمن وقوفهم بأحدث التطورات في مجال التوجيه والإرشاد النفسي. ويتوفر بالبرنامج نظام متكامل للتعليم الإلكتروني من خلال نظام إدارة التعلم (البلاك بورد والمكتبة الرقمية)؛ والذي يضمن توظيف التقنيات الحديثة بفاعلية في التعليم والتعلم والبحث العلمي، والاستفادة منها في تقديم خدمة معلوماتية سريعة ومتميزة. وتوفر عمادة التعليم الإلكتروني والمكتبة الرقمية السعودية البرامج التدريبية الدورية وخدمات الدعم الفني السريع لأعضاء هيئة التدريس وطلاب البرنامج للاستخدام الفعّال لمصادر التعلم الإلكتروني وقواعد البيانات الرقمية في التعليم والتعلم والبحث العلمي.

ويطبق البرنامج استطلاع رأي دوري بنهاية كل عام دراسي لأعضاء هيئة التدريس لتقويم كفاية وجودة المرافق والخدمات المقدمة لهم وقياس رضاهم عنها. ومن جوانب القوة أيضًا في البرنامج ما تم من تجهيز لعدد (10) قاعات ذكية و(6) استوديوهات ذكية بشطر الطلاب، وعدد (17) قاعة ذكية بمبنى (5) و(6) بشطر الطالبات، ودعم خدمات الإنترنت، وكذلك الصيانة والتحديث للأجهزة

والأدوات المساندة للعملية التعليمية، وتأمين الدعم التقني اللازم للمعامل والقاعات الدراسية؛ استنادًا إلى خطط التحسين التي تم تنفيذها في ضوء تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للمرافق والتجهيزات الدراسية والبحثية بالبرنامج.

ومن خلال تطبيق مقاييس التقييم الذاتي تبين وجود بعض نقاط الضعف بالبرنامج أهمها: وجود قصور في تنفيذ بعض أنشطة الخطة التشغيلية للبرنامج (إذ تحققت بنسبة 90.983 %)؛ نظرًا لظروف كوفيد-19 وما أضافه من عبء على الطلاب والهيئة التدريسية. كما اتضحت الحاجة إلى إثراء خبرات الطلاب الملتحقين بالبرنامج بإتاحة فرص متنوعة للتبادل الطلابي والزيارات والالتحاق بالمراكز البحثية والتدريبية المتميزة، والحاجة إلى أن يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس والإشراف العلمي وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس، والحاجة إلى تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة على مستوى القسم والكلية وتشكيل مجلس استشاري طلابي على مستوى القسم يمثل بعض من طلاب البرنامج. كما أن البرنامج بحاجة لإيجاد آلية لجذب الطلاب الدوليين للالتحاق بالبرنامج، كما أن هناك حاجة إلى أن يطبق البرنامج آليات أكثر فاعلية لإشراك الخريجين في مناسبات تقييمها إدارة البرنامج من أنشطة ولقاءات مختلفة، وتوفير آليات يحفز بها البرنامج تمويل البحوث من الجهات المانحة وجهات الاستثمار، وأن يوفر البرنامج آلية لدعم التعاون في المجال البحثي مع الجامعات المتميزة ومراكز البحث العلمي، وكذلك الحاجة إلى أن يطبق البرنامج آليات لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب واستمرار حثهم على إنشاء هويتهم البحثية Scientific Identity في المنصات العلمية الدولية مثل Google Scholars، ResearchGate، ACADEMIA وغيرها.

ومن أهم اجراءات التحسين لنقاط الضعف التي يواجهها البرنامج: دعم المبادرات والأنشطة التنفيذية في الخطة التشغيلية للبرنامج لتصل نسبة تحقيق أهدافها إلى 100%، وكذلك الاهتمام بإثراء خبرات طلاب

البرنامج من خلال إتاحة فرص متنوعة للتبادل الطلابي والزيارات والالتحاق بالمراكز البحثية والتدريبية المتميزة، ووضع إجراءات مناسبة لتمثيل الطلاب في المجالس واللجان ذات العلاقة بالقسم والكلية، ودعم التعاون في المجال البحثي مع الجامعات المتميزة ومراكز البحث العلمي، وكذلك تطبيق آليات لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب بالبرنامج، والاستمرار في النشر العلمي الدولي في المجالات المصنفة لجميع أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، وكذلك مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في المجموعات البحثية، فضلاً عن الحاجة لاستمرار تدريب وتوعية طلاب البرنامج بالاستفادة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية السعودية من ورش ودورات تدريبية متنوعة.

1. ملف البرنامج

1.1 رسالة البرنامج

إعداد كوادر مؤهلة مهنيًا وبحثيًا بأعلى معايير التميز والكفاءة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي للمشاركة في تلبية احتياجات المجتمع ومؤسساته بالاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

2.1 أهداف البرنامج

- 1- تمكين الخريجين من المعرفة والمهارات المتخصصة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي في بيئة أكاديمية داعمة.
- 2- تقديم بحوث علمية تُسهم في حل مشكلات المجتمع بمناهج مبتكرة واستراتيجيات التغيير الممكنة.
- 3- إعداد كوادر متخصصة لسد احتياجات المجتمع للاستشارات والتدريب في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.
- 4- إكساب الخريجين أخلاقيات الممارسة المهنية المتخصصة وتطويرها من خلال التدريب المتخصص.

5- تقديم خدمات مساندة تعليمية واستشارية متميزة للطلبة أثناء التعليم وبعد التخرج للمواءمة مع احتياجات سوق العمل.

3.1 موجز عن تاريخ البرنامج

تاريخ بداية تقديم البرنامج، وسبب إنشائه

بدأ تقديم البرنامج بعد موافقة مجلس الجامعة بجلسته الرابعة للعام الجامعي 1431/1432هـ، بتاريخ (29 / 4 / 1432هـ) بالقرار رقم (2-5-1431 / 1432هـ) على خطة البرنامج. ومسايرةً لأهداف جامعة الملك خالد في تفعيل المناهج الدراسية، وتطوير الأداء الجامعي بما يخدم احتياجات المجتمع السعودي، بغية تطويره وتنميته، جاءت الحاجة إلى برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي لاعتبارات عدة منها:

الأسباب التطورات العالمية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي:

- التغيرات والتطورات التي تمت في السنوات العشر الأخيرة فيما يتعلق بالمعايير العالمية للتوجيه والإرشاد النفسي، مثل: صدور الميثاق الأخلاقي لجمعية علم النفس الأمريكية APA، ومدونة أخلاقيات الجمعية الأمريكية للإرشاد النفسي ACA
- التطورات التي حدثت في برامج دكتوراه الإرشاد النفسي المتميزة عالمياً؛ وضرورة مواكبتها والاستفادة منها، مثل برنامج جامعة (PhD) University of New York وبرنامج Arizona State University (PhD) وبرنامج The University of Akron (PhD) وغيرها.
- أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

الأسباب المتعلقة بتطورات السياسة الوطنية:

- ضرورة العمل على تطوير التوجيه والإرشاد النفسي بالمؤسسات التعليمية ومنها مراكز الإرشاد النفسي بالجامعات والمؤسسات الحكومية المتخصصة في تقديم الخدمات النفسية كمستشفى عسير للصحة النفسية وغيرها في المملكة العربية السعودية وفق متطلبات رؤية المملكة 2030م، برنامج تنمية القدرات البشرية، وأهداف التنمية المستدامة 2030.
- تطور معايير تصنيف خريجي البرنامج من هيئة التخصصات الصحية بالمملكة العربية السعودية، وكان لا بد من تطوير هذا البرنامج ليوكب هذه التطورات وليتمكن خريجي البرنامج من الحصول على الرخصة المهنية من هيئة التخصصات.

الأسباب الاقتصادية:

- الاستفادة من الإمكانيات الفعلية لمتخرجين في البرنامج من أجل تقديم الحلول المناسبة للعديد من المشكلات والاضطرابات النفسية وعلاجها في تحقيق أهداف الرؤية الوطنية 2030 وبرنامج تنمية القدرات البشرية وتحقيق رفاهية المواطن مما يسهم في تحقيق خطط التنمية المستدامة.
- يسهم خريجي البرنامج في تحقيق دور الجامعة في الاقتصاد القومي من خلال تنشيط حركة البحث العلمي بجوانبها النظرية والتطبيقية في مجالات التوجيه والإرشاد النفسي واستثمار نتائجها في زيادة الاقتصاد المعرفي.

الأسباب الاجتماعية أو الثقافية:

- ضرورة المساهمة الفعالة في تمكين أفراد المجتمع من مواجهة الضغوط الناتجة عن التغيرات الاجتماعية والثقافية التي يشهدها المجتمع السعودي في الوقت الحالي، وتعزيز قدراتهم على الحياة الطيبة وفق متطلبات رؤية 2030، والسعي نحو تحقيق أهدافها.
- إعداد مرشدين ومعالجين نفسيين مؤهلين علمياً ومهاريًا، يمكن الاستعانة بهم في حل مشكلات أفراد المجتمع السعودي ومؤسساته المختلفة.
- دراسة الظواهر والمشكلات النفسية لأفراد ومؤسسات المجتمع السعودي والتخطيط العلمي لحلها والتنبؤ بها مستقبلاً.
- استشراف ما قد يحدث من مشكلات نفسية في المجتمع السعودي والتخطيط الوقائي للأفراد والمؤسسات قبل وقوعها.
- الاستفادة من خريجي البرنامج في التخطيط لعلاج الأفراد الذين يعانون من المشكلات والاضطرابات النفسية لتعزيز قدراتهم على الدراسة والعمل بدلاً من فقد مثل هذه القدرات البشرية بسبب معاناتهم النفسية وعدم مشاركتهم في التنمية المستدامة.
- تقديم المشورة العلمية المتخصصة في التوجيه والإرشاد لأفراد المجتمع ولمؤسساته التربوية والاجتماعية من قبل المختصين بالقسم وخريجيه.

الأسباب المتعلقة بالتطورات التقنية:

- مسايرة التطورات العالمية التي تأثرت بها المملكة من حيث دور الجامعات في توفير وسد احتياجات المجتمع من المؤهلين في التوجيه والإرشاد النفسي لتعزيز دور الجامعة في الاقتصاد المعرفي الذي يعد قاطرة التنمية المستدامة.
- تطوير المعرفة الإنسانية في مجال تقديم الخدمات النفسية والممارسة المهنية القائمة على الأدلة من تقييم وتشخيص وتخطيط للعلاج.

4.1 التغييرات في البيئة الداخلية والخارجية للبرنامج

وصف موجز لأهم التغييرات في البيئة الداخلية والخارجية للبرنامج (حديثه أو متوقع حدوثها)، وكيفية تعامل البرنامج معها

أولاً: التغييرات في البيئة الداخلية:

ومن أبرز هذه التغييرات ما يلي:

1- حصول عدد من أعضاء هيئة التدريس على ترقيات علمية للدرجات الأعلى؛ أسهم في زيادة أعداد الأساتذة والأساتذة المشاركين المتخصصين للتدريس في البرنامج، وأتاح الفرصة لقبول عدد أكبر من الطلاب.

2- الاتجاه نحو توظيف الوظائف المشغولة بغير السعوديين؛ الأمر الذي قد يؤدي إلى الاستغناء عن خدمات بعض أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين ممن يمتلكون خبرات علمية واسعة في مجال التخصص؛ ولمواجهة ذلك تم وضع شروط ومواصفات قياسية لتوظيف هذه الوظائف.

3- زيادة إقبال الطلاب للالتحاق بالبرنامج، مما يتطلب زيادة أعداد الطلاب المقبولين بشرط اجتيازهم لمتطلبات القبول بالبرنامج، والبدء في اتخاذ الإجراءات اللازمة لإعداد برنامج دكتوراه مدفوع في التوجيه والإرشاد النفسي؛ لفتح آفاق جديدة تلبي احتياجات الطلاب.

4- من خلال نتائج تطبيق استطلاعات الرأي على الجهات المستفيدة من البرنامج (الطلاب والخريجين وأعضاء هيئة التدريس وجهات التوظيف واللجنة الاستشارية)؛ اتضح وجود حاجة ضرورية لتطوير البرنامج؛ ليشمل مواد اختيارية، وتحديث مقرراته، وزيادة عدد ساعاته، وتحديث رسالة البرنامج وأهدافه وخصائص خريجه؛ بما يلبي متطلبات سوق العمل. وقد تم تطوير البرنامج في ضوء هذه النتائج وجاري اتخاذ الإجراءات النظامية لاعتماده.

5- تشكيل فريق للاعتماد البرامجي لمتابعة إجراءات اعتماد البرنامج على المستوى الوطني؛ الأمر الذي يزيد من القدرة التنافسية للبرنامج أمام البرامج المناظرة على مستوى الجامعات السعودية، ويزيد من إقبال الطلاب على الالتحاق بالبرنامج، وبصورة خاصة بعد تحقيقه للاعتماد البرامجي غير المشروط.

6- انتقال مكان التدريس بالبرنامج من المدينة الجامعية للبنين بأبها بالتقرير إلى مقر الجامعة الجديد بالفرعاء، الأمر الذي له إيجابياته وسلبياته. ومن أبرز الإيجابيات هو توفر قاعات مجهزة بأحدث الأجهزة الأمر الذي يدعم ويعزز بيئة التعليم والتعلم، ومن أبرز التهديدات: بعد المسافة عن مقر إقامة أعضاء هيئة التدريس، ومخاطر الطرق والحوادث، وازدحام الطريق، وعدم توفر سكن مناسب لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بالقرب من مقر الجامعة الجديد، الأمر الذي يقلل من راحة أعضاء هيئة التدريس والطلاب ويزيد من الأعباء النفسية لديهم. ويوصى بتفعيل التعليم الإلكتروني، وتنسيق الجداول وتنظيمها لتقليل عدد أيام الحضور المباشر للطلاب (وخاصةً أن أغلبهم من أماكن بعيدة ومن خارج مدينة أبها).

أثار هذه التغيرات على البرنامج:

1. فتح برامج جديدة أخرى للدكتوراه داخل الكلية في تخصصات تربوية متنوعة.
2. الإطار العام لخطة التحول للفصول الدراسية الثلاثة (التحول الثلاثي) في جامعة الملك خالد وفقاً لتوجيهات وزارة التعليم.
3. التنافس بين البرامج لجذب الطلبة المتقدمين للدراسات العليا للتسجيل في هذه البرامج.
4. تحول خطة الدراسة في البرنامج إلى ثلاثة فصول دراسية بدلاً من فصلين دراسيين.

ثانياً: التغيرات في البيئة الخارجية:

ومن أبرز هذه التغيرات ما يلي:

1- رؤية المملكة 2030م، وما تضمنته من أهداف استراتيجية؛ الأمر الذي تطلب تطوير رسالة البرنامج وأهدافه ومخرجات تعلمه وخصائص خريجه بما يتسق مع الرؤية الوطنية 2030م، وتحقيقاً لأهداف التنمية المستدامة 2030.

2- التغيير في متطلبات سوق العمل، والتي تحتاج لنوعية من الخريجين يمتلك مهارات القرن الحادي والعشرين، والمتمثلة في مهارات الحياة والمهنة، ومهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومهارات التعلم والابتكار؛ الأمر الذي تطلب تطوير البرنامج ومقرراته لمواكبة هذه التطورات.

3- ظهور نوعية جديدة من التحديات التي تواجه المجتمع السعودي والعالمي على السواء مما ترتب عليه زيادة معاناة المواطن وحاجته لخدمات التوجيه والإرشاد النفسي لتحقيق جودة حياته ورفاهيته؛ الأمر الذي تطلب ضرورة تطوير البرنامج ومقرراته لمواكبة هذه التطورات.

4- التحديث المستمر في نماذج توصيف البرامج والمقررات وتقاريرها من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد البرامجي (2015، ثم 2017، ثم 2018) وآخرها نماذج هيئة تقويم التعليم والتدريب 2019؛ الأمر الذي تطلب تطوير التوصيفات للبرنامج والمقررات وفق هذه النماذج. كما أن التغيير المستمر في توصيفات البرنامج والمقررات، تطلب أعضاء هيئة تدريس يمتلكون مهارات نوعية لمواكبة التغيرات والتطورات في البيئة الخارجية، كما تطلب تطوير بيئة التعلم وتجهيزاتها. وقد تم تدريب أعضاء هيئة التدريس على المهارات المطلوبة، كما تم تجهيز قاعات الدراسة بما يضمن بيئة تعلم مناسبة لمواكبة هذه التغيرات والتطورات.

5- استحداث نظام تقني لمتابعة تسجيل الخطط والرسائل العلمية، ومناقشتها، الأمر الذي تطلب تدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على آليات هذا النظام.

6- وجود تغييرات في سياسات مناقشة الرسائل العلمية، مثل: ضرورة عرض الرسالة قبل المناقشة على لجنة للتأكد من سلامة محتواها من التطرف الفكري والديني، الأمر الذي ترتب عليه تطوير توصيف

مقرر الرسالة؛ بحيث يراعى فيه التأكيد على سلامة المحتوى من التطرف الفكري والديني، وكذلك عقد ندوات علمية لأعضاء هيئة التدريس وطلاب البرنامج للتوعية بمخاطر التطرف الديني والفكري.

7- صدور وثيقة الإطار للمؤهلات، وكذلك تصنيف هيئة التخصصات، مطالبة وزارة التعليم كافة الجامعات بالمملكة العربية السعودية بتطوير برامج دكتوراة لإعداد الخريجين وفق هذه الوثيقة، الرؤية الوطنية 2030، استراتيجية منطقة عسير، برنامج تنمية القدرات البشرية، أهداف التنمية المستدامة 2030.

اذكر آثار هذه التغييرات على البرنامج، والإجراءات المقترحة للتعامل معها:

1. تم تطوير نموذج توصيف وتقرير البرنامج والمقررات وفق النماذج الصادرة عام 2019م.
2. تم تطوير نموذج توصيف البرنامج وتقرير البرنامج والمقررات وفقاً لخطة التحول الثلاثي أي إلى ثلاثة فصول دراسية وفق النماذج الصادرة عام 2019.

5.1 قائمة بأبرز إنجازات البرنامج والجوائز التي حصل عليها:

1- منذ إنشاء برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي بقسم علم النفس في كلية التربية بجامعة الملك خالد بمنطقة عسير، بعد موافقة مجلس الجامعة بجلسته الرابعة للعام الجامعي 1431/1432هـ، بتاريخ (29 / 4 / 1432هـ) بالقرار رقم (2-5-1431 / 1432هـ) على الخطة الدراسية بالبرنامج، وتخرجت أول دفعة خلال الفصل الدراسي الثاني عام 1437هـ، وعددهم (8) طلاب وجميعهم حصل درجة الدكتوراه مع مرتبة الشرف الأولى. وبلغ عدد الخريجين عام 1443هـ (6) خريجاً وخريجةً منهم (2) من الذكور بنسبة (33.33%) من إجمالي الخريجين و(4) من الإناث بنسبة (66.67%) من إجمالي الخريجين.. وقد أسهم هؤلاء الخريجين في تطوير التوجيه والإرشاد النفسي بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية، وشغل العديد منهم وظائف متنوعة، منهم

على سبيل المثال لا الحصر في الجامعة: د. فاطمة يحيى القديمي، أستاذ مساعد الصحة النفسية بالقسم بجامعة الملك خالد وتشغل منصب وكيل القسم، د. خديجة عبود عسييري مساعدة المشرف على مركز التوجيه والإرشاد/ شطر الطالبات/ عمادة شؤون الطلاب.

2- وجود نخبة متميزة من أعضاء هيئة التدريس المشاركين في التدريس بالبرنامج بشطري الطلاب والطالبات، وتميز البرنامج بارتفاع نسبة أعضاء هيئة التدريس في رتبة أستاذ، وأستاذ مشارك خلال العام الدراسي 1443 هـ؛ حيث كان توزيع النسب كما يلي: (6) أستاذ بنسبة (31.58%)، و(7) أستاذ مشارك بنسبة (42.10%)، و(6) أستاذ مساعد بنسبة (26.32%)، وتعد هذه النسب متميزة بالنسبة لمستوى برنامج الدكتوراه.

3- شغل الكثير من أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج العديد من المناصب القيادية والإدارية، ومنهم على سبيل المثال لا الحصر: د/ عائض عبد الله آل معيض رئيس القسم حالياً، أ.د/ يحيى عبد الله الرفاعي وكان يشغل سابقاً منصب رئيس القسم ووكيل للكلية وعضو بالمجلس العلمي بالجامعة سابقاً، أ. د/ أحمد محمد الزيداني، والذي شغل سابقاً رئيس القسم ووكيل بعمادة الدراسات العليا سابقاً، د/ علي محمد الوليدي رئيس القسم سابقاً، د/ سعيد محمد آل معيض، مدير مركز القياس والتقويم بالجامعة، د/ جبران يحيى مخطي، وكيل عمادة شؤون الطلبة، د. صالحة أحمد عسييري، وكيلة بعمادة شؤون الطلبة، د/ فاطمة يحيى القديمي وكيلة القسم حالياً، د/ خديجة عبود عسييري مشرفة مركز الإرشاد النفسي بالجامعة.

4- حصل بعض أعضاء هيئة التدريس على جوائز تميز، وفيما يلي ببيان هذه الجوائز:

- جائزة سابك الوطنية لتعزيز الصحة النفسية 2020 حصل عليها الأستاذ الدكتور محمد مرعي جبران القحطاني بتاريخ 1/ 6/ 2020 م.

- جائزة جامعة الملك خالد للتميز فرع عضو هيئة التدريس في مجال البحث العلمي حصلت عليها الأستاذ الدكتور بشرى إسماعيل أحمد أرنوط بتاريخ 15 / 4 / 1441 هـ.
- جائزة جامعة الملك خالد للتميز فرع عضو هيئة التدريس في مجال التعليم حصلت عليها د/ نيللي حسين العمروسي بتاريخ 15 / 4 / 1441 هـ.
- تصنيف أ.د/ محمد مرعي القحطاني وأ. د/ بشرى إسماعيل أحمد أرنوط في قائمة ستانفورد لأفضل 2% من العلماء والباحثين لعام 2023 في مجال العلوم الاجتماعية (علم النفس).
- 5- تخرج باحثين متخصصين في التوجيه والإرشاد النفسي، أسهموا في حل المشكلات العلمية في التوجيه والإرشاد النفسي بالمجتمع السعودي؛ من خلال مجموعة من رسائل الدكتوراه المتميزة الموجودة بمكتبة القسم، ومتاحة على قواعد بيانات عمادة الدراسات العليا بجامعة الملك خالد.
- 6- تخرج كوادر علمية مؤهلة التحقت ببرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي للتدريس بالعديد من الجامعات السعودية.
- 7- الإعداد العلمي والمهاري للمرشدين العاملين بمراحل التعليم العام ومراكز التوجيه والإرشاد النفسي؛ حيث إن عدد من الملتحقين بالبرنامج يعملون في مجال الإرشاد النفسي بإدارات التعليم والمدارس.

6.1 حالة الاعتماد للبرنامج أو مراجعات سابقة (إن وجدت)

ملخص لحالة الاعتماد التي حصل عليها البرنامج سابقاً بما في ذلك نتائج أي مراجعات سابقة

يرفق نسخة من تقرير المراجعة الخارجية أو زيارة الاعتماد (إن وجدت) واستجابة البرنامج للتوصيات الواردة فيه

- البرنامج يتقدم للاعتماد لأول مرة؛ ولذلك لا يوجد تقرير المراجعة الخارجية أو زيارة الاعتماد.

7.1 إجمالي الساعات المعتمدة: (60) ساعة

8.1 المسارات الرئيسية للبرنامج (إن وجدت): لا ينطبق

إجمالي الساعات المعتمدة (لكل مسار)

المسار

لا يوجد	لا يوجد
9.1 نقاط الخروج/ المؤهل الممنوح (إن وجدت): لا ينطبق	
إجمالي الساعات المعتمدة	نقاط الخروج/ المؤهل الممنوح
لا يوجد	لا يوجد
10.1 الفروع التي تقدم البرنامج:	
لا يوجد فروع للبرنامج	

11.1 البيانات الإحصائية للبرنامج الأكاديمي

1.11.1 تطور أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج

جدول 1: تطور أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج

الطلاب	قبل عامين 1441 / 40 هـ	العام الماضي 1442 / 41 هـ	العام الحالي 1443 هـ	المتوقع بعد عام	المتوقع بعد عامين
عدد الطلاب المخطط التحاقهم بالبرنامج	ذكور	10	10	15	20
	إناث	10	10	15	20
	الإجمالي	20	20	30	40
العدد الكلي للطلاب الملتحقين بالبرنامج	ذكور	9	15		
	إناث	13	13		
	الإجمالي	22	28		
عدد الطلاب الدوليين الملتحقين بالبرنامج	ذكور	-	-	-	-
	إناث	-	-	-	-
	الإجمالي	-	-	-	-
متوسط عدد الطلاب في الشعب الدراسية	ذكور	2	3	6	
	إناث	4	3	6	
	الإجمالي	6	6	12	
نسبة عدد الطلاب لأعضاء هيئة التدريس	ذكور	14 : 9	12 : 15	11 : 18	
	إناث	16 : 13	17 : 13	19 : 20	
	الإجمالي	16 : 22	17 : 28	19 : 38	
		1.55 : 1	1 : 1.25	1 : 1.64	
		1.23 : 1	1.31 : 1	1 : 1.05	
		(1 : 1.50)	(1 : 1.65)	(1 : 2)	

التعليق على البيانات:

عدد الطلاب المخطط التحاقهم بالبرنامج خلال العام القادم 30 (15 ذكور و15 إناث)، وبعد عامين 40 (20 ذكور، 20 إناث). وعدد الطلاب الذين التحقوا بالبرنامج عام 1443 هـ ارتفع عن المخطط له في العامين الماضيين، مما يشير إلى الإقبال المتزايد على البرنامج، ولكن رغم هذا الإقبال من أعداد كبيرة من المتقدمين من كافة مناطق المملكة إلا أن القبول لا يتم إلا في ضوء نتائج اختبارات القبول النوعي والشروط المحددة للالتحاق بالبرنامج. كما يُلاحظ من خلال الجدول أنه لا يوجد طلاب دوليين ملتحقين بالبرنامج، رغم أن قواعد وشروط القبول بالبرنامج لا تمنع التحاق الطلاب الدوليين للدراسة بالبرنامج. وباستقراء نتائج الجدول يتضح أن متوسط عدد الطلاب في الشعب تراوح بين 6:12، وهذا العدد يعطي فرص أفضل للتعليم والتعلم لطلاب البرنامج داخل القاعات الدراسية وأثناء تدريبهم الميداني بالمستوى الخامس. كما أن إجمالي نسبة أعداد الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس تراوحت بين 1.50:2 تقريباً خلال السنوات الثلاث الأخيرة، وهي نسب ممتازة، وتشير إلى توفر الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس مقارنةً بأعداد الطلاب بالبرنامج.

* يتم إدراج جدول منفصل للمقر الرئيس ولكل فرع من فروع البرنامج

2.11.1 تصنيف الطلاب حسب نظام الدراسة (خلال العام الحالي)

جدول 2: تصنيف الطلاب حسب نظام الدراسة

عدد الطلاب							التصنيف	
الإجمالي	غير سعودي			سعودي				
	الإجمالي	إناث	ذكور	الإجمالي	إناث	ذكور		
38	0	0	0	38	20	18	انتظام	نظام الدراسة
0	0	0	0	0	0	0	تعليم عن بعد	
0	0	0	0	0	0	0	أخرى	

التعليق على البيانات:

عدد الطلاب						التصنيف
الإجمالي	غير سعودي			سعودي		
	الإجمالي	إناث	ذكور	الإجمالي	إناث	
جميع الطلاب الملتحقين بالبرنامج سعوديين، ونظام دراستهم "انتظام"؛ وشروط القبول بالبرنامج لا تمنع التحاق غير السعوديين به.						

3.11.1 تطور أعداد خريجي البرنامج

جدول 3: تطور أعداد خريجي البرنامج

الخريجون	قبل ثلاث أعوام 1440 / 39 هـ	قبل عامين 1441 / 40 هـ	قبل عام 1442 / 41 هـ	العام الحالي 1443
الطلاب	0	6	0	2
الطالبات	6	3	3	4
الإجمالي	6	9	3	6

4.11.1 معدل الإتمام /التخرج الظاهري

جدول 4: معدل الإتمام /التخرج الظاهري

عام التخرج					
العام الحالي 1443 هـ	قبل عام 1442 هـ	قبل عامين 1441 هـ	قبل ثلاث أعوام 1440 هـ		
2	2	6	9	الطلاب	عدد طلاب الدفعة
6	4	2	14	الطالبات	الذين بدأوا البرنامج
8	6	8	23	الإجمالي	
0	0	6	9	الطلاب	عدد طلاب الدفعة
0	1	0	10	الطالبات	الذين تخرجوا من
0	1	6	19	الإجمالي	البرنامج
%0	%0	%100	%100	الطلاب	المعدل الظاهري
%0	%25	%0	%71.43	الطالبات	لإتمام البرنامج
%0	%16.67	%75	%82.61	الإجمالي	
التعليق على البيانات:					

عام التخرج			
العام الحالي	قبل عام	قبل عامين	قبل ثلاث أعوام
1443هـ	1442هـ	1441هـ	1440هـ
<p>يتضح من البيانات المدونة في الجدول أعلاه أن المعدل الظاهري لإتمام البرنامج قد تفاوت ما بين 82.61% إلى 75% إلى 16.67% إلى 0% للدفعات المتوقع تخرجهم للأعوام 1440 إلى 1443 وإنهاء دراسة البرنامج. كما يُلاحظ ارتفاع معدل الإتمام الظاهري في عامي 40 و1441 بينما تأخر تخرج الطلبة في عامي 1442 و1443 هـ. وهذا الأمر يتطلب دراسة أسبابه ووضع الحلول وإدراجه ضمن الخطة التطويرية للبرنامج للعامين 1442 و1443هـ.</p>			

5.11.1 تصنيف أعداد هيئة التدريس بالبرنامج

جدول 5: تصنيف أعداد هيئة التدريس بالبرنامج

الإجمالي	غير سعودي			سعودي			التصنيف	
	إجمالي	إناث	ذكور	إجمالي	إناث	ذكور		
6	3	1	2	3	0	3	أستاذ	
8	4	3	1	4	1	3	أستاذ مشارك	
4	3	2	1	2	2	0	أستاذ مساعد	
0	0	0	0	0	0	0	محاضر	
0	0	0	0	0	0	0	معيد	
19	10	6	4	9	3	6	الإجمالي	
19	10	6	4	9	3	6	دوام كامل	انتظام تعليم عن بعد
0	0	0	0	0	0	0	دوام جزئي	
0	0	0	0	0	0	0	دوام كامل	
0	0	0	0	0	0	0	دوام جزئي	
<p>التعليق على البيانات:</p> <p>يتوفر عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس من الكوادر الوطنية ومن المتعاقدين في الدرجات العلمية المختلفة، ويلاحظ تقارب في أعداد أعضاء هيئة التدريس الذكور إلى أعداد هيئة التدريس الإناث بالبرنامج؛ حيث يتم الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس في شطر الرجال للتدريس للطلابات من خلال قاعات الاتصال عن بعد المجهزة لهذا الغرض، وخاصة لما شهده العام الدراسي 1443 هـ من تحول التعليم التقليدي داخل قاعات الدراسة في المملكة إلى التعليم عن بعد من خلال منصة البلاك بورد.</p>								

* يتم إدراج جدول منفصل للمقر الرئيس ولكل فرع من فروع البرنامج

** مرفق (1): بيان تفصيلي لهيئة التدريس متضمناً (الاسم، الجنس، الجنسية، المؤهل ونظام الدراسة (انتظام، تعلم عن بعد)، الرتبة العلمية، التخصص العام، التخصص الدقيق، الجامعة التي تخرج فيها، قائمة المقررات التي يدرّسها في العام الحالي).

6.11.1 العبء التدريسي لهيئة التدريس

جدول 6 : العبء التدريسي لهيئة التدريس

متوسط عبء التدريس العام لهيئة التدريس (لعام دراسي كامل)			متوسط عبء التدريس لبرنامج الدراسات العليا (لعام دراسي كامل)			هيئة التدريس
المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	
3.2	2.4	4	2	2.5	1.5	أستاذ
2	1.6	2.4	3.1	3.75	2.5	أستاذ مشارك
3.75	3.5	4	1.6	1.7	1.5	أستاذ مساعد
0	0	0	0	0	0	محاضر
0	0	0	0	0	0	معيد
8.95	7.5	10.4	6.7	7.95	5.5	الإجمالي

7.11.1 التقويم العام للبيانات الإحصائية للبرنامج الأكاديمي:

جوانب القوة:

- 1- توفر الكوادر المؤهلة من أعضاء هيئة التدريس السعوديين وغير السعوديين من المتعاقدين في الدرجات العلمية المختلفة، وبصورة بخاصة في درجة أستاذ وأستاذ مشارك.
- 2- الحرص على انتقاء الطلاب الملتحقين بالبرنامج وفق شروط محددة بالإضافة إلى الاختبار النوعي للقبول، والاختبار الشامل، والمقابلات الشخصية.
- 3- عدد الطلاب المقبولين بالبرنامج مناسب؛ الأمر الذي يوفر فرص أفضل للتعليم والتعلم في القاعات الدراسية للمقررات النظرية أو في المعامل وأماكن التدريب الميداني للمقررات العملية التطبيقية.

4- تميز نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس، والتي جاءت بواقع 2: 1 وتعد نسبة مثالية.

الجوانب التي تحتاج إلى تحسين:

1- معدل الإتمام الظاهري للبرنامج منخفض وقد يكون ذلك مناسب مع متوسط مدة التخرج من البرنامج

(10 فصول دراسية أو 5 سنوات دراسية) لوجود اختبار شامل بعد الدراسة المنهجية لمدة (5

مستويات)، ثم بعد اجتياز الطالب يتمكن من تسجيل خطة بحثه ثم إعداد رسالته تحت إشراف عضو

هيئة تدريس من البرنامج.

2- لا يوجد طلاب دوليين أو غير سعوديين ملتحقين بالبرنامج.

أولويات التحسين:

• تشكيل لجنة مختصة وبمشاركة المسؤولين عن الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي؛ لدراسة أسباب

انخفاض معدل الإتمام الظاهري لطلبة البرنامج، وتقديم مقترحات لحلها؛ لتلافي حدوثها في المستقبل.

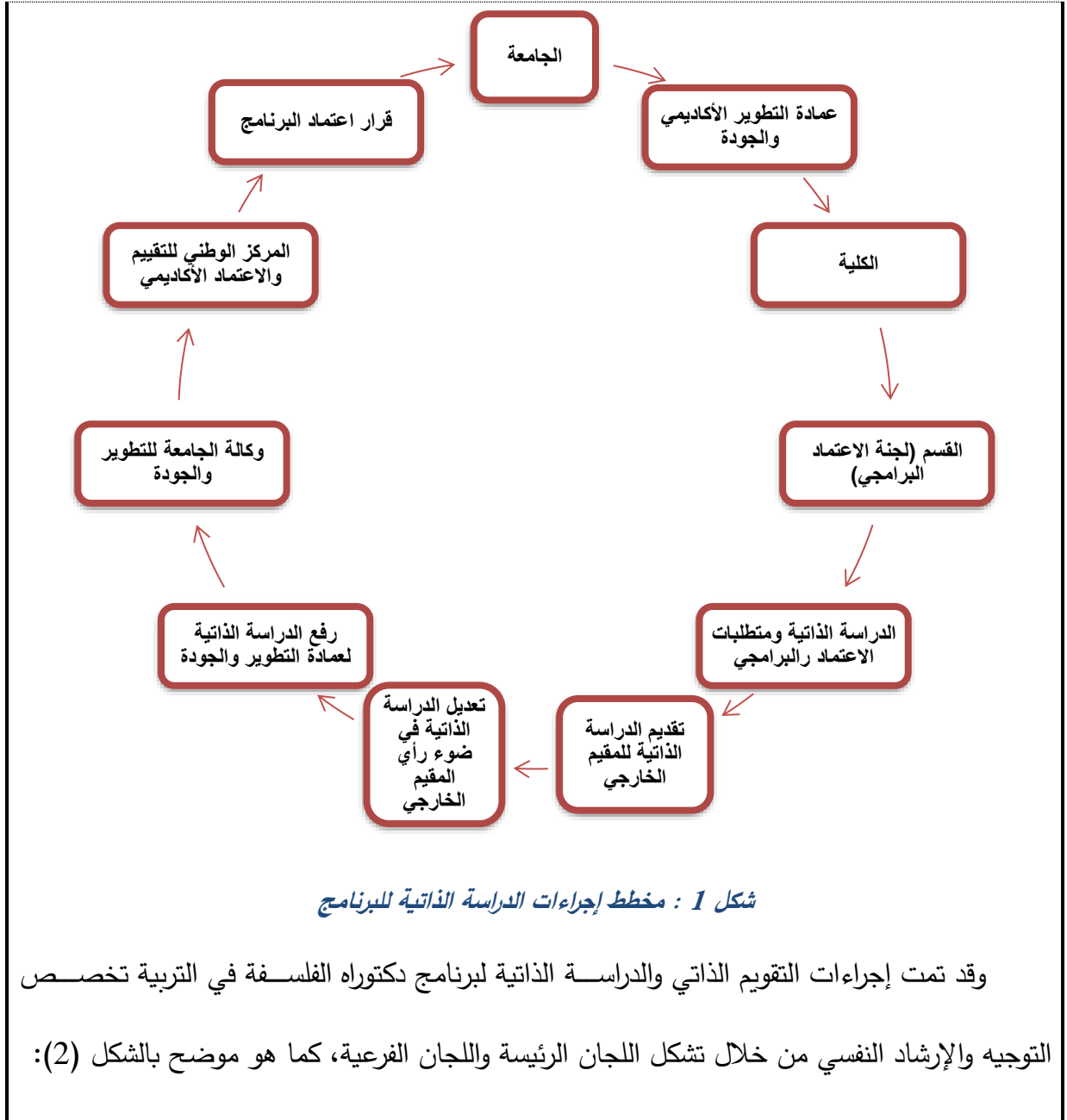
2. الدراسة الذاتية للبرنامج

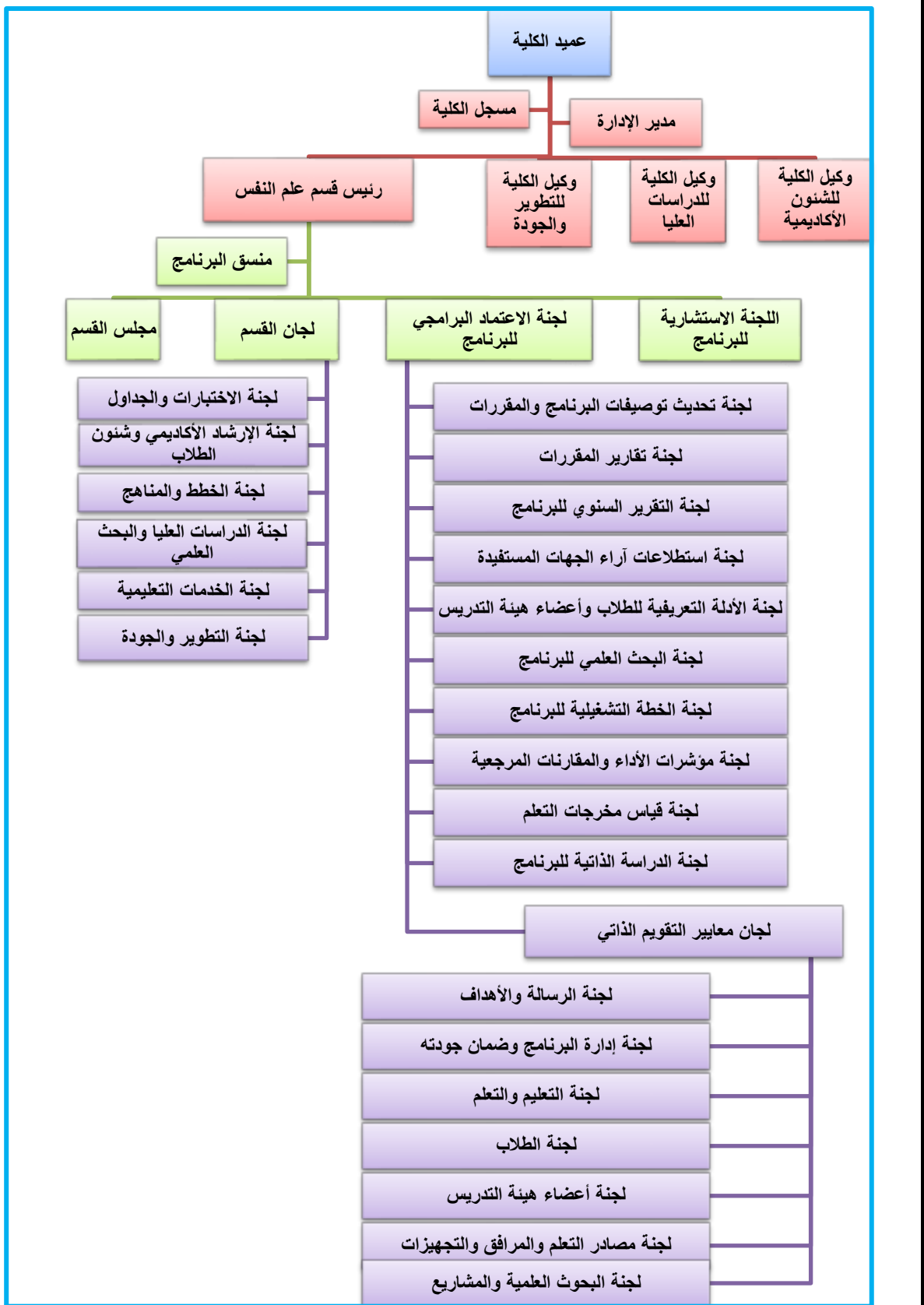
1.2 عمليات الدراسة الذاتية

أولاً: وصف موجز لإجراءات وترتيبات الدراسة الذاتية

ويوضح الشكل (1) إجراءات التقويم الذاتي للبرنامج وإنجاز تقرير الدراسة الذاتية لبرنامج دكتوراه

الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي:





شكل 2: تشكل اللجان الرئيسية واللجان الفرعية للتقويم الذاتي والدراسة الذاتية للبرنامج

ويوضح مرفق (2) تقريرًا عن إجراءات التقويم الذاتي للبرنامج (متضمنًا عضوية اللجان وفرق العمل

ومهامها والمسمى الوظيفي لكل عضو ووصف لإجراءات إعداد كل معيار)، كما يوضح مرفق (3)

تقريرًا عن إجراءات وترتيبات إعداد الدراسة الذاتية؛ حيث اعتمد برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص

"التوجيه والإرشاد النفسي" بكلية التربية جامعة الملك خالد على اتباع أسلوب ممنهج لإعداد الدراسة الذاتية؛

حيث تم تشكيل لجنة الاعتماد البرامجي للبرنامج، والتي تألفت من: أ. د/ ثابت سعيد آل كحلان - عميد

الكلية، ود/ ماجد سعيد آل دلهم - وكيل الكلية للتطوير والجودة، ود/ عائض عبد الله آل معيض - رئيس

قسم علم النفس، وأ. د/ بشرى إسماعيل أحمد أرنوط - رئيس فريق الدراسة الذاتية ومنسق البرنامج،

وعضوية كل من: د/ أحمد علي آل عواض عسيري، أ.د/ نبيل صالح سفيان، أ.د/ عاصم عمر، د/

محمود عبد التواب، أ.د/ عادل سيد عبادي، د/ ولاء بدوي محمد بدوي، د/ سامية عبد الفتاح الحفاوي، د/

صبحية أحمد عبد القادر محمد. ومن خلال اجتماعات هذه اللجنة تم تشكيل مجموعة من اللجان الفرعية

والتي تمثلت فيما يلي:

1- لجان مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج:

وفيما يلي وصفًا موجزًا لهذه اللجان وإجراءات عملها:

أولاً: لجنة معيار الرسالة والأهداف، ولجنة معيار إدارة البرنامج وضمان جودته:

تكونت اللجنة الفرعية لمعيار الرسالة والأهداف من أ. د/ عاصم محمد إبراهيم عمر مقررًا للجنة،

وعضوية كل من: د. د/ عائض عبد الله آل معيض، ود/ عادل سيد عبادي. ولجنة معيار إدارة البرنامج

وضمن جودته من د/ عائض عبد الله آل معيض ود/ أحمد بن علي آل عواض عسيري و أ.د/ بشرى

إسماعيل أحمد أرنوط. وقامت اللجنة باستخدام آلية موحدة لاستيفاء مقاييس التقويم الذاتي طبقًا لإرشادات

ونماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وذلك من خلال عقد عدة اجتماعات لمناقشة

متطلبات المعيار، وعقد مقابلة مع أعضاء هيئة التدريس بالقسم والطلاب والمستفيدين من المجتمع، وتوزيع نماذج لأخذ مرئيات المستفيدين حول الرسالة والاهداف، وجمع الأدلة المتعلقة بالرسالة والأهداف، ومراجعة نتائج مقابلات واستطلاعات رأي المستفيدين.

ولتقييم معيار إدارة البرنامج وضمان جودته؛ قامت اللجنة بعقد لقاء أولي وتعريفي لإعداد خطة عمل تنفيذية لإنجاز المهام المطلوبة، وتم في هذا اللقاء تحديد الأنشطة والإجراءات اللازمة وتوزيع الأدوار والمهام على أعضاء لجنة المعيار، كما تم تحديد الجدول الزمني اللازم لإنجاز المهام المطلوبة والتي تشمل دراسة ومراجعة المعيار الرئيس ومكوناته الفرعية. كما قامت اللجنة بتجهيز الأدلة الداعمة وتحديد مؤشرات الأداء، استيفاء مقاييس التقييم الذاتي.

ثانياً: لجنة معيار التعليم والتعلم

تألفت اللجنة الفرعية لمعيار لجنة معيار التعليم والتعلم من د/ محمود عبد التواب، وعضوية كل من د/ ولاء بدوي محمد بدوي، د/ سامية عبد الفتاح خليل. وقامت اللجنة باستخدام آلية موحدة لاستيفاء مقاييس التقييم الذاتي طبقاً لإرشادات ونماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي؛ حيث بدأت اللجنة بدراسة معيار التعلم والتعليم ومعايير الفرعية والممارسات ذات الصلة وصولاً إلى فهم مشترك وموحد لدى جميع الأعضاء، ثم تحديد الأدلة والشواهد المطلوبة لكل ممارسة ضمن كل معيار فرعي من خلال اجتماعات اللجنة، وانتهاءً بنموذج موحد تمت مراجعته وإقرار استخدامه في صورته النهائية، كما قامت اللجنة بتحليل البيانات وإعداد التقرير النهائي للمعيار.

ثالثاً: لجنة معيار الطلاب، ولجنة معيار أعضاء هيئة التدريس:

تشكلت اللجنة الفرعية لمعيار الطلاب من أ.د/ بشرى إسماعيل أحمد أرنوط مقررًا للجنة وعضوية كل من أ.د/ نبيل صالح سفيان ود/ صبحية أحمد عبد القادر. ومعيار أعضاء هيئة التدريس من د/ ولاء

بدوي محمد بدوي مقرراً للجنة وعضوية كل من: أ.د/ بشرى إسماعيل أحمد أرنوط، د/ صبحية أحمد عبد القادر. وقامت اللجنة باستخدام آلية موحدة لاستيفاء مقاييس التقويم الذاتي طبقاً لإرشادات ونماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي؛ حيث تم عقد لقاء أولي وتعريفي لإعداد خطة العمل، وتم في هذا اللقاء تحديد الأنشطة والإجراءات اللازمة وتوزيع الأدوار والمهام على أعضاء لجنة المعيار، وتحديد الجدول الزمني اللازم لإنجاز المهام المطلوبة والتي تشمل دراسة ومراجعة المعيار الرئيس ومكوناته الفرعية، وتجهيز الأدلة الداعمة وتحديد مؤشرات الأداء، واستيفاء مقاييس التقويم الذاتي.

رابعاً: لجنة معيار مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

تكونت اللجنة الفرعية لمعيار لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات من د. سامية عبد الفتاح الحلفاوي، مقرراً للجنة، وعضوية كل من د/ ولاء بدوي ود/ صبحية عبد القادر أحمد. وقامت اللجنة باستخدام آلية موحدة لاستيفاء مقاييس التقويم الذاتي طبقاً لإرشادات ونماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وذلك من خلال عقد لقاء أولي وتعريفي لإعداد خطة العمل، وتم في هذا اللقاء تحديد الأنشطة والإجراءات اللازمة وتوزيع الأدوار والمهام على أعضاء لجنة المعيار، وتحديد الجدول الزمني اللازم لإنجاز المهام المطلوبة والتي تشمل دراسة ومراجعة المعيار الرئيس ومكوناته الفرعية، وتجهيز الأدلة الداعمة وتحديد مؤشرات الأداء، واستيفاء مقاييس التقويم الذاتي والتحقق من: مدى توفير واستخدام وصيانة الأجهزة والمعدات وتنفيذها بالشكل الأمثل، ومدى كفاية المعدات والتجهيزات المتاحة وفعالية استخدامها بالجودة المطلوبة، وتوافر خدمات الحاسب الآلي وما يتعلق بها من برمجيات وخدمات مساندة والاستخدام الأمثل لها، ومن توفر البيئة الصحية والأمنة مع وجود الخدمات الضرورية للطلاب.

خامساً: لجنة معيار البحوث العلمية والمشاريع

تكونت اللجنة الفرعية لمعيار لجنة معيار البحوث العلمية والمشاريع من د. عادل سيد عبادي مقرر اللجنة، وعضوية كل من: أ.د/ بشرى إسماعيل أحمد أرنوط، وأ. د/ نبيل صالح سفيان. وقامت اللجنة الفرعية لمعيار البحوث العلمية والمشاريع باستخدام آلية موحدة لاستيفاء مقاييس التقييم الذاتي طبقاً لإرشادات ونماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي؛ حيث تم عقد لقاء أولي وتعريفي لإعداد خطة العمل، وتم في هذا اللقاء تحديد الأنشطة والإجراءات اللازمة وتوزيع الأدوار والمهام على أعضاء لجنة المعيار، وتحديد الجدول الزمني اللازم لإنجاز المهام المطلوبة والتي تشمل دراسة ومراجعة المعيار الرئيس ومكوناته الفرعية، وتجهيز الأدلة الداعمة وتحديد مؤشرات الأداء، واستيفاء مقاييس التقييم الذاتي. وقامت اللجنة بتحديد مصادر وطرق جمع البيانات والمعلومات وتحليلها ومناقشتها في اجتماعات اللجنة الدورية، واستعراض التقارير السنوية لعمادة البحث العلمي، واستعراض الوثائق المتاحة عن الأنشطة البحثية. كما تم تحليل وتقييم مؤشرات الأداء في ضوء الأدلة التي تم جمعها، وإعداد استبانات لجمع المعلومات، وجمع البيانات وتحليلها، واستيفاء نموذج مقاييس التقييم الذاتي للمعيار، وإعداد النسخة الأولية لتقرير الدراسة الذاتية للمعيار.

سادساً: لجنة معيار الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي:

تكونت اللجنة الفرعية لمعيار الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي من د/ صبحية أحمد عبد القادر محمد مقرر اللجنة وعضوية كل من د/ ولاء بدوي محمد بدوي ود/ سامية عبد الفتاح خليل. وقامت اللجنة الفرعية لمعيار الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي باستخدام آلية موحدة لاستيفاء لجمع الشواهد والأدلة الخاصة بمحكات التقييم الذاتي للمعيار وتنظيمها طبقاً لنماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد

الأكاديمي وفق جدول زمني محدد لإنجاز المهام المطلوبة من كل عضو في اللجنة وتحديد مؤشرات الأداء، ثم استيفاء نموذج مقاييس التقويم الذاتي لمعيار الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي.

2- تشكيل اللجان تحت الفرعية الداعمة للجان الفرعية لمقاييس التقويم الذاتي:

كما تم تشكيل عشر لجان فرعية أخرى لإنجاز متطلبات الدراسة الذاتية من وثائق أدلة وملفات

رئيسية. وتمثلت هذه اللجان فيما يلي:

1- لجنة تحديث توصيفات البرنامج والمقررات

2- لجنة تقارير المقررات

3- لجنة التقرير السنوي للبرنامج

4- لجنة استطلاعات آراء الجهات المستفيدة

5- لجنة الأدلة التعريفية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس

6- لجنة البحث العلمي للبرنامج

7- لجنة الخطة التشغيلية للبرنامج

8- لجنة مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية

9- لجنة قياس مخرجات التعلم

10- لجنة الدراسة الذاتية للبرنامج

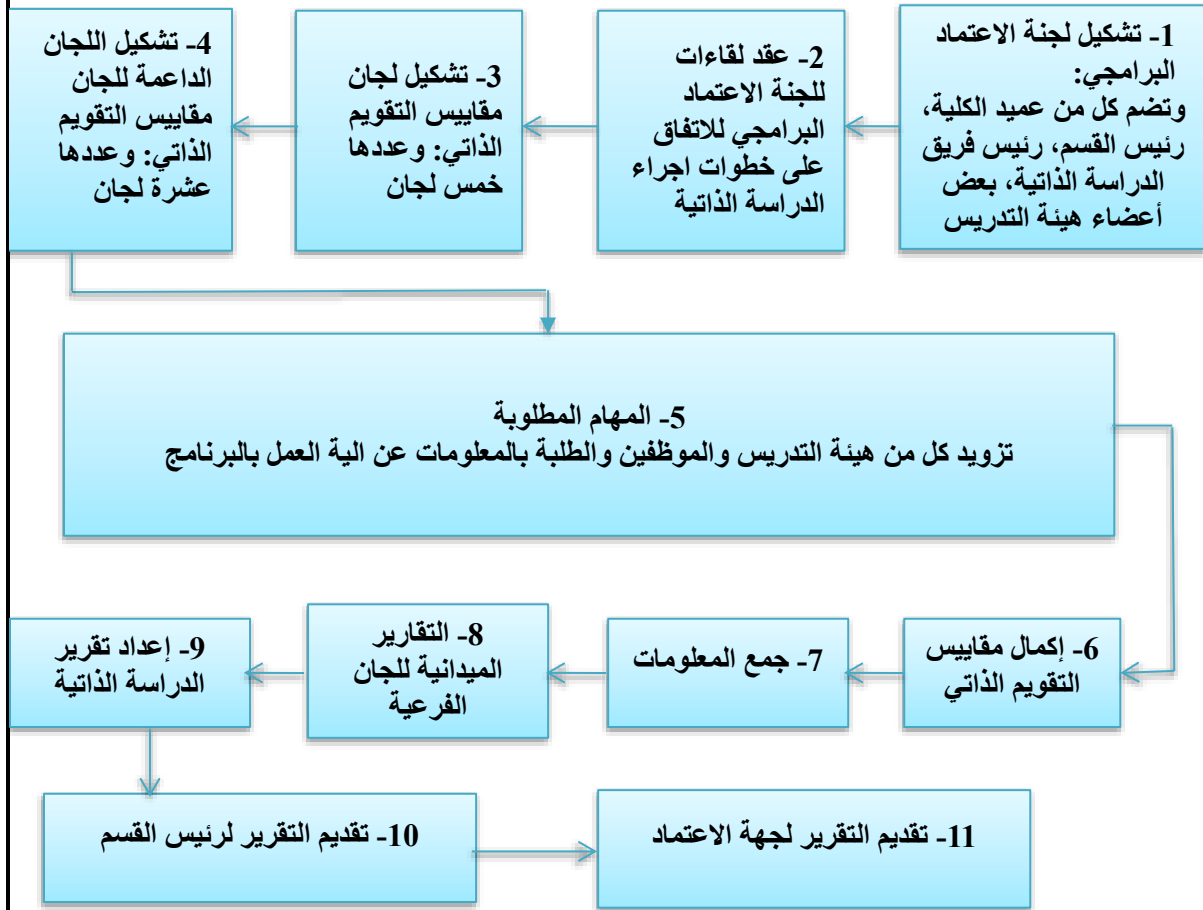
وقامت مقرر لجنة اعتماد البرنامج بعقد ورشة عمل لتلك اللجان لتوضيح مهامها، وكيفية استيفاء

مقاييس التقويم الذاتي وإعداد الدراسة الذاتية بإتباع آلية موحدة، واشتملت على خطوات عمل اللجان في

ضوء أدلة وإرشادات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

وقد تمت مراجعة وتكامل بيانات تقرير الدراسة الذاتية بمعرفة اللجنة الرئيسية. وتم عقد اجتماعات دورية لرؤساء اللجان الفرعية مع أعضائها لمناقشة استيفاء المعيار/المعايير المسئولة عنها، ومناقشة الأدلة ومؤشرات الأداء وكتابة التقارير، ولإعداد تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج تمت الاستعانة بأحدث نماذج الوثائق الصادرة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، والمتمثلة في: نموذج معايير التقويم الذاتي لبرامج الدراسات العليا، ونموذج الدراسة الذاتية.

ويوضح الشكل التالي ملخصاً لإجراءات وترتيبات الدراسة الذاتية:



شكل 3: ملخص إجراءات إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج

2.2 مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنة المرجعية

1.2.2 منهجية البرنامج في تحديد المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية

متضمناً كذلك جهة المقارنة ومعايير/ أسباب الاختيار

أولاً: بالنسبة للمقارنة المرجعية الداخلية:

تمت مراجعة مستوى الأداء الفعلي في كل عام لمؤشرات الأداء مع مستوى الأداء خلال العام السابق لنفس البرنامج؛ نظراً لعدم وجود برنامج مماثل بذات القسم.

ثانياً: بالنسبة للمقارنة المرجعية الداخلية:

فيما يتعلق بالمقارنة المرجعية الخارجية؛ فقد تم التواصل مع المسؤولين بإثنين من البرامج المناظرة على المستوى الوطني بجامعة أم القرى، وجامعة الملك سعود؛ وذلك للحصول على بيانات المقارنة المرجعية الخارجية، وقد تم اختيار هذين البرنامجين للأسباب التالية:

1- يقدم هذان البرنامجان لفئات ذات خصائص اجتماعية وثقافية مشتركة بما يتفق مع البرنامج الحالي.

2- يتبع هذان البرنامجان جامعات معتمدة على المستوى المؤسسي.

3- يتبع هذان البرنامجان جامعات لها تصنيف علمي متقدم بين الجامعات السعودية.

4- تشابه طبيعة هذين البرنامجين مع برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي بجامعة الملك خالد، من حيث: عدد الساعات، وطبيعة المقررات، وخطة دراستها، والدرجة العلمية، ومستوى المؤهل.

ولكن ورغم المحاولات المتكررة لم تتوفر بيانات المقارنة المرجعية الخارجية للبرامج المناظرين بجامعة أم القرى أو جامعة الملك سعود وكذلك جامعة الملك عبد العزيز إذ لم يرد للبرنامج أي رد رسمي على المخاطبات، فيما عدا وصول رد من جامعة أم القرى هاتفياً بأن ملفات مؤشرات الأداء لبرنامج دكتوراه التوجيه والإرشاد النفسي غير جاهزة ولم يتم إعداد أيًا منها وذلك لثلاثة أعوام من عام 1440/ 1441هـ حتى عام 1443هـ؛ وفي ضوء هذه الصعوبات من الحصول على بيانات المقارنة الخارجية من برامج مماثلة بالجامعات داخل المملكة، فقد تم الاعتماد على بيانات المقارنة المرجعية الخارجية من برنامج دكتوراه علم النفس بجامعة كفر الشيخ بجمهورية مصر العربية كبرنامج دكتوراه وفي تخصص علم النفس بعد أن فشلت جميع محاولات إدارة البرنامج في الحصول على مؤشرات أداء برنامج مماثل سواء داخل المملكة أو خارجه، وعليه تمت المقارنة الخارجية مع مؤشرات أدائهم للأعوام 1441، 1442، 1443 (مرفق 4: بيانات المقارنة المرجعية الخارجية).

وقد تمثلت معايير المقارنة المرجعية في مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وعددها (19) مؤشرًا، كما هو موضح فيما يلي:

1.2.2 ملخص مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنة المرجعية

قائمة بمؤشرات الأداء الرئيسة التي استخدمت في تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج (متضمنة مؤشرات الأداء الرئيسة المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي)

أولاً: قائمة مؤشرات الأداء الرئيسة المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

جدول 7: قائمة مؤشرات الأداء الرئيسة المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

المعيار	رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	طريقة القياس
1- الرسالة والأهداف	KPI-PG-1	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.

المعيار	رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	طريقة القياس
3- التعليم والتعلم	KPI-PG-2	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
	KPI-PG-3	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
	KPI-PG-4	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة الإشراف العلمي على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
4- الطلاب	KPI-PG-5	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب	متوسط المدة الزمنية (بالفصول الدراسية) التي يقضيها الطلاب للتخرج من البرنامج.
	KPI-PG-6	معدل تسرب الطلاب من البرنامج	النسبة المئوية للطلاب الذين لم يكملوا البرنامج إلى إجمالي عدد طلاب الدفعة نفسها.
	KPI-PG-7	توظيف الخريجين	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين توظفوا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في السنة نفسها.
	KPI-PG-8	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
	KPI-PG-9	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط التقدير العام لرضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي... إلخ) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
	KPI-PG-10	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس	نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج بدوام كامل.
	KPI-PG-11	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج بحسب الرتبة العلمية.
5- أعضاء هيئة التدريس	KPI-PG-12	نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويًا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس.
	KPI-PG-13	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	متوسط التقدير العام لرضا الطلاب عن مصادر التعلم على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي. من حيث: أ. كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات... إلخ). ب. خدمات الدعم المقدمة للاستفادة من مصادر التعلم.
6- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	KPI-PG-14	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية.	متوسط التقدير العام لرضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات البحثية على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
	KPI-PG-15	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج الذين نشروا بحثًا واحدًا على الأقل خلال السنة إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس في البرنامج.
	KPI-PG-16	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس خلال السنة).
7- البحوث العلمية والمشاريع	KPI-PG-17	معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية (إجمالي عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية)

المعيار	رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	طريقة القياس
			المنشورة لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج إلى إجمالي البحوث المنشورة).
	KPI-PG-18	نسبة النشر العلمي للطلاب	النسبة المئوية للطلاب الذين: أ. نشروا بحوثهم في مجلات علمية محكمة. ب. قدموا أوراقاً علمية في المؤتمرات. إلى إجمالي عدد الطلاب في البرنامج خلال السنة.
	KPI-PG-19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	عدد: أ. عدد براءات الاختراع والمنتجات الابتكارية ب. جوائز التميز الوطنية والعالمية الحاصل عليها طلاب ومنسوبو البرنامج سنوياً.

ثانياً: نتائج تقييم مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنات المرجعية الداخلية والخارجية لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي وفقاً لمتطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للعام

1443 هـ

جدول 8: نتائج تقييم مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنات المرجعية الداخلية والخارجية لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي وفقاً لمتطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للعام 1443 هـ

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	الفعلي			
KPI-PG-1	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	%95	90.983 %	92.544 %	91.5 %	مستوى الأداء الفعلي من نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج أقل من المستوى المستهدف، ولكنه أقل من المستوى المرجعي الداخلي، ومن المستوى المرجعي الخارجي.	%95	
KPI-PG-2	تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج	%90	84,60 %	86 %	94.30 %	مستوى الأداء الفعلي لتقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم والتعلم أقل من المستوى المستهدف، ومن المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.	%90	

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المرجعي الخارجي 1443	المرجعي الداخلي 1442	الفعلي 1443			
KPI-PG-3	تقييم الطلبة لجودة المقررات	%95	%95	%84,2	%88,08	%95	مستوى الأداء الفعلي لتقييم الطلبة لجودة المقررات أقل من المستوى المستهدف، ومن المستوي المرجعي الداخلي وأقل من المرجعي الخارجي.	%95
KPI-PG-4	تقييم الطلبة لجودة الإشراف العلمي	%94	%92	%92,88	%96.7	%94	مستوى الأداء الفعلي لتقييم الطلبة لجودة الإشراف العلمي أكبر من المستوى المستهدف، ومن المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.	%98
KPI-PG-5	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة	8 فصول دراسية	8 فصول دراسية	9.18 (9 فصول دراسية)	10 فصول دراسية	8 فصول دراسية	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة خلال العام الحالي لم يحقق المستوى المستهدف، وأكبر من المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.	8 فصول دراسية
KPI-PG-6	معدل تسرب الطلبة من البرنامج	%0	%0	%0	%7,40	%0	يوجد تسرب لعدد 4 طلاب بالبرنامج، بينما لا يوجد تسرب ببرنامجي المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية.	%0
KPI-PG-7	توظيف الخريجين	%88	%95	%90	%75	%88	مستوى الأداء الفعلي لتوظيف الخريجين أقل من المستوى المستهدف، والمرجعي الداخلي والخارجي.	%88
KPI-PG-8	تقويم التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	%93	%91.60	%93,93	%97.8	%93	مستوى الأداء الفعلي لتقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج حقق المستوى المستهدف، وأعلى من المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.	%98
KPI-PG-9	رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة	%90	%94	%81,40	%91,80	%90	مستوى الأداء الفعلي لرضا الطلبة عن الخدمات المقدمة أعلى من المستوى المستهدف، ولكنه أقل من المستوى المرجعي الخارجي.	%95

مستوى الأداء المستهدف الجديد	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	مؤشر الأداء الرئيس	رقم مؤشر الأداء الرئيس
		المرجعي الخارجي 1443	المرجعي الداخلي 1442	الفعلي 1443			
1 :1	نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس أقل من المستوى المستهدف، ولكنه اقترَب من المستوى المرجعي الداخلي، وأقل من المستوى المرجعي الخارجي.	1 :1	1:1.65	1:2	1 :1	نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس	KPI- PG-10
%50	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية في درجة أستاذ لم يحقق المستوى المستهدف، وأقل من أفضل من المستوى المرجعي الخارجي.	%10	%47	%31.58	%50	أستاذ	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية
%45	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية في درجة أستاذ مشارك أقل من المستوى المستهدف، وأكبر من المستوى المرجعي الداخلي، وأقل من المرجعي الخارجي.	%50	%29.41	%42.10	%45	أستاذ مشارك	
%5	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية في درجة أستاذ مساعد أكبر من المستوى المستهدف، وأعلى من المستوى المرجعي الداخلي ولكنها أقل من المرجعي الخارجي.	%40	%23.53	%26.32	%5	أستاذ مساعد	
صفر%	نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج أكبر من المستوى المستهدف، وأقل من المستوى المرجعي الداخلي. وأعلى من المرجعي الخارجي.	%0	%17.65	%10.53	صفر%	نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج	KPI- PG-12

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المرجعي الخارجي 1443	المرجعي الداخلي 1442	الفعلي 1443			
KPI-PG-13	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	%85	%96	%84,65	%82,75	%85	مستوى الأداء الفعلي لرضا المستفيدين عن مصادر التعلم أقل من المستوى المستهدف وأقل من المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.	%85
KPI-PG-14	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	%90	%90	%85,60	%84,87	%90	مستوى الأداء الفعلي لرضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات أقل من المستوى المستهدف، والمرجعي الداخلي والمرجعي الخارجي.	%90
KPI-PG-15	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	%63	%92	%58.82	%63.16	%63	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس حقت المستوى المستهدف وأعلى من المستوى المرجعي الداخلي ولكنه أقل من المرجعي الخارجي.	%64
KPI-PG-16	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	3 بحث في السنة	3 بحوث خلال سنتين	1.765 بحث في السنة	2.105 بحث في السنة	3 بحث في السنة	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس لم يحقق المستوى المستهدف، وأعلى من المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.	3 بحوث في السنة
KPI-PG-17	معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	%15	%10	%14.10	16.225 %	%15	نسبة الاقتباس للأداء الفعلي أعلى من الأداء المستهدف ومن المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.	%17
KPI-PG-18	نسبة النشر العلمي للطلاب	%20	%100	%31.54	%20	%20	نسبة النشر العلمي للطلاب مساوياً للمستوى المستهدف، وأقل المستوى المرجعي الداخلي والخارجي.	%50
KPI-PG-19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	2	4	0	0	2	لم يتحقق هذا المؤشر نظراً لعدم حصول أيًا من أعضاء هيئة التدريس ممن يدرسون بالبرنامج على جوائز تميز.	2

ملحوظات مهمة:

- تم تقديم وصف وتحليل لكل مؤشر أداء تحت المعيار المرتبط به في تقارير مؤشرات الأداء آخر ثلاث سنوات.
- مرفق تقرير تحليلي متكامل لمؤشرات الأداء الرئيسة للبرنامج (متضمناً اتجاهات الأداء والمقارنات المرجعية وفقاً للجنس والفروع / المواقع) (مرفق5: تقرير مؤشرات الأداء للعام 1441هـ؛ مرفق6: تقرير مؤشرات الأداء للعام 1442؛ مرفق7: تقرير مؤشرات الأداء للعام 1443 هـ).

3. التقييم وفقاً لمعايير ضمان الجودة

(درجة التقييم الإجمالية: 4 مستوى إتقان)

المعيار الأول: الرسالة والأهداف

أ. وصف موجز وموضوعي عن واقع البرنامج في مجال الرسالة والأهداف

رسالة وأهداف "برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي" تتسق مع رسالة وأهداف الجامعة والكلية، وتتوافق مع الإطار الوطني للمؤهلات، وكذا المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل، ذلك بعد تحديث رسالة البرنامج وأهدافه لتواكب رؤية المملكة 2030. تم إقرار رسالة البرنامج وأهدافه ضمن الخطة التشغيلية بناءً على استطلاعات آراء اللجنة الاستشارية وممثلين عن أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس، وجهات التوظيف، والخريجين، وممثلين عن التطوير والجودة بالجامعة. وأسفرت استطلاعات الرأي عن نتائج مرضية وتم اعتمادها من مجلس القسم. وتوجد العديد من الإجراءات والأنشطة سعياً لإقرار الخطة التشغيلية للبرنامج، وخاصةً تلك الأنشطة المرتبطة بتقييم رسالة البرنامج وأهدافه من خلال استطلاعات رأي الجهات المستفيدة من البرنامج (جهات التوظيف، وأعضاء هيئة التدريس، واللجنة الاستشارية للبرنامج، والخريجين، والطلاب). وتحددت رسالة البرنامج في: "إعداد كوادر مؤهلة مهنيًا وبحثيًا بأعلى معايير التميز والكفاءة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي للمشاركة في تلبية احتياجات المجتمع ومؤسساته باستخدام الأمثل للموارد المتاحة".

ب. التقرير التفصيلي للمعيار:

تم إنشاء برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي، بقسم علم النفس، في كلية التربية بجامعة الملك خالد، بعد موافقة مجلس الجامعة بجلسته الرابعة بتاريخ 29 / 4 / 1432 هـ بالقرار رقم (2-5-1431 / 1432 هـ) على الخطة الدراسية للبرنامج.

ونصت رسالة البرنامج في آخر تحديث لها على: " إعداد كوادر مؤهلة مهنيًا وبحثيًا بأعلى معايير التميز والكفاءة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي للمشاركة في تلبية احتياجات المجتمع ومؤسساته بالاستخدام الأمثل للموارد المتاحة."

وتمثلت أهداف البرنامج بعد تطويرها فيما يلي:

1. تمكين الخريجين من المعرفة والمهارات المتخصصة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.
2. تقديم بحوث علمية تسهم في حل مشكلات المجتمع بمناهج مبتكرة واستراتيجيات التغيير الممكنة.
3. إعداد كوادر متخصصة لسد احتياجات المجتمع للاستشارات والتدريب في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.
4. إكساب الخريجين أخلاقيات الممارسة المهنية المتخصصة وتطويرها من خلال التدريب المتخصص.
5. تقديم خدمات مساندة تعليمية واستشارية متميزة للطلبة أثناء التعليم وبعد التخرج للمواءمة مع احتياجات سوق العمل.

وتتسق رسالة البرنامج مع رسالة الجامعة (دليل 1-1: رسالة الجامعة)، ومع رسالة الكلية (دليل 1-2:

رسالة الكلية)، ومع رسالة القسم (دليل 1-3: رسالة القسم)، كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول 9: الاتساق بين رسالة البرنامج والجامعة والكلية والقسم

رسالة جامعة الملك خالد	رسالة كلية التربية	رسالة قسم علم النفس	رسالة البرنامج	التكامل والاتساق بين الرسائل
نوفر بيئة أكاديمية جاذبة للتعليم والتعلم والبحث العلمي والإسهام المجتمعي بالتوظيف الأمثل لمواردنا	توفير بيئة عالية الجودة لإعداد كوادر تربوية متخصصة وإجراء بحوث علمية متميزة وتقديم خدمات واستشارات مجتمعية	إعداد الباحثين والاختصاصيين النفسيين المؤهلين لتلبية حاجات المجتمع، وإجراء بحوث علمية متميزة	إعداد كوادر مؤهلة مهنيًا وبحثيًا بأعلى معايير التميز والكفاءة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي للمشاركة في	يوجد تكامل واتساق بين الرسائل الأربع؛ حيث إنها ركزت على مجالات: تطوير بيئة التعليم والتعلم، والبحث

رسالة جامعة الملك خالد	رسالة كلية التربية	رسالة قسم علم النفس	رسالة البرنامج	التكامل والاتساق بين الرسائل
	مع الأخذ بأساليب التعليم والتدريب الحديثة المعتمدة على تقنيات المعرفة المتقدمة	في مجال علم النفس، والسعي إلى نشر المعرفة النفسية والتربوية وتقديم الخدمات النفسية والمهنية للقطاعات الحكومية والأهلي من خلال برامج القسم المختلفة وفق أساليب التعلم والتدريب الحديثة المعتمدة على تقنيات المعرفة المتقدمة.	تلبية احتياجات المجتمع ومؤسساته بالاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.	العلمي وخدمة المجتمع.

وللتحقق من هذا الاتساق فقد تم استطلاع آراء الجهات المستفيدة حول رسالة البرنامج وأهدافه بشكل دوري بواسطة لجنة التطوير والجودة بالقسم (دليل 1-4: تشكيل اللجنة) من خلال استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس بالقسم (دليل 1-5: استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس)، وجهات التوظيف (دليل 1-6: استطلاع رأي جهات التوظيف)، والخريجين (دليل 1-7: استطلاع رأي الخريجين)، وطلاب السنة النهائية بالبرنامج (دليل 1-8: استطلاع رأي طلاب السنة النهائية). ويوضح جدول (10) التالي نتائج هذه الاستطلاعات خلال عام 1443هـ (دليل 1-9: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة 1443هـ؛ دليل 1-10: رابط استجابات الجهات المستفيدة على استطلاعات الرأي):

جدول 10 نتائج استطلاعات رأي اللجنة الاستشارية أعضاء هيئة التدريس وجهات التوظيف والخريجين وطلاب السنة النهائية حول رسالة البرنامج وأهدافه عام 1443هـ

مؤشرات الأداء	اللجنة الاستشارية	أعضاء هيئة التدريس %	جهات التوظيف %	الخريجين %	طلاب السنة النهائية %
1- تتسق رسالة البرنامج مع رسالة الجامعة	91.58%	96.67%	100%	93.40%	87.40%
2- تتسق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية	89.47%	96.67%	100%	93.40%	89.40%
3- تتميز رسالة البرنامج بالوضوح والواقعية وقابلية القياس	85.26%	96.67%	90%	80.00%	88.40%
4- تلبي رسالة البرنامج متطلبات سوق العمل	77.89%	86.67%	100%	80.00%	81.00%
رسالة البرنامج ككل	86.05%	94.17%	97.6%	86.70%	86.55%
5- ترتبط أهداف البرنامج برسالته	87.37%	96.67%	90%	93.40%	89.40%
6- تتسق أهداف البرنامج مع أهداف الجامعة	89.47%	96.67%	100%	93.40%	88.40%
7- تتسق أهداف البرنامج مع أهداف الكلية	89.47%	96.67%	90%	93.40%	88.40%
8- تتميز أهداف البرنامج بالوضوح والواقعية وقابلية القياس	85.26%	93.33%	100%	86.60%	88.40%
9- تلبي أهداف البرنامج متطلبات سوق العمل	80.00%	86.67%	100%	80.00%	85.20%
أهداف البرنامج ككل	86.32%	94.00%	96%	89.36%	87.96%

يوضح جدول (10) أن مؤشرات الأداء الخاصة برسالة البرنامج وأهدافه قد حققت رضا كبير لدى أعضاء اللجنة الاستشارية وأعضاء هيئة التدريس وجهات التوظيف والخريجين وطلاب السنة النهائية؛ حيث تراوحت نسبة الرضا العام ما بين (86.32%) إلى (94%)، وهي نسب ذات مستوى مرتفع، وتشير إلى جودة رسالة البرنامج وأهدافه.

ويتم تحديث رسالة البرنامج وأهدافه بشكل دوري بما يتسق مع رسالة وأهداف جامعة الملك خالد، وكلية التربية، وقسم علم النفس، بما يواكب رؤية المملكة 2030، والتغيرات والتطورات العالمية المستمرة في التوجيه والإرشاد النفسي، وبما يتسق مع الإطار الوطني للمؤهلات. وقد تم اعتماد آخر تحديث لرسالة

البرنامج وأهدافه بمجلس القسم رقم (1) بتاريخ 16/1/1443هـ) (دليل 1-11: محضر اجتماع مجلس القسم).

ونظراً لأن أول مؤشر من مؤشرات الأداء الرئيسية يتطلب وجود خطة تشغيلية للبرنامج، وتحديد نسبة المتحقق منها، فكان من الضروري تطوير الخطة التشغيلية للبرنامج. ولتطوير الخطة التشغيلية للبرنامج؛ ولهذا تم تشكيل لجنة تطوير الخطة التشغيلية للبرنامج (دليل 1-12: تشكيل لجنة الخطة التشغيلية). ولتطوير الخطة التشغيلية للبرنامج؛ تم الرجوع إلى العديد من الخطط التشغيلية بالجامعات المختلفة، وفي ضوء أهداف البرنامج وأهداف الخطة الاستراتيجية للجامعة (دليل 1-13) والخطة الاستراتيجية للكلية (دليل 1-14) والخطة التنفيذية للقسم (دليل 1-15)؛ تم إعداد الخطة التشغيلية للبرنامج، ومراجعتها وتنقيحها من خلال عدة جلسات للجنة تطوير الخطة التشغيلية بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس بالقسم ومستشاري التطوير والجودة؛ حتى أصبحت الخطة في صورتها النهائية. وتضمنت الخطة التشغيلية الأهداف الاستراتيجية للجامعة، وأهداف الكلية، وأهداف الخطة التنفيذية للقسم، وأهداف الخطة التشغيلية للبرنامج، وتضمن كل هدف من أهداف الخطة عدة أهداف فرعية مصاغة في صورة مبادرات، وتضمنت كل مبادرة عدة آليات أو أنشطة تنفيذية، لكل منها مؤشرات أداء محددة، ومستوى مستهدف، كما تم تحديد التوقيت الزمني لتنفيذ كل منها والمسئول عن التنفيذ (دليل 1-16: محاضر اجتماعات لجنة إعداد الخطة التشغيلية؛ دليل 1-17: الخطة التشغيلية للبرنامج). وكان للخطة التشغيلية للبرنامج دوراً بارزاً في تحقيق أهداف البرنامج؛ من خلال تنفيذ العديد من أنشطة التطوير والجودة بالبرنامج، والمتمثلة فيما يلي:

1- تطوير المقررات الدراسية للبرنامج.

2- توفر التقنيات والخدمات للمقررات التي تقدم إلكترونياً.

3- توفير عدد كافي من المصادر المتنوعة للتعلم في مكتبة الكلية.

4- دعم استخدام الأساليب الحديثة في البحث والنشر العلمي.

5- إنتاج بحوث علمية متميزة.

6- دراسة استطلاعية عن مستجدات مجال التوجيه والإرشاد النفسي.

7- تنمية أخلاقيات المهنة لدى الطلاب.

8- تعزيز الإرشاد الأكاديمي.

9- تشجيع ممارسة الأنشطة الطلابية والتطوعية.

10- تعزيز تواصل الخريجين مع إدارة البرنامج.

ويوضح الجدول التالي نسبة المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج خلال آخر ثلاث أعوام

دراسية (1441هـ، 1442هـ، 1443هـ):

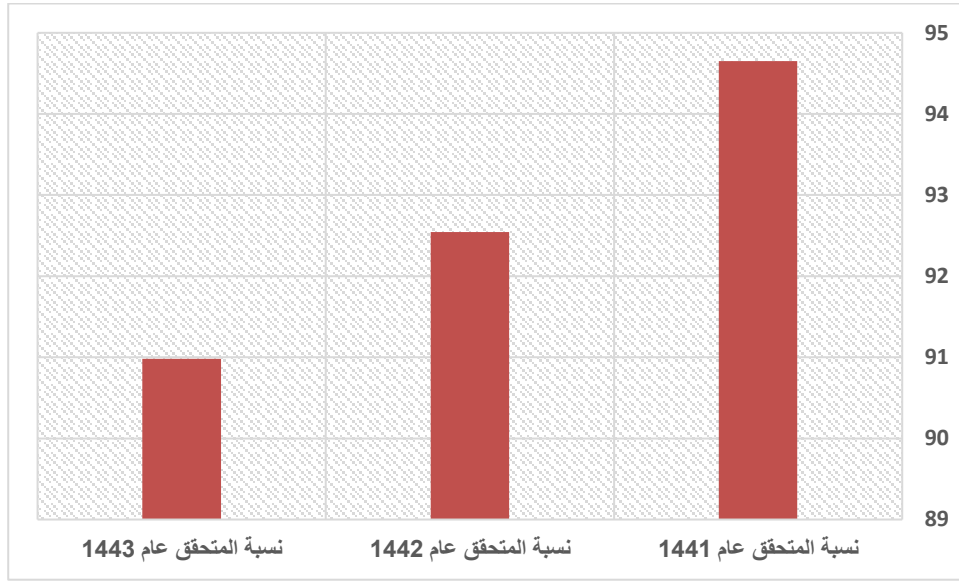
جدول 11 نسبة المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج خلال الأعوام (1441، 1442، 1443هـ)

نسبة المتحقق عام 1443 هـ	نسبة المتحقق عام 1442 هـ	نسبة المتحقق عام 1441 هـ	أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج
%86.585	%99.796	%100	1. تمكين الخريجين من المعرفة والمهارات المتخصصة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.
%100	%89.25	%93.90	2. تقديم بحوث علمية تساهم في حل مشكلات المجتمع بمناهج مبتكرة واستراتيجيات التغيير الممكنة.
%83.32	%80.816	%90.168	3. إعداد كوادر متخصصة لسد احتياجات المجتمع للاستشارات والتدريب في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.
%98.26	%100	%100	4. إكساب الخريجين أخلاقيات الممارسة المهنية المتخصصة وتطويرها من خلال التدريب المتخصص.

%86.75	%92.86	%90.168	5. تقديم خدمات مساندة تعليمية واستشارية متميزة للطلبة أثناء التعليم وبعد التخرج للمواءمة مع احتياجات سوق العمل.
%90.983	%92.544	% 94.653	أهداف الخطة التشغيلية ككل

ويوضح الشكل التالي نتائج المؤشر (KPI-PG-1) الدال على نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف

الخطة التشغيلية للبرنامج خلال آخر ثلاث أعوام (1441، 1442، 1443 هـ):



شكل 4: نتائج المؤشر (KPI-PG-1) الدال على نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج خلال الأعوام 1443 / 42 / 41 هـ

يوضح الجدول والشكل السابقين وجود تباين ملحوظ في نسبة المتحقق من مؤشرات الأداء في الخطة التشغيلية للبرنامج خلال الثلاث أعوام الأخيرة؛ حيث بلغت نسبة تحقق مؤشرات الأداء ككل خلال العام 1441 هـ (94.653%)، واستمرت النسبة مرتفعة خلال العام التالي 1442 هـ؛ حيث بلغت (92.544%)، وكذلك استمر الارتفاع خلال العام 1443 هـ إذ بلغت (90.983%)؛ ويرجع ذلك إلى ما تم تنفيذه من خطط تحسين ومتابعة لأنشطة الخطة التشغيلية؛ الأمر الذي ظهر بوضوح في ارتفاع نسبة المتحقق من مؤشرات الأداء بهذه الخطة، ويشير ذلك إلى فاعلية إجراءات خطط التحسين والأنشطة التي يتم تنفيذها ومتابعتها مع مرور الوقت. ولكن في المقابل نلاحظ انخفاض قليل في نسبة تحقق مؤشرات الخطة التشغيلية للبرنامج في

عام 1442 و1443 وهذا قد يرجع إلى عدم تنفيذ ما تبقى من أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج ولم يتحقق بسبب استمرار انتشار فيروس كوفيد-19 وانعكاساته وما ترتب عليه من هذا الانخفاض البسيط في نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة، ولهذا وضعت توصيات التحسين والتطوير وتم رفعها لسعادة رئيس القسم لاستمرار ارتفاع مستوى أداء هذا المؤشر من جهة ومن جهة أخرى لرفع مستوى الأداء في هذا المؤشر للمستوى المستهدف خلال العام القادم 1444، والاهتمام بتنفيذ ما لم يتم تنفيذه من الخطة التشغيلية للبرنامج خلال العام 1443هـ.

1. تقويم أهداف البرنامج:

يوضح الجدول التالي أهداف البرنامج، ومؤشرات الأداء القابلة للقياس لكل هدف من أهداف البرنامج،

واستراتيجيات تحقيقها:

جدول 12: أهداف البرنامج، ومؤشرات الأداء لكل هدف، واستراتيجيات تحقيقها

الأهداف الرئيسة للبرنامج	مؤشرات الأداء القابلة للقياس	الاستراتيجيات الرئيسة
1- تمكين الخريجين من المعرفة والمهارات المتخصصة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.	أ- مدى رضا جهات التوظيف عن معارف ومهارات الخريجين. ب- مدى رضا الخريجين عن معارفهم ومهاراتهم. ج- المعدل الأكاديمي لخريجي البرنامج.	تطوير توصيفات مقررات التخصص بشكل دوري لتواكب المستجدات. تضمين المقررات أنشطة للتعلم الذاتي تمكن الطلاب من التعمق بمجال التخصص.
2- تقديم بحوث علمية تسهم في حل مشكلات المجتمع بمناهج مبتكرة واستراتيجيات التغيير الممكنة.	أ- عدد البحوث العلمية المتميزة ذات الصلة بقضايا ومشكلات المجتمع التربوي. ب- نسبة الاستشهادات بالبحوث العلمية التي تم انجازها.	تدريس مقررات لمناهج البحث ذات الصلة بالتخصص. تطبيق أنشطة لتنمية المهارات البحثية.

الأهداف الرئيسية للبرنامج	مؤشرات الأداء القابلة للقياس	الاستراتيجيات الرئيسية
3- إعداد كوادر متخصصة لسد احتياجات المجتمع من المتخصصين في مجال التوجيه والإرشاد النفسي .	أ- نسبة توظيف الخريجين في مجال التخصص. ب-مدى رضا جهات التوظيف عن مهارات الخريجين.	تضمن مقررات متميزة وحديثة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي تضمن البرنامج أنشطة تنمي المهارات التخصصية لدى الطلاب.
4- إكساب الخريجين بأخلاقيات الممارسة المهنية المتخصصة وتطويرها من خلال التدريب المتخصص.	أ- مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن أخلاقيات العمل لدى الطلاب. ب-مدى رضا الطلاب عن أخلاقيات العمل لديهم.	تضمن المقررات جوانب تتعلق بأخلاقيات المهنة وأخلاقيات البحث العلمي. وضع إطار أخلاقي للباحثين في تعاملاتهم وتقديم الأنشطة المطلوبة منهم.
5- تقديم خدمات مساندة تعليمية واستشارية متميزة للطلبة أثناء التعليم وبعد التخرج للمواءمة مع احتياجات سوق العمل .	أ- مدى رضا الطلاب عن الخدمات التعليمية بالبرنامج. ب-مدى رضا الخريجين عن الخدمات الاستشارية بالبرنامج.	تطوير الخدمات التعليمية بالبرنامج (المكتبة، وقواعد البيانات، والقاعات الدراسية، مصادر التعلم.. إلخ). إنشاء آليات تواصل بين البرنامج والخريجين وتفعيلها؛ لتقديم خدمات استشارية متميزة.

ويوضح الجدول التالي نتائج قياس مؤشرات أداء أهداف البرنامج خلال الأعوام الثلاث الأخيرة:

جدول 13 : نتائج قياس مؤشرات أداء أهداف البرنامج خلال الأعوام (1441/1442/1443هـ)

الأهداف الرئيسية للبرنامج	مؤشرات الأداء القابلة للقياس	نسبة التحقق عام 1441	نسبة التحقق عام 1442 هـ	نسبة التحقق عام 1443 هـ
1- تمكين الخريجين من المعرفة والمهارات المتخصصة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.	أ- مدى رضا جهات التوظيف عن معارف ومهارات الخريجين.	92.5%	94.10%	100%
	ب- مدى رضا الخريجين عن معارفهم ومهاراتهم.	81.60%	89.36%	83.30%
	ج- المعدل الأكاديمي لخريجي البرنامج.	93%	94%	97.6%
2- تقديم بحوث علمية تساهم في حل مشكلات المجتمع	أ- عدد الرسائل العلمية المرتبطة بقضايا ومشكلات التوجيه والإرشاد النفسي	3	8	6

نسبة التحقق عام 1443 هـ	نسبة التحقق عام 1442 هـ	نسبة التحقق عام 1441	مؤشرات الأداء القابلة للقياس	الأهداف الرئيسية للبرنامج
20%	9.25%	15.15%	ب- نسبة الطلاب الذين نشروا أبحاث علمية مرتبطة بقضايا ومشكلات التوجيه والإرشاد النفسي الى إجمالي عدد الطلاب.	بمناهج مبتكرة واستراتيجيات التغيير الممكنة.
75%	70%	66.67%	أ- نسبة توظيف الخريجين في مجال التخصص.	3- إعداد كوادر متخصصة لسد احتياجات المجتمع من المتخصصين في مجال التوجيه والإرشاد النفسي .
97.2%	93.93%	93.33%	ب- مدى رضا جهات التوظيف عن مهارات الخريجين.	
100%	95.20%	90%	أ- مدى رضا جهات التوظيف عن أخلاقيات العمل لدى خريجي البرنامج.	4- إكساب الخريجين بأخلاقيات الممارسة المهنية المتخصصة وتطويرها من خلال التدريب المتخصص.
93.60%	78.64%	82.40%	ب- مدى رضا الطلاب عن أخلاقيات العمل لديهم.	
85%	88%	81.5%	أ- مدى رضا الطلاب عن الخدمات التعليمية بالبرنامج.	5- تقديم خدمات مساندة تعليمية واستشارية متميزة للطلبة أثناء التعليم وبعد التخرج للمواءمة مع احتياجات سوق العمل.
85.60%	68.5%	67.5%	ب- مدى رضا الخريجين عن الخدمات الاستشارية بالبرنامج.	

يوضح الجول أعلاه أن نتائج قياس مؤشرات الأداء لأهداف البرنامج خلال آخر ثلاث أعوام (1441،

1442، 1443هـ)، جاءت بمستوى عالي الجودة، ووجود تحسن واضح في الأداء خلال عام 1443هـ مقارنةً

بالعامين السابقين، عدا المؤشر الخاص بمدى رضا الطلاب عن الخدمات التعليمية بالبرنامج، ومدى رضا

الخريجين عن معارفهم ومهاراتهم. إذ جاء أقل في عام 1443 عن عام 1442 ولكنه أفضل من عام 1441،

ولكنه عاود التحسن مرة أخرى في عام 1443هـ. مما يشير إلى الحاجة للاستمرار في الخطة التطويرية

لضمان استمرار جودة المؤشرات وارتفاع مستوى الأداء فيها للعام القادم 1444 هـ.

2. تحليل تفصيلي ناقد لنتائج تقويم المعيار ومناقشتها وربطها بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات

يوجد للبرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة ومعلنة، متسقة مع رسالة كل من: جامعة الملك خالد، وكلية التربية، وقسم علم النفس، وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية، والمتمثلة في متطلبات رؤية المملكة 2030، ومتطلبات الإطار الوطني للمؤهلات، ومعايير تصنيف هيئة التخصصات الصحية لخريجي البرنامج، ومتطلبات سوق العمل، ومهارات خريجي القرن الحادي والعشرين، فضلاً عن أهداف استراتيجية منطقة عسير وأهداف التنمية المستدامة.

كما ترتبط أهداف البرنامج برسالته وتتسق مع كل من: الأهداف الاستراتيجية لجامعة الملك خالد، وكلية التربية، وقسم علم النفس، وتتميز بالوضوح والواقعية وقابلية قياس نتائجها. وقد تم الاعتماد في توجيه وتنفيذ ومراقبة جميع عمليات البرنامج وأنشطته (على سبيل المثال: التخطيط، واتخاذ القرارات، وتخصيص الموارد، وتطوير الخطة الدراسية) في ضوء رسالة البرنامج وأهدافه، وفق ما هو مبين بالتفصيل في الخطة التشغيلية للبرنامج. كما يتم متابعة مدى تحقق أهداف البرنامج من خلال مؤشرات أداء واضحة ومحددة، ووفق خطة تشغيلية محددة زمنياً. ويتم بنهاية كل عام دراسي إعداد تقرير بمدى تحقق مؤشرات أداء الخطة التشغيلية للبرنامج، لمعرفة نسبة ما تحقق منها وما تبقى من أهداف لم تتحقق، وتتخذ بناء على ذلك الإجراءات اللازمة للتحسين في ضوءه (دليل 1-18: تقرير مؤشرات أداء الخطة التشغيلية لعام 1440/1441هـ؛ دليل 1-19: تقرير مؤشرات أداء الخطة التشغيلية لعام 1442هـ؛ دليل 1-20: تقرير مؤشرات أداء الخطة التشغيلية لعام 1443هـ).

ومن الأمثلة على توجيه رسالة البرنامج وأهدافه لعمليات البرنامج وأنشطته، ما يأتي:

- 1- تطوير الخطة الدراسية للبرنامج (دليل 1-21: توصيف البرنامج وفق نماذج 2019).
- 2- تطوير استطلاعات الرأي وتطبيقها بشكل مستمر؛ للتأكد من تحقق مؤشرات جودة أداء البرنامج (دليل 1-9: تقارير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة 1443).

3- إعداد التقارير الدورية؛ للتأكد من تحقق مؤشرات جودة أداء البرنامج، مثل: تقارير المقررات، والتقارير السنوية للبرنامج، وتقارير مؤشرات الأداء وغيرها، والمتضمنة في ملفات ووثائق اعتماد البرنامج.

4- تشكيل اللجان وفرق العمل، وتحديد المهام لكل لجنة (دليل 1-22: [عضوية اللجان وفرق العمل بالبرنامج ومهامها](#)).

ويتم تطوير رسالة البرنامج وأهدافه، وتقييمهما بواسطة الجهات المستفيدة (الخريجين، وجهات التوظيف، وأعضاء هيئة التدريس، وطلاب السنة النهائية، واللجنة الاستشارية) بشكل دوري في ضوء مجموعة من الإجراءات العلمية المنظمة والتي سبق عرضها بالتفصيل في التقرير التفصيلي السابق للمعيار، والذي تؤكد الأدلة من (1-1 إلى 22-1).

وقد تم إعلان رسالة البرنامج وأهدافه للجهات المستفيدة بعدة طرق، تمثلت فيما يلي:

- 1- دليل برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي (دليل 1-23: [دليل البرنامج](#))
- 2- موقع برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي الذي تم تطويره (دليل: 1-24: [رابط الموقع الإلكتروني للبرنامج](#)).

ج. التقويم العام لجودة المعيار

جوانب القوة:

1- يوجد لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي رسالة واضحة، ومعتمدة من القسم والكلية (انظر جدول 9)، ومعلنة بشكل واضح للمستفيدين من خلال موقع البرنامج، وتتسق تلك الرسالة مع رسالة كل من: جامعة الملك خالد، وكلية التربية، وقسم علم النفس، وتتوافق مع احتياجات جهات التوظيف وتصنيف هيئة التخصصات الصحية ورؤية المملكة 2030، وتمت صياغتها في ضوء متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات، والمعايير الأكاديمية والمهنية لوزارة التعليم،

ومتطلبات سوق العمل المتعلقة بالتوجيه والإرشاد النفسي بما يحقق الرؤية الوطنية للمملكة وأهداف التنمية المستدامة 2030 (الهدف 3، 4).

2- تتم مراجعة رسالة البرنامج بصورة دورية بواسطة أعضاء هيئة التدريس، واللجنة الاستشارية، والخريجين، وجهات التوظيف، والطلاب، ويتم تطويرها بناءً على نتائج التقييم.

3- يوجد للبرنامج أهداف محددة وواضحة وواقعية ومرتبطة برسائله ارتباطاً وثيقاً وتتسق مع أهداف جامعة الملك خالد، وكلية التربية، وقسم علم النفس، ويتم استطلاع آراء الجهات المستفيدة لتطويرها بما يتفق مع التطورات المحلية والعالمية، كما يتوفر لهذه الأهداف مؤشرات أداء محددة، ويتم قياسها بشكل دوري.

4- يتوفر بالبرنامج خطط تشغيلية واضحة، ومتسقة مع الخطة التنفيذية لكل من الكلية وقسم علم النفس، وأهداف الخطط التشغيلية للبرنامج والمبادرات والإجراءات ومؤشرات الأداء التي أعدت لها في ضوء أهداف البرنامج واحتياجات تنفيذه.

5- جميع عمليات البرنامج وأنشطته المختلفة، مثل: التخطيط، واتخاذ القرارات، وتخصيص الموارد، وتطوير الخطة الدراسية، وتطوير أساليب التعليم والتعلم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع وغيرها تستهدف تحقيق رسالة البرنامج وأهدافه بشكل متسق ومتناغم.

6- يُتابع مجلس قسم علم النفس التحقق من جودة مؤشرات أداء أهداف البرنامج، من خلال استطلاع آراء الجهات المستفيدة (الخريجين وجهات التوظيف) بشكل دوري، وفي ضوء ذلك يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة للتحسين.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

وجود جوانب تحتاج إلى تحسين في بعض مؤشرات الأداء بالخطة التشغيلية للبرنامج، والتي لم تحقق

المستوى المستهدف، مثل: وضع خطة الأنشطة الرياضية والثقافية لطلاب البرنامج، وربطها بخطة الأنشطة

الطلابية على مستوى الكلية، وزيادة التواصل الفعال مع خريجي البرنامج، وزيادة مشاركة الطلاب في النشر العلمي وخدمة المجتمع، وزيادة مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في أنشطة خدمة المجتمع، والتأكيد على زيادة الخدمات التعليمية التي يقدمها البرنامج لطلابه.

أولويات التحسين:

دعم المبادرات والأنشطة التنفيذية في بعض مؤشرات الأداء بالخطة التشغيلية للبرنامج، مثل: وضع خطة الأنشطة الرياضية والثقافية لطلاب البرنامج، وزيادة فاعلية المشاركة المجتمعية لطلاب البرنامج وأعضاء هيئة التدريس، وزيادة الخدمات التعليمية للطلاب من إدارة البرنامج، وتشجيع طلاب البرنامج على النشر العلمي، وتدريب طلبة البرنامج على أخلاقيات المهنة وقضاياها، وزيادة معارفهم في التخصص، وحث أعضاء هيئة التدريس على الترقى، وكذلك استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين للبرنامج. وقد أوردت هذه الأولويات كمبادرات في الخطة التطويرية للبرنامج.

(درجة التقويم الإجمالية: 4 مستوفى بإتقان)

المعيار الثاني: إدارة البرنامج وضمان جودته

أ. وصف موجز وموضوعي عن واقع البرنامج في مجال إدارة البرنامج وضمان جودته.

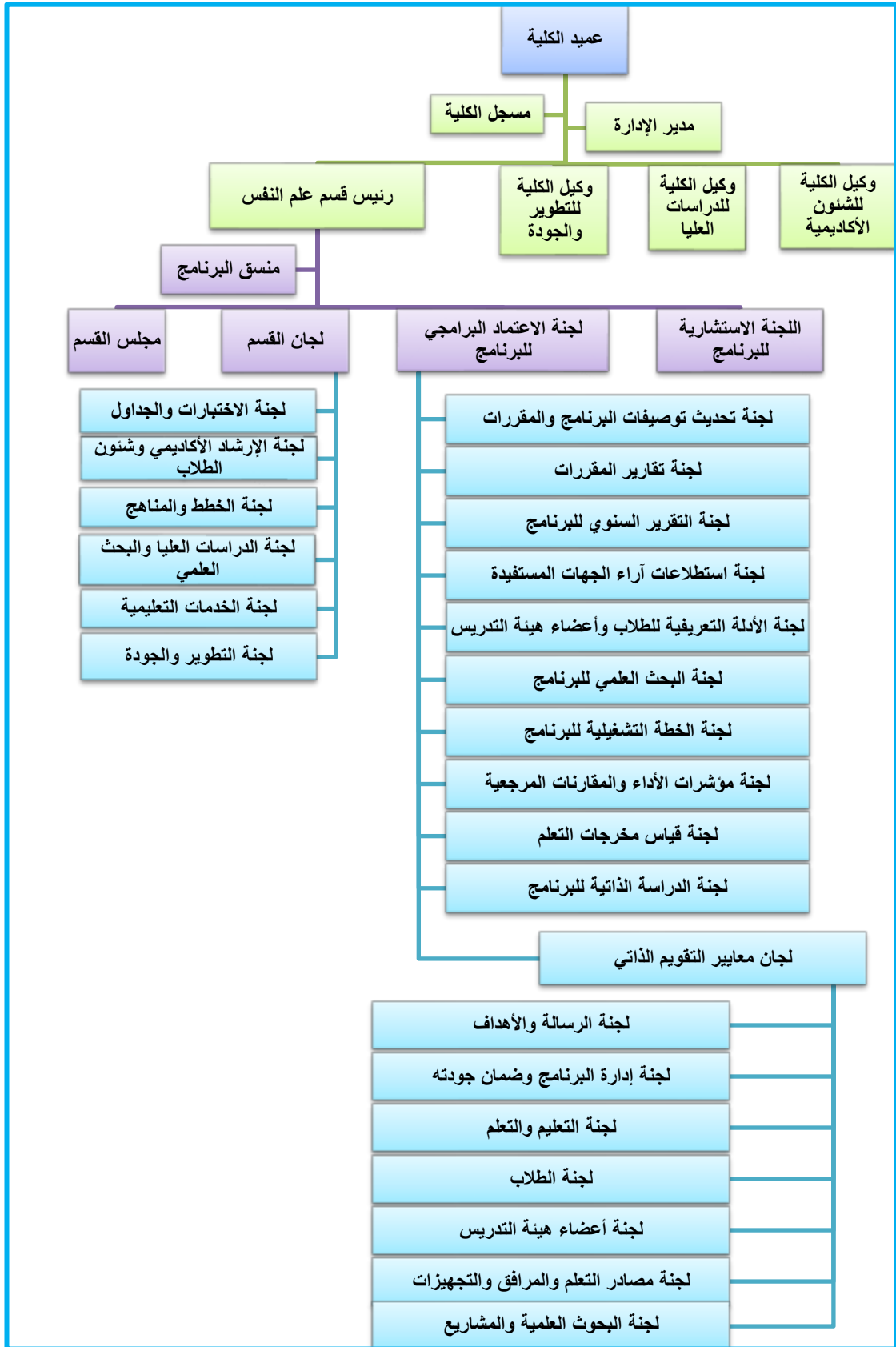
إن برنامج دكتوراه الفلسفة التربية في تخصص التوجيه والإرشاد النفسي لديه قيادة فعالة تقوم بتطبيق الأنظمة واللوائح والسياسات المؤسسية، تقوم هذه القيادة بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة للبرنامج وتفعيل نظم جودته التي تحقق التطوير المستمر لأداء البرنامج في إطار تنظيمي يتميز بالنزاهة والعدالة والشفافية والمناخ التنظيمي الداعم للعمل. إذ يُدار البرنامج من قبل مجالس معتمدة محددة المهام والاختصاصات وفقاً لنظام مجلس التعليم العالي والجامعات السعودية ولوائحه في طبعته الرابعة المحدثه الصادرة عام 1436هـ/ 2015م، ودليل الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمي لكلية التربية جامعة الملك خالد الصادر عام 1436/ 1437هـ، وتتمثل هذه المجالس في: مجلس الكلية، ويرأسه سعادة عميد الكلية، ومجلس قسم علم النفس، ويرأسه سعادة رئيس القسم. وتتم متابعة أعمال التطوير والجودة بالبرنامج بشكل دوري ومستمر من قبل وكيل الكلية للتطوير والجودة وفق المهام والاختصاصات المحددة بدليل الوصف الوظيفي لكلية التربية. كما يُسهم في إدارة البرنامج لجنة الدراسات العليا على مستوى الكلية، ويرأسها سعادة وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي.

التقرير التفصيلي للمعايير الفرعية:

(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقويم ومناقشتها وارتبط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)

1-2 إدارة البرنامج:

- الهيكل التنظيمي لإدارة برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي



شكل 5: الهيكل التنظيمي لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي

2-1-1 يدار البرنامج من قبل مجالس ولجان متخصصة ذات مهام وصلاحيات محددة، إذ يوضح الشكل السابق (شكل 5) أن البرنامج يدار من قبل مجالس معتمدة محددة المهام والاختصاصات والصلاحيات وفقاً لنظام مجلس التعليم العالي والجامعات السعودية ولوائحه في طبعته الرابعة المحدثه الصادره عام 1436هـ/ 2015م (دليل 2-1: نظام مجلس التعليم العالي والجامعات السعودية)، ودليل الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمي لكلية التربية جامعة الملك خالد الصادر عام 1437/1436هـ (دليل 2-2: دليل الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمي لكلية التربية)، وتتمثل هذه المجالس في: مجلس الكلية، ويرأسه سعادة عميد الكلية ويتشكل أعضائه من وكلاء الكلية ورؤساء الأقسام، ومجلس قسم علم النفس، ويرأسه سعادة رئيس القسم وتشكل أعضائه من جميع أعضاء هيئة التدريس العاملين بالقسم. وتتم متابعة أعمال التطوير والجودة بالبرنامج بشكل دوري ومستمر من قبل وكيل الكلية للتطوير والجودة وفق المهام والاختصاصات المحددة بدليل الوصف الوظيفي لكلية التربية. كما يسهم في إدارة البرنامج لجنة الدراسات العليا على مستوى الكلية، ويرأسها سعادة وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي، وتضم أعضاء ممثلين لأقسام الكلية المختلفة. كما يشارك في إدارة البرنامج لجان منبثقة من مجلس القسم تسهم في إدارة البرنامج وضمان جودته؛ حيث يفوض رئيس القسم رؤساء هذه اللجان في اتخاذ القرارات اللازمة لتسيير العمل، وعدد هذه اللجان (6) لجان، هي: لجنة الاختبارات والجدول، لجنة الإرشاد الأكاديمي وشئون الطلاب، لجنة الخطط والمناهج، لجنة الدراسات العليا والبحث العلمي، لجنة الخدمات التعليمية، ولجنة التطوير والجودة. كما تم تشكيل لجنة الاعتماد البرامجي لإدارة ملف اعتماد البرنامج، ومن خلال هذه اللجنة تم تشكيل اللجان الفرعية للاعتماد البرامجي، وعددها (12) لجنة، وتمثلت في: لجنة تحديث توصيفات البرنامج والمقررات، لجنة تقارير المقررات، لجنة التقرير السنوي للبرنامج، لجنة استطلاعات آراء الجهات المستفيدة، لجنة الأدلة التعريفية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس، لجنة البحث العلمي للبرنامج، لجنة الخطة التشغيلية للبرنامج، لجنة مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية، لجنة قياس مخرجات التعلم، لجان معايير التقييم الذاتي، لجنة جمع

الأدلة والشواهد وتنظيمها، لجنة الدراسة الذاتية للبرنامج. ويوضح [مرفق \(3\)](#) تقريراً مفصلاً يتضمن إجراءات وترتيبات إعداد الدراسة الذاتية، وعضوية اللجان وفرق العمل، ومهامها، والمسمى الوظيفي لكل عضو وإنجازات كل لجنة.

ومن خلال تطبيق مقاييس التقويم الذاتي على معيار إدارة البرنامج تبين أن البرنامج يدار من قبل مجالس ولجان متخصصة ذات مهام وصلاحيات محددة ([دليل 2-7: لجان البرنامج وفرق العمل](#))، ووفق المهام المحددة بدليل الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمي لكلية التربية جامعة الملك خالد الصادر عام 1436 / 1437 هـ ([دليل 2-2](#)).

2-1-2 يتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه، ويتضح من خلال تطبيق استطلاعات الرأي لطلاب السنة النهائية ([دليل: 2-8](#)) وأعضاء هيئة التدريس ([دليل: 2-9](#)) أن قيادة البرنامج تتوافر بها الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه ([دليل 2-7: لجان البرنامج وفرق العمل](#))؛ حيث كانت نتائج تطبيق استطلاعات الرأي كما هو موضح بالجدولين التاليين ([دليل 2-10: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1441 هـ](#)؛ [دليل 2-11: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1442 هـ](#)، [دليل 2-12: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1443 هـ](#)؛ [دليل 2-13: روابط استطلاعات رأي واستجابات الجهات المستفيدة](#)):

جدول 14: نتائج تطبيق استطلاعات رأي الطلاب حول إدارة البرنامج 1443 هـ

مستوى الأداء	النسبة المئوية	فقرات التقييم
عالي الجودة	83.20	1. تعمل إدارة البرنامج على توفير بيئة أكاديمية داعمة
عالي الجودة	84.20	2. يتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم
عالي الجودة	87.40	3. تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها

مستوى الأداء	النسبة المئوية	فقرات التقييم
عالي الجودة	87.40	4. تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته
عالي الجودة	80.00	5. تشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية للبرنامج
عالي الجودة	89.40	6. تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية والممارسات الأخلاقية في المجالات الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية
عالي الجودة	89.40	7. تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل الجامعة والكلية والقسم، بما في ذلك: التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية
عالي الجودة	85.86	إدارة البرنامج وضمان الجودة ككل

يوضح الجدول السابق توفر الكثير من المميزات في إدارة البرنامج، والتي جاءت بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر طلاب السنة النهائية بنسبة (85.86%). وقد تراوحت النسبة المئوية لتقييم الأداء في كل عبارة من العبارات المتعلقة بإدارة البرنامج ما بين (80.00%) - (89.40%)، وجميعها تشير إلى مستوى أداء عالي الجودة.

جدول 15: نتائج تطبيق استطلاعات رأي أعضاء هيئة التدريس حول إدارة البرنامج 1443 هـ

مستوى الأداء	النسبة المئوية	فقرات التقييم
عالي الجودة	90.00%	1. تعمل إدارة البرنامج على توفير بيئة أكاديمية داعمة
عالي الجودة	86.67%	2. يتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم
عالي الجودة	96.67%	3. تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها
عالي الجودة	96.67%	4. تلتزم إدارة البرنامج بتتمة وتطوير المهارات والقدرات المهنية لهيئة التدريس في مجال التخصص
عالي الجودة	93.33%	5. تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته
عالي الجودة	96.67%	6. تشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية للبرنامج
عالي الجودة	93.33%	7. يطبق البرنامج نظاماً فعالاً لتقويم أداء القيادات وهيئة التدريس وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة

مستوى الأداء	النسبة المئوية	فقرات التقييم
عالي الجودة	80.00%	8. تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية والممارسات الأخلاقية في المجالات الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية
عالي الجودة	86.67%	9. تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل الجامعة والكلية والقسم، بما في ذلك: التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية
عالي الجودة	86.67%	10. يتوفر للبرنامج التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق
عالي الجودة	90.67%	جودة إدارة البرنامج ككل

يوضح الجدول السابق توفر الكثير من المميزات في إدارة البرنامج، والتي جاءت بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (90.67%). وقد تراوحت النسبة المئوية لتقييم الأداء في كل عبارة من العبارات المتعلقة بإدارة البرنامج ما بين (80.00%) - (96.67%)، وجميعها تشير إلى مستوى أداء عالي الجودة.

1-2-3 يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية ولهم مهام وصلاحيات محددة، إذ يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية، التي يحددها مجلس القسم، وتتمثل أبرز هذه المهام في: التدريس، والبحث العلمي، والإرشاد الأكاديمي، والإشراف العلمي، وخدمة المجتمع (دليل 2-6: قائمة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج).

1-2-4 تعمل إدارة البرنامج على توفير مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية داعمة، فقد أكدت النتائج أيضاً الواردة في الجدولين (15، 16) أن إدارة البرنامج تعمل على توفير بيئة أكاديمية داعمة؛ حيث جاء مستوى الأداء في هذه العبارة على استطلاعات الرأي بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر طلاب السنة النهائية بنسبة (83.20%) ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (90.00%). وقد يرجع ذلك إلى ما توفره إدارة

البرنامج من إجراءات وأليات توفر بيئة علمية وأكاديمية تدعم أعضاء هيئة التدريس وتحثهم على الإنتاج العلمي المتميز وتعزز روح الانتماء المهني بين أعضاء هيئة التدريس بالقسم.

2-1-5 كما يلتزم البرنامج بتطبيق الضوابط المؤسسية للشراكة التعليمية البحثية بما يضمن جودة جميع جوانب البرنامج. و2-1-6 يقوم البرنامج فاعلية الشراكات التعليمية والبحثية بشكل منظم ويتخذ القرارات المناسبة حيال ذلك.

2-1-7 تتابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة الشراكة المجتمعية المؤسسية في ضوء مؤشرات محددة، إذ يُفعل البرنامج قنوات الاتصال مع المؤسسات التعليمية وغيرها من القطاعات الخدمية في المجتمع المحيط به، من خلال الشراكات المجتمعية وتنفيذ البرامج والدورات التدريبية والاستشارات الفنية اللازمة من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج (دليل 2-57: تقرير لجنة خدمة المجتمع بالكلية للعام 1442، وعام 1443 هـ).

2-1-8 يتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم؛ استجابة للمستجدات ولنتائج عمليات التقييم الدوري للبرنامج ومقرراته الدراسية. فقد أشارت النتائج الموضحة في الجدولين (15، 16) أنه يتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم، حيث جاء مستوى الأداء في هذه العبارة على استطلاعات الرأي بمستوى عالي الجودة من وجهة طلاب السنة النهائية بنسبة (84.20%) ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (86.67%).

2-1-9 تطبق إدارة البرنامج آليات النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات. حيث تؤكد نتائج استطلاعات الرأي الموضحة في جدول (15) وجدول (16) أن إدارة البرنامج تطبق آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها؛ حيث جاء مستوى

الأداء في هذه العبارة على استطلاعات الرأي بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر طلاب السنة النهائية بنسبة (87.40%) ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (96.67%).

10-1-2 يُشكل البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج للمساهمة في تقييمه وتطويره وتحسين أدائه. فقد شكلت إدارة البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص علم النفس عامة والتوجيه والإرشاد النفسي بصفة خاصة وجهات التوظيف وطلاب وخريجي البرنامج والمسؤولين، للمساهمة في تقييم البرنامج وتطويره وتحسين أدائه؛ حيث تم تشكيل هذه اللجنة بقرار مجلس القسم رقم (16/1/1443هـ)، وتكونت اللجنة من (11) عضواً، كما يلي:

جدول 16: تشكيل اللجنة الاستشارية للبرنامج

م	الاسم	الصفة	الدور
1	أ.د. يحيى عبد الله الرفاعي	عضو هيئة تدريس	رئيساً
2	أ.د. علي سعيد العمري	عضو هيئة تدريس	عضواً
3	د. جبران يحيى مخطي	عضو هيئة تدريس	عضواً
4	د. صالحه أحمد عسيري	عضو هيئة تدريس	عضواً
5	أ.د. بشرى إسماعيل أرنوط	عضو هيئة تدريس	عضواً
6	أ.د/ خالد ناهس الرقاص	المشرف على مركز الإرشاد والتوجيه بجامعة الملك سعود	عضواً
7	د. عبد الله علي أبو عراد	رئيس قسم علم النفس بجامعة بيثنة	عضواً
8	د. تركي محمد آل متعب	مدير مستشفى الصحة النفسية بعسير	عضواً
9	عبد الله آل دربا	أخصائي أول نفسي بمستشفى الصحة النفسية بعسير	عضواً
10	عمر علي محمد الشهراني	طالب بالبرنامج	عضواً
11	د. حنان حميد السفيناني	خريجة البرنامج	عضواً

تعقد هذه اللجنة اجتماعاتها بصورة دورية (مرة كل فصل دراسي على الأقل)، وتحدد مهامها فيما

يلي:

1. المشاركة في تطوير رسالة البرنامج وأهدافه بما يلبي متطلبات التطور العلمي والتكنولوجي، ومتطلبات

سوق العمل، وبما يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

2. المشاركة في تقييم الخصائص العامة لخريجي البرنامج وتطويرها.
 3. المشاركة في تطوير مخرجات التعلم للبرنامج.
 4. توطيد العلاقة بين البرنامج وجهات التوظيف ومؤسسات المجتمع المختلفة.
 5. المشاركة في تطوير مقررات البرنامج وخطة دراسته بما يلبي احتياجات سوق العمل.
 6. مناقشة التقرير السنوي للبرنامج، لتحديد نقاط القوة والنقاط التي تحتاج إلى تحسين.
 7. مناقشة الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبرنامج بما يحقق خدمة المجتمع السعودي وحل مشكلاته.
 8. مناقشة تقارير مؤشرات الأداء، والمقارنات المرجعية الخارجية للبرنامج.
 9. مناقشة تقارير معايير التقييم الذاتي والدراسة الذاتية للبرنامج، وتقديم التوصيات التطويرية المناسبة.
- وقد اجتمعت اللجنة الاستشارية مرة واحدة عن بعد خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 1443هـ يوم الأربعاء بتاريخ 16/6/1443هـ (دليل 2-3: تشكيل اللجنة الاستشارية للبرنامج، دليل 2-4: تقرير اجتماع اللجنة الاستشارية).

وكان من أبرز الموضوعات التي تمت مناقشتها في الاجتماع الأول للجنة الاستشارية: مراجعة رسالة البرنامج، وأهدافه، ومخرجاته، وخصائص الخريجين، والخطة الدراسية للبرنامج، ومؤشرات الأداء. وفي ضوء مقترحات اللجنة الاستشارية خلال الاجتماع تم تطوير رسالة البرنامج وأهدافه وخصائص خريجه ومخرجات التعلم، كما تم تحديث الخطة الدراسية للبرنامج، وجاري اتخاذ الإجراءات النظامية لاعتماد الخطة الجديدة (دليل 2-5: تقرير أداء اللجنة الاستشارية).

2-1-11 تلتزم إدارة البرنامج بتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساندة في مجال التخصص لمواكبة التطورات الحديثة. إذ تشير النتائج الموضحة في جدول (16) لاستطلاعات رأي أعضاء هيئة التدريس أن إدارة البرنامج تلتزم بتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية لهيئة التدريس في مجال التخصص إذ جاءت الإجابة عن هذا البند بنسبة (96,67%). كما يتم توفير الدورات التدريبية

اللازمة للتطوير المهني المستمر لأعضاء هيئة التدريس وكذلك طلاب البرنامج من خلال عمادة التطوير والجودة، ومركز القياس والتقييم، والمكتبة الرقمية السعودية.

2-1-12 تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه، وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين. وكما تبين نتائج استطلاعات الرأي الواردة في الجدولين (15، 16) أن إدارة البرنامج تتيح معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين. حيث جاء مستوى الأداء في هذه العبارة على استطلاعات الرأي بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر طلاب السنة النهائية بنسبة (87.40%) ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (93.33%). وتوفر إدارة البرنامج دليل للبرنامج موضح به جميع المعلومات التعريفية بالبرنامج وخطة دراسته ووصف مختصر لمقرراته وطرق التقييم (دليل 2-14: الدليل التعريفي للبرنامج).

2-1-13 تُشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية، وتبين النتائج الواردة في نتائج استطلاعات الرأي في الجدولين (15، 16) أيضاً أن إدارة البرنامج تشجع المبادرات والمقترحات التطويرية لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. حيث جاء مستوى الأداء في هذه العبارة على استطلاعات الرأي بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر طلاب السنة النهائية بنسبة (80.00%) ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (96.67%).

2-1-14 يُطبق البرنامج نظاماً فعالاً لتقويم أداء القيادات وهيئة التدريس والموظفين وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة، تضمن العدالة والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقييم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير. إذ تظهر النتائج الموضحة في الجدولين (15، 16) أن البرنامج يطبق نظاماً فعالاً لتقويم أداء القيادات وهيئة التدريس وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة، تضمن العدالة والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقييم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير؛ حيث جاء مستوى الأداء في هذه

العبرة على استطلاعات الرأي بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (93.33%). ويتم تقييم أعضاء هيئة التدريس بشكل دوري وبطرق مختلفة، ومن أبرز هذه الطرق:

1- تقييم الطلاب لعضو هيئة التدريس بشكل دوري بنهاية كل مقرر دراسي (دليل 2-10: تقرير

استطلاعات رأي المستفيدين 1441/1440هـ؛ دليل 2-11: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين

1442هـ)، دليل 2-12: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1443 هـ. ويتم دراسة هذه التقارير بشكل

دوري وتقديم التغذية الراجعة لعضو هيئة التدريس بواسطة رئيس القسم.

2- تقييم رئيس القسم لعضو هيئة التدريس بشكل دوري وإلكتروني من خلال رابط ميثاق تقييم الأداء

لأعضاء هيئة التدريس، والمتاح بالخدمة الذاتية لعضو هيئة التدريس على منصة جامعة الملك خالد

(دليل 2-15: الخدمة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس). كما يوجد نموذج لتقييم عضو هيئة التدريس

بواسطة رئيس القسم بعد أخذ رأي الطلاب في التقييم (دليل 2-16: نموذج تقييم عضو هيئة تدريس)

3- التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس بشكل دوري وإلكتروني من خلال رابط ميثاق تقييم الأداء لأعضاء

هيئة التدريس، والمتاح بالخدمة الذاتية لعضو هيئة التدريس على منصة جامعة الملك خالد (دليل 2-

15: الخدمة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس).

2-1-15 تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع

المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية. فقد أشارت نتائج استطلاعات الرأي الموضحة

في جدول (15، 16) أن إدارة البرنامج تلتزم بتفعيل قيم الأمانة العلمية والممارسات الأخلاقية في المجالات

الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية، إذ جاءت الإجابة عن هذه العبارة بنسبة (89.40%) للطلاب،

وبنسبة (80%) من أعضاء هيئة التدريس. فإدارة البرنامج توفر دليلاً لأخلاقيات البحث العلمي لكل من

الطلاب وأعضاء هيئة التدريس (دليل 2-17: دليل أخلاقيات البحث العلمي) ويتم نشره بين الطلاب

وأعضاء هيئة التدريس في بداية كل عام دراسي، ومدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة

(دليل 2-18: مدونة قواعد السلوك الوظيفي)، ولائحة الواجبات الوظيفية (دليل 2-19: لائحة الواجبات الوظيفية).

2-1-16: تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة/الكلية. إذ تبين النتائج الموضحة في الجدولين (15، 16) أن إدارة البرنامج تطبق الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل الجامعة/الكلية، بما في ذلك: التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية؛ حيث جاء مستوى الأداء في هذه العبارة على استطلاعات الرأي بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر طلاب السنة النهائية بنسبة (89.40%) ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (86.67%). وتوفر إدارة البرنامج العديد من الأدلة لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لنشر الوعي بالأنظمة واللوائح والإجراءات النظامية من أجل الالتزام بها وتطبيقها في المواقف المختلفة، ومن هذه الأدلة: (دليل 2-20: لائحة الحقوق والواجبات لطلاب وطالبات الدراسات العليا؛ دليل 2-21: اللائحة الموحدة للدراسات العليا؛ دليل 2-22: الدليل الإرشادي للحركات الأكاديمية الإلكترونية).

2-1-17: يتوفر للبرنامج التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته، وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق. وهذا ما أشارت إليه النتائج الواردة في الجدولين (15، 16) أن برنامج دكتوراه الفلسفة تخصص التوجيه والإرشاد النفسي يتوفر له التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق؛ حيث جاء مستوى الأداء في هذه العبارة على استطلاعات الرأي بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (86.67%). ومن الجدير أن إدارة البرنامج توفر التمويل اللازم لتحقيق جودة البرنامج من خلال الرفع لعميد الكلية بالمتطلبات اللازمة لتحقيق رسالة البرنامج وأهدافه وتوفير بيئة داعمة لعمليتي التعليم والتعلم بما يحقق متطلبات الجودة للبرنامج واستمرار ارتفاع مؤشرات أدائه. وفي هذا الصدد تم تجهيز عدد (10) قاعات ذكية و(6) استوديوهات ذكية بشرط الطلاب، وعدد (17) قاعة ذكية بمبنى (ق5) و(ق6) بشرط الطالبات.

ويتم عرض نتائج استطلاعات الرأي على مجلس قسم علم النفس (دليل 2-23: محضر مجلس

القسم مناقشة استطلاعات الرأي)، ومناقشتها، والاستفادة منها في تطوير جودة إدارة البرنامج من خلال

تعزيز جوانب القوة ووضع خطط التحسين اللازمة لجوانب القصور وفق أولويات التحسين.

2-2 ضمان جودة البرنامج:

2-2-1: تطبق إدارة البرنامج نظاماً فعالاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي من

خلال ما يلي:

▪ مخرجات التعلم على مستوى البرنامج والمقررات الدراسية، إذ يتم تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج

والمقررات الدراسية من خلال استخدام مجموعة من استراتيجيات التعليم والتعلم، مثل: المحاضرة،

المناقشة والحوار، العروض التوضيحية (التقديمية)، التعلم الإلكتروني، التعلم المدمج، الورش

التعليمية، العصف الذهني، حل المشكلات، التعلم بالاكتشاف (الاستقراء - الاستنباط)، التعلم

التعاوني، التعلم الذاتي، طريقة المشروع، ويتم توظيف الاستراتيجيات وفقاً لطبيعة المخرجات

ومجالاتها. ويتم تقييم مخرجات التعلم في البرنامج من خلال استخدام العديد من طرق وأساليب

التقييم المتنوعة، مثل: ملفات الإنجاز، والتكليفات الأسبوعية، الاختبارات التحريرية، المناقشات

والاختبارات الشفوية، تحليل العروض، والملاحظة، تحليل الأبحاث والتقارير والمشاريع العلمية،

تقويم الأداء (تحليل التكليفات والمهام)، المشروعات المشتركة، والمقاييس غير المباشرة لقياس

المجالين الثالث والرابع من مجالات مخرجات التعلم (دليل 2-24: نماذج من كشوف رصد

الدرجات، وأعمال الطلاب، دليل 2-25: استبانة القياس غير المباشر لمخرجات التعلم)، وتقارير

لجان المناقشة والحكم على الرسائل العلمية التي تتم بواسطة لجنة مناقشة محايدة من ثلاثة أفراد

على الأقل، وذلك بعد مناقشة الرسالة الرسالة في جلسة علنية وفي ضوء مجموعة من أدوات التقييم

المضبوطة علمياً، ومعدة وفق معايير ومهارات البحث العلمي، وفي ضوء هذه التقارير يتم اتخاذ

القرار بمنح درجة الدكتوراه للطالب دون تعديلات، أو بشرط إجراء تعديلات، أو بإجراء تعديلات ومناقشتها مرة أخرى، أو بعدم منح الدرجة. وتوجد خطة واضحة لقياس مخرجات التعلم بشكل دوري (سنويًا) (دليل 2-26: خطة قياس مخرجات التعلم 1440 / 1441؛ دليل 2-27: خطة قياس مخرجات التعلم 1441 / 1442)، دليل 2-28: خطة قياس مخرجات التعلم 1443 وذلك بواسطة لجنة قياس مخرجات التعلم، وباستخدام مجموعة من نماذج تقييم الأداء بالإضافة إلى نتائج الطلاب في المقررات الدراسية، ويتم إعداد تقارير دورية (سنويًا) حول قياس مخرجات التعلم (دليل 2-29: تقرير قياس مخرجات التعلم 1440 / 1441؛ دليل 2-30: تقرير قياس مخرجات التعلم 1441 / 1442؛ دليل 2-31: تقرير قياس مخرجات التعلم 1443).

من خلال وجود خطة تشغيلية واضحة ومحددة. إذ يتوفر بالبرنامج خطة تشغيلية ذات أهداف مؤشرات أداء واضحة ومحددة، وتتسق مع أهداف البرنامج والخطة التنفيذية للقسم والخطة الاستراتيجية للكلية، والخطة الاستراتيجية للجامعة. ويتم إعداد تقارير دورية بما تم تحقيقه من مؤشرات أداء الخطة التشغيلية وقياس المتحقق منها بشكل دوري. (دليل 2-32: الخطة التشغيلية للبرنامج 1442؛ دليل 2-33: الخطة التنفيذية لقسم علم النفس؛ دليل 2-34: الخطة الاستراتيجية لكلية التربية؛ دليل 2-35: الخطة الاستراتيجية لجامعة الملك خالد ، تقرير الخطة التشغيلية للبرنامج عام 1443 هـ دليل 1-20).

ومن خلال مؤشرات الأداء. إذ تم الارتكاز في قياس ضمان جودة البرنامج على مؤشرات الأداء الرئيسية للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (19) مؤشر أداء رئيس موزعة على معايير التقويم الذاتي. وتم وضع خطة قياس واضحة ومحددة لقياس مؤشرات الأداء خلال آخر ثلاثة أعوام. وتضمنت أساليب القياس أدوات متنوعة، مثل: استطلاعات الرأي لقياس رضا الجهات المستفيدة (الطلاب، والخريجين، وأعضاء هيئة التدريس، وجهات التوظيف، واللجنة الاستشارية)،

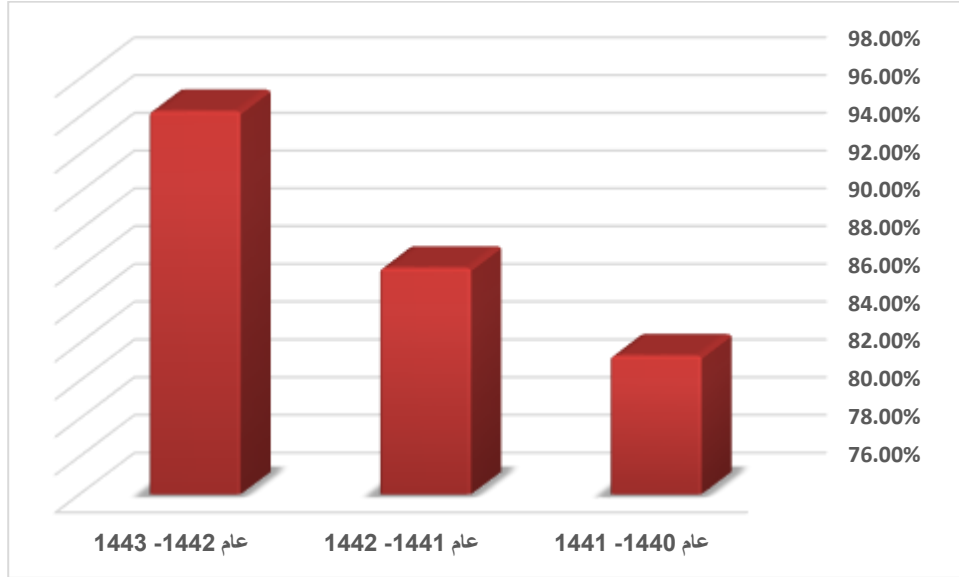
وتقييمات الطلاب للمقررات الدراسية وهيئة التدريس، واستبيان الإنتاج العلمي وجوائز التميز لأعضاء هيئة التدريس. كما تمت المقارنة المرجعية الداخلية مع نتائج كل عام دراسي مع العام السابق له (دليل 2- 36: تقارير قياس مؤشرات الأداء الرئيسة آخر ثلاث سنوات؛ دليل 2- 37: استبيان الإنتاج العلمي وجوائز التميز لأعضاء هيئة التدريس).

كذلك من خلال استطلاعات الرأي، إذ يوجد بالبرنامج نظام واضح لتطبيق استطلاعات الرأي بشكل دوري (بنهاية كل عام دراسي)؛ لقياس رضا الجهات المستفيدة (الطلاب، والخريجين، وأعضاء هيئة التدريس، وجهات التوظيف، واللجنة الاستشارية). ويتم تحليل هذه التقارير؛ وتحديد نواحي القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين، وتوصيات التحسين، وتتم الاستفادة من هذه التوصيات في وضع خطط التحسين المناسبة بالتقرير السنوي للبرنامج. وقد كانت تقارير هذه الاستطلاعات مرتكزاً أساسياً في ضمان جودة البرنامج، وإعداد تقارير مؤشرات الأداء الرئيسة، وتقرير التقييم الذاتي، وتقرير الدراسة الذاتية للبرنامج (دليل 2- 38: تقرير استطلاعات الرأي 1441؛ دليل 2- 39: تقرير استطلاعات الرأي 1442؛ دليل 2- 40: تقرير استطلاعات الرأي 1443).

ومن خلال تقييم القيادات وأعضاء هيئة التدريس. حيث يوجد نظام إلكتروني لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج من قبل الطلاب بشكل دوري (بنهاية دراسة كل مقرر) كمتطلب لحصول الطالب على نتيجته في كل مقرر دراسي، وتتم الاستفادة من هذه التقييمات في تقديم التغذية الراجعة الفورية لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج، كما يتم تقييم أداء القيادات من خلال استطلاع رأي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس (دليل 2- 38: تقرير استطلاعات الرأي 1441؛ دليل 2- 39: تقرير استطلاعات الرأي 1442؛ دليل 2- 40: تقرير استطلاعات الرأي 1443). كما يوجد نموذج لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بواسطة رئيس القسم (دليل 2- 16:

نموذج تقييم عضو هيئة تدريس). كما يتم تقييم أداء القيادات وأعضاء هيئة التدريس من خلال الخدمة الذاتية بمنصة جامعة الملك خالد من خلال رابط ميثاق تقييم الأداء الوظيفي (دليل 2-15: رابط الخدمة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس).

▪ كذلك من خلال الإرشاد الأكاديمي. يوجد بالبرنامج نظام واضح للإرشاد الأكاديمي؛ حيث يخصص لكل عضو هيئة تدريس عدد لا يزيد عن (6) طلاب بالبرنامج لمتابعتهم بدءًا من مرحلة التسجيل بالبرنامج وحتى تسجيل خطة البحث (دليل 2-41: توزيع الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي). كما يوجد نظام إلكتروني لمتابعة الطلاب وسيرهم في الدراسة، وتقييمهم طوال الفصل الدراسي بواسطة المرشد الأكاديمي (دليل 2-42: النظام الإلكتروني للإشراف والإرشاد الأكاديمي - نظام أكاديميا). ويتم استطلاع رأي الطلاب بشكل دوري حول خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم أثناء دراستهم بالبرنامج، ويتم إعداد التقارير الدورية حول ذلك ويتم تزويد أعضاء هيئة التدريس بنتائج هذه التقارير؛ للاستفادة منها في تحسين الخدمات المقدمة للطلاب (دليل 2-38: تقرير استطلاعات الرأي 1441؛ دليل 2-39: تقرير استطلاعات الرأي 1442؛ دليل 2-40: تقرير استطلاعات الرأي 1443)، ويوضح الشكل التالي الرضا العام لطلاب البرنامج عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم في البرنامج خلال الثلاثة سنوات الأخيرة:



شكل 6: الرضا العام لطلاب البرنامج عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم في البرنامج خلال الثلاثة سنوات الأخيرة

ويتضح من هذا الشكل وجود تحسن واضح في رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم في البرنامج؛ نتيجة أنشطة خطط التحسين المستمر لخدمات الإرشاد الأكاديمي بالخطوة التشغيلية للبرنامج.

- وأيضًا من خلال الإشراف العلمي. يوجد بالبرنامج نظام واضح للإشراف العلمي على تنفيذ الطالب لرسالة الدكتوراه؛ حيث يحدد مجلس القسم مشرفًا علميًا لكل طالب عند تسجيله لخطة البحث، وبما لا يزيد عن (5) طلاب لكل مشرف علمي (دليل 2-41: توزيع الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي)، ويوجد نظام إلكتروني لمتابعة سير الطالب في رسالته العلمية، وتقييم أدائه كل فصل دراسي، ومن خلال هذا النظام يتم متابعة الرسالة العلمية بدءًا من إقرار الخطة البحثية وحتى اعتماد الرسالة العلمية بعد مناقشتها ومنح الدرجة العلمية (دليل 2-42: النظام الإلكتروني للإشراف والإرشاد الأكاديمي - نظام أكاديمي). ويتوفر بالبرنامج الأدلة والأنظمة واللوائح الخاصة بإعداد الخطط البحثية والرسائل العلمية ومناقشتها، ويتم تزويد أعضاء هيئة التدريس والطلاب بها بشكل

دوري ببداية كل عام دراسي (دليل 2-43: دليل الطالب للخدمات الإلكترونية؛ دليل 2-44: دليل

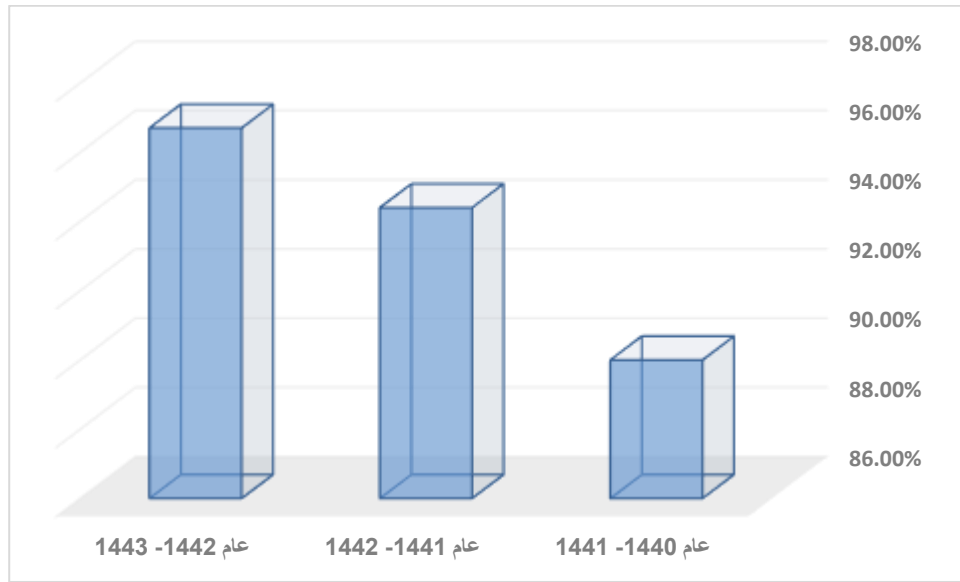
كتابة الرسائل العلمية وإخراجها؛ دليل 2-45: دليل الدراسات العليا لكلية التربية).

ويتم استطلاع رأي الطلاب بشكل دوري حول خدمات الإشراف العلمي، ويتم إعداد التقارير الدورية حول ذلك ويتم تزويد أعضاء هيئة التدريس بنتائج هذه التقارير؛ للاستفادة منها في تحسين خدمات الإشراف

العلمي المقدمة للطلاب (دليل 2-38: تقرير استطلاعات الرأي 1441؛ دليل 2-39: تقرير استطلاعات

الرأي 1442؛ دليل 2-40: تقرير استطلاعات الرأي 1443)، ويوضح الشكل التالي الرضا العام لطلاب

البرنامج عن خدمات الإشراف العلمي المقدمة لهم في البرنامج خلال الثلاثة سنوات الأخيرة:



شكل 7: الرضا العام لطلاب البرنامج عن خدمات الإشراف العلمي المقدمة لهم في البرنامج خلال الثلاثة سنوات الأخيرة

ويتضح من هذا الشكل وجود تحسن واضح في رضا الطلاب عن خدمات الإشراف العلمي؛ نتيجة

أنشطة خطط التحسين المستمر لخدمات الإرشاد الأكاديمي بالخطوة التشغيلية للبرنامج.

▪ ومن خلال نظام لتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب. حيث يوجد نظام لتدريب أعضاء هيئة

التدريس خاصةً الجدد وطلاب البرنامج وفق الخطوة التشغيلية للبرنامج (دليل 2-32: الخطوة

التشغيلية للبرنامج 1443). وتتنوع مجالات التدريب لتشمل استراتيجيات التدريس الحديثة، ومجال

التعليم والتعلم الإلكتروني، ومجال التحليل الإحصائي، ومجال المشروعات البحثية، ومجال النشر العلمي، ومجال التقويم والاختبارات، ومرفق قائمة بنماذج من الدورات التدريبية التي تم تنفيذها من خلال منصة المكتبة الرقمية السعودية بجامعة الملك خالد، والمتاحة لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ([دليل 2-46: منصة التدريب الإلكتروني بالمكتبة الرقمية السعودية؛ دليل 2-47: نماذج من شهادات حضور الدورات التدريبية](#)).

كما نفذت عمادة التطوير الأكاديمي والجودة بجامعة الملك خالد العديد من الدورات التدريبية والتي شارك فيها أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج ([دليل 2-48: قائمة الدورات التدريبية لعمادة التطوير والجودة](#)).

▪ فضلاً أن ذلك يتضح أيضاً من خلال وجود اللجنة الاستشارية للبرنامج. إذ أنه وكما سبق تفصيله يوجد للبرنامج لجنة استشارية تضم ممثلين عن أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، وجهات التوظيف، والخريجين، وممثلين عن التطوير والجودة بالجامعة، تسهم في التأكد من ضمان جودة البرنامج من خلال استطلاع رأيهم ومناقشتهم في رسالة البرنامج وأهدافه وخصائص خريجه ومخرجاته وخطته الدراسية. وتمت الاستفادة من نتائج تقييم اللجنة الاستشارية للبرنامج في تحديث رسالة البرنامج وأهدافه وخصائص خريجه ومخرجاته وخطته الدراسية ([دليل 2-3: تشكيل اللجنة الاستشارية للبرنامج؛ دليل 2-4: تقرير اجتماع اللجنة الاستشارية؛ دليل 2-5: تقرير أداء اللجنة الاستشارية](#)).

▪ وأيضاً من خلال نظام لضمان جودة بيئة التعليم والتعلم. إذ يوجد بالبرنامج نظام فعال لضمان جودة بيئة التعليم والتعلم من خلال استطلاع رأي الطلاب حول جودة المقررات الدراسية ([دليل 2-10: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1441هـ](#)؛ [دليل 2-11: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1442هـ](#))؛ [دليل 2-12: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1443هـ](#)، إعداد تقارير المقررات لكل فصل دراسي ([دليل 2-49: تقارير المقررات الدراسية للبرنامج لعام 1441هـ](#)؛ [دليل 2-50: تقارير المقررات الدراسية للبرنامج لعام 1442هـ](#))، [دليل 2-51: تقارير المقررات](#)

الدراسية للبرنامج لعام 1443هـ، وإعداد التقرير السنوي للبرنامج بنهاية كل عام (دليل 2-52: التقرير

السنوي للبرنامج لعام 1441هـ؛ دليل 2-53: التقرير السنوي للبرنامج لعام 1442هـ؛ دليل 2-

54: التقرير السنوي للبرنامج لعام 1443هـ). ويتم تحليل نتائج هذه التقارير وتحديد جوانب القوة

والجوانب التي تحتاج إلى تحسين وأولويات التحسين، واتخاذ الإجراءات المناسبة المتعلقة بضمان

جودة بيئة التعليم والتعلم، مثل: تحديث توصيفات المقررات، وتطوير القاعات الدراسية، وتطوير

أساليب التعليم والتعلم، وأساليب التقييم... إلخ.

▪ فضلاً عن وجود نظام للتقييم الشامل للبرنامج، حيث يتم إجراء التقييم الذاتي للبرنامج، وإعداد

دراسة ذاتية للبرنامج كل خمس سنوات (دليل 2-55: تقرير مقاييس التقييم الذاتي للبرنامج؛ دليل

2-56: تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج لعام 1443هـ).

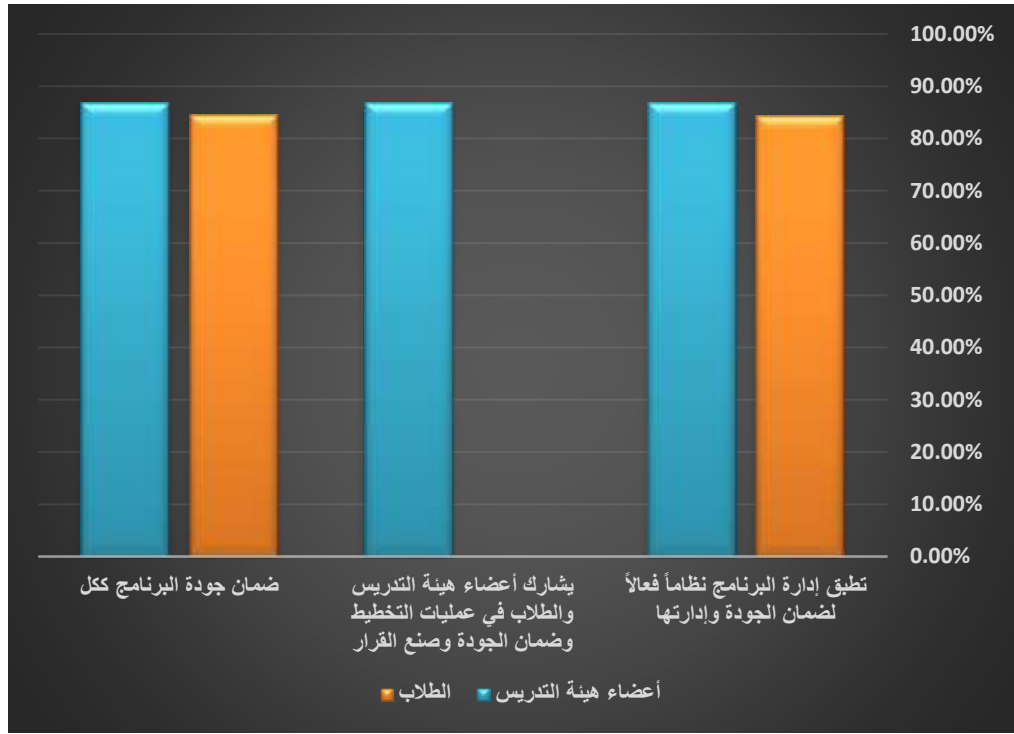
ويوضح الجدول التالي تقييم طلاب السنة النهائية بالبرنامج وأعضاء هيئة التدريس لضمان جودة

البرنامج:

جدول 17: تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لضمان جودة البرنامج

مستوى التقدير	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	العبارات
عالي الجودة	%86.67	%84.20	تطبق إدارة البرنامج نظاماً فعالاً لضمان الجودة وإدارتها
عالي الجودة	%86.67	%84.80	يشارك أعضاء هيئة التدريس والطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار
عالي الجودة	%86.67	%84.50	ضمان جودة البرنامج ككل

ويوضح الشكل التالي التقييم العام للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لضمان جودة البرنامج:



شكل 8: التقييم العام للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لضمان جودة البرنامج

ويوضح الجدول والشكل السابقان أن مستوى التقييم العام لضمان جودة البرنامج جاء بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر طلاب السنة النهائية بنسبة (84.50%) ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (86.67%).

ويظهر من نتائج تقييم طلاب السنة النهائية وهيئة التدريس الموضحة بالجدول السابق أن إدارة البرنامج تطبق نظاماً فعالاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي؛ حيث جاء مستوى الأداء في هذه العبارة على استطلاعات الرأي بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر طلاب السنة النهائية بنسبة (84.20%) ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (86.67%).

2-2-2: ويتضح أيضاً مشاركة هيئة التدريس والطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار؛ حيث جاء مستوى الأداء في هذه العبارة على استطلاعات الرأي بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر طلاب السنة النهائية بنسبة (84.80%) ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (86.67%).

2-2-3: كما تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسية تقيس أداء البرنامج بدقة، وتوفير بيانات منتظمة عنها من خلال استطلاعات رأي الجهات المستفيدة، وتقارير مخرجات التعلم وتقارير المقررات (دليل 2-36: [تقارير قياس مؤشرات الأداء الرئيسية في البرنامج آخر ثلاث سنوات](#)).

2-2-4: ويتضح - أيضاً - أنه يتم تحليل بيانات التقييم سنوياً بالبرنامج (مثل: بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، ومدى تقدم الطلاب، ومعدلات إتمام البرنامج، وتقييم الطلاب للبرنامج والمقررات والخدمات، وآراء الخريجين وجهات التوظيف واللجنة الاستشارية)، ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات (دليل 2-52: [التقرير السنوي للبرنامج لعام 1441هـ](#)؛ دليل 2-53: [التقرير السنوي للبرنامج لعام 1442هـ](#)، دليل 2-54: [التقرير السنوي للبرنامج لعام 1443هـ](#)).

2-2-5: كما يُجري البرنامج تقيماً دورياً شاملاً (كل خمس سنوات) ويعد تقارير حول المستوى العام للجودة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، والجوانب التي تحتاج للتحسين ويضع خطاً لتحسينها، ومتابعة تنفيذها؛ كما هو مبين في تقرير مقاييس التقييم الذاتي، وتقرير الدراسة الذاتية للبرنامج (دليل 2-55: [تقرير مقاييس التقييم الذاتي للبرنامج](#)؛ دليل 2-56: [تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج لعام 1443هـ](#)).

ج. التقييم العام لجودة المعيار

جوانب القوة:

1- يتضح من نتائج استطلاعات الرأي ومؤشرات أداء هذا المعيار أن برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي يُدار من قبل مجالس ولجان متخصصة ذات مهام وصلاحيات محددة بدليل الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمي بكلية التربية جامعة الملك خالد، أبرزها: مجلس الكلية، ومجلس القسم، ولجنة التطوير والجودة بالقسم، ولجنة الدراسات العليا والبحث العلمي بالقسم، ولجنة الخطط والمناهج بالقسم، ولجنة الاعتماد البرامجي للبرنامج، وما ينبثق عنها من لجان فرعية ذات مهام محددة، واللجنة الاستشارية للبرنامج.

2- يتوفر في قيادة البرنامج (عميد الكلية، ووكيل الكلية للدراسات العليا، ورئيس القسم، ومنسق البرنامج) الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه، كما هو مبين بالسيرة الذاتية لكل منهم، ونتائج استطلاعات رأي أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

3- يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس الخبرة للقيام بالمهام الإدارية، مثل: المشاركة في مجلس القسم، ولجان القسم المختلفة (التطوير والجودة، والدراسات العليا والبحث العلمي، والخطط والمناهج، والجدول... إلخ)، بالإضافة إلى خدمة المجتمع، والمهام الأكاديمية (التدريس، والبحث العلمي، والإرشاد الأكاديمي، والإشراف العلمي).

4- ظهر من نتائج استطلاعات رأي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس أن إدارة البرنامج توفر مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية داعمة للتعليم والتعلم والبحث العلمي، كما أنها توفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم؛ استجابة للمستجدات ولنتائج عمليات التقييم الدوري للبرنامج ومقرراته الدراسية، كما تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات.

5- يتوفر بالبرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص علم النفس بصفة عامة والتوجيه والإرشاد النفسي بصفة خاصة وجهات التوظيف وطلاب وخريجي البرنامج والمسؤولين بالإدارات التعليمية وممثلين من عمادة التطوير والجودة بالجامعة، وتجتمع دورياً؛ للمساهمة في تقييم البرنامج وتطويره وتحسين أدائه.

6- ظهر من خلال استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج أن إدارة البرنامج ملتزمة بدورها في تنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساندة في مجال التخصص لمواكبة التطورات الحديثة، وكذلك يتوفر للبرنامج التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق. وتوفر إدارة البرنامج التمويل اللازم لتحقيق جودة البرنامج من خلال الرفع لعميد الكلية بالمتطلبات اللازمة لتحقيق رسالة البرنامج وأهدافه وتوفير بيئة داعمة لعمليتي التعليم والتعلم بما يحقق متطلبات الجودة للبرنامج، كما يتم توفير الدورات التدريبية اللازمة للتطوير

المهني المستمر لأعضاء هيئة التدريس وكذلك طلاب البرنامج من خلال عمادة التطوير والجودة، ومركز القياس والتقويم، والمكتبة الرقمية السعودية، كما يتم تمويل البحوث من خلال عدة برامج للتمويل توفرها عمادة البحث العلمي.

7- تبين من نتائج استطلاعات رأي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس أن إدارة البرنامج تتيح معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين، كما أن إدارة البرنامج تشجع المبادرات والمقترحات التطويرية.

8- يطبق البرنامج نظاماً فعالاً لتقويم أداء هيئة التدريس وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة، تضمن العدالة والشفافية والمساءلة، وتتوسع جهات التقويم لتشمل رئيس القسم، والطلاب، بالإضافة إلى التقويم الذاتي لعضو هيئة التدريس بشكل دوري وإلكتروني من خلال رابط ميثاق الأداء الوظيفي على بوابة الخدمة الذاتية بالجامعة، ويستفاد من نتائج التقويم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير.

9- يشارك أعضاء هيئة التدريس في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار بالبرنامج، من خلال استطلاع آرائهم، ومشاركتهم في اللجان المختلفة المتعلقة بالبرنامج سواءً على مستوى الكلية أو القسم أو البرنامج.

10- توفر إدارة البرنامج دليلاً لأخلاقيات البحث العلمي لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، ويتم نشره والتوعية به في بداية كل عام دراسي، كما توفر لأعضاء هيئة التدريس مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة، ولائحة الواجبات الوظيفية. وكشفت نتائج استطلاعات رأي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس أن إدارة البرنامج تلتزم بتفعيل قيم الأمانة العلمية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية، والبحثية، والإدارية، والخدمية.

11- توفر إدارة البرنامج العديد من الأدلة لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لنشر الوعي بالأنظمة واللوائح والإجراءات النظامية من أجل الالتزام بها وتطبيقها في المواقف المختلفة، ومن هذه الأدلة: لائحة الحقوق والواجبات لطلاب وطالبات الدراسات العليا، واللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد، والدليل الإرشادي للحركات الأكاديمية

الإلكترونية. وظهر من استطلاعات رأي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس أن إدارة البرنامج تطبق الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل الجامعة والكلية، بما في ذلك: النظم، والشكاوى، والقضايا التأديبية.

12- إدارة البرنامج تطبق أنظمة فعالة لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي، وتتمثل هذه الأنظمة في: وجود نظام فعال لقياس مخرجات التعلم على مستوى البرنامج والمقررات الدراسية، والخطة التشغيلية التي يركز عليها تنفيذ أنشطة البرنامج المختلفة، وكذلك وجود نظام واضح وفعال لتطبيق استطلاعات الرأي بشكل دوري (بنهاية كل عام دراسي)؛ لقياس رضا الجهات المستفيدة (الطلاب، والخريجين، وأعضاء هيئة التدريس، وجهات التوظيف، واللجنة الاستشارية) عن جودة البرنامج، وكذلك وجود نظام إلكتروني لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج من قبل الطلاب بشكل دوري (بنهاية دراسة كل مقرر) كمتطلب لحصول الطالب على نتيجته في كل مقرر دراسي، ووجود نظام فعال للإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي، وكذلك وجود نظام فعال لضمان جودة بيئة التعليم والتعلم بالبرنامج.

13- تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسية تقيس أداء البرنامج بدقة، والمحددة من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وعددها (19) مؤشراً للأداء، ويتوفر بالبرنامج نظاماً فعالاً لقياس هذه المؤشرات بشكل دوري، وتتم مناقشة نتائج هذه المؤشرات في ضوء بيانات المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية، ويتم الاستفادة من هذه النتائج في تحسين البرنامج وتطويره.

14- يوجد بالبرنامج نظاماً لتحليل بيانات التقويم سنوياً (مثل: بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية الداخلية، ومدى تقدم الطلاب، ومعدلات إتمام البرنامج، وتقييمات الطلاب للبرنامج والمقررات والخدمات، وآراء الخريجين وجهات التوظيف)، ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

- 1- وضع خطة للشراكة المجتمعية للبرنامج في ضوء مؤشرات أداء محددة.
- 2- إجراء مقارنة مرجعية خارجية مع برامج مناظرة على المستوى الوطني أو الدولي في إدارة البرنامج وضمان جودته، إذ تبين من خلال المراسلات والاتصالات عدم توفر بيانات المقارنة المرجعية الخارجية لبرامج مماثلة داخل المملكة، إذ زالت طور الإعداد لملفات متطلبات اعتماد البرنامج.
- 3- مشاركة الطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار وتفعيل دورهم التشاركي في اللجان ذات العلاقة.
- 4- وضع خطة تحسين للشراكات التعليمية والبحثية بين البرامج والمراكز والجامعات الأخرى لرفع مستوى أداء هذا المحك من مستوفي إلى مستوفي بتميز خلال السنوات القادمة، وتقييم فاعليتها.
- 5- وضع خطة تحسينية للأداء في محكات معيار إدارة البرنامج وجودته لرفع مستوى الأداء لمستوى مستوفي بتميز في كافة المحكات.
- 6- تطوير خطة تنمية المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية المساندة في مجال التخصص لمواكبة ما يحدث في التخصص من تطورات حديثة.
- 7- دراسة إدارة البرنامج لاحتياجات طلبة البرنامج من البرامج التدريبية في إطار تطوير مهاراتهم وقدراتهم في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين أو مهارات المستقبل.
- 8- دراسة إدارة البرنامج حاجة أعضاء هيئة التدريس للدورات التدريبية في مجال التخصص وأساليب التدريس وطرق التقييم الحديثة التي تُسهم في تحقيق مخرجات تعلم البرنامج ومقرراته.

أولويات التحسين:

- 1- إجراء مقارنة مرجعية مع برامج مناظرة على المستوى الوطني أو الدولي في إدارة البرنامج وضمان جودته

- 2- تفعيل مشاركة الطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار؛ من خلال تمثيلهم في اللجان والمجالس ذات الصلة
- 3- وضع خطة للشراكة المجتمعية للبرنامج في ضوء مؤشرات أداء محددة.
- 4- وضع خطة للبرنامج للشراكة التعليمية والبحثية في ضوء الضوابط المؤسسية.
- 5- المحافظة على مستوى الأداء المستوفي للبرنامج على جميع محكات معيار إدارة البرنامج وضمان جودته.
- 6- وضع خطة تحسينية لرفع مستوى أداء محكات معيار إدارة البرنامج وضمان جودته من مستوفي أو مستوفي أو مستوفي باتقان إلى مستوفي بتميز.
- 7- وضع خطة لتقويم فاعلية الشراكات التعليمية والبحثية للبرنامج.
- 8- وضع خطة لتنمية المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية المساندة.
- 9- وضع خطة تدريبية لتنمية مهارات المستقبل لطلاب البرنامج.
- 10- وضع خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في مجال التخصص وأساليب التدريس وطرق التقويم الحديثة.

أ. وصف موجز وموضوعي عن واقع البرنامج في مجال التعليم والتعلم.

تم تحديث خصائص الخريجين من خلال الاطلاع على مواصفات خريجي القرن الحادي والعشرين ومؤشر التنافسية العالمية الذي حدده منتدى الاقتصاد العالمي في المحور السادس "محور التعليم والمهارات"، والاستبانات التي تم تطبيقها على الطلاب والخريجين وأعضاء هيئة التدريس والمستفيدين، ومن ثم عرضها على اللجنة الاستشارية للبرنامج في اجتماعها الأول، على أن يتم مراجعة وتقييم خصائص الخريجين من خلال استبانات تم تطبيقها على أعضاء هيئة التدريس والمستفيدين في نهاية كل عام دراسي للعمل على مواكبتها للمتغيرات واحتياجات سوق العمل؛ ومن ثم عرضها على اللجنة الاستشارية للبرنامج، ثم اعتمادها من قبل مجلس قسم علم النفس بالجلسة 1 بتاريخ 16 / 1 / 1443 هـ.

أما بالنسبة لمخرجات التعلم فقد تمت صياغتها في ضوء الإطار الوطني للمؤهلات 2009م - المستوى السادس - الخاص بمخرجات تعلم خريجي برامج الدكتوراه، حيث تم تقسيم مخرجات التعلم إلى ثلاث مجالات رئيسية تتمثل في: المعارف والفهم، المهارات، والقيم. وروعي في توصيف البرنامج تحقيق التكامل والاتساق بين عناصر المنهج الدراسي (مخرجات التعلم والمحتوى واستراتيجيات طرق التدريس ومصادر التعلم وأساليب التقويم). وقد تم تحديث هذه المخرجات في ضوء الإطار الوطني للمؤهلات 2020م - المستوى الثامن - حيث تم تقسيم مخرجات التعلم في ثلاث مجالات رئيسية هي: مجال المعرفة والفهم، ومجال المهارات، ومجال القيم، وتم اعتماد مخرجات التعلم بعد تطويرها بمجلس القسم بالجلسة 1 بتاريخ 16 / 1 / 1443 هـ.

وتنوعت المقررات الدراسية بالبرنامج بما يحقق مخرجات التعلم ويكسب خريجي البرنامج المعارف والمهارات النوعية في مجال التخصص والقيم والأخلاق، والاستقلالية والمسؤولية بما يلبي متطلبات سوق

العمل، وتضمنت الخطة الدراسية للبرنامج عدد (19) مقرراً دراسياً اجبارياً تنوعت بين متطلبات كلية ومتطلبات قسم علم النفس ومتطلبات تخصص بواقع (60) ساعة معتمدة. وجاري العمل على تحديث هذه الخطة في ضوء متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات 2020م، واحتياجات جهات التوظيف، واستطلاعات رأي الجهات المستفيدة؛ وكذلك خطة التحول إلى ثلاث فصول دراسية، بما يُسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة والرؤية الوطنية 2030.

وتتوافر سياسات وإجراءات واضحة للبرنامج تضمن جودته بمستوى متقن وبشكل منظم ويحقق مخرجات التعلم لدى الخريجين ويكسبهم الخصائص المتوقعة بعد دراستهم للبرنامج. ويتم استطلاع رأي الجهات المستفيدة وبشكل دوري حول جودة أهداف البرنامج وخصائص خريجه ومخرجات التعلم، ويتم تحديثها بشكل مستمر، كما يتم تقييم الطلاب بشكل دوري للمقررات الدراسية وأعضاء هيئة التدريس، ويتم توظيف نتائج التقييم في تطوير المقررات وتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس بما يضمن تحقيق جودة التعليم.

ويتوفر للبرنامج بيئة تعليمية داعمة (مصادر تعليمية متنوعة- قاعات ذكية- كوادرات تدريسية مؤهلة)، يتم خلالها تنفيذ طرق واستراتيجيات تدريس متنوعة وتطبيق آليات وأدوات مناسبة بما يضمن جودة تحقيق مخرجات التعلم وقياسها.

ب. التقرير التفصيلي للمعايير الفرعية:

(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقييم ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)

3-1: خصائص الخريجين ومخرجات التعلم:

3-1-1: يحدد البرنامج خصائص خريجه ومخرجات التعلم المستهدفة بشكل واضح بما يتسق مع رسالة البرنامج ومستوى مؤهل الدكتوراه، ويتم تحديثها بشكل مستمر ويتواءم مع خصائص الخريجين على مستوى

جامعة الملك خالد، ويتم اعتمادها من مجلس القسم وإعلانها ومراجعتها بصورة دورية. وفيما يلي عرض لإجراءات تطوير وتحديث خصائص الخريجين ومخرجات تعلم البرنامج:

خصائص خريجي البرنامج: تمثلت خصائص خريجي البرنامج قبل التطوير فيما يأتي:

1. الأخلاقيات والقيم الإسلامية الأصيلة في التوجيه والإرشاد النفسي.
2. المعارف المتعمقة ذات الصلة بمجال التوجيه والإرشاد النفسي.
3. المهارات النوعية للعمل مع الأفراد والجماعات متنوعة الخلفيات ومتعددة الثقافات.
4. مهارات التفكير وحل المشكلات في سياق التقييم والتشخيص للإرشاد والعلاج النفسي.
5. المهارات الشخصية وإدارة الاتصالات الفعالة في التوجيه والإرشاد النفسي.
6. المهارات التقنية والتعلم الذاتي في الممارسة المهنية القائمة على الأدلة.
7. الاستقلالية وتحمل المسؤولية والمبادرة وتقييم المخاطر في قيادة العمل الإرشادي والعلاجي.
8. تحمل الضغوط والعمل ضمن فريق مستثيراً بالمبادئ الأخلاقية بنشاط وانفتاحية.

مخرجات تعلم البرنامج: يوضح الجدول التالي مخرجات تعلم البرنامج قبل التطوير والمعتمدة حالياً وفقاً لمجالات التعلم في الإطار الوطني للمؤهلات 2020م (دليل 1-3: الإطار الوطني للمؤهلات 2020م):

جدول 18 : مخرجات تعلم البرنامج وفقاً لمجالات التعلم في الإطار الوطني للمؤهلات 2020

م	مخرجات التعلم وفقاً لمجالات التعلم في الإطار الوطني	استراتيجيات التدريس	طرق التقويم
1	المعرفة والفهم: من المتوقع من الطالب بعد نهاية هذا البرنامج أن يكون قادراً على أن:		
1.1	معرفة عميقة وشاملة لمفاهيم التعلم والنمو والتوجيه والإرشاد النفسي ومبادئه الأخلاقية وقضاياها ومهارات ممارسيه.	المحاضرة، الحوار والمناقشة، العصف الذهني، دراسة الحالة، لعب الدور	الاختبارات القصيرة، الاختبارات النصفية، الاختبارات النهائية، وتقويم
1.2	معرفة شاملة ومتربطة لنظريات التوجيه والإرشاد	والنمذجة التعليمية، عرض	التكليفات ومهام الأداء

م	مخرجات التعلم وفقاً لمجالات التعلم في الإطار الوطني	استراتيجيات التدريس	طرق التقويم
	النفسي وبناء وتنفيذ وتقييم برامج.	جماعي مع الأقران، الاستقصاء والتعلم الذاتي (وتوظيف فنيات التعلم الالكتروني).	
1.3	معرفةً تفصيلية بالتصورات النظرية للتعلم والنمو لأسباب وتقييم وتشخيص المشكلات والاضطرابات النفسية.		
1.4	معرفة واسعة لمفهوم البحث العلمي ومهاراته، ومناهجه، وأدواته، وإجراءاته وتحليل بياناته.		
2	المهارات: من المتوقع من الطالب بعد نهاية هذا البرنامج أن يكون قادراً على أن:		
-2	يُطبق تدخلات إرشادية وعلاجية متطورة مستتيرة	المحاضرة، الحوار	الاختبارات القصيرة،
1	بنتائج البحوث والدراسات لتحقيق النمو الشامل لشخصية الأفراد وتراعي الفروق الفردية والاختلافات الثقافية واحتياجات المعاقين.	والمناقشة، العصف الذهني، دراسة الحالة، لعب الدور والنمذجة التعليمية، عرض جماعي مع الأقران، الاستقصاء والتعلم الذاتي (وتوظيف فنيات التعلم الالكتروني).	الاختبارات النصفية، الاختبارات النهائية، وتقييم التكاليف ومهام الأداء
-2	يقترح تصورات وحلولاً علمية مبتكرة للمشكلات والاضطرابات النفسية في ضوء الاتجاهات النظرية الحديثة للتعلم والإرشاد.		
2			
-2	يوظف مناهج البحث والاختبارات والمقاييس والأساليب الإحصائية في البحوث والمشروعات المرتبطة بمجال التوجيه والإرشاد النفسي.		
3			
-2	يطبق بكفاءة الأدوات الرقمية وتقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.		
4			
3	القيم: من المتوقع من الطالب بعد نهاية هذا البرنامج أن يكون قادراً على أن:		
-3	التزام بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.	المحاضرة، الحوار	نقد الأستاذ باستخدام أداة القياس (Rubric) لتقويم
1			
-3	مسؤولية تطوير خبراته الشخصية والمهنية ذاتياً وبشكل مستمر في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.	والمناقشة، العصف الذهني، دراسة الحالة، لعب الدور والنمذجة التعليمية، عرض جماعي مع الأقران، الاستقصاء والتعلم الذاتي (وتوظيف فنيات التعلم الالكتروني).	التكاليف ومهام الأداء، ومقاييس تقدير القيم من أساتذة المقرر.
2			
-3	المرونة في قيادة المجموعات البحثية والمهنية.		
3			

1-2-3 ويلاحظ توافق خصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم مع متطلبات الإطار الوطني

للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل. فقد تمت مراجعة خصائص الخريجين

ومخرجات التعلم المستهدفة بالبرنامج بما يتسق مع رسالة البرنامج وأهدافه، وبما يتناسب مع مستوى مؤهل الدكتوراه، وبما يتناسب مع خصائص الخريجين على مستوى الكلية، وبما يتوافق مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات 2020م، ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل، وكذلك في ضوء استطلاعات رأي الجهات المستفيدة.

وتجدر الإشارة هنا إلى إن أحدث إصدار من الإطار الوطني للمؤهلات 2020م قسم مخرجات التعلم العامة لخريجي برامج الدكتوراه (المستوى الثامن) إلى ثلاث مجالات رئيسية كما هو موضح بالجدول التالي (دليل 3-2: الإطار الوطني للمؤهلات 2020م):

جدول 19 : توصيف مستويات الإطار الوطني للمؤهلات 2020م- المستوى الثامن درجة الدكتوراه

المعرفة والفهم	المهارات	القيم
<p>في هذا المستوى سيكون لدى الخريج:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. معرفة عميقة وشاملة لمفاهيم التعلم والنمو والتوجيه والإرشاد النفسي ومبادئه الأخلاقية وقضاياه ومهارات ممارسيه. 2. معرفة شاملة ومرتبطة لنظريات التوجيه والإرشاد النفسي وبناء وتنفيذ وتقييم برامجهم. 3. معرفة تفصيلية بالتصورات النظرية للتعلم والنمو لأسباب وتقييم وتشخيص المشكلات والاضطرابات النفسية. 4. معرفة واسعة لمفهوم البحث العلمي ومهاراته، ومناهجه، وأدواته، وإجراءاته وتحليل بياناته. 	<p>في هذا المستوى سيكون لدى الخريج مجموعة من المهارات الإدراكية والعملية والبدنية، ومهارات الاتصال بحيث يكون قادرًا على:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. يُطبق تدخلات إرشادية وعلاجية متطورة مستنيرة بنتائج البحوث والدراسات لتحقيق النمو الشامل لشخصية الأفراد وتراعي الفروق الفردية والاختلافات الثقافية واحتياجات المعاقين. 2. يقترح تصورات وحلولاً علمية مبتكرة للمشكلات والاضطرابات النفسية في ضوء الاتجاهات النظرية الحديثة للتعلم والإرشاد. 3. يُوظف مناهج البحث والاختبارات والمقاييس والأساليب الإحصائية في البحوث والمشروعات المرتبطة بمجال التوجيه والإرشاد النفسي. 4. يُطبق بكفاءة الأدوات الرقمية وتقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي. 	<p>في هذا المستوى، وضمن سياقات مبتكرة؛ سيكون الخريج قادرًا على:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التزام بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي. 2. مسؤولية تطوير خبراته الشخصية والمهنية ذاتيًا وبشكل مستمر في مجال التوجيه والإرشاد النفسي. 3. المرونة في قيادة المجموعات البحثية والمهنية.

تلي ذلك تقييم خصائص الخريجين ومخرجات التعلم المستهدفة بعد تحديثهما من خلال استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والخريجين وجهات التوظيف واللجنة الاستشارية للبرنامج وطلاب السنة النهائية بالبرنامج (دليل 3-3: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1441هـ؛ دليل 3-4: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1442هـ؛ دليل 3-5: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1443هـ).

ويوضح الجدول التالي نتائج التقييم العام لكل من: أعضاء هيئة التدريس والخريجين وجهات التوظيف واللجنة الاستشارية وطلاب السنة النهائية بالبرنامج لخصائص الخريجين ومخرجات التعلم المستهدفة:

جدول 20 : نتائج التقييم العام للجهات المستفيدة لخصائص الخريجين ومخرجات التعلم المستهدفة
1443.

المستفيدين ككل	اللجنة الاستشارية	جهات التوظيف	الخريجين	أعضاء هيئة التدريس	طلاب السنة النهائية	العبارات
% 88.98	%87.37	% 100	% 80.00	%93.33	% 84.20	1. يوضح البرنامج خصائص خريجه ومخرجات التعلم المستهدفة بما يتسق مع رسالته.
%87.472	%83.16	%100	% 80.00	%90.00	% 84.20	2. تتناسب خصائص ومخرجات التعلم لخريجي البرنامج مع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل
%87.04	%80.00	%100	80.00	%90.00	%85.20	3. تنمي مخرجات التعلم الكفاءات والقدرات التنافسية التي تعكس التميز والإبداع والابتكار لدى الخريجين
%84.184	%81.05	%90	% 80.00	%86.67	%83.20	4. تطبق آليات وأدوات مناسبة لقياس مخرجات التعلم للبرنامج والتحقق من استيفائها
%86.919	%82.89	%97.6	%80.00	%90.00	%84.20	خصائص الخريجين ومخرجات التعلم ككل

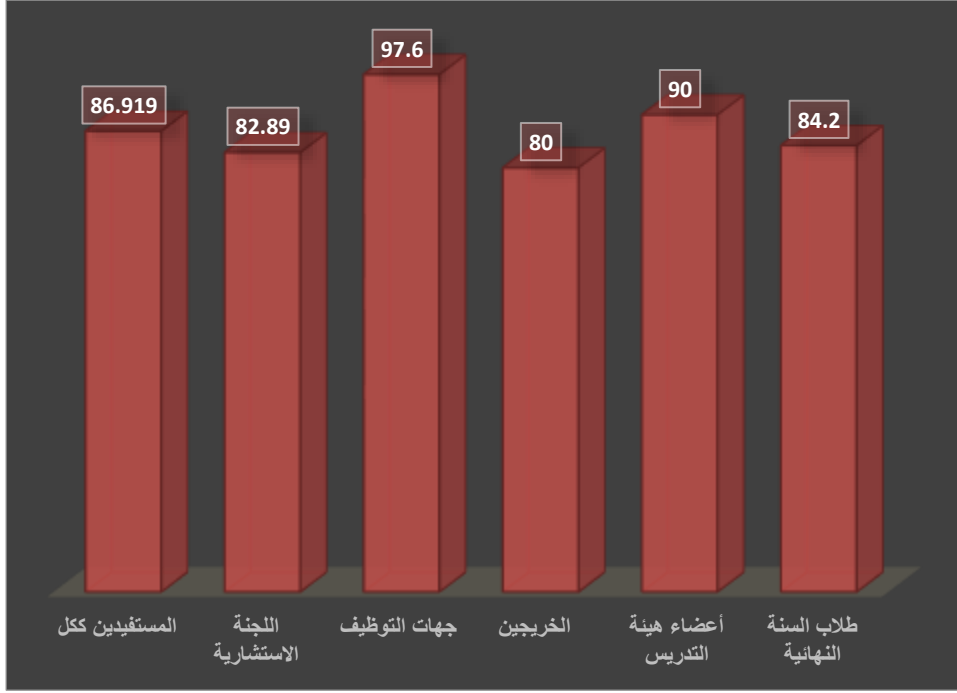
يوضح الجدول السابق أن التقييم الكلي لجميع العبارات جاءت بمستوى عالي الجودة، حيث تراوح

التقييم الكلي للجهات المستفيدة ما بين (80%) و (97.60%).

ويوضح الشكل التالي نتائج التقييم العام لكل من: أعضاء هيئة التدريس والخريجين وجهات التوظيف

واللجنة الاستشارية وطلاب السنة النهائية بالبرنامج لخصائص الخريجين ومخرجات التعلم المستهدفة بعد

تحديثهما:



شكل 9: نتائج تقييم الجهات المستفيدة لخصائص الخريجين ومخرجات التعلم المستهدفة

يوضح الشكل السابق أن تقييم جودة صياغة خصائص الخريجين ومخرجات التعلم المستهدفة

للبرنامج في ضوء المعايير المطلوبة حازت على رضا جهات التوظيف في المرتبة الأولى بنسبة

(97.60%)، ثم أعضاء هيئة التدريس بنسبة (90%)، ثم طلاب السنة النهائية بنسبة (84.20%)، ثم

أعضاء اللجنة الاستشارية للبرنامج بنسبة (82.89%)، وجاء الخريجين في المرتبة الأخيرة بنسبة (80%).

كما يوضح الشكل أن متوسط نسبة التقييم الكلي لخصائص الخريجين ومخرجات التعلم من قبل جميع

المشاركين في التقييم بلغ (86.919%). وفي ضوء هذه النتائج يتضح رضا كافة الأطراف المشاركة في

التقييم سواء جهات التوظيف أو الخريجين وأعضاء اللجنة الاستشارية وأعضاء هيئة التدريس في البرنامج

وطلاب السنة النهائية وكذلك الخريجين أنفسهم عن جودة صياغة خصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم بعد تحديثها.

3-1-4: وروعي في تحديد مخرجات التعلم تنمية الكفاءات والقدرات التنافسية التي تعكس التميز والابداع والابتكار لدى الخريجين. فقد تمثلت خصائص خريجي البرنامج بعد تحديثها فيما يلي:

يتوقع بنهاية دراسة البرنامج أن يمتلك الخريج الخصائص التالية:

1. التميز بالأخلاقيات والقيم الإسلامية الأصيلة في التوجيه والإرشاد النفسي.
 2. المعارف العميقة ذات الصلة بمجال التوجيه والإرشاد النفسي.
 3. مهارات تطبيق المعرفة التخصصية للعمل مع الأفراد والجماعات متنوعة الخلفيات ومتعددة الثقافات.
 4. مهارات التفكير الإبداعي وحل المشكلات في سياق التقييم والتشخيص للإرشاد والعلاج النفسي.
 5. كفاءة معرفية ومهارية في مجال التقنيات الرقمية في التوجيه والإرشاد النفسي.
 6. إدارة الذات والعلاقات في الممارسة المهنية القائمة على الأدلة.
 7. إدارة العمل وتقييم المخاطر في قيادة العمل الإرشادي والعلاجي.
 8. الوعي بالثقافات والأنظمة والتوجهات والقضايا المحلية والعالمية.
 9. المساهمة في خدمة القضايا المجتمعية والأعمال التطوعية تحقيقاً للاستراتيجيات الوطنية.
- كما تمثلت مخرجات تعلم البرنامج بعد تحديثها فيما يلي:

جدول 21 : مخرجات تعلم البرنامج بعد تحديثها

المعارف: بنهاية دراسة البرنامج يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:	
1ع	معرفة عميقة شاملة لمفاهيم التعلم والنمو والتوجيه والإرشاد النفسي ومبادئه الأخلاقية وقضاياها ومهارات ممارسيه.
2ع	معرفةً شاملةً ومتربطَةً لنظريات التوجيه والإرشاد النفسي وبناء وتنفيذ وتقييم برامجه.
3ع	معرفةً تفصيلية بالتصورات النظرية للتعلم والنمو لأسباب وتقييم وتشخيص المشكلات والاضطرابات النفسية.
4ع	معرفة واسعة لمفهوم البحث العلمي ومهاراته، ومناهجه، وأدواته، وإجراءاته وتحليل بياناته.
المهارات: بنهاية دراسة البرنامج يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:	
1م	يُطبق تدخلات إرشادية وعلاجية متطورة مستتيرة بنتائج البحوث والدراسات لتحقيق النمو الشامل لشخصية الأفراد وتراعي الفروق الفردية والاختلافات الثقافية واحتياجات المعاقين.
2م	يقترح تصورات وحلولاً علمية مبتكرة للمشكلات والاضطرابات النفسية في ضوء الاتجاهات النظرية الحديثة للتعلم والإرشاد.
3م	يوظف مناهج البحث والاختبارات والمقاييس والأساليب الإحصائية في البحوث والمشروعات المرتبطة بمجال التوجيه والإرشاد النفسي.
4م	يطبق بكفاءة الأدوات الرقمية وتقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.
القيم: بنهاية دراسة البرنامج يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:	
1ق	التزام بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.
2ق	مسؤولية تطوير خبراته الشخصية والمهنية ذاتيًا وبشكل مستمر في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.
3ق	المرونة في قيادة المجموعات البحثية والمهنية.

وقد تم مناقشة خصائص الخريجين ومخرجات التعلم بمجلس القسم، واعتمادها في صورتها النهائية

بالجلسة (1) بتاريخ 16 / 1 / 1443هـ.

3-1-5: كما يُطبق البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس مخرجات التعلم والتحقق من استبقائها

وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، حيث يتوفر بالبرنامج خطة واضحة وأدوات لقياس مخرجات تعلم

البرنامج بشكل دوري والتحقق من استبقائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة (دليل 3-6: خطة

قياس مخرجات تعلم البرنامج 1441هـ؛ دليل 3-7: تقرير قياس مخرجات تعلم البرنامج 1441هـ؛ دليل

3-8: خطة قياس مخرجات تعلم البرنامج 1442هـ؛ دليل 3-9: تقرير قياس مخرجات تعلم البرنامج

1442هـ، دليل 3-10: خطة قياس مخرجات تعلم البرنامج 1443هـ؛ دليل 3-11: تقرير قياس مخرجات

تعلم البرنامج 1443هـ)، وفيما يلي ملخص لنتائج تقييم مخرجات التعلم للعام 1443 هـ:

جدول 22 : نتائج قياس مخرجات تعلم البرنامج لدى الطلاب والطالبات

م	مخرجات تعلم البرنامج	متوسط درجات الطلاب	متوسط درجات الطالبات	المتوسط العام	المستوى المستهدف	تحقق/ لم يتحقق
1	المعرفة والفهم:					
1-1	معرفة عميقة شاملة لمفاهيم التعلم والنمو والتوجيه والإرشاد النفسي ومبادئه الأخلاقية وقضاياه ومهارات ممارسيه.	%96.20	%96.35	%96.27	%95	تحقق المستوى المستهدف من المعرفة والفهم
2-1	معرفة شاملةً ومرتبطةً لنظريات التوجيه والإرشاد النفسي وبناء وتنفيذ وتقويم برامجه.	%96.50	%95.87	%96.18	%95	تحقق المستوى المستهدف من المعرفة والفهم
3-1	معرفةً تفصيليةً بالتصورات النظرية للتعلم والنمو لأسباب وتقييم وتشخيص المشكلات والاضطرابات النفسية.	%95.67	%96.40	%96.03	%95	تحقق المستوى المستهدف من المعرفة والفهم
4-1	معرفةً واسعةً لمفهوم البحث العلمي ومهاراته، ومناهجه، وأدواته، وإجراءاته وتحليل بياناته.	%96.87	%96.89	%96.88	%95	تحقق المستوى المستهدف من المعرفة والفهم
2	المهارات:					
1-2	يُطبق تدخلات إرشادية وعلاجية متطورة مستتيرة بنتائج البحوث والدراسات لتحقيق النمو الشامل لشخصية الأفراد وتراعي الفروق الفردية والاختلافات الثقافية واحتياجات المعاقين.	%96.67	%97.01	%96.84	%95	تحقق المستوى المستهدف من المهارات
2-2	يقترح تصورات وحلولاً علمية مبتكرة للمشكلات والاضطرابات النفسية في ضوء الاتجاهات النظرية الحديثة للتعلم والإرشاد.	%95.78	%96.32	%96.05	%95	تحقق المستوى المستهدف من المهارات
3-2	يوظف مناهج البحث والاختبارات والمقاييس والأساليب الإحصائية في البحوث	%96.45	%97.09	%96.77	%95	تحقق المستوى

م	مخرجات تعلم البرنامج	متوسط درجات الطلاب	متوسط درجات الطالبات	المتوسط العام	المستوى المستهدف	تحقق/ لم يتحقق
	والمشروعات المرتبطة بمجال التوجيه والإرشاد النفسي.				المستهدف من المهارات	
4-2	يطبق بكفاءة الأدوات الرقمية وتقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.	%96.78	%97.02	%96.90	%95	تحقق المستوى المستهدف من المهارات
3	القيم:					
1-3	التزام بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.	93.16	94.50	93.83	%90	تحقق المستوى المستهدف من القيم
2-3	مسؤولية تطوير خبراته الشخصية والمهنية ذاتياً وبشكل مستمر في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.	%92.93	%94.24	%93.59	%90	تحقق المستوى المستهدف من القيم
3-3	المرونة في قيادة المجموعات البحثية والمهنية.	%93.12	%94.27	93.70%	%90	تحقق المستوى المستهدف من القيم

يوضح الجدول السابق أن مخرجات تعلم البرنامج في مجال المعرفة والفهم قد حققت المستوى المستهدف والذي تحدد بنسبة تساوى (95%)، وتعدت النسبة المستهدفة أيضاً في كل من متوسط درجات الطلاب، ومتوسط درجات الطالبات، والمتوسط العام للتقديرات، فكانت أقل قيمة للمتوسط العام تساوى (96.03%) في المخرج: "معرفةً تفصيلية بالتصورات النظرية للتعلم والنمو لأسباب وتقييم وتشخيص المشكلات والاضطرابات النفسية." وكانت أعلى قيمة لمتوسط درجات الطلاب تساوى (96.87%) في المخرج: "معرفة واسعة لمفهوم البحث العلمي ومهاراته، ومناهجه، وأدواته، وإجراءاته وتحليل بياناته."، وأعلى قيمة لمتوسط درجات الطالبات (96.89%) في نفس المخرج، وكانت أدنى قيمة لمتوسط درجات للطلاب تساوى (95.67%) في المخرج: "معرفةً تفصيلية بالتصورات النظرية للتعلم والنمو لأسباب وتقييم وتشخيص

المشكلات والاضطرابات النفسية. "، وكانت أدنى قيمة لمتوسط درجات الطالبات تساوي (95.87%) في المخرج "معرفةً شاملةً ومتراصةً لنظريات التوجيه والإرشاد النفسي وبناء وتنفيذ وتقييم برامجه".

كما يوضح الجدول السابق أن نتائج مخرجات تعلم البرنامج في مجال المهارات حققت المستوى المستهدف والذي تحدد بنسبة تساوي (95%)، وتعدت النسبة المستهدفة أيضًا في كل من متوسط درجات الطلاب، ومتوسط درجات الطالبات، والمتوسط العام للتقديرات، فكانت أقل قيمة للمتوسط العام تساوي (96.05%) في المخرج: " يقترح تصورات وحلولاً علمية مبتكرة للمشكلات والاضطرابات النفسية في ضوء الاتجاهات النظرية الحديثة للتعلم والإرشاد". وكانت أعلى قيمة لمتوسط درجات الطلاب تساوي (96.78%) في المخرج "يطبق بكفاءة الأدوات الرقمية وتقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي".، بينما كانت أعلى قيمة للطالبات تساوي (97.09%) في المخرج: "يوظف مناهج البحث والاختبارات والمقاييس والأساليب الإحصائية في البحوث والمشروعات المرتبطة بمجال التوجيه والإرشاد النفسي". وكانت أقل قيمة لمتوسط درجات الطلاب تساوي (95.78%)، بينما كانت أقل قيمة للطالبات تساوي (96.32%) في نفس المخرج: " يقترح تصورات وحلولاً علمية مبتكرة للمشكلات والاضطرابات النفسية في ضوء الاتجاهات النظرية الحديثة للتعلم والإرشاد".

كما يوضح الجدول السابق أن نتائج مخرجات تعلم البرنامج في مجال القيم حققت المستوى المستهدف والذي تحدد بنسبة تساوي (95%)، وتعدت النسبة المستهدفة أيضًا في كل من متوسط درجات الطلاب، ومتوسط درجات الطالبات، والمتوسط العام للتقديرات، فكانت أقل قيمة للمتوسط العام تساوي (96.24%) في المخرج: " المرونة في قيادة المجموعات البحثية والمهنية". وكانت أعلى قيمة لمتوسط درجات الطلاب تساوي (96.37%)، بينما كانت أعلى قيمة للطالبات تساوي (97.28%) في نفس المخرج: " التزام بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي". وكانت أقل قيمة لمتوسط درجات الطلاب تساوي (96.04%) في المخرج: " مسؤولية تطوير خبراته

الشخصية والمهنية ذاتياً وبشكل مستمر في مجال التوجيه والإرشاد النفسي."، بينما كانت أقل قيمة للطالبات تساوى (96.38%) في نفس المخرج: " المرونة في قيادة المجموعات البحثية والمهنية.".

مما سبق يتضح أن البرنامج قد حدد خصائص خريجه ومخرجات تعلمه المستهدفة بشكل واضح وبما يتسق مع رسالته ويتناسب مع المستوى السادس لمؤهل الدكتوراه بالإطار الوطني للمؤهلات 2009م ([دليل 1-3: الإطار الوطني للمؤهلات 2009م](#)) وبما يتناسب بعد التطوير مع المستوى الثامن لمؤهل الدكتوراه بالإطار الوطني للمؤهلات 2020 ([دليل 2-3: الإطار الوطني للمؤهلات 2020](#))، ويتواءم مع خصائص الخريجين على المستوى المؤسسي، ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل بما يحقق تنمية الكفاءات والقدرات التنافسية التي تعكس التميز والابداع والابتكار لدى الخريجين. كما اتضح مشاركة كل من طلاب السنة النهائية وخريجي البرنامج وأعضاء هيئة التدريس وجهات التوظيف واللجنة الاستشارية للبرنامج في تحديث خصائص الخريجين ومخرجات التعلم، وقد تم اعتمادها وإعلانها وإدراجها في دليل البرنامج وعلى موقع الكلية ([دليل 3-12: دليل البرنامج؛ دليل 3-13: الموقع الإلكتروني للبرنامج](#)). كما يتضح أن البرنامج يطبق آليات وأدوات مناسبة لقياس مخرجات التعلم والتحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة.

3-2: المنهج الدراسي

تنوعت المقررات الدراسية بالبرنامج، وروعي خلالها تكامل المعرفة بين الأقسام العلمية المختلفة بالكلية، وبما يساعد الطالب على تعميق معارفه وإتقان المهارات العلمية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي، وتتمثل الخطة الدراسية للبرنامج المعتمد حالياً فيما يلي:

1. مكونات الخطة الدراسية:

جدول 23 : مكونات الخطة الدراسية للبرنامج المعتمدة حاليًا

النسبة المئوية	الساعات المعتمدة	عدد المقررات	مكونات الخطة الدراسية	
66.77%	40	18	إجباري	المقررات الدراسية
33.33%	20	1		الرسالة العلمية (إن وجدت)
100%	60	19		الإجمالي

2. مقررات البرنامج:

جدول 24 : مقررات البرنامج المعتمدة حاليًا

المستوى	رمز المقرر	اسم المقرر	إجباري	المتطلبات السابقة	الساعات المعتمدة	إجباري/ اختياري
المستوى 1	700 نفس	مناهج البحث (متقدم)	إجباري	لا يوجد	2	متطلب كلية
	700 نهج	نظريات المنهج ونماذجه	إجباري	لا يوجد	2	متطلب كلية
	715 نفس	نظريات التعلم.	إجباري	لا يوجد	3	مقرر تخصص
	720 نفس	نصوص باللغة الإنجليزية في الإرشاد النفسي	إجباري	لا يوجد	2	مقرر تخصص
المستوى 2	700 ترب	التربية الإسلامية والقضايا التربوية المعاصرة	إجباري	لا يوجد	2	متطلب كلية
	725 نفس	النمو (دورة حياة الإنسان).	إجباري	لا يوجد	3	مقرر تخصص
	730 نفس	القضايا الأخلاقية والقانونية في الإرشاد النفسي	اختياري	لا يوجد	2	مقرر تخصص
	735 نفس	الاختبارات والمقاييس النفسية	إجباري	لا يوجد	2	مقرر تخصص
المستوى 3	701 نفس	إحصاء استدلال (1)	إجباري	لا يوجد	2	متطلب كلية
	740 نفس	الإرشاد الجماعي	إجباري	لا يوجد	2	مقرر تخصص
	745 نفس	علم النفس المرضي.	إجباري	لا يوجد	2	مقرر تخصص
	750 نفس	نظريات الإرشاد والعلاج النفسي المتقدم	إجباري	لا يوجد	2	مقرر تخصص
المستوى 4	705 نفس	إحصاء استدلال (2)	إجباري	لا يوجد	2	متطلب كلية
	755 نفس	تطبيقات إحصائية على الحاسب باستخدام SPSS	إجباري	لا يوجد	2	متطلب كلية
	760 نفس	فنيات ومهارات الإرشاد والعلاج النفسي	إجباري	لا يوجد	2	مقرر تخصص
	765 نفس	بناء وتطبيق برامج الإرشاد والعلاج النفسي	إجباري	لا يوجد	2	مقرر تخصص
المستوى	770 نفس	حلقة بحث	إجباري	لا يوجد	2	مقرر تخصص
	775 نفس	التدريب الميداني	إجباري	لا يوجد	4	مقرر تخصص

المستوى	رمز المقرر	اسم المقرر	إجباري	المتطلبات	الساعات	إجباري/اختياري
5، 6						
	800 نفس	رسالة دكتوراه الفلسفة في التربية "التوجيه والإرشاد النفسي"	إجباري	جميع المقررات السابقة واجتياز اختبار الشامل	20	مقرر متخصص

1

ومن خلال استطلاعات رأي طلاب السنة النهائية والخريجين وأعضاء هيئة التدريس واللجنة الاستشارية وجهات التوظيف؛ وفي ضوء متطلبات جودة البرنامج، واحتياجات سوق العمل، وبمراجعة مدى ارتباط مخرجات التعلم بالمقررات الدراسية؛ اتضح وجود بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في خطة البرنامج الدراسية تمثلت فيما يلي:

1- ضرورة تضمين الخطة لمقررات حول قيادة المؤسسات التربوية، والمنصات الإلكترونية، واستراتيجيات استخدام التكنولوجيا في تطبيقات التوجيه والإرشاد النفسي (الإرشاد والعلاج النفسي عبر الإنترنت أو الاتصالي).

2- تضمين الخطة مقررات حول تطبيقات مناهج البحث الكمي والنوعي، وتطبيقات الإحصاء في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.

3- ضرورة تضمين الخطة الدراسية مقررات اختيارية.

وفي ضوء ذلك فقد تم تحديث خطة البرنامج وتطويرها، وقد تم اعتماد هذه الخطة بالجلسة رقم (13) لمجلس القسم بتاريخ 16 / 1 / 1443هـ، وجاري اتخاذ الإجراءات النظامية لاعتمادها، وأصبحت كما هو موضح بالجدولين التاليين:

جدول 25 : مكونة الخطة الدراسية للبرنامج بعد التطوير

النسبة المئوية	الساعات المعتمدة	عدد المقررات	مكونات الخطة الدراسية	
61.9%	39	19	إجباري	المقررات الدراسية
	0	0	اختياري	
-	0	0	مشروع التخرج (إن وجد)	
28.6%	18	1	الرسالة العلمية (إن وجدت)	
9.5%	6	1	التدريب الميداني (إن وجد)	
-	-	-	أخرى (.....)	
100%	63	21	الإجمالي	

جدول 26 : مقررات البرنامج بعد التطوير

الساعات المعتمدة	المتطلبات السابقة	إجباري أو اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	المستوى
2		إجباري	مناهج البحث (متقدم)	700 نفس	المستوى 1
3		إجباري	نظريات التعلم.	715 نفس	
2		إجباري	نظريات المنهج ونماذجه	700 نهج	المستوى 2
3		إجباري	النمو (دورة حياة الإنسان).	725 نفس	
2		إجباري	القضايا الأخلاقية والقانونية في الإرشاد النفسي	730 نفس	
2		إجباري	التربية الإسلامية والقضايا التربوية المعاصرة	700 ترب	المستوى 3
2 (0+2+1)		إجباري	الاختبارات والمقاييس النفسية	735 نفس	
2		إجباري	نصوص باللغة الإنجليزية في الإرشاد النفسي	720 نفس	
2 (0+0+2)		إجباري	إحصاء استدلالي (1)	701 نفس	
2 (0+2+1)		إجباري	تطبيقات إحصائية على الحاسب	755 نفس	المستوى 4
3 (1+1+2)		إجباري	نظريات الإرشاد والعلاج النفسي المتقدم.	750 نفس	

المستوى	رمز المقرر	اسم المقرر	إجباري أو اختياري	المتطلبات السابقة	الساعات المعتمدة
المستوى 5	705 نفس	إحصاء استدلالي (2)	إجباري	إحصاء استدلالي (1)	3 (0+2+2)
	770 نفس	حلقة بحث	إجباري		2 (2+2+0)
	745 نفس	علم النفس المرضي	إجباري		3 (2+0+2)
المستوى 6	740 نفس	الإرشاد الجماعي	إجباري		2 (2+2+0)
	760 نفس	فنيات ومهارات الإرشاد والعلاج النفسي	إجباري		2 (1+1+1)
	765 نفس	بناء وتطبيق برامج الإرشاد والعلاج النفسي	إجباري		2 (1+1+1)
المستوى 7	775 نفس	التدريب الميداني	إجباري		6 (12+0+0)
	800 نفس	الرسالة	إجباري		18

وفي ضوء ما سبق يتضح أنه يوجد تحديث وتطوير مستمر في خطة البرنامج بما يواكب التغيرات في متطلبات الجودة وسوق العمل، وبمشاركة الجهات المستفيدة في تطوير خطة البرنامج؛ حيث أصبحت الخطة الدراسية للبرنامج متضمنة (19) مقرراً دراسياً إجبارياً بواقع (61.90) ساعة معتمدة، ورسالة الدكتوراه (18 ساعة).

1-2-3 يلتزم البرنامج بالسياسات والمعايير والإجراءات المؤسسية في تصميم وتعديل المنهج الدراسي، إذ جاري اتخاذ الإجراءات النظامية لاعتماد خطة البرنامج بعد تحديثها، ورفع البرنامج على منصة البرامج الدراسية الإلكترونية "منهاج" على موقع جامعة الملك خالد؛ حيث تم مراجعة واعتماد توصيف البرنامج ومقرراته من خلال عدة لجان متتالية بدءاً من: لجنة المناهج والخطط في القسم، ثم عمادة القبول والتسجيل، ثم مجلس قسم علم النفس، ثم لجنة المناهج والخطط في الكلية، ثم مجلس الكلية، ثم وحدة المناهج والخطط بالجامعة، ومازالت أعمال المراجعة مستمرة بواسطة اللجنة الدائمة لمراجعة الخطط والمناهج، وجميع هذه

الإجراءات تتم بشكل إلكتروني من خلال نظام "منهاج" (دليل 3-14: ملخص لما تم من اعتمادات الجهات

المختصة للبرنامج ومقرراته). مما يؤكد أن البرنامج يلتزم بالسياسات والمعايير والإجراءات المؤسسية في

تصميم وتعديل المنهج الدراسي وفق دليل إعداد الخطط الدراسية (دليل 3-15: دليل إعداد الخطط

الدراسية).

3-2-2: كذلك يراعي المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية والتطورات العلمية

والتقنية والمهنية في مجال التخصص، كما أن هذا يتم مراجعته من قبل إدارة البرنامج بصفة دورية. فمن

خلال تحليل توصيف كل من البرنامج والمقررات الدراسية يتضح وجود ارتباط واضح بين مخرجات التعلم

في المقررات والأنشطة البحثية مع مخرجات التعلم في البرنامج (دليل 3-16: توصيف البرنامج 2019م؛

دليل 3-17: توصيف مقررات البرنامج 2019)، ويتضح ذلك من خلال مصفوفة توزيع مخرجات تعلم

البرنامج وفق توصيف 2019م على المقررات والأنشطة البحثية الموضحة بالجدول التالي:

جدول 27 : مصفوفة توزيع مخرجات تعلم البرنامج على المقررات الدراسية والبحثية

مخرجات التعلم للبرنامج											المقررات
القيم			المهارات				المعرفة والفهم				
3ق	2ق	1ق	4م	3م	2م	1م	4ع	3ع	2ع	1ع	
ر	س	س		س			س				مناهج البحث (متقدم)
س	س		س	ر	ر	س		س	س	س	تطبيقات المنهج ومانجه
ر	س	س	ر		ر		س	س	س		نظريات التعلم.
ر	ر	ر	ر		ر	س			س	س	نصوص باللغة الإنجليزية في الإرشاد النفسي
ر	ر	ر	ر	س	ر	س	س	س	س	س	التربية الإسلامية والقضايا التربوية المعاصرة
ر	ر	ر	ر		س	س		س			النمو (دورة حياة الإنسان).
ر	ر	ر	ر			س					القضايا الأخلاقية والقانونية في الإرشاد النفسي
ر	ر	ر	ر	س			س	س			الاختبارات والمقاييس النفسية
ر	ر	ر	ر	س			س				إحصاء استدلال(1)
ر	ر	ر	ر		س	س			س		الإرشاد الجماعي
ر	ر	ر	ر		س	س	ر				علم النفس المرضي
ر	ر	ر	ر		ر	س	ر		س		نظريات الإرشاد والعلاج النفسي المتقدم
ت	ت	ر	ر	ر			ر				إحصاء استدلال(2)
ت	ر	ر	ت	ر			ر				تطبيقات إحصائية على الحاسب باستخدام SPSS
ت	ت	ت	ت	ت		ر				س	فنيات ومهارات الإرشاد والعلاج النفسي
ت	ت	ت	ت	ت	ر	ر			ر		بناء وتطبيق برامج الإرشاد والعلاج النفسي

مخرجات التعلم للبرنامج											المقررات
القيم			المهارات			المعرفة والفهم					
3ق	2ق	1ق	4م	3م	2م	1م	4ع	3ع	2ع	1ع	
ت	ت	ت	ت	ت			ت				حلقة بحث
ت	ت	ت	ت		ت				ت		التدريب الميداني
ت	ت	ت		ت	ت	ت	ت	ت			رسالة دكتوراه الفلسفة في التربية "التوجيه والإرشاد النفسي"

• (س = مستوى التأسيس، ر = مستوى الممارسة، ت = مستوى التمكن).

ويتم استطلاع رأي طلاب السنة النهائية وأعضاء هيئة التدريس حول جودة المناهج الدراسية بشكل

دوري بنهاية كل عام دراسي، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي خلال العام الجامعي 1443

(دليل 3-3: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1441هـ؛ دليل 4-3: تقرير استطلاعات رأي

الجهات المستفيدة لعام 1442هـ؛ دليل 5-3: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1443هـ):

جدول 28 : استطلاع رأي طلاب السنة النهائية وأعضاء هيئة التدريس حول جودة المناهج الدراسية للعام 1443 هـ

العبارات	الطلاب	هيئة التدريس	مستوى التقدير
تحقق المناهج الدراسية أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية	%89.40	%96.67	عالي الجودة
تواكب المناهج الدراسية التطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التخصص	%90.60	%93.33	عالي الجودة
تتوافق استراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة	%84.20	%90	عالي الجودة
تراعي الخطة الدراسية التابع والتكامل بين المقررات الدراسية والأنشطة العلمية	-	%93.33	عالي الجودة
تحقق الخطة الدراسية التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية والمكون البحثي، والعمق العلمي	-	%93.33	عالي الجودة
تحدد المكونات البحثية ضمن الخطة الدراسية للبرنامج بصورة واضحة	-	%93.33	عالي الجودة
المنهج الدراسي ككل	%88.07	%93.33	عالي الجودة

يظهر الجدول السابق أن المنهج الدراسي ككل يحقق أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية بمستوى

عالي الجودة؛ حيث جاء مستوى الأداء على هذه العبارة بنسبة (%89.40) من وجهة نظر الطلاب وبنسبة

(%96.67) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

كما تواكب المناهج الدراسية التطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي؛ حيث جاء مستوى الأداء على هذه العبارة بنسبة (90.60%) من وجهة نظر الطلاب، وبنسبة (93.33%) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

3-2-3: ويتضح من جدول (27) الخاص بتوزيع مخرجات التعلم على مقررات البرنامج الدراسية والبحثية أن هناك توازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية وكذلك المكون البحثي في خطة المنهج الدراسي للبرنامج. كذلك يتضح من جدول (28) حول نتائج استطلاعات رأي الهيئة التدريسية حول جودة المناهج الدراسية أن الخطة الدراسية للبرنامج تحقق التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية والمكون البحثي، والعمق العلمي بمستوى عالي الجودة؛ حيث جاء مستوى الأداء على هذه العبارة بنسبة (93.33%) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

3-2-4: فيما يتعلق بمحك أن بناء الخطة الدراسية للبرنامج يراعى فيه تحديد متطلبات نقاط الخروج، لا ينطبق على البرنامج إذ لا توجد نقاط خروج مبكر من البرنامج.

3-2-5: كذلك محك أن الخطة الدراسية للبرنامج يُراعى فيه تحديد المتطلبات الكافية للمسارات المختلفة وفقاً لمرجعيات محلية وعالمية لا ينطبق على البرنامج إذ لا توجد مسارات لهذا البرنامج.

3-2-6: كما يتضح من جدول (27) لمصفوفة توزيع مخرجات تعلم البرنامج على المقررات الدراسية والبحثية وجود ارتباط بين مخرجات تعلم المقررات والأنشطة البحثية مع مخرجات تعلم البرنامج. كما جاء مستوى الأداء على العبارة أن الخطة الدراسية للبرنامج تراعي التتابع والتكامل بين المقررات الدراسية والأنشطة العلمية عالي الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (93.33%).

3-2-7: كما يتضح من جدول (18) الخاص بمخرجات تعلم البرنامج واستراتيجيات التدريس وطرق التقويم الخاصة بكل منها وجود توافق بين مخرجات التعلم واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقويم لكل

منها. كذلك تُوضح النتائج في جدول (28) عن استطلاعات رأي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج أن هناك تتوافق استراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات بمستوى عالي الجودة؛ حيث جاء مستوى الأداء على هذه العبارة بنسبة (84.20%) من وجهة نظر الطلاب، وبنسبة (90%) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

3-2-8: كذلك توضح مصفوفة توزيع مخرجات تعلم البرنامج على المقررات والأنشطة البحثية كما في جدول (27) أنه يوجد توافق بين مخرجات التعلم للأنشطة الميدانية (مقرر التدريب الميداني رمزه 775 نفس-4) مع مخرجات تعلم البرنامج في مجال المعرفة والفهم (ع2 وع3 وع4) في مستوى التمكن، كما يرتبط بالمخرجات (م2 وم4) في مجال المهارات عند مستوى التمكن، وكذلك بمجال القيم في المخرجات (ق1، ق2، ق3) عند مستوى التمكن.

3-2-9: كما أن توصيف الخبرة الميدانية ([تدريب ميداني 775 نفس-4](#)) يُعرف المشرف بمخرجات التعلم المستهدفة تحقيقها من التدريب الميداني في مجالات المعرفة والفهم، المهارات، والقيم. كما يبين طبيعة المهام الموكلة إلى المشرف على التدريب الميداني لطلاب البرنامج بالمستوى الخامس سواء كان من البرنامج أو المشرف الميداني ويوضح أيضًا توصيف الخبرة الميدانية مواقع الخبرة الميدانية، والهيكل التنظيمي لمسؤوليات الخبرة الميدانية المتمثل في كلية التربية وقسم علم النفس وجهة التدريب وتوزيع هذه مسؤوليات أنشطة الخبرة الميدانية موضحًا ما يخص منها الكلية أو القسم أو عضو هيئة التدريس المشرف والطلاب أو المشرف الميداني وجهة التدريب وكذلك آلية الإشراف والمتابعة، كما يوضح التوصيف استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقويم لكل مخرج من مخرجات التعلم في المجالات الثلاثة المعرفة والفهم والمهارات والقيم. وتتم متابعة التزام الطلاب بالحضور وفق الجدول المعلن لهم عبر أكاديميا وتسجيل عضو هيئة التدريس المشرف عليهم حضورهم بصفة مستمرة، وكذلك يقوم رئيس القسم بمتابعة التزام عضو هيئة التدريس المشرف على الخبرة الميدانية لاتباع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقويم والقيام بمهامه

الموكلة إليه أثناء التدريب من خلال تقارير دورية يرفع بها عضو هيئة التدريس حول سير الخبرة الميدانية أو ما إذا كانت تواجههم صعوبات أو مشكلات يساعدهم رئيس القسم في حلها، فضلاً عن تقرير الخبرة الميدانية الذي يُعده عضو هيئة التدريس المشرف، وأيضًا بتطبيق مقاييس تقدير مخرجات التعلم في مقرر الخبرة الميدانية (نماذج من مقاييس التقدير). فضلاً عن استطلاعات رأي الطلاب حول جودة الخبرة الميدانية (دليل 3-5: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1443هـ). إذ جاء متوسط تقييم الطلاب لجودة المقرر ككل بمتوسط (5) ونسبة 100% في تخطيط وإدارة المقرر والتعليم والتعلم، والتقييم والتغذية الراجعة، وتقويم الاستفادة من المقرر. بينما جاء تقييم الطالبات لجودة المقرر ككل بمتوسط (4.99) بنسبة 99.80%. كما جاء متوسط تقييم كفاية مصادر التعلم والدعم التقني للاستفادة من مصادر التعلم (4.75 بنسبة 95%) للطلاب، وبمتوسط (4.62 بنسبة 92.4%) للطالبات.

3-2-10: كما يوضح جدول (28) لنتائج استطلاع رأي الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية بالبرنامج أن الخطة الدراسية تُحدد المكونات البحثية ضمنها بصورة واضحة، حيث جاء مستوى الأداء على هذه العبارة عالي الجودة بنسبة (93.33%) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

كما جاء متوسط تقييم جودة المنهج الدراسي ككل بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر الطلاب بنسبة (88.07%)، ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (93.33%).

ويتم التحقق من جودة المنهج الدراسي ككل من خلال تقارير العديد من لجان الجودة (لجنة تقارير المقررات الدراسية، ولجنة التقرير السنوي للبرنامج، واللجنة الاستشارية للبرنامج) (دليل 3-18: التقرير السنوي للبرنامج عام 1441هـ؛ دليل 3-19: التقرير السنوي للبرنامج عام 1442هـ؛ دليل 3-20: التقرير السنوي للبرنامج عام 1443؛ دليل 3-21: تقارير المقررات الدراسية عام 1441هـ؛ دليل 3-22: تقارير المقررات الدراسية عام 1442هـ؛ دليل 3-23: تقارير المقررات الدراسية عام 1443؛ دليل 3-24: تقرير اجتماع اللجنة الاستشارية؛ دليل 3-25: تقرير أداء اللجنة الاستشارية).

3-3: جودة التعليم وتقييم الطلاب

3-3-1: تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق تقييم الطلاب بالبرنامج بما يتناسب مع طبيعة البرنامج ومستواه وتعزز القدرة على إجراء البحوث العلمية، ويُضمن اكتساب طلبة البرنامج لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، وأيضًا بما يتسق مع طبيعة كل مخرج من مخرجات تعلم البرنامج (دليل 3-16: توصيف البرنامج 2019م؛ دليل 3-17: توصيف مقررات البرنامج 2019م)، وتمثلت استراتيجيات التعليم والتعلم المستخدمة في البرنامج في: المحاضرة، المناقشة والحوار، العروض التوضيحية (التقديمية)، التعلم الإلكتروني، التعلم المدمج، الورش التعليمية، العصف الذهني، حل المشكلات، التعلم بالاكشاف (الاستقراء - الاستنباط)، التعلم التعاوني، التعلم الذاتي، طريقة المشروع وسوف توظف الاستراتيجيات وفقا لطبيعة المخرجات ومجالاتها.

كما تمثلت أساليب تقييم الطلاب بالبرنامج فيما يلي (دليل 3-26: نماذج من تقييمات الطلاب):

1. أساليب مباشرة، مثل: الاختبارات التحصيلية الفصلية والنهائية والتكليفات الدورية والواجبات المنزلية
2. أساليب غير المباشرة، مثل: استطلاعات رأي الطلاب في المقررات (كل فصل)، واستطلاع رأي الخريجين في جودة البرنامج (بنهاية دراستهم للبرنامج)، واستطلاع رأي جهات التوظيف حول مهارات وكفاءات الخريجين الذين تم توظيفهم.
3. قياس مخرجات تعلم البرنامج بنهاية كل فصل دراسي، من خلال ما يلي:
 - أ. تحديد مؤشرات أداء لكل مخرج يتناسب مع طبيعة المخرج وطبيعة البرنامج.
 - ب. تحديد الأوزان النسبية للمقررات وفق ارتباطها وأهميتها في تحقيق مخرجات تعلم البرنامج استنادًا إلى مصفوفة مخرجات تعلم البرنامج مع المقررات.
 - ج. حساب المتوسطات للخروج بقيم تقارن بمؤشرات الأداء الخاصة بكل مخرج.
 - د. تحديد ما تحقق من مخرجات التعلم وما لم يتحقق.

هـ. وضع خطة تحسين للارتقاء بجودة المخرجات لتصل الى المستوى المطلوب

3-3-2: ويتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات من خلال تطبيق استراتيجية المراجع النظير وتبادل الزيارات بين أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج لضبط عملية التدريس بعد موافقة مجلس القسم على تطبيق الاستراتيجية في جلسته الأولى بتاريخ 16/1/1443 هـ (محضر مجلس القسم للموافقة على تطبيق استراتيجية المراجع النظير، نماذج من بطاقة ملاحظة الأداء التدريسي للزميل في بعض المقررات). كذلك تم التحقق من التزام عضو هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيف المقررات من خلال استطلاع آراء طلاب السنة النهائية وأعضاء هيئة التدريس حول جودة التعليم وتقييم الطلاب بشكل دوري بنهاية كل عام دراسي، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي خلال العام الجامعي 1443 هـ (دليل 3-5: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1443هـ):

جدول 29 : استطلاع آراء طلاب السنة النهائية وأعضاء هيئة التدريس حول جودة التعليم وتقييم الطلاب

مستوى التقدير	هيئة التدريس	مستوى التقدير	الطلاب	العبارات
عالي الجودة	93.33%	عالي الجودة	85.20%	تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج
عالي الجودة	90.00%	عالي الجودة	86.40%	تعزز استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج القدرة على إجراء البحوث العلمية
عالي الجودة	90.00%	عالي الجودة	85.20%	تضمن استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج اكتساب الطلبة لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي
عالي الجودة	86.67%	عالي الجودة	85.20%	يلتزم عضو هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات
عالي الجودة	86.67%	عالي الجودة	94.80%	يُزود الطلاب في بداية الدراسة بمعلومات شاملة عن المقرر (توصيف المقرر)
عالي الجودة	93.33%	عالي الجودة	87.40%	يطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصداقيتها

مستوى التقدير	هيئة التدريس	مستوى التقدير	الطلاب	العبارات
عالي الجودة	%96.67	عالي الجودة	%86.40	يطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتأكد من مستوى تحصيل الطلاب
عالي الجودة	%93.33	عالي الجودة	%86.40	يطبق البرنامج إجراءات فعالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات والبحوث التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم
عالي الجودة	%96.67	عالي الجودة	%84.20	تُقدّم تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم ونتائج تقويمهم في وقت يمكنهم فيه من تحسين أدائهم
عالي الجودة	%86.67	عالي الجودة	%84.60	يشجع البرنامج إثراء خبرات الطلاب بإتاحة فرص متنوعة للتبادل الطلابي والزيارات والمنح والالتحاق بالمراكز البحثية والتدريبية المتميزة
عالي الجودة	%86.67	-	-	يُقدّم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات
عالي الجودة	%86.67	-	-	يُقدّم التدريب اللازم لهيئة التدريس على الاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة
عالي الجودة	%90.00	-	-	تُقوم المقررات والأنشطة التعليمية بشكل دوري للتحقق من فاعلية إستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم
عالي الجودة	%90.00	-	-	يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس والإشراف العلمي وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس
عالي الجودة	%86.67	-	-	يسهم الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس في إثراء المحتوى الدراسي في البرنامج
عالي الجودة	%90.22	عالي الجودة	%86.58	جودة التعليم وتقييم الطلاب ككل

يتضح من الجدول السابق تنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه بمستوى عالي الجودة؛ حيث جاء مستوى الأداء على هذه العبارة بنسبة (85.20%) من وجهة نظر الطلاب، وبنسبة (93.33%) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. كما تعزز استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج القدرة على إجراء البحوث العلمية؛ حيث جاء مستوى الأداء على هذه العبارة بنسبة (86.40%) من وجهة نظر الطلاب، وبنسبة (90%) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وتضمن اكتساب الطلبة لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر

الطلاب بنسبة (85.20%)، ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (90%). ويلتزم عضو هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر الطلاب بنسبة (85.20%)، ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (86.67%).

تتنوع أساليب تقييم الطلاب على مدار الفصل الدراسي كاملاً، من حيث التوقيت؛ حيث توجد أساليب تقييم فصلية مثل اختبارات الأعمال الفصلية، ويخصص لها 20% من الدرجة الكلية، وأخرى أسبوعية في صورة واجبات وتكليفات وعروض تقديمية وخطط ومشاريع بحثية ومناقشة وتفاعل ويخصص لها 30% من الدرجة الكلية، كما يوجد تقييم نهائي من خلال الاختبار النهائي التحريري أو مشروع بحث أو خطة بحث ويخصص لهذا النوع من التقييم 50% من الدرجة الكلية (دليل 3-26: نماذج من تقييمات الطلاب). ومبين خطة تقييم كل مقرر في التوصيف الخاص به.

3-3-3: يُقدم البرنامج التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات بمستوى عالي الجودة؛ حيث جاء مستوى الأداء على هذه العبارة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (86.67%). ويُقدم البرنامج التدريب اللازم لهيئة التدريس على الاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (93.33%). (دليل 3-27: محتوى بعض الدورات التدريبية؛ ودليل 3-28: قائمة الدورات التدريبية على موقع المكتبة الرقمية؛ ودليل 3-29: نماذج من شهادات حضور الدورات التدريبية). مع ملاحظة أن أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج يعدون خبراء في أساليب واستراتيجيات التعليم والتعلم والتقييم بحكم طبيعة تخصصهم في مجال علم النفس.

3-3-4: كما يُرَوِّد الطلاب في بداية الدراسة بمعلومات شاملة عن المقرر (توصيف المقرر)، تتضمن مخرجات التعلم، واستراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر؛

حيث جاء مستوى الأداء على هذه العبارة بنسبة (94.80%) من وجهة نظر الطلاب، وبنسبة (96.67%) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. [\(دليل 3-30: التعريف بالمقرر على البلاك بورد\).](#)

3-3-5: يتم تقييم المقررات والأنشطة التعليمية بشكل دوري للتحقق من فاعلية إستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، وتقدم تقارير حولها بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (93.33%).

3-3-6: كما يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس والإشراف العلمي وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (96.67%). وبالرغم من ذلك فإن الواقع يؤكد أن هناك حاجة إلى تطبيق آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس والإشراف العلمي وتشجيع الإبداع والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس.

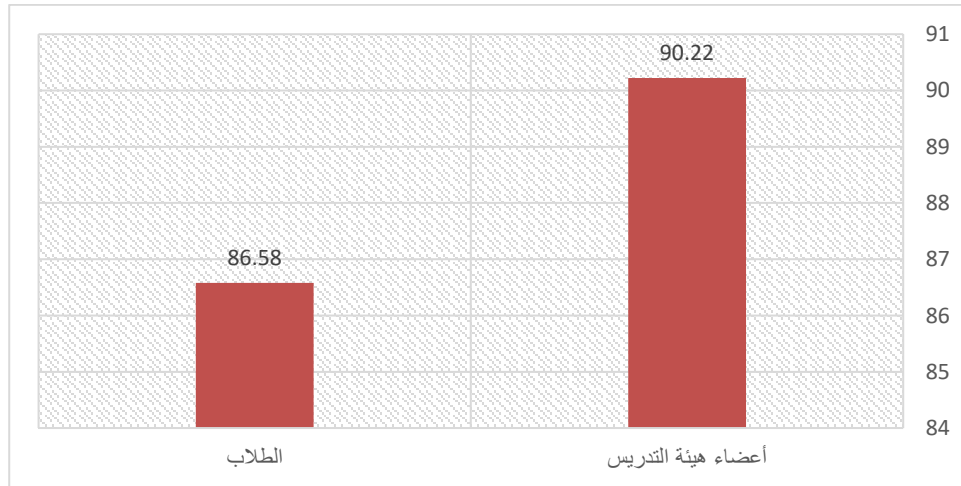
3-3-7: ويسهم الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس في إثراء المحتوى الدراسي في البرنامج بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (86.67%). [\(دليل 3-31: قائمة بالإنتاج العلمي لهيئة التدريس\).](#)

3-3-8: ويطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصداقيتها (مثل المواصفات، والتنوع والشمولية لمخرجات التعلم، وتوزيع الدرجات ودقة التصحيح) والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب بمستوى عالي الجودة؛ حيث جاء مستوى الأداء على هذه العبارة بنسبة (87.40%) من وجهة نظر الطلاب، وبنسبة (86.67%) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. ويطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتأكد من مستوى تحصيل الطلاب بمستوى عالي الجودة بنسبة (86.40%) من وجهة نظر الطلاب، وبنسبة (86.67%) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

3-3-9: كما تستخدم إجراءات فعّالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات والبحوث التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر الطلاب بنسبة (86.40%)، ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (93.33%). وتجدر الإشارة هنا إلى إن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون عدة طرق للتأكد من أن الأعمال والواجبات والبحوث التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم، مثل: مناقشة الطلاب في هذه الأعمال، والتحقق من قائمة المراجع التي تم الرجوع إليها في إعداد هذه الواجبات، بالإضافة إلى خدمة الواجب الآمن (safe assignment) بنظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) لكشف نسبة الانتحال العلمي في الواجبات والتكليفات (دليل 3-32: الواجب الآمن في البلاك بورد).

3-3-10: ويتم تقديم تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم ونتائج تقييمهم في وقت يمكنهم فيه من تحسين أدائهم بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر الطلاب بنسبة (84.20%)، ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (96.67%).

3-3-11: كذلك يُشجع البرنامج إثراء خبرات الطلاب بإتاحة فرص متنوعة للتبادل الطلابي والزيارات والالتحاق بالمراكز البحثية والتدريبية المتميزة بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر الطلاب بنسبة (84.60%)، ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (86.67%). ويوضح الشكل التالي متوسط تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لجودة التعليم وتقييم الطلاب ككل:



شكل 10: متوسط تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لجودة التعليم وتقييم الطلاب ككل

يتضح من الشكل السابق أن متوسط تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لجودة التعليم وتقييم الطلاب ككل جاء بمستوى عالي الجودة من وجهة نظر الطلاب بنسبة (86.58%)، ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة (90.22%). وقد جاء هذا المستوى المرتفع للمؤشر نتيجة لتطبيق استراتيجية المراجع النظير من الزميل بعد توصية مجلس القسم في جلسته الأولى بتاريخ 16 / 1 / 1443 هـ للتحقق من جودة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج. كذلك يتم فحص عينة من درجات الطلبة بالمقررات للتحقق من مناسبة وتنوع أساليب التقويم بالمقرر.

وفيما يلي عرضًا تفصيليًا لنتائج المقارنات المرجعية للعام 1443 هـ لمؤشرات الأداء الخاصة بالمعيار

الثالث التعليم والتعلم كما وردت من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي:

1) المؤشر (KPI-PG-1) الدال على نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج.

جدول 30: نتائج المؤشر (KPI-PG-1) الدال على نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	الفعلي			
KPI-PG-1	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	95%	90.983 %	92.544 %	1443	1442	مستوى الأداء الفعلي من نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج أقل من المستوى المستهدف، ومن المستوى المرجعي الداخلي، ومن المستوى المرجعي الخارجي.	95%

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-1) الدال على نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج للعام (1443) هـ، كما في جدول (30) أن نسبة الأداء الفعلي بلغت (90.983%)، وهي أقل من المستهدف (95%)، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الداخلي (92.544%)، ومن مستوى الأداء المرجعي الخارجي (91.50%). ويلاحظ استمرار ارتفاع نسبة هذا المؤشر بالبرنامج الحالي خلال هذا العام نتيجة ما تم تنفيذه من خطط تحسين ومتابعة لأشطة الخطة التشغيلية للبرنامج؛ الأمر الذي ظهر أثره

بوضوح في استمرار ارتفاع نسبة المتحقق من مؤشرات الأداء بهذه الخطة على الرغم من أنه أقل من المستوى المستهدف والمرجعي الداخلي والخارجي.

جوانب الضعف:

- عدم تحقق مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج لمستوى الأداء المستهدف.

أولويات التحسين:

- حصر الأنشطة التي لم يتم تنفيذها في الخطة التشغيلية والبالغ نسبتها (9.98%)، واستكمالها أو مد فترة تنفيذها خلال العام الدراسي 1444 هـ.

التوصيات:

- التركيز خلال العام القادم 1444 هـ على إنجاز أنشطة الخطة التشغيلية التي لم يتم تحقيقها خلال هذا العام 1443 هـ؛ لتحقيق مستوى الأداء المستهدف الجديد.

(2) المؤشر (KPI-PG-2) الدال على تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج.

جدول 31 : نتائج المؤشر (KPI-PG-2) الدال على تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	الفعلي			
KPI-PG-2	تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج	90%	84,60%	86%	94,30%	90%	مستوى الأداء الفعلي لتقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم والتعلم أقل من المستوى المستهدف، ومن المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.	

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-2) الدال على تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج للعام (1443) هـ، والذي تم قياسه من خلال مقياس مكون من خمسة مستويات، كما في جدول (31) أن نسبة الأداء الفعلي بلغت (84,60%)، وهي أقل من المستوى المستهدف (90%)، وأقل أيضًا من نسبة مستوى الأداء في المرجعي الداخلي والتي بلغت (86%) وأقل من مستوى الأداء المرجعي الخارجي (94.30%). وبالرغم من ذلك فإن هذه النسبة مرتفعة، وسيتم خلال العام الدراسي القادم 1444 هـ المحافظة على مستوى جودتها وزيادتها للمستوى المستهدف.

جوانب تحتاج إلى تحسين:

- مستوى جودة الأداء لتقويم الطلبة لجودة خبرات التعليم والتعلم أقل من المستوى خلال العام السابق، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الخارجي.
- مستوى الأداء الفعلي لتقويم الطلبة لجودة خبرات التعليم والتعلم لم يحقق المستوى المستهدف.

التوصيات:

- حث جميع أعضاء هيئة التدريس على تنويع خبرات التعليم والتعلم من خلال تنويع الأنشطة التعليمية، وطرق واستراتيجيات التدريس، ومصادر التعلم، وأساليب التقويم؛ حتى تحقق رضا الطلبة بشكل أفضل، وقد تم الإشارة إلى ذلك في الخطة التطويرية لمقررات البرنامج في تقارير المقررات.
- تطوير مستوى الأداء في هذا المؤشر ليحقق مستوى الأداء المستهدف (90%) خلال العام القادم.

3) المؤشر (KPI-PG-3) الدال على تقييم الطلبة لجودة المقررات في البرنامج

جدول 32 : نتائج المؤشر (KPI-PG-3) الدال على تقييم الطلبة لجودة المقررات في البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء		
			المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	الفعلي
			1442	1443	1443
KPI-PG-3	تقييم الطلبة لجودة المقررات	95%	84,2%	95%	88,08%
	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء الفعلي لتقييم الطلبة لجودة المقررات أقل من المستوى المستهدف، ومن المستوي المرجعي الداخلي وأقل من المرجعي الخارجي.			

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-3) الدال على تقييم الطلبة لجودة المقررات في البرنامج للعام (1443) هـ، والذي تم قياسه من خلال مقياس مكون من خمسة مستويات كما في جدول (32)، ان نسبة الأداء الفعلي بلغت (88.08%)، وهي أقل من نسبة المستوى المستهدف (95%)، وأعلى أيضًا من نسبة مستوى الأداء في المرجعي الداخلي والتي بلغت (84.2%)، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الخارجي (95%).

جوانب تحتاج الى تحسين:

- تعزيز مهارات الطلبة في التعلم الإلكتروني.

- تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في التقويم الإلكتروني.
- تطوير المقررات الدراسية.

التوصيات:

- تشجيع جميع أعضاء هيئة التدريس على تحديث توصيفات المقررات، وتنويع طرق واستراتيجيات التدريس ومصادر التعلم وأساليب التقويم حتى تحقق رضا الطلبة بشكل أفضل. وهذا ما تم التوصية به في الخطة التطويرية لمقررات البرنامج في تقرير كل مقرر عام 1443هـ.
- تطوير مستوى الأداء في هذا المؤشر ليحقق مستوى الأداء المستهدف (95%) خلال العام القادم.

4) المؤشر (KPI-PG-4) الدال على تقييم الطلبة لجودة الإشراف العلمي في البرنامج

جدول 33 : نتائج المؤشر (KPI-PG-4) الدال على تقييم الطلبة لجودة الإشراف العلمي في البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	الفعلي			
KPI-PG-4	تقييم الطلبة لجودة الإشراف العلمي	94%	92.88%	92%	96.7%	94%	مستوى الأداء الفعلي لتقييم الطلبة لجودة الإشراف العلمي أكبر من المستوى المستهدف، ومن المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.	98%

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-4) الدال على تقييم الطلبة لجودة الإشراف العلمي في البرنامج للعام (1443) هـ، والذي تم قياسه من خلال مقياس مكون من خمسة مستويات، كما في جدول (33)، أن نسبة الأداء الفعلي بلغت (96.7%) وهي أعلى من المستوى المستهدف (94%)، وأكبر من نسبة مستوى الأداء في المرجعي الداخلي والتي بلغت (92.88%) ومن مستوى الأداء المرجعي الخارجي (92%).

جوانب القوة:

- توفير نظام آلي لمتابعة الطلبة ودعمهم وكتابة تقارير فصلية عن أداء الطلبة.
- مستوى الأداء الفعلي لتقويم الطلبة لجودة الإشراف العلمي تجاوز المستوى المستهدف.
- مستوى الأداء الفعلي لتقويم الطلبة لجودة الإشراف العلمي أفضل من مستوى الأداء في العام السابق ومن مستوى الأداء المرجعي الخارجي.

التوصيات:

- المحافظة على مستوى جودة الأداء في هذا المؤشر.
- تطوير الأداء الفعلي للطلاب ليصل الى مستوى الأداء المستهدف الجديد (98%) خلال العام القادم.

5) المؤشر (KPI-PG-5) الدال على متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة في البرنامج

جدول 34 : نتائج المؤشر (KPI-PG-5) الدال على متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة في البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء		
			المرجعي الفعلي	المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي
			1443	1442	1443
KPI-PG-5	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة	8 فصول دراسية	9.18 (9 فصول دراسية)	8 فصول دراسية	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة خلال العام الحالي لم يحقق المستوى المستهدف، وأكبر من المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-5) الدال على متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة في

البرنامج للعام (1443) هـ، كما هو موضح في جدول (34) والذي تم قياسه من خلال مراجعة سجلات الطلبة الخريجين لذلك العام، ان متوسط عدد الفصول الدراسية التي تخرج فيها الطلبة بلغ (10) فصول دراسية، وهو اقل من متوسط المستوى المستهدف (8 فصول دراسية)، واقل لمتوسط العام الماضي والذي بلغ (9،18) فصول دراسية، ومن المقارنة المرجعية الخارجية (8 فصول).

أولويات التحسين:

- مستوى الأداء الفعلي لمتوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة أقل من المستوى المستهدف.

التوصيات:

- زيادة فعالية الارشاد الأكاديمي.

- المحافظة على مستوى جودة الأداء في هذا المؤشر.

(6) المؤشر (KPI-PG-6) الدال على معدل تسرب الطلبة من البرنامج

جدول 35 : نتائج المؤشر (KPI-PG-6) الدال على معدل تسرب الطلبة من البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء		
			المرجعي الفعلي	المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي
			1443	1442	1443
KPI-PG-6	معدل تسرب الطلبة من البرنامج	%0	%7,40	%0	%0
					يوجد تسرب لعدد 4 طلاب بالبرنامج، بينما لا يوجد تسرب ببرنامجي المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية.

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-6) الدال على معدل تسرب الطلبة من البرنامج، أن معدل تسرب الطلبة من البرنامج في العام (1443) هـ وصل الى (%7,40) وهي أعلى من المستوى المستهدف، وأعلى من المستوى الاداء المرجعي الداخلي والخارجي والذي بلغ (صفر %)، وقد يرجع سبب تسرب الطلبة من البرنامج أن بعض الطلبة يلتحقون بالبرنامج وينسحبون قبل بدء الدراسة؛ وذلك بسبب قبولهم للدراسة بجامعة أقرب لهم جغرافياً، أو بسبب ظروف عملهم التي تحول دون تفرغهم للدراسة، أي أنه لا علاقة لبيئة البرنامج بهذا الانسحاب ولكنها ترجع للأسباب التي تم توضيحها. ورغم ذلك فإن معدل تسرب الطلبة من البرنامج منخفض جداً، ويرجع ذلك إلى توفر المناخ والبيئة الجاذبة بالبرنامج، والدعم والمساعدة التي تقدم للطلاب وخاصة الإرشاد الأكاديمي، وتوفر نخبة متميزة من أعضاء هيئة التدريس المشاركين في التدريس بالبرنامج. ونأمل أن يتحقق المستوى المستهدف من ألا يتسرب أي طالب بعد قبوله من البرنامج.

اولويات التحسين:

- خفض معدل التسرب الى المستهدف وهو صفر رغم أن التسرب يعود لقبول الطلبة في برامج في نفس أماكن سكنهم.

التوصيات:

- الحفاظ على جودة بيئة البرنامج وتوفير كافة الامكانيات المادية والبشرية التي تضمن الاقبال على البرنامج وعدم التسرب، والسعي الدائم من إدارة القسم لتيسير الصعوبات التي يواجهها طلبة البرنامج في ضوء اللوائح والأنظمة بجامعة الملك خالد.

7) المؤشر (KPI-PG-7) الدال على توظيف خريجي البرنامج

جدول 36 : نتائج المؤشر (KPI-PG-7) الدال على توظيف خريجي البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء المستهدف
			المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	الفعلي		
			1442	1443	1443		
KPI-PG-7	توظيف الخريجين	%88	%90	%95	%75	%88	مستوى الأداء الفعلي لتوظيف الخريجين أقل من المستوى المستهدف، والمرجعي الداخلي والخارجي.

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-7) الدال على توظيف خريجي البرنامج للعام (1443) هـ، والذي تم قياسه من خلال استطلاع رأي خريجي البرنامج حول بيانات توظيفهم، ان نسبة التوظيف الفعلي بلغت (75%) وهي أقل من المستوى المستهدف والمرجعي الداخلي والخارجي. وبالرغم من أن هذه النسبة لم تحقق المستوى المستهدف إلا إنها لا زالت نسبة توظيف جيدة، وقد يرجع ذلك لحاجة سوق العمل لخريجي

البرنامج، ورضاهم عن مخرجات التعلم، وكفاءة خريجي البرنامج وهذا ما اتضح من قياس رضا جهات التوظيف عن خبرات البرنامج.

جوانب تحتاج الى تحسين:

- نسبة التوظيف الفعلي لخريجي البرنامج هذا العام أقل من المستوى المستهدف.

التوصيات:

- تطوير الأداء الفعلي ليصل إلى مستوى الأداء المستهدف (88%) خلال العام القادم 1444هـ.
- عقد شراكات مع جهات توظيف خريجي البرنامج من مستشفيات والمدارس ومراكز التأهيل ودور رعاية الأيتام ومؤسسات رعاية مجهولي النسب ومراكز المعاقين وغيرها للاستفادة من خبرات خريجي البرنامج لتوظيفهم في مجال تقديم الخدمات النفسية الإرشادية والعلاجية المتخصصة.

ج. التقييم العام لجودة المعيار

جوانب القوة:

وتمثلت جوانب القوة في معيار التعليم والتعلم بالبرنامج فيما يلي:

- توفر بيئة تعليمية داعمة لطلاب البرنامج يتوفر فيها مصادر تعليمية متنوعة، قاعات ذكية، كوادراتيسية مؤهلة وذوي خبرة متميزة في التخصص.
- تحديث خصائص الخريجين ومخرجات تعلم البرنامج لتواكب احتياجات سوق العمل ومتطلبات تصنيف هيئة التخصصات الصحية بالمملكة العربية السعودية، وكذلك التطورات في تخصص الإرشاد النفسي، وبما يتناسب مع خصائص خريجي جامعة الملك خالد، وفي ضوء الإطار الوطني للمؤهلات 2020 م للمستوى السادس "دكتوراه".

- تنوع المقررات الدراسية بالبرنامج بما يحقق مخرجات التعلم ويُكسب خريجي البرنامج المعارف والمهارات والقيم لتلبية متطلبات سوق العمل ومعايير تصنيف خريجي البرنامج من هيئة التخصصات الصحية بالمملكة.
- تطوير الخطة الدراسية للبرنامج لتتلاءم مع متطلبات تصنيف خريجي البرنامج من هيئة التخصصات الصحية بالمملكة والرفع بالخطة المطورة للمجالس المختصة لاعتمادها وتطبيقها.
- تضمنت خطة المنهج الدراسي مقررات نظرية وعملية وبحثية بشكل متوازن وبصورة واضحة بما يُسهم في تحقيق مخرجات تعلم البرنامج.
- مراعاة الخطة الدراسية للبرنامج للتتابع والتكامل بين المقررات الدراسية والأنشطة العلمية بما يُسهم في إعداد خريجين يمتلكون المعرفة والمهارات اللازمة للقرن الحادي والعشرين.
- تنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقويم المتبعة من أعضاء هيئة التدريس في البرنامج بما يتناسب مع طبيعة كل مقرر دراسي، وكذلك التحقق من التزام أعضاء هيئة التدريس بها من خلال تبادل زيارات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج لضمان جودة الأداء التدريسي وبفحص عينة من درجات الطلاب بمقررات البرنامج.
- توافق خصائص الخريجين ومخرجات التعلم مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات، ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل.
- تتوافر آليات وأدوات مناسبة لقياس مخرجات التعلم وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة، ومراجعة اتساق المقررات الدراسية مع أهداف البرنامج واستراتيجيات وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات.
- تتم الاستفادة من الإنتاج العلمي (أبحاث ومؤلفات) أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في إثراء المحتوى الدراسي.

- توجد إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصداقيتها، وتتم الاستفادة منها في تقديم تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم ونتائج تقييمهم.
- يُطبق البرنامج إجراءات فعالة للتحقق من أن ما يقدمه الطلاب من أعمال وواجبات وبحوث من إنتاجهم.

الجوانب التي تحتاج إلى التحسين:

- تقديم البرامج التدريبية وفق احتياجات أعضاء هيئة التدريس في مجالات التدريب على استخدام استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الأصيل.
- التدريب على الاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة.
- وضع آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس والإشراف العلمي وتشجيع الإبداع والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس.
- الحاجة إلى عقد اتفاقيات للتبادل الطلابي والزيارات مع الجامعات والمراكز البحثية والتدريبية المتميزة لتنوع خبرة الطلاب.
- الحاجة لمتابعة تقييم المقررات والأنشطة التعليمية بشكل دوري للتحقق من فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المستخدمة.
- حث أعضاء هيئة التدريس على الاستفادة من إنتاجهم العلمي في إثراء المحتوى الدراسي بمقررات البرنامج.
- وضع خطة لتنوع وإثراء خبرات تعلم الطلاب بالبرنامج لتحقيق المستوى المستهدف.
- المحافظة على جودة مستوى الأداء في معيار الإشراف العلمي لطلاب البرنامج.
- تشكيل لجنة لدراسة ارتفاع متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب (10 فصول دراسية) من البرنامج وأسباب عدم تحقق المستوى المستهدف (8 مستويات دراسية).

- وضع آلية لتحسين مستوى توظيف خريجي البرنامج وزيادة الفرصة التنافسية لخريجي البرنامج في سوق العمل، من خلال اكسابهم مهارات نوعية وتنوع خبراتهم بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل من جهة وهيئة التخصصات الصحية من جهة ثانية.

أولويات التحسين:

- خطة تحسين خبرات تعلم الطلاب في البرنامج.
- خطة إثراء خبرات الطلاب بالبرنامج من خلال الزيارات والتبادل الطلابي والالتحاق بالمراكز البحثية والتدريبية المتميزة.
- خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج على استراتيجيات التعليم والتعلم الحديثة وطرق التقويم الأصيل والواقعي.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس على الاستخدام الفعال للتقنية الحديثة في التدريس والتقويم.
- خطة متابعة للتحقق من التزام أعضاء هيئة التدريس باستخدام استراتيجيات التعليم والتعلم والتقويم وتقويم فاعليتها في تحقيق مخرجات التعلم.
- خطة لتحفيز ودعم المتميزين في التدريس والإشراف العلمي من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
- خطة لتشجيع الإبداع والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس في مجال التخصص.
- تحفيز أعضاء هيئة التدريس على الاستفادة من انتاجهم العلمي في إثراء المحتوى الدراسي في البرنامج.
- تحديث توصيفات المقررات بما يتيح الفرصة لخريجي البرنامج من الحصول على تصنيفهم من هيئة التخصصات الصحية بالمملكة وبما يجعلهم يمتلكون ميزة تنافسية في سوق العمل.

أ. قدم وصفاً موجزاً وموضوعياً عن واقع البرنامج في مجال شؤون الطلاب.

يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب، تتناسب مع طبيعة ومستوى البرنامج وتُطبق بعدالة، ووفقاً لشروط القبول والتسجيل المحددة باللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد. وتتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع الموارد البشرية والمادية المتاحة. ويوفر [البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب عن البرنامج](#)، مثل: متطلبات الدراسة والخدمات، بوسائل متنوعة إذ أنها متوفرة للطلاب على موقع عمادة الدراسات العليا في [اللوائح والأنظمة](#)، وكذلك في [الدليل التعريفي للبرنامج](#) و [توصيف البرنامج](#) على الرابط الإلكتروني للبرنامج. ويطبق البرنامج سياسات وإجراءات عادلة ومعتمدة للانتقال إليه ومعادلة ما تعلمه الطلاب سابقاً.

كما يقدم البرنامج تهيئةً شاملة للطلاب الجدد، بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم. ويعرّف البرنامج الطلاب بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك، وإجراءات التظلم والشكاوى والتأديب، بوسائل متنوعة، ويطبقها بعدالة. ويتوفر لطلاب البرنامج خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية. ويطبق البرنامج إجراءات فعالة لمتابعة تقدم الطلاب والتحقق من استيفائهم لمتطلبات التخرج. كما يراعى متطلبات الطلاب المعاقين من خلال تخصيص مواقف لهم وعمل مداخل تتناسب مع ظروف احتياجاتهم الخاصة وتوفير كراسي في مرافق الجامعة كالحمامات ونحوه.

ويطبق البرنامج آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في التحسين. كما يطبق آليات فعالة لضمان انتظام طلابه في الحضور والمشاركة الفعالة في الأنشطة التعليمية والبحثية. ويتم تطبيق استطلاعات آراء الطلاب والخريجين بشكل دوري

للاستفادة من آرائهم لتقييم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في تطوير الخدمات المقدمة لهم بالبرنامج.

غير أن طلاب البرنامج بحاجة إلى تكثيف توعيتهم بالخدمات المقدمة لهم من قبل البرنامج. وكذلك زيادة تفعيل إجراءات التواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسبات البرنامج والقسم وأنشطتهما، ويخطط البرنامج إلى تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة.

ب . التقرير التفصيلي للمعيار:

(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقييم ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)

1-4: يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب، وتتناسب مع طبيعة ومستوى البرنامج وتُطبق بعدالة؛ ويوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب عن البرنامج، مثل: متطلبات الدراسة والخدمات، بوسائل متنوعة إذ أنها متوفرة للطلاب على موقع عمادة الدراسات العليا في الوائح والأنظمة، وكذلك في الدليل التعريفي للبرنامج على الرابط الإلكتروني للبرنامج، حيث أن هذه المعايير والشروط محددة بوضوح في توصيف البرنامج (دليل 1-4: توصيف البرنامج 2019)، ويتم إعلان شروط القبول والتسجيل على موقع عمادة الدراسات العليا (دليل 2-4: الموقع الإلكتروني لعمادة الدراسات العليا)، ويوجد دليل بالشروط العامة للتقديم على برامج الدراسات العليا التي تقدمها كلية التربية (دليل 3-4: شروط القبول لبرامج كلية التربية)، كما يوجد لائحة موحدة للدراسات العليا في الجامعات وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد؛ حيث تضمنت في الباب الخامس كل ما يتعلق بالقبول والتسجيل بالدراسات العليا (دليل 4-4: اللائحة الموحدة للدراسات العليا)، كما يوجد الدليل الإرشادي للحركات الأكاديمية الإلكترونية، والذي يهدف إلى تيسير إجراءات طلاب وطالبات الدراسات العليا (دليل 4-5: دليل الحركات الأكاديمية الإلكترونية). ويتم تزويد الطلاب بهذه الأدلة بشكل دوري من خلال نشرها على موقع عمادة الدراسات العليا بجامعة الملك خالد (دليل 4-6: الموقع الإلكتروني لعمادة الدراسات العليا)، ومن قبل وكيل الكلية للدراسات العليا بواسطة وسائل التواصل المختلفة.

4-2: كذلك تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة بالبرنامج؛ حيث إن البرنامج يتوفر به أعضاء هيئة تدريس يمتلكون خبرات تدريسية وبحثية متميزة، وتتنوع درجاتهم العلمية ما بين أستاذ وأستاذ مشارك وأستاذ مساعد (دليل 4-7: أعداد الطلاب المقيدين بالبرنامج آخر ثلاث سنوات؛ دليل 4-8: قائمة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج آخر ثلاث سنوات)، كما تتوفر القاعات الدراسية الملائمة لأعداد الطلاب ويتم تطويرها باستمرار وفق آراء الطلاب لتحقيق بيئة مثالية للتعليم والتعلم؛ حيث يتوفر عدد (10) قاعات دراسية و(6) استوديوهات مجهزة بشطر الطلاب، وعدد (17) قاعة مجهزة بمبنى (ق5) و(ق6) بشطر الطالبات (دليل 4-9: صور ومقاطع فيديو للقاعات الدراسية)، كما أن أعداد الطلاب المخطط قبولهم بالبرنامج سنويًا لا يتجاوز (20) طالبًا وطالبة؛ وفق سياسات مجلس القسم فيما يتعلق بأعداد الطلاب المخطط قبولهم بالبرنامج (دليل 4-10: محضر مجلس القسم؛ دليل 4-11: أعداد الطلاب المستجدين بالبرنامج آخر ثلاث سنوات).

4-3: كذلك يُوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب، مثل: متطلبات الدراسة، وخدمات الإرشاد الأكاديمي، والإشراف العلمي، والحركات الأكاديمية والتوجيه والإرشاد وغيرها من الخدمات بوسائل متنوعة. وتوجد العديد من الأدلة التي يوفرها البرنامج للطلاب بهدف توعيتهم بهذه المتطلبات والخدمات الضرورية للدراسة. (دليل 4-1: توصيف البرنامج 2019؛ دليل 4-12: الدليل التعريفي للبرنامج؛ دليل 4-5: دليل الحركات الأكاديمية الإلكترونية؛ دليل 4-4: اللائحة الموحدة للدراسات العليا؛ دليل 4-13: دليل الطالب للخدمات الإلكترونية؛ دليل 4-14: الموقع الإلكتروني لمركز التوجيه والإرشاد النفسي). ويتوفر على موقع الجامعة العديد من الخدمات الإلكترونية التي تهم طلاب البرنامج، مثل: خدمات الشكاوى والتظلمات والأعدار والتعلم الإلكتروني وأوفيس 365 والمكتبات والنماذج الإلكترونية وإخلاء الطرف والتغذية وصحيفة آفاق ودليل الاتصال وغيرها من الخدمات المتوفرة بشكل إلكتروني ويستطيع الطلاب الاستفادة منها بسهولة ويسر (دليل 4-15: خدمات الطلاب بالموقع الإلكتروني للجامعة).

4-4: كما يطبق البرنامج من خلال مجلس القسم سياسات وإجراءات عادلة ومعتمدة للانتقال إليه ومعادلة ما تعلمه الطلاب سابقاً؛ حيث يلتزم البرنامج بما جاء في اللائحة الموحدة للدراسات العليا بالجامعات وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد-الباب الخامس-القبول والتسجيل ([دليل 4-4: اللائحة الموحدة للدراسات العليا، دليل 4-16: نماذج من محاضر مجلس القسم لتحويل الطلبة](#)).

4-5: كما يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد، لضمان فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم، حيث يتم تنظيم لقاءً سنوياً في بداية كل عام دراسي؛ بهدف تهيئة الطلاب الجدد للدراسة والإجابة عن جميع تساؤلاتهم حول نظام ومتطلبات الدراسة، ويتم تعريفهم باللوائح والأنظمة والخدمات التي تسهل عليهم فهم متطلبات الدراسة، مثل: توصيف البرنامج، ومقرراته، واللائحة الموحدة للدراسات العليا بالجامعات وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد ([دليل 4-17: البرنامج التعريفي للطلاب الجدد](#))، ويوفر موقع الجامعة خدمات للطلاب المستجدين من خلال خدمة "المستجدين"، وهي عبارة عن رابط إلكتروني يوفر مجموعة من المعلومات والخدمات التي تهم الطالب المستجد ([دليل 4-18: خدمة "المستجدين" بموقع الجامعة](#)). وأيضاً خلال الرابط الإلكتروني للبرنامج يتوفر للطلاب الاطلاع على الدليل التعريفي للبرنامج وتوصيفه وتوصيف مقرراته وكذلك الهيئة الاستشارية للبرنامج ومهمها ([الرابط الإلكتروني للبرنامج](#)).

4-6: ويعرّف البرنامج الطلاب بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك، وإجراءات التظلم والشكاوى والتأديب، بوسائل متنوعة، ويطبّقها بعدالة؛ حيث يوفر البرنامج للطلاب لائحة الحقوق والواجبات لطلاب وطالبات الدراسات العليا 38-1439هـ، والتي توضح باستفاضة هذه الحقوق والواجبات ([دليل 4-19: لائحة الحقوق والواجبات](#)). كما يوجد على موقع الجامعة العديد من الروابط الإلكترونية لتقديم الخدمات للطلاب بالجامعة، منها "نظام مباشر" الذي يساعد المستفيدين على إيصال صوتهم وشكاوهم إلى المسؤول الأول في الجامعة والذي يستطيع من خلال هذه الخدمة متابعة الشكاوى على جميع الأنظمة ومعرفة ما تم حيالها. ([دليل 4-20: "مباشر" على الموقع الإلكتروني للجامعة](#)). كما يتوفر بموقع الجامعة رابط "خدمة حقوق"، وهو نظام

يسمح للطلاب بتقديم شكواه على اللجنة الدائمة للحقوق الطلابية ويتم دراسة الطلب من قبل اللجنة وإصدار الحكم النهائي على الطلب اما بالموافقة أو الرفض ([دليل 4-21: "خدمة حقوق" على الموقع الإلكتروني للجامعة](#)). ويتوفر على موقع الجامعة-أيضاً- رابط "أعذار الطالب" الذي يتيح للطلاب تقديم الأعذار للكلية وانتظار الرد بقبول العذر أو رفضه ([دليل 4-22: "أعذار الطالب" على الموقع الإلكتروني للجامعة](#)). كما يتوفر بالكلية والقسم سياسات عادلة للتعامل مع تظلمات وشكاوى الطلاب وكذلك أساليب التأديب من خلال لجان متخصصة في ذلك؛ حيث يتوفر بالكلية لجنة الحقوق والواجبات لطلاب وطالبات الدراسات العليا برئاسة سعادة وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي، وعضوية كل من رؤساء الأقسام التي تقدم برامج دراسات عليا، والمشرف على وحدة التوجيه والإرشاد، وتتمثل مهام هذه اللجنة في النظر في المخالفات الشرعية والنظامية والسلوكية، والمخالفات التعليمية، والمخالفات المعلوماتية والإعلامية والتي تحال إليها والتحقيق فيها، والرفع بما تم التوصل إليه خلال عشرين يوماً متضمنة التوصية بالعقوبة المناسبة وفقاً للوائح والأنظمة ([دليل 4-23: تشكيل لجنة الحقوق والواجبات](#)؛ [دليل 4-24: نماذج من محاضر لجنة الحقوق والواجبات](#)).

4-7: كما يتوفر لطلاب البرنامج خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية؛ حيث يخصص لكل طالب بمجرد التحاقه بالبرنامج مرشداً أكاديمياً ([دليل 4-25: قائمة الإرشاد الأكاديمي](#)). ويتوفر نظام إلكتروني للتقييم الفصلي للطلاب من قبل المرشد الأكاديمي ([دليل 4-26: رابط الإرشاد الأكاديمي بنظام أكاديميا بموقع الجامعة](#)، [دليل 4-27: نماذج من تقارير الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي](#)). كما يوفر مركز التوجيه والإرشاد بعمادة شؤون الطلاب العديد من خدمات التوجيه النفسي والاجتماعي من خلال أنشطة وحدات التوجيه والإرشاد، في مجالات: الإرشاد النفسي، والإرشاد الاجتماعي، والإرشاد الوقائي، وأنشطة الوحدات في الكليات ([دليل 4-14: الموقع الإلكتروني لمركز التوجيه والإرشاد النفسي](#)). بالإضافة إلى ما يقوم به أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج من

إرشاد أكاديمي ومهني لطلاب البرنامج، ويوفر توصيف البرنامج ودليل الدراسات العليا إرشادات حول خدمات الإرشاد الأكاديمي للطلاب، كما توضح اللائحة الموحدة للدراسات العليا بالجامعة وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد-الباب الثامن- كل ما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي على الرسائل العلمية. ويتوفر دليل عمداء الكليات ورؤساء الأقسام العلمية لاعتماد الإجراءات الإلكترونية (الخطط البحثية والرسائل العلمية) 2018/1440م، والذي يهدف إلى تطوير الأداء وتنفيذ الإجراءات الأكاديمية بفاعلية، والارتقاء بعمليتي الإرشاد العلمي والإشراف على الرسائل العلمية، وتسهيل عملية متابعة الطلاب في جميع المراحل، وتمكين الطالب من الاطلاع على التعاملات الأكاديمية ([دليل 4-28: دليل القيادات لاعتماد الإجراءات الإلكترونية](#)). كما يتوفر دليل أعضاء هيئة التدريس للخدمات الإلكترونية (الإرشاد العلمي والإشراف والموافقة على الخطط البحثية والرسائل العلمية) ([دليل 4-29](#)) ، كما يتوفر دليل الطالب للخدمات الإلكترونية (الخطط البحثية والرسائل العلمية) 1440هـ-2018م ([دليل 4-13](#))، والدليل الإرشادي للحركات الأكاديمية الإلكترونية الهادف إلى تيسير إجراءات طلاب وطالبات الدراسات العليا وتسريع إنجازها ([دليل 4-5](#))، وتتوافر أيضاً خدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي الخاصة بكيفية كتابة الخطط البحثية والرسائل العلمية ([دليل 4-30: دليل الدراسات العليا؛ دليل 4-31: دليل كتابة الرسائل العلمية وإخراجها](#)).

8-4: ويشترط نظام القبول والتسجيل بالبرنامج استيفاء الطلاب كافة متطلبات التخرج من مقررات دراسية ورسالة علمية، ويطبق البرنامج إجراءات فعالة لمتابعة تقدم الطلاب والتحقق من استيفائهم لمتطلبات التخرج وفق اللائحة الموحدة للدراسات العليا بالجامعة وقواعدها التنفيذية ([دليل 4-4](#))، والدليل الإرشادي للحركات الأكاديمية الإلكترونية ([دليل 4-5](#))، ودليل الطالب للخدمات الإلكترونية (الخطط البحثية والرسائل الجامعية) 1440هـ ([دليل 4-13](#)). ومن الإجراءات المهمة في متابعة الطلاب بالبرنامج توفر نظام إلكتروني لرصد وتقييم أدائهم في المقررات الدراسية المختلفة؛ حيث يتم من خلال هذا النظام تسجيل غياب الطلاب، وتوجيه الإنذار الأول آلياً إذا وصلت نسبة الغياب إلى 15%، ويتم توجيه الإنذار الثاني إذا وصلت نسبة الغياب

إلى 20%، ويحرم الطالب إذا وصلت نسبة غيابه إلى 25%، وفي حال حرمان الطالب لا يسمح النظام برصد أية درجات للطالب، ولا يتم قبول أية أعذار من الطلاب إلا بعد عرضها ودراستها بمجلس القسم واتخاذ القرار المناسب (دليل 4-32: نظام أكاديميا ونظام البلاك بورد بموقع الجامعة؛ دليل 4-33: نماذج من محاضر مجلس القسم حول أعذار الطلاب)، ويوجد أيضًا نظامًا إلكترونيًا للإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي وذلك لمتابعة إنجاز طلاب البرنامج للخطط البحثية والرسائل العلمية (دليل 4-26) ويتم من خلال هذا النظام تقديم التقارير الفصلية وتوجيه الإنذارات للطلاب بواسطة المرشد الأكاديمي أو المشرف العلمي إذا تطلب الأمر ذلك (دليل 4-27: نماذج من تقارير الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي).

4-9: ويطبق البرنامج آليات للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته؛ حيث توجد رابطة للخريجين بالكلية تتوافر لديها قواعد بيانات للتواصل مع الخريجين (دليل 4-34: لائحة رابطة الخريجين). وقد تم التواصل مع الخريجين من خلال عدة آليات أبرزها التواصل من خلال الواتس اب، والبريد الإلكتروني، والرسائل القصيرة SMS. ويتوفر بالبرنامج قواعد بيانات محدثة وشاملة لبيانات التواصل مع خريجي البرنامج منذ إنشائه (دليل 4-35: قاعدة بيانات خريجي البرنامج). ويحرص البرنامج على استطلاع آراء الخريجين بشكل دوري حول رسالة البرنامج وأهدافه وخصائص خريجه ومخرجات تعلمه، ويتم تحليل نتائج هذه الاستطلاعات وإعداد التقارير الخاصة بها والاستفادة منها في تطوير البرنامج ورفع مستوى جودته (دليل 4-36: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1441؛ دليل 4-37: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1442؛ دليل 4-38: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1443). ويتم التواصل مع خريجي البرنامج لدعوتهم للمشاركة في احتفالية يوم الخريجين كل عام (دليل 4-39: تقرير الاحتفال بيوم الخريجين). ويشترك خريجي البرنامج في عضوية اللجنة الاستشارية للبرنامج، وتتم الاستفادة من آرائهم ومناقشاتهم خلال اجتماعات اللجنة الاستشارية في تطوير البرنامج (دليل 4-40: تشكيل اللجنة الاستشارية).

4-10: كما تُطبق آليات فعّالة لتقييم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في التحسين؛ حيث إنه يتم استطلاع رأي الطلاب بشكل دوري حول مدى كفاية وجودة

الخدمات المقدمة لهم ومدى رضاهم عنها (دليل 4-36: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1441؛ دليل 4-37: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1442؛ دليل 4-38: تقرير استطلاعات رأي الجهات المستفيدة لعام 1443).

ويوضح جدول (38) التالي نتائج المقارنات المرجعية لمؤشر الأداء (KPI-PG-9) الدال على رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة في البرنامج للعام (1443) هـ، والذي تم قياسه من خلال مقياس من خمسة مستويات:

(8) المؤشر (KPI-PG-9) الدال على رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة في البرنامج

جدول 37 : نتائج المؤشر (KPI-PG-9) الدال على رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة في البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء		
			المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	الفعلي
	تحليل مؤشر الأداء الرئيس الجديد		1443	1442	1443
KPI-PG-9	رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة	90%	94%	81,40%	91,80%

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-9) الدال على رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة في البرنامج للعام (1443) هـ، والذي تم قياسه من خلال مقياس من خمسة مستويات، أن نسبة الأداء الفعلي للمؤشر بشكل عام بلغت (91,80%) وهذه النسبة أعلى من مستوى الأداء المستهدف (90%) والمرجعي الداخلي (81,40%)، ولكنها أقل من نسبة المرجعي الخارجي التي بلغت (94%).

وقد يرجع ذلك إلى ما تم تنفيذه من خطط لتحسين الخدمات وبصورة خاصة فيما يتعلق بخدمات الإرشاد الأكاديمي وتفعيلها من خلال النظام الآلي الذي تم توفيره على نظام أكاديميا، بالإضافة إلى الاهتمام بالساعات المكتبية، وكذلك وجود تحسن واضح عن العام السابق في رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة

بتوفير المطاعم وممارسة الأنشطة الترفيهية والرياضية والاجتماعية... إلخ، من خلال تنفيذ الخطط التطويرية لمقررات البرنامج.

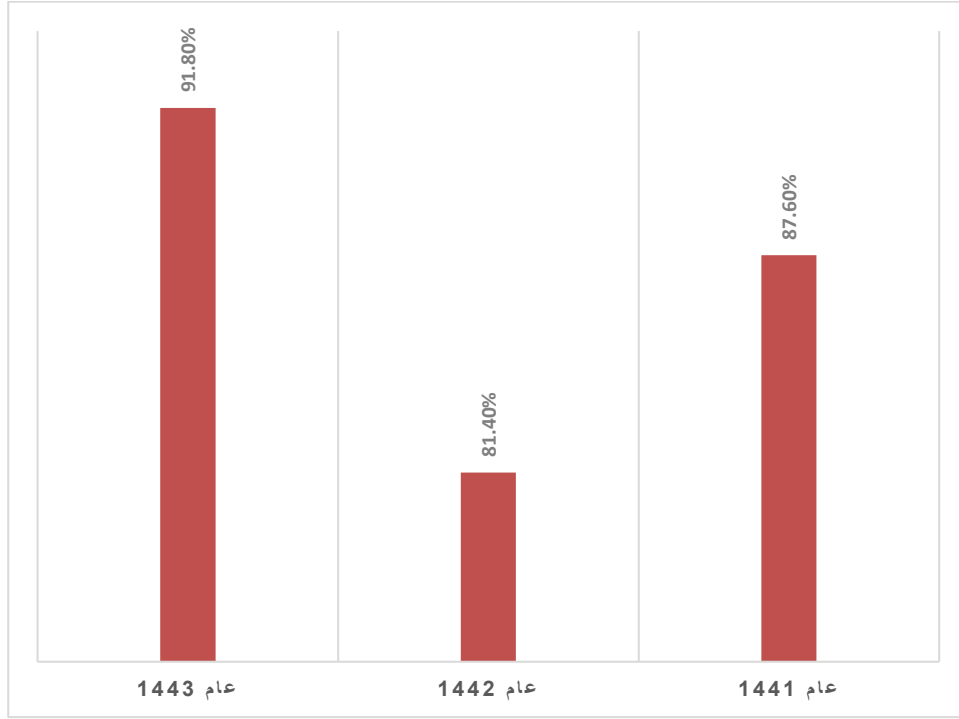
ونظرًا لتجاوز مستوى رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة المستوى المستهدف، فقد تم اقتراح النسبة (95%) كمستوى للأداء المستهدف الجديد للعام القادم (1444) هـ.

جوانب القوة:

- تنفيذ العديد من خطط لتحسين الخدمات وبصورة خاصة فيما يتعلق بخدمات الإرشاد الأكاديمي وتفعيلها من خلال النظام الآلي الذي تم توفيره على نظام أكاديميا، بالإضافة إلى الاهتمام بالساعات المكتبية.
- وجود تحسن واضح عن العام السابق 1442 هـ في رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة بتوفير المطاعم وممارسة الأنشطة الترفيهية والرياضية والاجتماعية.

التوصيات:

- الاستمرار في تحسين خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس لطلبة البرنامج.
 - التطوير الجذري للأنشطة والخدمات الجامعية (رياضية، ثقافية، ترفيهية، اجتماعية... إلخ) التي يوفرها البرنامج للطلبة، وهذا بما يتفق مع توجه إدارة الكلية والجامعة وتوصياتهم.
- ويوضح الشكل التالي نتائج استطلاعات رأي الطلاب حول مستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة بالبرنامج خلال آخر ثلاث أعوام (41/42/1443هـ):



شكل 11: مستوى رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة بالبرنامج خلال آخر ثلاث سنوات

وتشير النتائج الموضحة بالشكل السابق إلى فاعلية إجراءات وخطط التحسين المنفذة في زيادة رضا الطلاب المستمر عن الخدمات المقدمة بالبرنامج، والتي ارتكزت أساسًا على احتياجات طلاب البرنامج في كل عام.

4-11: وفيما يتعلق بمراعاة البرنامج للاحتياجات الخاصة لطلابه (مثل: المعاقين، الطلاب الدوليين، أو الطلاب الموهوبين)، فإن البرنامج حاليًا به طالبة من ذوي احتياجات خاصة وليس به طلاب دوليين، وما هو جدير بالذكر إن بيئة التعليم والتعلم والتجهيزات تراعي طبيعة هؤلاء الطلاب؛ حيث يتوفر بالجامعة خدمات خاصة بهم، مثل: المداخل والسلالم الخاصة والحمامات ومواقف السيارات... الخ. ورغم أن البرنامج لا يوجد به طلاب دوليين إلا أن سياسات البرنامج لا تمنع التحاق الطلاب الدوليين بالبرنامج. وبالنسبة للطلاب الموهوبين فإن طبيعة البرنامج توفر لهم الأنشطة الملائمة التي تتحدى قدراتهم مثل الأنشطة البحثية، والترجمة، والتلخيص، والتحليل، والنقد وغيرها من الأنشطة، كما إن سياسات البرنامج تسمح للطلاب بالتخرج في خلال عام من بعد اجتيازهم الاختبار الشامل وفقًا لمعدل إنجازهم لرسالة

الدكتوراه؛ الأمر الذي يسمح للطلاب الموهوبين وذوي القدرات المرتفعة بالتخرج في وقت أسرع وفق قدراتهم وإمكاناتهم الخاصة وفق ما ورد باللائحة الموحدة للدراسات العليا (دليل 4-4: اللائحة الموحدة للدراسات العليا؛ دليل 4-30: دليل الدراسات العليا).

4-12: يطبق البرنامج آليات فعالة لضمان انتظام طلابه في الحضور والمشاركة الفعالة في الأنشطة التعليمية والبحثية؛ حيث إن نظام الدراسة بالبرنامج وشروط التخرج وفق ما هو محدد بتوصيف البرنامج يحقق ويضمن ذلك، كما يوجد نظام إلكتروني عادل لرصد حضور الطلاب وغيابهم أو تأخرهم، ولا يسمح للطلاب دخول الامتحان إذا تجاوزت نسبة الغياب (25%)، كما أن اللائحة الموحدة للدراسات العليا بالجامعة وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد (الباب السادس - نظام الدراسة) تؤكد على ذلك (دليل 4-4: اللائحة الموحدة للدراسات العليا؛ دليل 4-32: نظام رصد الغياب أكاديميا والبلاك بورد).

4-13: وفيما يتعلق بتمثيل طلاب البرنامج في المجالس واللجان ذات الصلة؛ فقد تم تمثيل طلاب البرنامج وخريجيه في عدد من لجان القسم ذات الصلة (دليل 4-40: تشكيل لجان القسم) منها اللجنة الاستشارية للبرنامج، لجنة الإرشاد الأكاديمي، لجنة الجداول والاختبارات، لجنة الخدمات التعليمية، لجنة الخطط والمناهج.

ج. التقييم العام لجودة المعيار

جوانب القوة:

1. يتوفر بتوصيف البرنامج ودليله وموقع عمادة القبول والتسجيل المعايير والشروط المعتمدة لقبول وتسجيل الطلاب، وتتناسب هذه المعايير والشروط مع طبيعة ومستوى البرنامج، ويتم تطبيقها بعدالة وفق ما ورد باللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد، ويزود البرنامج طلابه بالعديد من الأدلة الخاصة بشروط القبول والتسجيل والحركات الأكاديمية بشكل دوري.

2. يتوفر بالبرنامج الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس المتميزين، وكذلك القاعات الدراسية والمعامل المجهزة بما يتلاءم مع أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج، ويتم استطلاع رأي الطلاب بشكل دوري حول كفاءة هيئة التدريس ومناسبة القاعات والتجهيزات ومصادر التعلم بشكل دوري، وتتم الاستفادة من النتائج في التطوير والتحسين المستمر.
3. يزود البرنامج طلابه بالعديد من الأدلة التي تتضمن المعلومات الأساسية اللازمة للطلاب، مثل: متطلبات الدراسة، والخدمات، والتكاليف المالية، وتقدم هذه الأدلة للطلاب بوسائل متنوعة، مثل: موقع الجامعة، ومجموعات الواتس اب عبر شبكات التواصل الاجتماعي، ومن خلال أعضاء هيئة التدريس.
4. يطبق البرنامج من خلال مجلس القسم سياسات وإجراءات عادلة ومعتمدة للانتقال إليه ومعادلة ما تعلمه الطلاب سابقاً، وذلك بالالتزام بما ورد باللائحة الموحدة للدراسات العليا بالجامعات وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد-الباب الخامس-القبول والتسجيل.
5. يزود البرنامج طلابه بلائحة الحقوق والواجبات لطلاب وطالبات الدراسات العليا 38-1439هـ، بالإضافة إلى العديد من الخدمات الإلكترونية (مباشر - حقوق - أعدار الطلاب)، بهدف تعريفهم بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك، وإجراءات التظلم والشكاوى والتأديب، بوسائل متنوعة، كما يتوفر بالبرنامج لجنة الحقوق والواجبات على مستوى الكلية للتحقيق في المخالفات الشرعية والنظامية والسلوكية، والمخالفات التعليمية، والمخالفات المعلوماتية والإعلامية التي تحال إليها، واتخاذ القرارات والعقوبات العادلة والمناسبة وفقاً للوائح والأنظمة.
6. يتوفر بالبرنامج نظاماً فعالاً لتقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي والإشراف العلمي للطلاب، ويتم تقييم هذه الخدمات بشكل دوري بواسطة الطلاب، وفي ضوء ذلك يتم تطوير هذه الخدمات وتحسينها للطلاب.
7. تتيح قواعد القبول بالبرنامج للطلاب المعاقين والطلاب الدوليين الالتحاق به، وبالرغم من ذلك فلا يوجد بالبرنامج طلاب ذوي إعاقات حسية أو طلاب دوليين.

8. تظهر استطلاعات رأي الطلاب التحسن المستمر في رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم بالبرنامج؛ حيث يطبق البرنامج آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها بشكل دوري، والاستفادة من النتائج في التحسين.
9. يطبق البرنامج إجراءات فعّالة لمتابعة تقدم الطلاب والتحقق من استيفائهم كافة متطلبات التخرج من مقررات دراسية ورسالة علمية وفق اللائحة الموحدة للدراسات العليا بالجامعة وقواعدها التنفيذية.
10. يتوفر بالبرنامج نظامًا إلكترونيًا فعالاً لمتابعة الطلاب، يتم من خلاله رصد وتقييم أداء الطلاب في المقررات الدراسية المختلفة، وتسجيل غياب الطلاب، وتوجيه الإنذارات لهم؛ لضمان انتظامهم في الحضور والمشاركة الفعّالة في الأنشطة التعليمية والبحثية.
11. يُكرم القسم المتميزين من طلبة البرنامج **بشهادات شكر وتقدير** لتشجيعهم وتحفيزهم على التفوق والتميز.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

- المحافظة على تمثيل مناسب لطلاب البرنامج في المجالس واللجان ذات الصلة على مستوى القسم والكلية.
- المحافظة على تقديم برنامج التهيئة الشاملة للطلاب الجدد، بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم.
- الحاجة إلى تفعيل دور وحدة التوجيه والإرشاد النفسي بالكلية لتقديم خدمات التوجيه النفسي والاجتماعي لطلاب البرنامج.
- الحاجة إلى تفعيل دور وحدة الخريجين بالكلية لزيادة فرص التواصل مع الخريجين واستطلاع آرائهم حول جودة البرنامج وإشراكهم في مناسباته وأنشطته.
- حث أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج على الترقى لدرجات علمية أعلى.

- استقطاب عناصر متميزة من أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة في تخصص البرنامج للتدريس بالبرنامج.

أولويات التحسين:

- استمرار تقديم برنامج للتهيئة الشاملة للطلاب الجدد، بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم.
- وضع آليات مناسبة لاستقطاب المتميزين من أعضاء هيئة التدريس للبرنامج.
- تفعيل دور وحدة الخريجين بالكلية لزيادة فرص التواصل مع الخريجين واستطلاع آرائهم حول جودة البرنامج وإشراكهم في مناسباته وأنشطته.
- إنشاء وحدة للطلبة المعاقين بالكلية بما فيهم طلبة البرنامج.
- حث وتشجيع أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج للتقدم لدرجات علمية أعلى.
- خطة للمحافظة على مستوى جودة الخدمات المقدمة لطلاب البرنامج ورفع مستواها خلال الأعوام القادمة لتحقيق المستوى المستهدف الجديد للعام 1444 هـ.

(درجة التقويم الإجمالية: 4 مستوى إتقان)**المعيار الخامس: أعضاء هيئة التدريس**

أ. قدم وصفاً موجزاً وموضوعياً عن واقع البرنامج في مجال أعضاء هيئة التدريس.

توجد سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس في البرنامج واستبقاء المتميزين منهم، وتتناسب هذه السياسات والإجراءات مع طبيعة البرنامج ومستواه. ويتوفر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، في كافة المقررات الدراسية بالبرنامج؛ حيث يشارك في التدريس بالبرنامج عدد (5) أستاذ دكتور وعدد (9) أستاذ مشارك، و(6) أستاذ مساعد وفي كافة التخصصات (التوجيه والإرشاد النفسي، وعلم النفس، ومناهج وطرق التدريس، والتربية) اللازمة للعمل بالبرنامج بما يضمن فاعلية التدريس لكافة المقررات المتضمنة بالبرنامج في التخصصات المختلفة. ويتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات والخبرات المتميزة)، وفاعلية التدريس والإشراف العلمي، والنشاط البحثي المستمر، وتُطبق آليات مناسبة للتحقق من ذلك. ويتم عقد لقاء دوري في بداية كل عام دراسي؛ لتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد وتوعيتهم بطبيعة البرنامج، وخطته الدراسية، ورسائله وأهدافه، ومخرجات التعلم، واستراتيجيات التدريس، وأساليب التقويم وغيرها من المسؤوليات والحقوق الخاصة بهم. ويشارك أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في العديد من الأنشطة الأكاديمية والبحثية وخدمة المجتمع؛ حيث إن السيرة الذاتية لهم حافلة بالمشاركات في المؤتمرات وحلقات النقاش العلمية والبحثية (السيمنارات)، ومناقشات الرسائل العلمية، وتحكيم الإنتاج العلمي عربياً وعالمياً، وحضور المؤتمرات العلمية المتخصصة، وتدريب المقررات المختلفة بالدراسات العليا، فضلاً عن النشر الدولي في مجلات مصنفة، وقد تم تصنيف اثنين من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج وهو سعادة أ.د محمد مرعي القحطاني وأ. د/ بشرى إسماعيل أحمد أرنوط ضمن قائمة ستانفورد لعام 2023 لأفضل 2% من الباحثين في تخصص العلوم الاجتماعية - علم النفس على مستوى العالم.

ويتلقى أعضاء هيئة التدريس في البرنامج التدريب في مجال التطوير المهني والأكاديمي وفي جودة الإشراف العلمي، وفق خطة تلبي احتياجاتهم وتسهم في تطوير أدائهم. ويشارك أعضاء هيئة التدريس ببرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي في أنشطة تقييم وتطوير البرنامج والقسم والكلية من خلال استطلاع آرائهم حول أنظمة الجودة المختلفة، وما يقدمونه من تقارير للمقررات الدراسية. كما يتم تقييم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس وقياس رضاهم عنها؛ حيث يتم تطبيق استطلاعات رأي حول رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، وتتم الاستفادة من تقارير استطلاعات رأيهم في تطوير جودة البرنامج بشكل مستمر. وتوجد وسائل متنوعة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بواسطة رئيس القسم، والطلاب، والتقييم الذاتي، ويتم تطبيق هذه التقييمات بانتظام ووفق معايير محددة ومعلنة، وتقدم التغذية الراجعة لهم في ضوء نتائج التقييمات، ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء.

ب. التقرير التفصيلي للمعيار:

(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقييم ومناقشتها وارتبط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)

5-1: توجد سياسات وإجراءات مناسبة يطبقها البرنامج لاختيار أعضاء هيئة التدريس في البرنامج واستبقاء المتميزين منهم، وتتناسب هذه السياسات والإجراءات مع طبيعة البرنامج ومستواه (دليل 5-1: اللائحة المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات السعوديين)، و(دليل 5-2: لائحة توظيف غير السعوديين).

5-2: ويتوفر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، بما يتناسب مع أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج، وبما يتناسب مع طبيعة المقررات الدراسية بالبرنامج في التخصصات المختلفة (التوجيه والإرشاد النفسي، وعلم النفس، وتقنيات التعليم، والتربية). وقد بينت تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية أن نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس تتسق مع المعايير العالمية (2 : 1) أي عضو هيئة تدريس لكل اثنين من الطلاب (دليل 5-3: أعداد طلاب البرنامج آخر ثلاث سنوات؛ دليل 5-4: قائمة أعضاء هيئة التدريس

بالبرنامج آخر ثلاث سنوات؛ دليل 5-5: تقرير قياس مؤشرات الأداء 1441هـ؛ دليل 5-6: تقرير قياس مؤشرات الأداء 1442هـ؛ دليل 5-7: تقرير قياس مؤشرات الأداء 1443هـ).

ويوضح الجدول التالي نتائج المقارنات المرجعية للمؤشر (KPI-PG-10) الدال على نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس في البرنامج:

جدول 38 : نتائج المؤشر (KPI-PG-10) الدال على نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس في البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	الفعلي			
KPI-PG-10	نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس	1:1	1:1	1:1.65	1:2	1:1	نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس لم تحقق المستوى المستهدف، وأعلى من المستوى المرجعي الداخلي، ومن المستوى المرجعي الخارجي (أي ليست أفضل).	1:1

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-10) الدال على نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس في البرنامج للعام (1443) هـ، والذي تم قياسه من خلال مقارنة سجلات الطلبة الملتحقين بالبرنامج بقائمة أعداد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج، فقد بلغت نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس الفعلية (2:1) وهي نسبة أقل من المستوى المستهدف (1:1)، وأقل من نسبة المرجعي الداخلي (1:1.65) وأقل من المرجعي الخارجي (1:1)، وهي نسبة مناسبة لمرحلة الدراسات العليا.

جوانب تحتاج إلى تحسين:

- حث أعضاء هيئة التدريس بالقسم وكذلك بالأقسام الأخرى المشاركة في التدريس بالبرنامج على الترقية.

التوصيات:

- رفع مستوى جودة الأداء في هذا المؤشر للمستوى المستهدف، وذلك من خلال الالتزام بالضوابط والشروط المتبعة بمجلس القسم في قبول الطلبة بالبرنامج، وأن يتولى تدريسهم أعضاء هيئة

تدريس متميزين علميًا وبحثيًا ومن درجات علمية أستاذ واستاذ مشارك على الأقل لضمان جودة التدريس والإشراف.

- حث أعضاء هيئة التدريس بالقسم على الترقية للمشاركة في التدريس بالبرنامج، واستقطاب المتميزين من أعضاء هيئة التدريس.

3-5: ويتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات والخبرات المتميزة)؛ حيث تظهر السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس أن جميعهم حاصل على شهادة دكتوراه الفلسفة في التربية من جامعات مختلفة وطنية وعربية وأجنبية ومعترف بها بالمملكة العربية السعودية. وتظهر - أيضًا - تنوع وتميز خبرات أعضاء هيئة التدريس الأكاديمية والبحثية والخدمية، كما تتنوع مدارسهم وتخصصاتهم العلمية (دليل 5-8: السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج). ويتم تقييم الطلاب لفاعلية التدريس والإشراف العلمي المقدم من قبل هيئة التدريس بشكل دوري (دليل 5-9: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1441؛ دليل 5-10: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1442؛ دليل 5-11: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1443). ويتميز أعضاء هيئة التدريس بقدراتهم البحثية وإنتاجهم البحثي المتميز (دليل 5-12: قائمة الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس).

وتتنوع الدرجات العلمية لأعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج؛ بما يتناسب مع متطلبات

البرنامج، كما هو موضح بجدول (40) التالي:

جدول 39: نتائج المؤشر (KPI-PG-11) الدال على النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس
			المرجعي الفعلي	المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي		
1443	1442	1443	31.58%	47%	10%	50%	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية في درجة أستاذ لم يحقق المستوى المستهدف، وأقل من المستوى المرجعي الداخلي. ولكنه أفضل من المستوى المرجعي الخارجي.

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء المستهدف
			المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	الفعلي		
	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	1443	1442	1443			
	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية في درجة أستاذ مشارك أقل من المستوى المستهدف، وأكبر من المستوى المرجعي الداخلي، وأقل من مستوى المرجعي الخارجي.	50%	29.41%	42.10%	45%	أستاذ مشارك	بحسب الرتبة العلمية
	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس بحسب الرتبة العلمية في درجة أستاذ مساعد أكبر من المستوى المستهدف مما يعني ضرورة خفض عدد أعضاء هيئة تدريس ممن يدرسون بالبرنامج من درجة أستاذ مساعد وزيادة الأعضاء من الدرجات العلمية الأعلى، وأعلى من المستوى المرجعي الداخلي وأقل من المستوى المرجعي الخارجي.	40%	23.53%	26.32%	5%	أستاذ مساعد	

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-11) الدال على النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس

بحسب الرتبة العلمية، خلال العام الجامعي (1443) هـ، أن النسبة في رتبة أستاذ بلغت (31.58%)، وأستاذ

مشارك (42.10%)، وأستاذ مساعد (26.32%). ويلاحظ أن نسبة أعضاء هيئة التدريس في رتبة "أستاذ"

كانت أقل من نسبة المرجعي الداخلي ونسبته (47%)، وأقل من المستوى المستهدف (50%)، وأعلى من

مستوى المرجعي الخارجي (10%). كما أن نسبة أعضاء هيئة التدريس في رتبة "أستاذ مشارك" أعلى من

نسبة المرجعي الداخلي (29.41%)، وأقل من المستوى المستهدف (45%)، ومن المرجعي الخارجي

(50%). ويلاحظ أيضًا أن نسبة أعضاء هيئة التدريس في رتبة "أستاذ مساعد" زادت عن المرجعي الداخلي (23.53%)، وأعلى من المستوى المستهدف (5%)، وأقل من المرجعي الخارجي. مما يشير إلى أن نسبة الأعضاء من أستاذ مساعد في البرنامج مرتفعة وتحتاج إلى خفضها، والسعي لزيادة الأعضاء من درجة أستاذ وأستاذ مشارك في التدريس والإرشاد والإشراف، وحث أعضاء هيئة التدريس من درجة أستاذ مساعد ممن يدرسون بالبرنامج على الترقية.

جوانب تحتاج للتحسين:

- تنفيذ توصيات العام الماضي المتعلقة بزيادة أعداد أعضاء هيئة التدريس في رتبة أستاذ أو أستاذ مشارك للمشاركة في التدريس على حساب أعضاء هيئة التدريس في رتبة "أستاذ مساعد".
- حث أعضاء هيئة التدريس من درجة أستاذ مساعد ممن يدرسون بالبرنامج على الترقية.

التوصيات:

- المحافظة على مستوى جودة الأداء في هذا المؤشر.
 - الاستمرار في توجيه مجالس الأقسام لزيادة نسبة أعداد أعضاء هيئة تدريس المشاركين في البرنامج برتبة أستاذ أو أستاذ مشارك، وخفض نسبة أعضاء هيئة التدريس من الأساتذة المساعدين المشاركين في التدريس والإشراف والإرشاد الأكاديمي.
 - تشجيع أعضاء هيئة التدريس المساعدين على الترقى.
- وقد أشارت نتائج تحليل المؤشر (KPI-PG-12) الدال على معدل تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج إلى ارتفاع معدل تسرب لأعضاء هيئة التدريس من البرنامج في العام (1443) هـ، إذ جاءت النسبة أكبر

من معدل التسرب في المستوى المستهدف والمستوى المرجعي الخارجي، ولكنها أقل من المرجعي الداخلي كما هو موضح بالجدول (40) التالي:

جدول 40 : نتائج المؤشر (KPI-PG-12) الدال على معدل تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	الفعلي			
KPI-PG-12	نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج	صفر%	صفر%	صفر%	1443	صفر%	نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج حقق المستوى المستهدف، وجاء مساوياً للمستوى المرجعي الداخلي والمرجعي الخارجي.	صفر%

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-12) الدال على معدل تسرب أعضاء هيئة التدريس من البرنامج، أنه نسبة تسرب لأعضاء هيئة التدريس من البرنامج في العام (1443) هـ، (صفر%) وهي حققت المستوى المستهدف (0%)، وجاء مساوياً للمستوى المرجعي الداخلي وكذلك المرجعي الخارجي (صفر%).

جوانب القوة:

- عدم وجود نسب تسرب لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.

التوصيات:

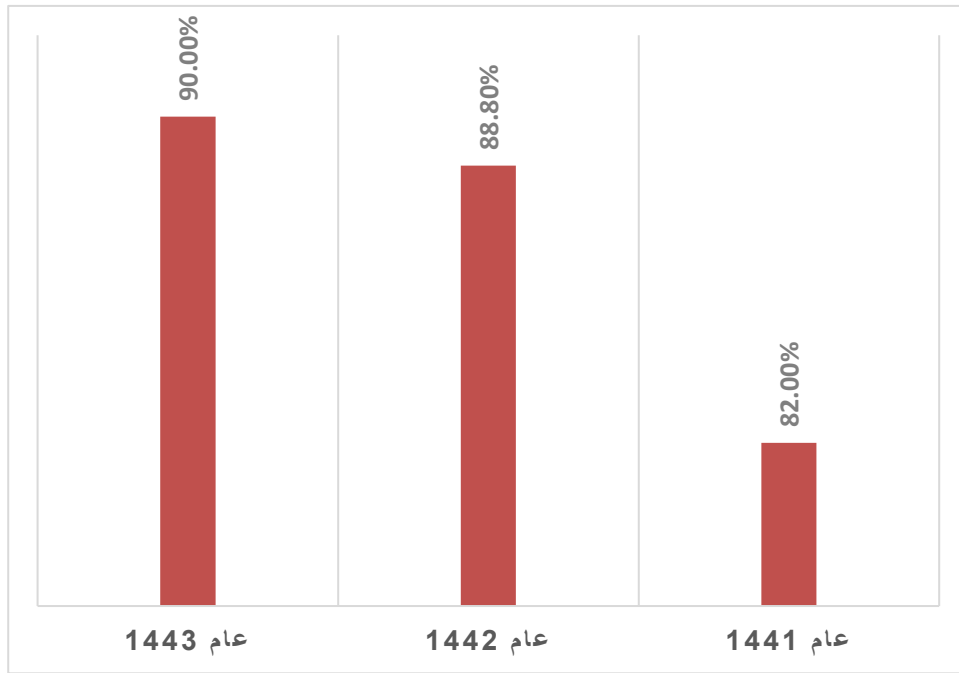
- التوسع في تعيين أعضاء هيئة تدريس جدد وتشجيع المحاضرين على الانتهاء من فترة دراستهم للتعين على درجة استاذ مساعد.

4-5: كما أن البرنامج يوفر التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد والمتعاونين لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم؛ حيث يتم عقد لقاء دوري في بداية كل عام دراسي؛ لتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد وتوعيتهم بطبيعة البرنامج، وخطته الدراسية، ورسالته وأهدافه، ومخرجات التعلم، واستراتيجيات التدريس، وأساليب التقويم وغيرها من المسؤوليات والحقوق الخاصة بهم. (دليل 5-13: برنامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد). ويوضح الجدول والشكل التاليان نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول

توفير البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل:

جدول 41: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول توفير البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل خلال آخر ثلاث أعوام

عام الدراسي	1441 هـ	1442 هـ	1443 هـ
مستوى الأداء	82.00%	88.80%	90%
دلالة مستوى الأداء	عالي الجودة	عالي الجودة	عالي الجودة



شكل 12: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول توفير البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل خلال آخر ثلاث أعوام

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن نتائج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول توفير التهيئة المناسبة للأعضاء هيئة التدريس الجدد لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل خلال آخر ثلاث أعوام جاءت بمستوى عالي الجودة، وبمستوى متقارب خلال الأعوام 1441/1442/1443 هـ.

5-5: تضم هيئة التدريس أو المتعاونين في البرنامج مهنيين من ذوي الخبرة أو المهارة العالية في مجال البرنامج (نماذج من السير الذاتية).

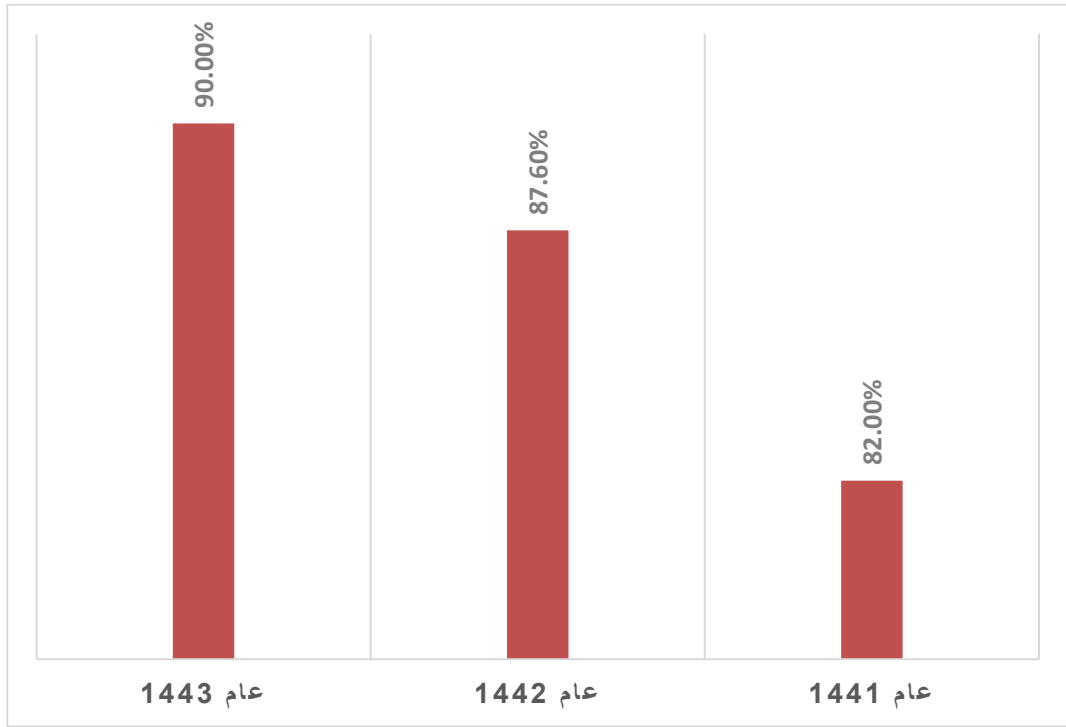
5-6: ويشارك أعضاء هيئة التدريس بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية عديدة تشمل المشاركة في المؤتمرات والندوات وحلقات النقاش (السيمنارات) بما يضمن درايتهم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم، كما يشاركون في المشروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث (الإنتاج العلمي)، وفي عضوية الجمعيات العلمية ومجلس إدارتها (دليل 5-8: السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس؛ دليل 5-14: نماذج من شهادات حضور

المؤتمرات والندوات العلمية). وتعد جوائز التميز التي تقدمها الجامعة للمتميزين من أعضاء هيئة التدريس والطلاب من الآليات المعززة للمشاركات البحثية والإبداع والابتكار (دليل 5-28: جوائز التميز بالجامعة؛ دليل 5-29: كتاب التعريف بجوائز الجامعة للتميز). كذلك يمنح القسم المتميزين من أعضاء هيئة التدريس

شهادات شكر وتقدير لاستمرار تميزهم. ويوضح الجدول والشكل التاليان نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية (مثل المشاركة في المؤتمرات وحلقات النقاش، والمشروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث) بما يضمن درايتهم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم خلال آخر ثلاث أعوام:

جدول 42 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية خلال آخر ثلاث أعوام

العام الدراسي	1441 هـ	1442 هـ	1443 هـ
مستوى الأداء	82%	87.60%	90%
دلالة مستوى الأداء	عالي الجودة	عالي الجودة	عالي الجودة



شكل 13: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية خلال آخر ثلاث أعوام

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن نتائج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية (مثل المشاركة في المؤتمرات وحلقات النقاش، والمشروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث) بما يضمن درايتهم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم، جاءت بمستوى عالي الجودة، وبمستوى متقارب خلال العامين.

5-7: كما يشارك أعضاء هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية؛ من خلال تقديم الدورات التدريبية وورش العمل بالمؤسسات والإدارات التعليمية بمراحل التعليم العام، وتقديم الاستشارات العلمية والبحثية، وتحكيم المواد والأدوات البحثية للباحثين من مختلف الجامعات (دليل 5-23: نماذج من شهادات المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع).

وتعد مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقياتهم؛ حيث حددت القواعد التنفيذية لترقية أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد (15) نقطة لمشاركة عضو هيئة

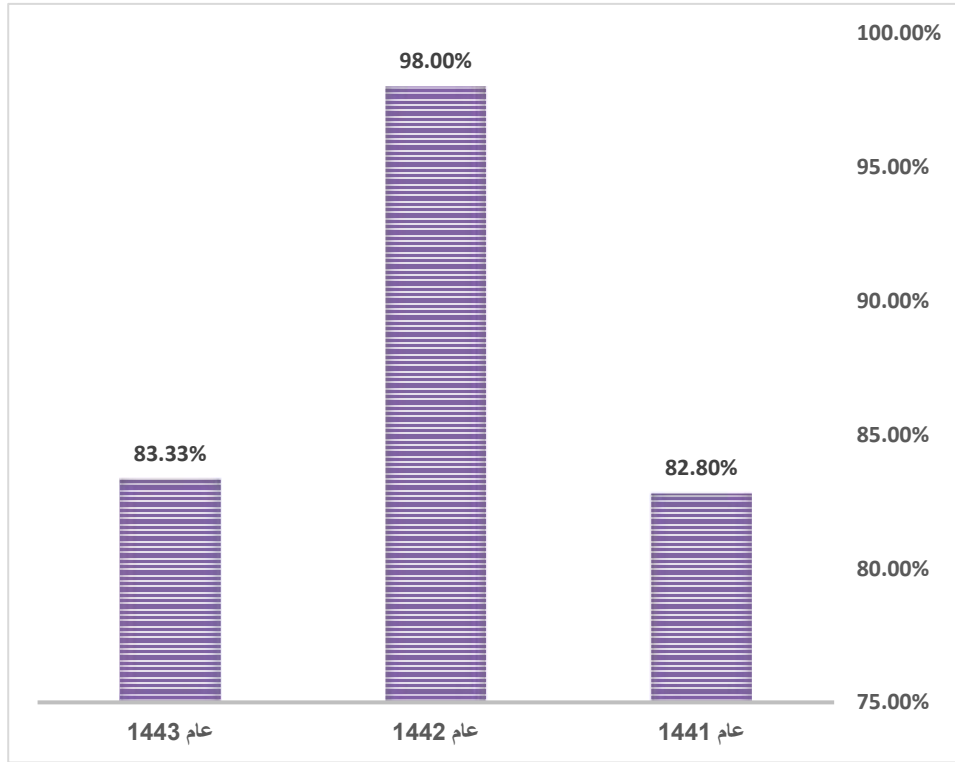
التدريس في خدمة الجامعة والمجتمع بما يعادل (15%) من التقييم الكلي للترقية (دليل 5-24: القواعد

التففيذية لترقية أعضاء هيئة التدريس؛ دليل 5-25: الدليل الإجرائي لترقية أعضاء هيئة التدريس). ويوضح

الجدول والشكل التاليان نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركاتهم في أنشطة الشراكة المجتمعية خلال آخر ثلاث أعوام:

جدول 43 نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركاتهم في أنشطة الشراكة المجتمعية خلال آخر ثلاث أعوام

عام الدراسي	1441 هـ	1442 هـ	1443 هـ
مستوى الأداء	82.80%	98%	83.33%
دلالة مستوى الأداء	عالي الجودة	عالي الجودة	عالي الجودة



شكل 14: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركاتهم في أنشطة الشراكة المجتمعية خلال آخر ثلاث أعوام

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن نتائج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول مشاركاتهم في

أنشطة الشراكة المجتمعية، جاءت بمستوى عالي الجودة، ورغم ارتفاع مستوى الأداء وتميزه، إلا أننا نلاحظ

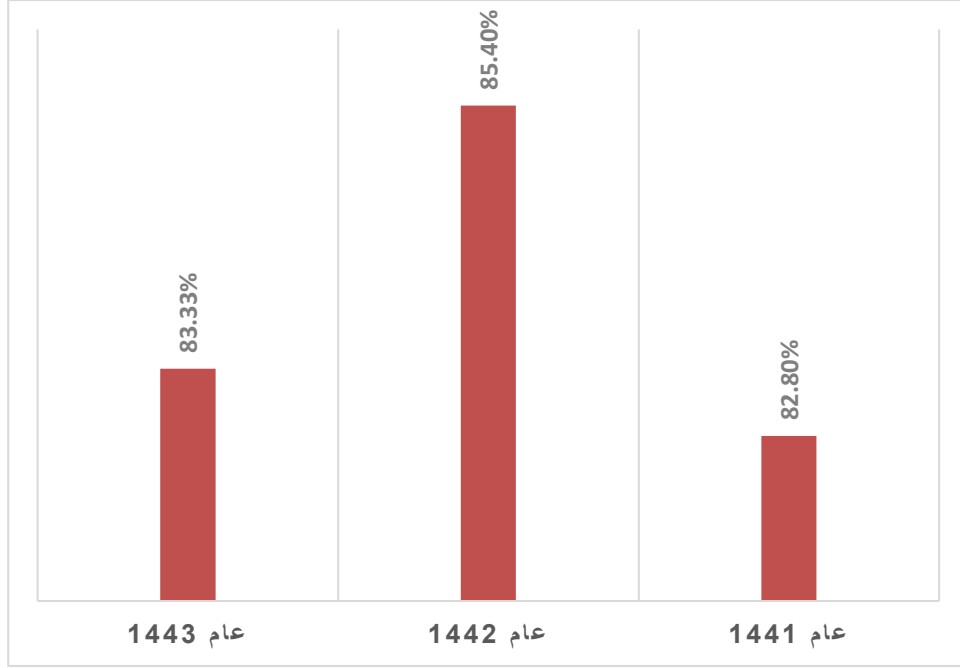
انخفاض مشاركتهم عام 1443 عن عام 1442، وقد يكون ذلك بسبب ما يُلقى عليهم من أعباء تدريسية وإدارية، وكذلك العودة إلى قاعات الدراسة. فكان عام 1442 هـ متاح للأعضاء المشاركة في الأنشطة المجتمعية أونلاين أكثر من عام 1443 هـ وهذا هو السبب في هذا التفاوت في نسب الأداء.

5-8: ويتلقى أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج برامج في التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف وفق خطة تلبى احتياجاتهم وتُسهم في تطوير أدائهم، إذ تتضمن الخطة التشغيلية للبرنامج العديد من الدورات التدريبية وورش العمل التي تستهدف التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف العلمي وخدمة المجتمع لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، وقد تم تنفيذ أكثر من (80%) من هذه الدورات وورش العمل (دليل 5-15: الخطة التشغيلية للبرنامج). وتوفر المكتبة الرقمية السعودية، وعمادة التطوير والجودة، ومركز القياس والتقويم بالجامعة، وعمادة الموارد البشرية، وعمادة البحث العلمي دورات تدريبية وورش عمل متنوعة في مجالات التطوير والجودة والقياس والتقويم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، ويلتحق أعضاء هيئة التدريس بهذه الدورات وفق احتياجاتهم، وترشيحات الأقسام العلمية. كما يطور أعضاء هيئة التدريس أنفسهم ذاتياً من خلال التحاقهم بدورات تدريبية وورش عمل تقدم خارج الجامعة وفق احتياجاتهم (دليل 5-16: نماذج من شهادات حضور الدورات التدريبية وورش العمل؛ دليل 5-17: موقع منصة التدريب الإلكتروني بالمكتبة الرقمية؛ دليل 5-8: السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج). ويوضح الجدول والشكل التاليان نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تلقيهم لبرامج التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف العلمي، وفق خطة تلبى احتياجاتهم وتسهم في تطوير أدائهم خلال آخر ثلاث أعوام:

جدول 44 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تلقيهم لبرامج التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف العلمي خلال آخر ثلاث أعوام

العام الدراسي	1441 هـ	1442 هـ	1443 هـ
مستوى الأداء	82.80%	85.40%	83.33%

1443هـ	1442هـ	1441هـ	العام الدراسي
عالي الجودة	عالي الجودة	عالي الجودة	دلالة مستوى الأداء



شكل 15: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تلقيهم لبرامج التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف العلمي خلال آخر ثلاث أعوام

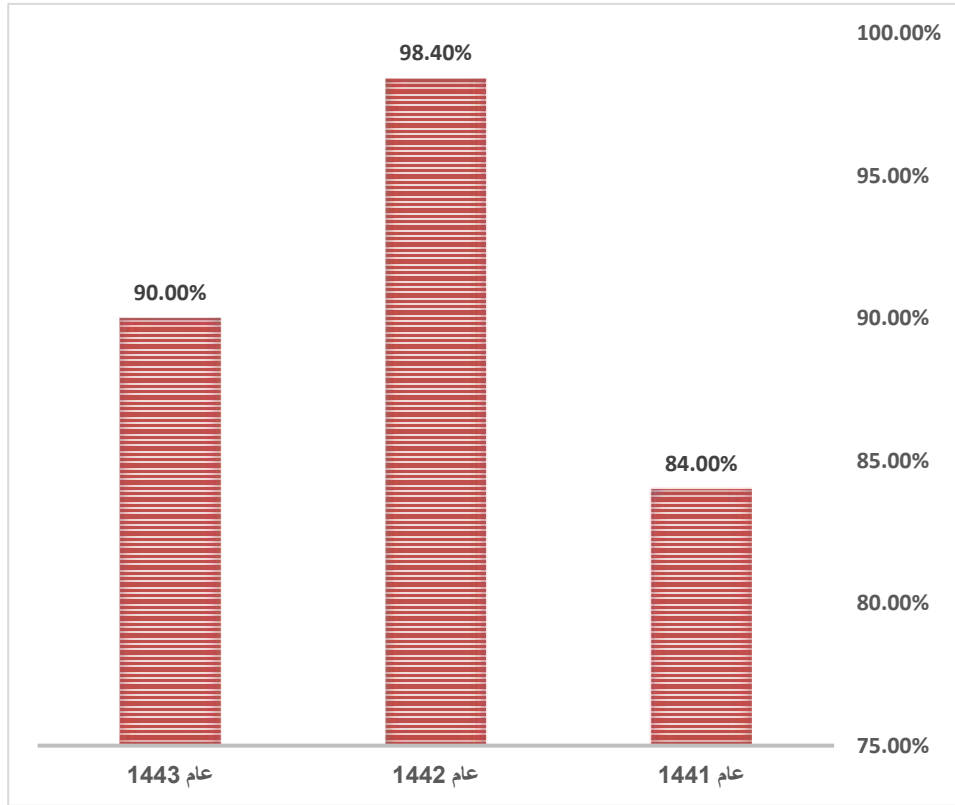
يتضح من الجدول والشكل السابقين أن نتائج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول تلقيهم لبرامج التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف العلمي، وفق خطة تلبي احتياجاتهم وتسهم في تطوير أدائهم، جاءت بمستوى عالي الجودة، وبمستوى متقارب خلال العامين.

5-9: ويشارك أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والكلية؛ من خلال استطلاعات الرأي التي يتم تطبيقها بشكل دوري، والتي يتم إعداد تقارير دورية حولها، والاستفادة من نتائجها في تطوير جودة البرنامج وتحسين الأداء (دليل 5-9: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1441؛ دليل 5-10: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1442؛ دليل 5-11: تقرير استطلاعات رأي المستفيدين 1443). كما يشارك أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في لجان التطوير والجودة بالبرنامج والقسم والكلية (دليل 5-18: تشكيل لجان كلية التربية؛ دليل 5-19: تشكيل لجان قسم علم النفس؛ دليل 5-20: تشكيل لجان البرنامج).

ويوضح الجدول والشكل التاليان نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم في أنشطة تقييم وتطوير البرنامج والجامعة خلال آخر ثلاث أعوام:

جدول 45 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم في أنشطة تقييم وتطوير البرنامج والجامعة خلال آخر أعوام

العام الدراسي	1441 هـ	1442 هـ	1443 هـ
مستوى الأداء	%84.00	%98.40	%90
دلالة مستوى الأداء	عالي الجودة	عالي الجودة	عالي الجودة



شكل 16: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم في أنشطة تقييم وتطوير البرنامج والجامعة خلال آخر ثلاث أعوام

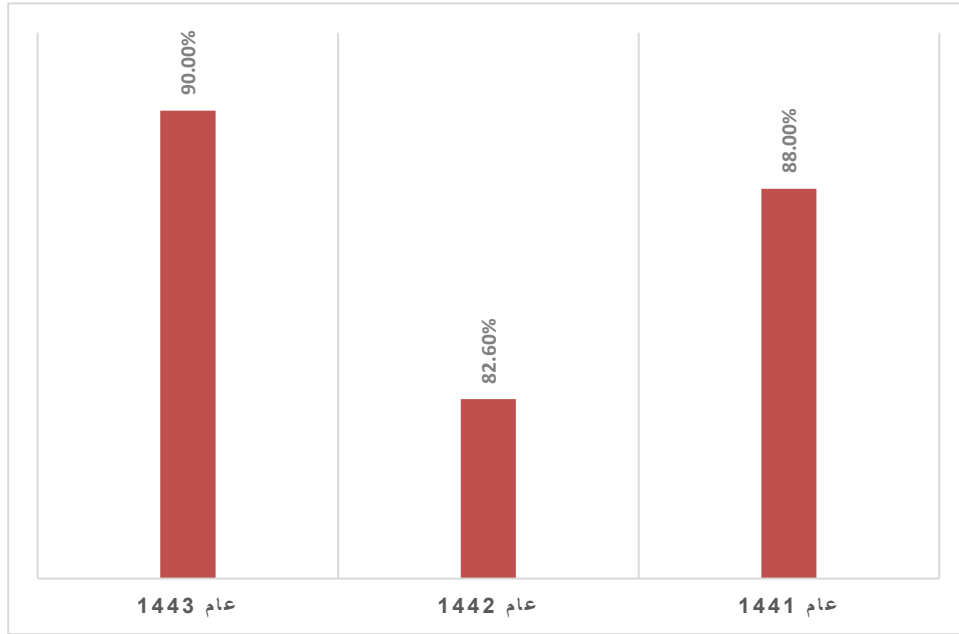
يتضح من الجدول والشكل السابقين أن نتائج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول مشاركتهم في أنشطة تقييم وتطوير البرنامج والجامعة، جاءت بمستوى عالي الجودة، وبمستوى متفاوت خلال الثلاث أعوام، إذ كان مستوى جودته مرتفع عام 1442 عن عامي 1441 و1443 هـ، مما يشير رغم ارتفاع المستوى

خلال هذه الأعوام إلى الحاجة للاهتمام بمشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة تقييم وتطوير البرنامج والجامعة.

5-10: كما تطبق آليات فعالة لتقييم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهيئة التدريس وقياس رضاهم. حيث يشارك أعضاء هيئة التدريس في تقييم تطبيق البرنامج لسياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي خلال آخر عامين 1442 و1443 هـ، كما هو موضح بالجدول والشكل التاليين:

جدول 46: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق البرنامج لسياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي خلال آخر ثلاث أعوام

العام الدراسي	1441 هـ	1442 هـ	1443 هـ
مستوى الأداء	88.00%	82.60%	90%
دلالة مستوى الأداء	عالي الجودة	عالي الجودة	عالي الجودة



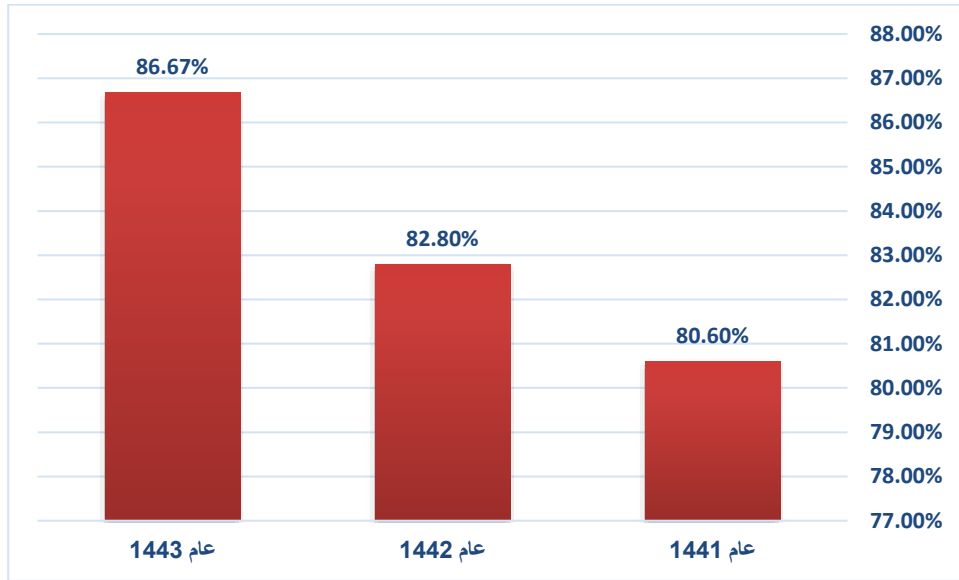
شكل 17: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق البرنامج لسياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي خلال آخر ثلاث أعوام

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن نتائج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق البرنامج لسياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي، جاءت بمستوى عالي الجودة، وبمستوى مرتفع خلال الأعوام الثلاثة، وقد ارتفع مستوى جودته خلال عام 1443 هـ عن العامين السابقين مما يشير إلى استمرار حرص إدارة البرنامج لتطبيق سياسات وإجراءات واضحة لضمان كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي.

5-11: ويتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة، وبأكثر من طريقة، مثل: تقييم رئيس القسم، والتقييم الذاتي للذاتان يتما بشكل إلكتروني ودوري بنهاية كل عام دراسي من خلال الميثاق الأخلاقي لتقييم أداء عضو هيئة التدريس على الخدمة الذاتية بالمنصة الإلكترونية للجامعة (دليل 5-21: [رابط الخدمة الذاتية لتقييم أداء عضو هيئة التدريس](#)). كما يشارك طلاب البرنامج في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج من خلال التقييم الدوري بنهاية كل مقرر دراسي (دليل 5-9: [تقرير استطلاعات الرأي 1441؛ دليل 5-10: تقرير استطلاعات الرأي 1442؛ دليل 5-11: تقرير استطلاعات الرأي 1443](#)). ويتم تقديم التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس في ضوء نتائج التقييم هذه؛ حيث يستفيدون من هذه النتائج في إعداد تقارير المقررات الدراسية، وتحسين أدائهم بشكل مستمر (دليل 5-22: [تقارير المقررات الدراسية آخر ثلاث أعوام](#)).

ويوضح الجدول والشكل التاليان نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تقييمهم وفق معايير محددة ومعلنة، وتقديم التغذية الراجعة لهم، والاستفادة من النتائج في تحسين الأداء خلال آخر ثلاث أعوام: جدول 47 : نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تقييمهم وفق معايير محددة ومعلنة خلال آخر ثلاث أعوام

العام الدراسي	1441 هـ	1442 هـ	1443 هـ
مستوى الأداء	%80.60	%82.80	%86.67
دلالة مستوى الأداء	عالي الجودة	عالي الجودة	عالي الجودة



شكل 18: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تقييمهم وفق معايير محددة ومعلنة خلال آخر ثلاث أعوام

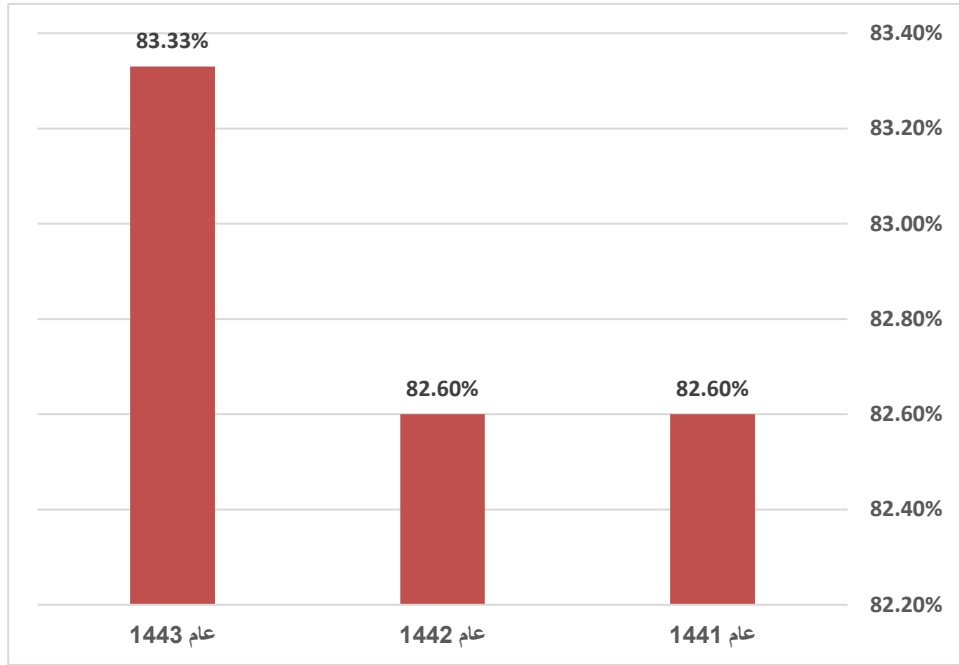
يتضح من الجدول والشكل السابقين أن نتائج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول تقييمهم وفق معايير محددة ومعلنة، وتقديم التغذية الراجعة لهم، والاستفادة من النتائج في تحسين الأداء، جاءت بمستوى عالي الجودة، ولكنه مستوى متفاوت، إذ يلاحظ ارتفاع مستوى الجودة خلال عام 1443 هـ عن مستوى الأداء في عامي 1441 و 1442 هـ، وذلك لحرص إدارة البرنامج على شفافية تقييم أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج وفق معايير محددة ومعلنة للجميع.

وتتنوع أساليب تقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، وقياس رضاهم عنها، ويتم الاستفادة من نتائج التقييم في تحسين جودة الخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس، وتتمثل في: استطلاعات الرأي التي تطبق بشكل دوري، ويتم كتابة التقارير حولها (دليل 5-9: تقرير استطلاعات الرأي 1441؛ دليل 5-10: تقرير استطلاعات الرأي 1442؛ دليل 5-11: تقرير استطلاعات الرأي 1443). كما يتم تقييم جودة الخدمات من خلال تقارير المقررات الدراسية، والتقرير السنوي للبرنامج (دليل 5-22: تقارير المقررات الدراسية آخر ثلاث أعوام؛ دليل 5-26: التقرير السنوي للبرنامج 1441؛ دليل 5-27: التقرير السنوي للبرنامج 1442؛ دليل 5-28: التقرير السنوي للبرنامج عام 1443). ويوضح الجدول

والشكل التاليان نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهم وقياس رضاهم عنها خلال آخر ثلاث أعوام:

جدول 48: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهم وقياس رضاهم عنها خلال آخر ثلاث أعوام

العام الدراسي	1441 هـ	1442 هـ	1443 هـ
مستوى الأداء	%82.60	%82.60	%83.33
دلالة مستوى الأداء	عالي الجودة	عالي الجودة	عالي الجودة



شكل 19: نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهم وقياس رضاهم عنها خلال آخر ثلاث أعوام

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن نتائج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهم، وقياس رضاهم عنها خلال آخر ثلاث أعوام جاءت بمستوى عالي الجودة، وبمستوى متقارب.

ج. التقويم العام لجودة المعيار

1. يتوفر بالبرنامج سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس في البرنامج واستبقاء المتميزين منهم، ويتوفر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، في كافة المجالات التخصصية في البرنامج؛ حيث تظهر مؤشرات الأداء أن نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس هي 2: 1 أي عضو هيئة تدريس واحد لكل طالبين، وهي نسبة تتسق مع المعايير العالمية ومناسبة لطلبة الدراسات العليا.
2. يشارك في تدريس البرنامج نخبة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال التوجيه والإرشاد النفسي، وكذلك من المتخصصين في تقنيات التعليم والتربية وعلم النفس بما يضمن فاعلية التدريس لكافة المقررات المتضمنة بالبرنامج في التخصصات المختلفة، وتظهر السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج امتلاكهم المؤهلات والشهادات والخبرة والإنتاج العلمي المتميز بما يضمن كفاءتهم الأكاديمية والمهنية، كما تظهر استطلاعات رأي الطلاب التي تطبق بشكل دوري فاعلية التدريس، والإشراف العلمي لأعضاء هيئة التدريس.
3. يتم عقد لقاء دوري في بداية كل عام دراسي بواسطة وكالة الكلية للدراسات العليا؛ لتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد وتوعيتهم بطبيعة البرنامج، وخطته الدراسية، ورسالته وأهدافه، ومخرجات التعلم، واستراتيجيات التدريس، وأساليب التقويم وغيرها من المسؤوليات والحقوق الخاصة بهم.
4. يشارك أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بفاعلية في الندوات والمؤتمرات العلمية، وحلقات النقاش (السيمنارات)، وتقييم المشروعات البحثية، ومناقشة وتحكيم الرسائل العلمية، وتحكيم البحوث العلمية وعضوية تحرير المجلات العلمية، بما يضمن درايتهم بأحدث التطورات في مجال التوجيه والإرشاد النفسي، كما أنهم يشاركون بفاعلية في أنشطة الشراكة المجتمعية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة سواءً البحثية أو المجتمعية أحد محكات تقييمهم وترقياتهم وفق ما ورد بالقواعد التنفيذية لترقية أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد.

5. يتم استطلاع أعضاء هيئة التدريس بشكل دوري حول كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهم، وتظهر نتائج استطلاعات الرأي رضا أعضاء هيئة التدريس بشكل كبير عن كفاية وجودة هذه الخدمات.
6. تتنوع برامج التطوير المهني والأكاديمي التي يتلقاها أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في مختلف المجالات (التطوير والجودة، استخدام التقنية، القياس والتقييم، البحث العلمي... وغيرها)، وتتنوع الجهات المقدمة لهذه البرامج (عمادة التطوير والجودة، عمادة الدراسات العليا، المكتبة الرقمية السعودية، عمادة البحث العلمي، قسم علم النفس)، وتسهم هذه البرامج في تطوير أدائهم.
7. يشارك أعضاء هيئة التدريس ببرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي في أنشطة تقييم وتطوير البرنامج والقسم والكلية من خلال استطلاع آرائهم حول أنظمة الجودة المختلفة، وما يقدمونه من تقارير للمقررات.
8. يُقيم أداء أعضاء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة ومعلنة من قبل رئيس القسم والطلاب، وتقدم التغذية الراجعة لهم، ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

- الحاجة إلى تدريب أعضاء هيئة التدريس على الأدوات والخدمات الإلكترونية وفق احتياجاتهم بما يتناسب مع متطلبات جائحة كورونا، مثل: استخدام الفصول الافتراضية ومنصات التعلم الإلكتروني وخدماتها المختلفة في التدريس، والتقييم الإلكتروني وإعداد التقارير الإلكترونية حول أداء الطلاب.
- حث أعضاء هيئة التدريس على استمرار الشراكة المجتمعية.
- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد في عملية الإشراف العلمي لتمكينهم من فنيات وأليات الإشراف العلمي المتميز.

- حث أعضاء هيئة التدريس على الاستمرار في المشاركة بالحضور في الدورات التدريبية التي تقدمها عمادة التعليم الإلكتروني وعمادة الشؤون التعليمية وعمادة الدراسات العليا وغيرها من الجهات المنظمة داخل الجامعة.

أولويات التحسين:

- تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس لمواجهة التغيرات الطارئة، مثل جائحة كورونا، وإعداد خطة تدريبية لتلبيتها، وتنفيذها، ومتابعتها.
- استمرار مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المشاركة المجتمعية.
- خطة تدريبية عن الإشراف العلمي لأعضاء هيئة التدريس الجدد بالبرنامج.
- قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات المقدمة باستمرار وتطوير هذه الخدمات للوصول بمستوى أداء هذا المعيار لأعلى مستوى.
- إنشاء قاعدة بيانات لأعضاء هيئة التدريس خاصة ببرنامج الدكتوراه ومتابعة تحديثها.
- زيادة فرص مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة التقويم والتطوير للبرنامج والمؤسسة.

(درجة التقويم الإجمالية: 4 مستوى باتقان)

المعيار السادس: مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

أ. قدم وصفاً موجزاً وموضوعياً عن واقع البرنامج في مجال مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.

يطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب وأنشطتهم العلمية والبحثية. وتتناسب هذه السياسات والاجراءات مع طبيعة البرنامج ومستواه، وتطبق جميعها بمستوى عالي الجودة وبشكل منتظم بما يعزز القدرة على التعلم والبحث العلمي، ويضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، وتخضع هذه السياسات والإجراءات للتقييم والتطوير بصورة دورية. ومن هذه السياسات: تطبيق النظام الآلي (سيمفوني) في المكتبة وهو من الأنظمة المتطورة في المكتبات والذي يعتمد أساساً على مارك 21، وهو من أفضل التطبيقات في مجال المكتبات الذي يمكّن الباحث أن يبحث عن الكتاب بأكثر من ستة عشر طريقة كخيارات متاحة للبحث منها على سبيل المثال لا الحصر الكشاف العام والكلمات المفتاحية للموضوع وقائمة العناوين وقائمة المؤلفين وقائمة رؤوس.

ويطبق البرنامج إجراءات فعّالة لإدارة المصادر والمراجع اللازمة لدعم عمليات التعليم والتعلم، والبحث العلمي، حيث تتوفر أجهزة البحث الآلي للكتب محل الفهارس البطاقية وأصبحت سهلة الاستخدام ويستطيع المستفيد الوصول للمعلومة ببسر وسهولة. كما يتوفر بالمكتبة العدد الكافي من الكتب والمصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، وتتاح لشطري الطلاب والطالبات في أوقات كافية ومناسبة، ويتم تحديثها بصورة دورية؛ حيث تحتوي المكتبة المركزية بالمدينة الجامعية بأبها على أكثر من 7000 رسالة جامعية وكتب إلكترونية وبرامج وأقراص مدمجة.

ويتوفر للبرنامج مصادر إلكترونية متخصصة مثل: المراجع الرقمية، الوسائط المتعددة، البرمجيات، وقواعد البيانات والأنظمة الإلكترونية المناسبة، والتي تتيح للمستفيدين الوصول إلى المعلومات والمواد

البحثية والمجالات العلمية من داخل الجامعة أو خارجها. كما يتوفر للبرنامج المعامل والمختبرات والتجهيزات الحاسوبية والتقنية والمواد الملائمة للتخصص والكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وفقاً لأهدافه، كما تتوفر آلية مستمرة لتحديث الأجهزة والأدوات المساندة للعملية التعليمية. ويتوفر لهيئة التدريس والطلاب في البرنامج التهيئة والدعم الفني المناسبين للاستخدام الفعال لمصادر ووسائل التعلم. وتتوافر للبرنامج القاعات الدراسية والأستوديوهات والمرافق المناسبة لاحتياجاته.

كما تتوفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية اللازمة في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية. ويتوفر للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من الفنيين والمختصين في تشغيل وتهيئة المعامل (معامل الحاسب الآلي). ورغم عدم وجود ذوي احتياجات خاصة بالبرنامج إلا إنه يتوافر الدعم الكامل من المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة. ويتوفر للبرنامج التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها. ويعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها من خلال استطلاعات آراء الطلاب وهيئة التدريس، وإعداد تقارير المقررات.

ب. التقرير التفصيلي للمعيار:

(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقييم ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)

6-1: يطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب وأنشطتهم العلمية والبحثية. وتتناسب هذه السياسات والإجراءات مع طبيعة البرنامج ومستواه، وتطبق جميعها بمستوى جيد وبشكل منتظم بما يعزز القدرة على التعلم والبحث العلمي، ويضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي. ومن هذه السياسات والإجراءات: التواصل الدوري بين المكتبة المركزية وقسم علم النفس؛ بهدف تحديد احتياجات البرنامج من الكتب والمصادر التعليمية المطبوعة والإلكترونية، والعمل على توفيرها (دليل 6-1: مخاطبة وكالة الجامعة

لتزويدها بالاحتياجات التعليمية؛ دليل 6-2: نموذج إكسل للطلبة التعليمية؛ دليل 6-3: نموذج اقتراح

شراء كتب؛ دليل 6-4: نموذج إكسل لتزويد كتب للكلية). ومن هذه السياسات- أيضاً- توفر "المكتبة

المفهرسة" على الموقع الإلكتروني لعمادة شؤون المكتبات، والتي يوجد بها خدمة "أحتاج إلى مواد" ومن

خلالها يمكن للمستخدمين من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس تحديد احتياجاتهم من الكتب والمراجع سواء

من خلال خدمة البحث عنها داخل المكتبة المركزية بفروعها المختلفة أو طلب نسخ إضافية من هذه الكتب

والمراجع أو شراء هذه الكتب والمراجع (دليل 6-5: رابط خدمة أحتاج إلى مواد لعمادة شؤون المكتبات).

ومن هذه السياسات والإجراءات- أيضاً- تطبيق النظام الآلي (سيمفوني) في المكتبة وهو من الأنظمة

المتطورة في المكتبات والذي يعتمد أساساً على مارك 21 وهو من أفضل التطبيقات في مجال المكتبات

الذي يمكن الباحث أن يبحث عن الكتاب بأكثر من ستة عشر طريقة كخيارات متاحة للبحث منها على

سبيل المثال لا الحصر الكشف العام والكلمات المفتاحية للموضوع وقائمة العناوين وقائمة المؤلفين وقائمة

رؤوس (دليل 6-6: الموقع الإلكتروني لعمادة شؤون المكتبات).

6-2: كما توفر المكتبة الرقمية السعودية للبرنامج إجراءات فعّالة لإدارة المصادر والمراجع العلمية الحديثة

لدعم عمليات التعليم والتعلم، والبحث العلمي، حيث تحل أجهزة البحث الآلي للكتب محل الفهارس البطاقية

وأصبحت سهلة الاستخدام ويستطيع المستفيد الوصول للمعلومة ببسر وسهولة (دليل 6-7: المكتبة

المفهرسة؛ دليل 6-8: إحصاءات موقع عمادة شؤون المكتبات).

وفيما يتعلق بالاستفادة من الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية بالجامعة؛ يوضح الجدول التالي نتائج

تقييم الطلاب لخدمات المكتبة آخر ثلاث أعوام (دليل 6-9: تقرير استطلاعات الرأي 1441؛ دليل 6-

10: تقرير استطلاعات الرأي 1442، دليل 6-11: تقرير استطلاعات الرأي لعام 1443 هـ):

جدول 49: نتائج تقييم الطلاب لخدمات المكتبة آخر ثلاث أعوام

العبارات	1441	مستوى التقدير	1442هـ	مستوى التقدير	1443	مستوى التقدير
1. استعدت من الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية بالجامعة في دعم التعلم والبحث العلمي	82.20%	عالي الجودة	95.20%	عالي الجودة	92.60%	عالي الجودة
2. يتوفر في المكتبة العدد الكافي من المصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها، والتي تتناسب مع احتياجات البرنامج	81.00%	عالي الجودة	96.80%	عالي الجودة	91.60%	عالي الجودة
3. تتاح لشطري الطلاب والطالبات في المكتبة المصادر التي تتناسب مع احتياجات البرنامج في أوقات مناسبة وكافية	83.20%	عالي الجودة	94.92%	عالي الجودة	94.80%	عالي الجودة
4. استعدت من قواعد البيانات العربية والأجنبية المتاحة من خلال المكتبة الرقمية السعودية في دعم تعليمي وإجرائي للبحوث والتكليفات العلمية	88.40%	عالي الجودة	93.60%	عالي الجودة	89.40%	عالي الجودة
5. استعدت من الدورات التدريبية الإلكترونية المتنوعة التي تقدمها المكتبة الرقمية السعودية في دعم مهاراتي وقدراتي البحثية	81.00%	عالي الجودة	89.60%	عالي الجودة	94.80%	عالي الجودة
تقييم الطلاب لخدمات المكتبة ككل	83.16%	عالي الجودة	94.02%	عالي الجودة	92.64%	عالي الجودة

يتبين من الجدول السابق استفادة الطلاب من الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية بالجامعة بمستوى عالي الجودة (83.16%) خلال عام 1441هـ، وبمستوى عالي الجودة (94.02%) خلال عام 1442هـ؛ وكذلك بمستوى عالي الجودة (92.64%) في عام 1443هـ، وقد يرجع المستوى العالي الجودة إلى أنشطة التنفيذ والمتابعة التي طبقت وفقاً للخطة التشغيلية للبرامج بهدف توجيه الطلاب للاستفادة من الخدمات التي تقدمها المكتبة.

وتظهر نتائج الجدول السابق استفاضة طلاب البرنامج من الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية بالجامعة في دعم التعلم والبحث العلمي بمستوى عالي الجودة (82.20%) خلال عام 1441/1440 هـ، وبمستوى عالي الجودة (95.20%) خلال عام 1442 هـ، وكذلك بمستوى جودة عالي (92.60) في عام 1443.

3-6: وتوفر المكتبة العدد الكافي من الكتب والمصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، وتتاح لشطري الطلاب والطالبات في أوقات كافية ومناسبة، ويتم تحديثها بصورة دورية، حيث تحتوي المكتبة المركزية بالمدينة الجامعية بأبها على أكثر من 7000 رسالة جامعية وكتب إلكترونية وبرامج وأقراص مرفقة. وقد جاء تقييم الطلاب لمدى توفر العدد الكافي من المصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها في المكتبة، والتي تتناسب مع احتياجات البرنامج بمستوى عالي الجودة (81%) خلال عام 1441/1440 هـ، ونتيجة لخطط التحسين التي نفذت فقد ارتفع مستوى التقييم إلى (96.80%) خلال عام التالي 1442 هـ، ولكن انخفض المستوى قليلاً عام 1443 هـ (91.60%) وهذا يؤكد الحاجة إلى استمرار تحديث الكتب والمراجع المتضمنة في توصيف المقررات، والعمل على توفيرها بالأعداد الكافية لطلاب البرنامج بالمكتبة بالتعاون مع الأقسام العلمية.

وفيما يتعلق بإتاحة المصادر في المكتبة التي تتناسب مع احتياجات البرنامج في أوقات مناسبة وكافية لشطري الطلاب والطالبات؛ فقد جاءت بمستوى عالي الجودة (83.20%) خلال عام 1441/1440 هـ، وبمستوى عالي الجودة (94.92%) خلال عام 1442 هـ؛ وبمستوى عالي الجودة كذلك (94.80%) في عام 1443 هـ، وقد يرجع مستوى التحسن إلى خطط التحسين التي طبقت من قبل المكتبة بهدف إتاحة المصادر في أوقات مناسبة وكافية لشطري الطلاب والطالبات بالبرنامج.

4-6: ويتوفر للبرنامج مصادر إلكترونية متخصصة، مثل: الكتب والرسائل العلمية والأبحاث وغيرها من المراجع الرقمية المتاحة عبر قواعد البيانات الرقمية العربية والأجنبية بالمكتبة الرقمية السعودية، والتي تتيح

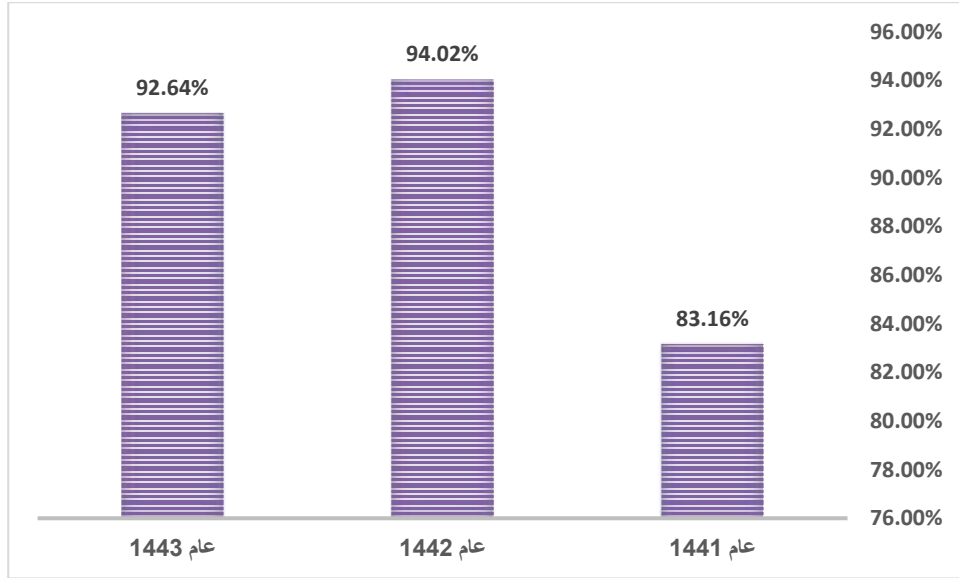
للطلاب وأعضاء هيئة التدريس الوصول إلى المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية من داخل الجامعة أو خارجها. وفيما يتعلق باستفادة الطلاب من خدمات المكتبة الرقمية السعودية بالجامعة في دعم تعليمهم وإجرائهم للبحوث والتكليفات العلمية؛ فقد جاءت بمستوى عالي الجودة (88.40%) خلال عام 1440/1441 هـ، وبمستوى عالي الجودة (93.60%) خلال عام 1442 هـ؛ ولكن انخفض هذا المستوى قليلاً في عام 1443 هـ (89.40%) مما يشير إلى استمرار حاجة الطلاب بالبرنامج للتدريب على كيفية استخدام المكتبة الرقمية والاستفادة منها في التعليم والتعلم والبحوث العلمية والتكليفات العلمية. ويلاحظ ارتفاع مستوى استفادة الطلاب من المصادر الرقمية ويرجع ذلك إلى توفيرها للوقت والجهد والتكلفة، وسهولة الوصول إليها في أي وقت، وتوفر هذه المصادر، وسهولة البحث فيها. ويتوفر لكل طالب اسم مستخدم وكلمة مرور خاصة به للاستفادة من الخدمات الإلكترونية للمكتبة الرقمية السعودية بالجامعة التي تقدمها الجامعة من أي مكان وفي أي وقت، وحرص أعضاء هيئة التدريس على تدريب الطلاب في بداية تدريس المقررات الدراسية على كيفية البحث في قواعد البيانات الرقمية، واختيار المتغيرات المناسبة، وجمع المعلومات، وتنظيمها، وتوثيقها.

ويتوفر بالمكتبة الرقمية العديد من قواعد البيانات العربية والأجنبية التي تلبي احتياجات الطلاب التعليمية والبحثية بالمكتبة الرقمية السعودية، والتي تتيح مصادر تعليمية مرتبطة بالبرنامج، مثل: قاعدة بيانات دار المنظومة، Ebesco و Edu search وغيرها (دليل 6-12: الموقع الإلكتروني لقواعد البيانات الرقمية). كما تتيح المكتبة الرقمية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس العديد من الدورات التدريبية للتدريب على قواعد البيانات هذه.

وفيما يتعلق باستفادة طلاب البرنامج من الدورات التدريبية الإلكترونية المتنوعة التي تقدمها المكتبة الرقمية السعودية في دعم مهاراتهم وقدراتهم البحثية؛ فقد جاءت بمستوى عالي الجودة (81%) خلال عام 1440/1441 هـ، وبمستوى عالي الجودة (89.60%) خلال عام 1442 هـ، وفي عام 1443 هـ ارتفع

المستوى إلى (94.80%)، وقد يرجع ذلك إلى خطط التحسين التي طبقت بهدف توجيه الطلاب للالتحاق بالدورات التدريبية التي تقدمها المكتبة الرقمية السعودية. وتجدر الإشارة هنا إلى إن المكتبة الرقمية تقدم دورات تدريبية متنوعة في كافة المجالات (دليل 6-12: رابط فيديو التسجيل في الدورات التدريبية بالمكتبة الرقمية؛ دليل 6-14: التسجيل في الدورات التدريبية بالمكتبة الرقمية؛ دليل 6-15: نماذج من الدورات التدريبية المقدمة بالمكتبة الرقمية؛ دليل 6-16: روابط الفيديو لاستخدام قواعد البيانات الرقمية؛ دليل 6-17: روابط سياسة وأدلة استخدام المكتبة الرقمية السعودية؛ دليل 6-18: روابط أدلة استخدام بعض قواعد البيانات الرقمية؛ دليل 6-19: نماذج من أدلة استخدام بعض قواعد البيانات الرقمية؛ دليل 6-20: قائمة الدورات التدريبية لعمادة التطوير والجودة لأعضاء هيئة التدريس).

ويظهر الجدول السابق أيضًا وجود تحسن في التقييم الكلي للخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية بالجامعة وكذلك المكتبة الرقمية خلال عام 1443هـ عن العامين السابقين 1441هـ، 1442هـ، كما هو موضح بالشكل التالي:



شكل 20: نتائج تقييم الطلاب لخدمات المكتبة آخر ثلاث أعوام

ويرجع هذا التحسن في جودة المكتبة ككل إلى خطط التحسين التي تمت بهدف توفير المراجع والكتب وغيرها من المصادر التعليمية، وتوجيه طلاب البرنامج للاستفادة منها، والالتحاق بالبرامج التدريبية الخاصة باستخدام قواعد البيانات الرقمية والمكتبة الرقمية السعودية.

5-6: ويتوفر للبرنامج المعامل والتجهيزات الحاسوبية والتقنية والمواد الملائمة للتخصص والكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وفقاً لأهدافه، وتطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديثها وذلك من خلال متابعة لجنة الخدمات التعليمية بالقسم والكلية والرفع بالاحتياجات للجهات المسؤولة ومتابعة توفيرها بصفة دورية؛ حيث توفر الكلية عدد (4) معامل حاسب آلي مجهزة بالتجهيزات المناسبة فضلاً عن معمل لعلم النفس، ويتم تدريب الطلاب فيها على مهارات استخدام الحاسب الآلي في التوجيه والإرشاد النفسي كما هو مبين بالخطة الدراسية للبرنامج (دليل 6-21: صور لمعامل الحاسب الآلي). وهذه المعامل يُشرف على صيانتها ومتابعتها وكالة الكلية للشؤون التعليمية ولجنة الخدمات التعليمية بالقسم ودراسة ما تحتاجه هذه المعامل من تجهيزات تُسهم في تحقيق أهداف البرنامج.

6-6: ويتوفر لأعضاء هيئة التدريس وطلاب البرنامج التهيئة والدعم الفني المناسبين للاستخدام الفعّال لمصادر ووسائل التعلم؛ من خلال الدورات التدريبية المتعلقة باستخدام الفصول الافتراضية وقواعد البيانات الرقمية وبرامج التحليل الإحصائي ونظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) (دليل 6-22: نماذج من شهادات دورات مصادر ووسائل التعلم). ويوضح الجدول التالي نتائج تقييم الطلاب لمصادر التعلم بالبرنامج آخر ثلاث أعوام:

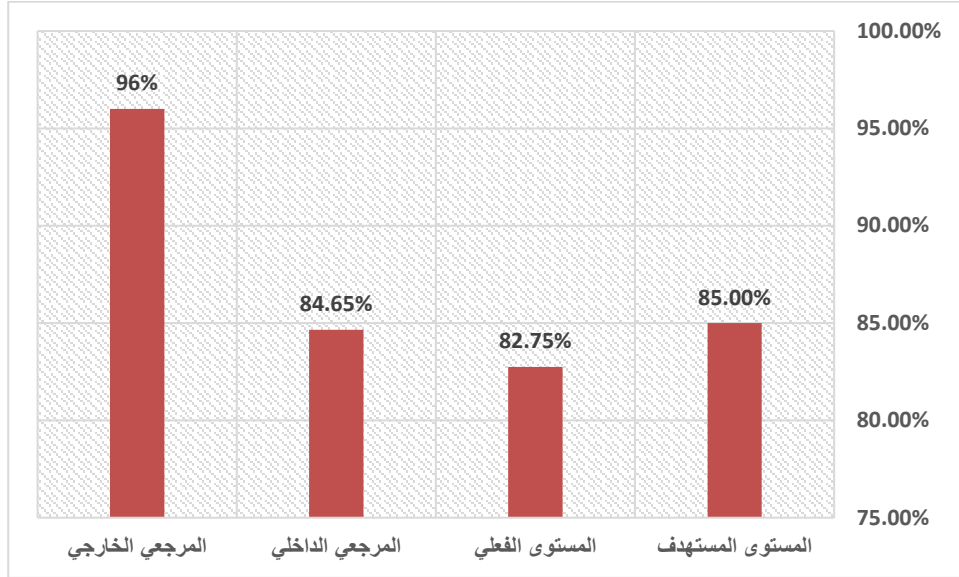
جدول 50 : نتائج تقييم الطلاب لمصادر التعلم بالبرنامج آخر ثلاث أعوام

العبارات	1441	مستوى التقدير	1442 هـ	مستوى التقدير	1443	مستوى التقدير
1. مصادر التعليم والتعلم بالبرنامج كافية ومناسبة	%82.20	عالي الجودة	84.40 %	عالي الجودة	%82.20	عالي الجودة
2. مصادر التعليم والتعلم بالبرنامج متنوعة ويسهل الوصول إليها	%81.00	عالي الجودة	85.60	عالي الجودة	%81.00	عالي الجودة
3. مصادر التعليم والتعلم مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بمخرجات تعلم البرنامج	%83.20	عالي الجودة	83.80	عالي الجودة	%83.20	عالي الجودة
4. استعدت بشكل كبير من مصادر التعليم والتعلم المتاحة بالبرنامج	%79.00	عالي الجودة	84.80	عالي الجودة	%84.60	عالي الجودة
تقييم الطلاب لمصادر التعليم والتعلم ككل	%81.35	عالي الجودة	84.65	عالي الجودة	%82.75	عالي الجودة

ويتضح من الجدول السابق وجود تحسن ملحوظ في تقييم الطلاب لكفاية مصادر التعليم والتعلم والبحث العلمي وتنوعها وحدائتها وسهولة الحصول عليها وارتباطها بمخرجات تعلم البرنامج، حيث جاءت نتائج تقييم الطلاب لمصادر التعليم والتعلم بشكل عام بمستوى عالي الجودة بنسبة (81.35%) في عام 1441هـ، وبنسبة (84.65%) عام 1442هـ، وبنسبة (82.75%) عام 1443هـ وبمستوى تقييم عالي الجودة أيضاً.

ويوضح الشكل التالي نتائج المؤشر (KPI-PG-13) الدال على رضا المستفيدين (الطلاب) عن

مصادر التعلم في البرنامج عام 1443 هـ:



شكل 21: نتائج تقييم الطلاب لمصادر التعلم بالبرنامج آخر ثلاث أعوام

يوضح الشكل السابق تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-13) الدال على رضا المستفيدين عن مصادر التعلم في البرنامج للعام (1443) هـ، والذي تم قياسه من خلال مقياس مكون من خمسة مستويات، أن نسبة الأداء الفعلي بلغت (82.75%)، وهذه النسبة أقل من المستوى المستهدف (85%)، وأقل من المستوى المرجعي الداخلي ونسبته (84.65%)، وأقل من مستوى الأداء المرجعي الخارجي (96%). وفي ضوء هذه النتائج تمت التوصية بتطوير مصادر التعلم وفقاً لاحتياجات الطلاب ليصل إلى مستوى الأداء المستهدف (85%) خلال العام القادم 1444 هـ.

6-7: وتتوافر للبرنامج القاعات الدراسية والمرافق المناسبة لعمليات التعليم والتعلم والبحث العلمي؛ حيث يتوفر عدد (10) قاعات دراسية و(6) استوديوهات مجهزة بشطر الطلاب، وعدد (17) قاعة مجهزة بمبنى (ق5) و(ق6) بشطر الطالبات (دليل 6-23: صور ومقاطع فيديو للقاعات الدراسية). وقد انعكست هذه التجهيزات على رضا الطلاب عن القاعات الدراسية خلال عام 1443 هـ مقارنةً بالعامين الماضيين 1441، 1442 هـ؛ حيث يتم تقييم القاعات الدراسية بشكل دوري من وجهة نظر الطلاب، ويوضح الجدول التالي نتائج استطلاعات رأي الطلاب حول القاعات الدراسية والمرافق والتجهيزات البحثية (دليل 6-9: تقرير

استطلاعات الرأي 1441؛ دليل 6-10: تقرير استطلاعات الرأي 1442؛ دليل 6-11: تقرير

استطلاعات الرأي عام 1443هـ):

جدول 51 : نتائج استطلاعات رأي الطلاب حول القاعات الدراسية والمرافق والتجهيزات البحثية آخر ثلاث أعوام

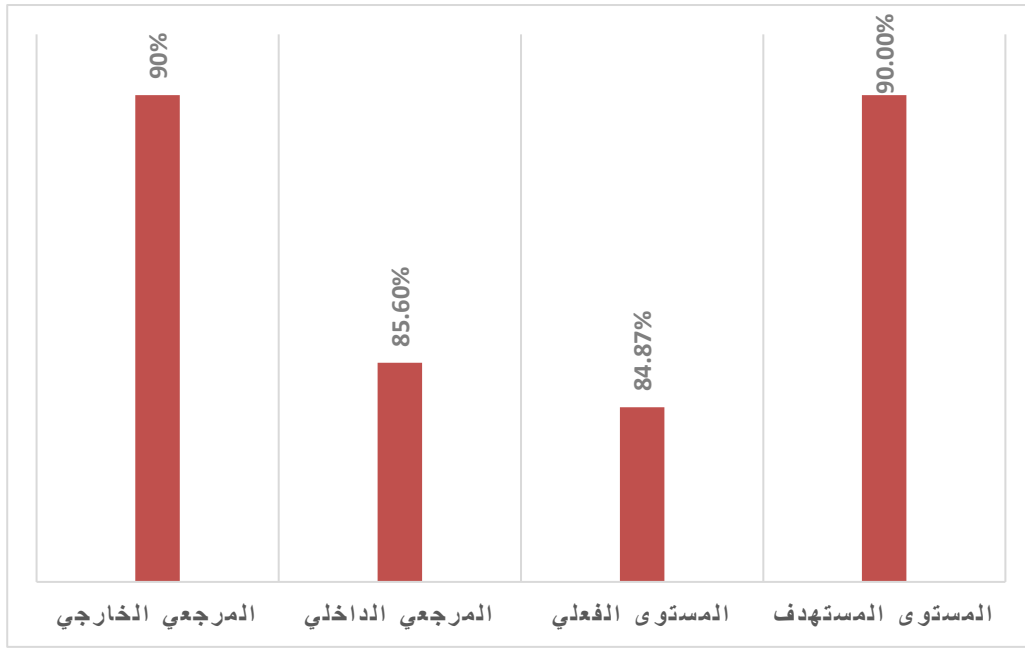
العبارات	1441	مستوى التقدير	1442	مستوى التقدير	1443	مستوى التقدير
1. تتوافر للبرنامج القاعات الدراسية والمرافق المناسبة لاحتياجاته	81.00%	عالي الجودة	88.00%	عالي الجودة	81.00%	عالي الجودة
2. يتوفر بالقاعات الدراسية التجهيزات المناسبة لتدريس مقررات البرنامج (أجهزة حاسب وأجهزة عرض إلكتروني وشاشات عرض وسبورات بيضاء... إلخ).	73.60%	عالي الجودة	86.40%	عالي الجودة	93.60%	عالي الجودة
3. تتميز قاعات الدراسة بظروف فيزيقية مناسبة مثل: التهوية والإضاءة والبعد عن الضوضاء	80.00%	عالي الجودة	82.40%	عالي الجودة	80.00%	عالي الجودة
تقييم الطلاب للقاعات الدراسية وتجهيزها ككل	78.20%	عالي الجودة	85.60%	عالي الجودة	84.87%	عالي الجودة

يتضح من الجدول السابق وجود تحسن ملحوظ في تقييم الطلاب لتوفر القاعات الدراسية، وجودة تجهيزاتها بأجهزة وشاشات العرض، والمقاعد والطاولات، والأثاث، والأرضيات، والتهئية الفيزيقيه من تهوية إضاءة، ورضا الطلاب بشكل عام عن قاعات الدراسة وتجهيزاتها. وقد جاءت نتائج تقييم الطلاب للقاعات الدراسية وتجهيزاتها بشكل عام بمستوى عالي الجودة بنسبة (78.20%) في عام 1441هـ، وبنسبة بلغت (85.60%) عام 1442هـ وبنسبة بلغت (84.87%) عام 1443 هـ بمستوى تقييم عالي الجودة أيضاً.

وترجع هذه الزيادة الملحوظة في التقييم؛ إلى الاستفادة من خطط التحسين التي تم تنفيذها بهدف توفير وتجهيز القاعات الدراسية والتي ستحرص إدارة البرنامج على الاستمرار في تنفيذها للمحافظة على مستوى الجودة المرتفع.

ويوضح الشكل التالي نتائج المؤشر (KPI-PG-14) الدال على رضا المستفيدين (الطلاب) عن

المرافق والتجهيزات البحثية في البرنامج:



شكل 22: نتائج المؤشر (KPI-PG-14) الدال على رضا المستفيدين (الطلاب) عن المرافق والتجهيزات البحثية في البرنامج

يوضح الشكل السابق تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-14) الدال على رضا المستفيدين (الطلاب) عن

المرافق والتجهيزات البحثية في البرنامج للعام (1443) هـ، والذي تم قياسه من خلال مقياس مكون من خمسة مستويات، أن نسبة الأداء الفعلي لرضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات البحثية بلغت (84.87%)، وهذه النسبة أقل من مستوى الأداء المرجعي الخارجي (90%)، ومقارنة من نسبة مستوى الأداء في المرجعي الداخلي والتي بلغت (85.60%)، وأقل من المستوى المستهدف (90%). وبالرغم من ذلك فإن هذه النسبة مرتفعة وتعكس مستوى جودة مرتفع؛ وقد يرجع ذلك لخطط التحسين التي تم تنفيذها مع أعضاء هيئة التدريس

من خلال توفير مصادر التعلم اللازمة لدراسة مقررات البرنامج، وتوعية الطلاب بها، بالإضافة إلى توعية الطلاب بمصادر التعليم والتعلم المتوفرة بالمكتبة الرقمية، والمكتبة المركزية بالجامعة، وكذلك توعيتهم بخدمات تقنية المعلومات التي توفرها عمادة التعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى تطوير التجهيزات والمرافق بالقاعات الدراسية بشكل جذري؛ الأمر الذي انعكس على رضا الطلاب عن هذه التجهيزات والمرافق بشكل واضح خلال العام الدراسي 1443 هـ.

6-8: وتتوافر متطلبات الصحة والسلامة العامة في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية بمستوى عالي الجودة؛ حيث تتوفر طفايات الحريق وأجهزة الإنذار المبكر في القاعات الدراسية، والطرق، كما تتوفر اللوحات الإرشادية الخاصة بالأمن والسلامة في الطرق، ومداخل الدخول والخروج، وإرشادات استخدامها وقت الأزمات.

6-9: كما تُطبق معايير السلامة والحفاظ على البيئة والتخلص من النفايات الخطرة بكفاءة وفاعلية. حيث تتوفر إجراءات النظافة العامة اليومية بالقاعات الدراسية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والطرق ودورات المياه، كما تتوفر إجراءات أمانة للتخلص من النفايات، كما يتم تطبيق الإجراءات الاحترازية للتعامل مع المخاطر المحتملة، كما تم في جائحة كورونا، وتوجد حجرة للإسعافات الأولية لتوفير الخدمات الطبية الطارئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ([دليل 6-24: صور حول توافر متطلبات الأمن والسلامة](#)). ويتوفر بالبرنامج خطة لإدارة المخاطر، موضح بها بالتفصيل الإجراءات التي يتخذها البرنامج في الحالات الطارئة (التقنية، والبشرية، والمالية، والأخلاقية، والطبيعية... وغيرها) ([دليل 6-25: خطة إدارة المخاطر البرنامج](#)).

6-10: وتوفر إدارة الجامعة للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من الفنيين والمختصين في تشغيل وتهيئة معامل الحاسب الآلي والأجهزة المتوفرة بالقاعات الدراسية والاستوديوهات؛ وتتولى إدارة الصيانة بالجامعة متابعة إجراءات الصيانة الدورية للقاعات الدراسية والمعامل والأجهزة. كما توفر الجامعة إدارة للدعم الفني، وتقدم هذه الإدارة العديد من الخدمات الإلكترونية لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين، مثل:

خدمة موقعي، ومنصة البرامج والتطبيقات، ومستودع الأبحاث الإلكتروني، ومحرك بحث الوظائف، ودليل الاتصال، وغيرها من الخدمات الإلكترونية المتميزة التي تتيح العمل من بعد بكفاءة (دليل 6-26: رابط الخدمات الإلكترونية لإدارة الدعم الفني). ويتوفر بإدارة الدعم الفني العديد من الأقسام التي توفر العديد من خدمات الدعم لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، مثل: قسم الدعم الفني الذي يتولى مهام الدعم اللازم عن بعد، وتهيئة وتجهيز البرمجيات وأجهزة الحاسوب لموظفي الجامعة، وتثبيت وتحديث أنظمة تقنية المعلومات لجميع منسوبي الجامعة، والحرص على تحديث نظام التشغيل والبرمجيات بشكل دوري، وغيرها من المهام، وقسم البوابة الإلكترونية، وقسم إدارة المشاريع، وقسم إدارة الشبكات، وقسم مركز البيانات، وقسم مركز الاتصال الموحد، وقسم وحدة التحول الرقمي، وغيرها من الوحدات التي توفر الدعم والمساعدة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بأكثر من طريقة. ويتوفر بقسم الدعم التقني خدمة بلاغات تقنية المعلومات الإلكترونية والتي تفيد كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في حل أية مشكلات مرتبطة بأجهزة الحاسوب وتطبيقاتها المختلفة وأنظمة تشغيلها (دليل 6-27: رابط خدمة بلاغات تقنية المعلومات).

6-11: وتتوافر للبرنامج المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين. وتتوافر مواقف سيارات مناسبة لذوي الإعاقة بجوار المداخل الرئيسية، والمصاعد، والممرات، ودورات المياه الملائمة لهم؛ إذ توجد طالبة واحدة فقط من طلاب البرنامج عام 1443 هـ من المعاقين بالبرنامج (دليل 6-28: صور لمرافق وتجهيزات المعاقين).

6-12: ويتوفر للبرنامج التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها.

6-13: كما يعمل البرنامج على تقويم فاعلية وكفاية مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها، ويستفاد منها في عملية تحسين البرنامج، إذ يتم استطلاع آراء الطلاب حول كفاية وجودة خدمات تقنية المعلومات

بشكل دوري، ويتم الاستفادة من النتائج في تحسين مستوى هذه الخدمات. ويوضح الجدول التالي نتائج تقييم الطلاب لخدمات تقنية المعلومات بالبرنامج آخر ثلاث أعوام:

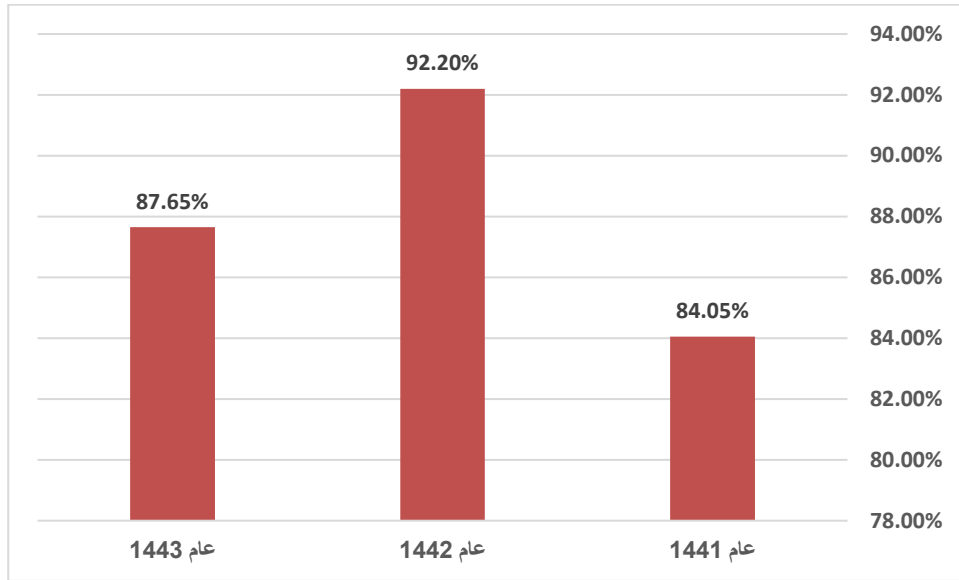
جدول 52 : نتائج تقييم الطلاب لخدمات تقنية المعلومات بالبرنامج آخر ثلاث أعوام

العبارات	1441	مستوى التقدير	1442	مستوى التقدير	1443	مستوى التقدير
1. يتم استخدام التقنية بفاعلية في دعم التعليم والتعلم والبحث العلمي بالبرنامج	89.40 %	عالي الجودة	88.80 %	عالي الجودة	84.20 %	عالي الجودة
2. يتوفر الدعم الفني الذي أحতاجه لاستخدام مصادر التعلم الإلكترونية وقواعد البيانات ونظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد)	88.40 %	عالي الجودة	92.80 %	عالي الجودة	80.00 %	عالي الجودة
3. يتوفر للبرنامج التجهيزات الحاسوبية والتقنية الملائمة للتخصص والكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية	78.80 %	عالي الجودة	88.80 %	عالي الجودة	94.80 %	عالي الجودة
4. تتم صيانة التجهيزات الحاسوبية والتقنية المتاحة بشكل دوري	79.60 %	عالي الجودة	98.40 %	عالي الجودة	91.60 %	عالي الجودة
تقييم الطلاب لخدمات تقنية المعلومات ككل	84.05 %	عالي الجودة	92.20 %	عالي الجودة	87.65 %	عالي الجودة

يتضح من الجدول السابق أنه يتم استخدام التقنية بفاعلية في دعم التعليم والتعلم والبحث العلمي بالبرنامج؛ حيث جاءت في العام 1441هـ (89.40%) بمستوى عالي الجودة، وجاءت بمستوى أعلى في العام 1442هـ (88.80%)، وبمستوى مرتفع كذلك (84.20%) عام 1443هـ. ويتوفر الدعم الفني الذي يحتاجه الطلاب لاستخدام مصادر التعلم الإلكترونية وقواعد البيانات ونظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد)، حيث جاءت في العام 1441هـ (88.40%) بمستوى عالي الجودة بينما جاءت في العام 1442هـ (92.80%)، وفي عام 1443هـ جاءت بمستوى (80%) وبمستوى عالي الجودة أيضاً. ويتوفر للبرنامج التجهيزات الحاسوبية والتقنية الملائمة للتخصص والكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية؛ حيث جاءت في العام 1441هـ (78.80%) بمستوى عالي الجودة بينما جاءت في العام 1442هـ (88.80%)، وفي عام 1443هـ جاءت بنسبة (94.80%) وبمستوى عالي الجودة. وتتم صيانة التجهيزات الحاسوبية والتقنية المتاحة بشكل دوري. حيث جاءت في العام 1441هـ (79.60%) بمستوى عالي الجودة بينما جاءت في العام 1442هـ (98.40%)، وفي عام 1443هـ جاءت بنسبة (91.60%) بمستوى عالي الجودة.

ويوضح الشكل التالي تقييم الطلاب لخدمات تقنية المعلومات بشكل عام خلال الأعوام 1441،

1442، 1443هـ:



شكل 23: نتائج تقييم الطلاب لخدمات تقنية المعلومات بالبرنامج آخر ثلاث أعوام

ويتضح من الشكل السابق أن نتائج التقييم العام لخدمات تقنية المعلومات بالبرنامج من وجهة نظر الطلاب؛ جاءت في عام 1443 هـ بنسبة (87.65%) بينما جاءت في عام 1442 بنسبة (92.20%) بمستوى عالي الجودة، مقارنة بعام 1441 هـ إذ كانت بنسبة (84.05%) وبمستوى عالي الجودة أيضًا رغم التفاوت في نسب مستوى الجودة إلا أن المستوى لازال مرتفع. ويرجع ارتفاع مستوى الأداء على هذا المؤشر إلى الاستفادة من خطط التحسين التي تم تنفيذها بهدف تحسين خدمات تقنية المعلومات المتعلقة بتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على استخدام قواعد البيانات الرقمية والتقنية ومصادر التعلم الإلكترونية ونظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) بفاعلية في دعم التعليم والتعلم والبحث العلمي بالبرنامج، كما يرجع إلى ما تم توفيره للبرنامج من تجهيزات حاسوبية وتقنية ملائمة للتخصص وكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية، وكذلك إلى إجراءات التحسين الخاصة بصيانة التجهيزات الحاسوبية والتقنية.

ج. التقييم العام لجودة المعيار

جوانب القوة:

1. التواصل الفعال والمستمر بين البرنامج ممثلاً في قسم علم النفس وبين المكتبة المركزية بالجامعة؛ بهدف تحديد احتياجات البرنامج من الكتب والمصادر التعليمية المطبوعة والإلكترونية، والعمل على توفيرها، بالإضافة الى توفر العديد من السياسات والإجراءات الفعالة الأخرى التي تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب وأنشطتهم العلمية والبحثية، مثل: خدمة "أحتاج مواد" بالمكتبة المفهرسة على بوابة الجامعة الإلكترونية، ويطبق النظام الآلي (سيمفوني) في المكتبة وهو من الأنظمة المتطورة في المكتبات والذي يعتمد أساساً على مارك 21 وهو من أفضل التطبيقات في مجال المكتبات الذي يمكّن الباحث أن يبحث عن الكتاب بأكثر من ستة عشر طريقة كخيارات متاحة للبحث، كما يتوفر بالبرنامج أجهزة البحث الآلي، وقواعد البيانات الرقمية والعربية والتي تعد من الإجراءات الفعّالة لإدارة المصادر والمراجع العلمية اللازمة لدعم عمليات التعليم والتعلم، والبحث العلمي.

2. يتوفر بالمكتبة العدد الكافي من المصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، وتتاح لشطري الطلاب والطالبات في أوقات كافية ومناسبة، ويتم تحديثها بصورة دورية، وتظهر نتائج استطلاعات رأي الطلاب بالبرنامج التحسن المستمر في جودة هذه المصادر كمّاً وكيفاً.

3. يتوفر للبرنامج مصادر إلكترونية في التوجيه والإرشاد النفسي، مثل: المراجع الرقمية، الوسائط المتعددة، البرمجيات، كما يتوفر قواعد معلومات وأنظمة إلكترونية مناسبة تتيح للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج الوصول إلى المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية من داخل الجامعة أو خارجها.

4. يتوفر للبرنامج العديد من المعامل والتجهيزات الحاسوبية والتقنية والمواد الملائمة لتخصص التوجيه والإرشاد النفسي، والكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي، كما تتوفر إجراءات الصيانة والتحديث لهذه الأجهزة والأدوات المساندة للعملية التعليمية بشكل دوري، كما

يتوفر للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من الفنيين والمختصين في تشغيل وتهيئة معامل الحاسب الآلي، وكذلك يتوفر لأعضاء هيئة التدريس وطلاب البرنامج التهيئة من خلال الدورات التدريبية والدعم الفني بما يضمن الاستخدام الفعّال لمصادر ووسائل التعلم.

5. تتوافر للبرنامج القاعات الدراسية والمرافق المناسبة لاحتياجاته سواء في شطر الطلاب أو شطر الطالبات، ويتم تقييم القاعات والمرافق بشكل دوري بواسطة الطلاب والطالبات، ويتم اتخاذ إجراءات التحسين والتطوير بشكل مستمر.

6. تتوافر بالبرنامج جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة اللازمة، مثل: طفايات الحريق وأجهزة الإنذار المبكر، واللوحات الإرشادية الخاصة بالأمن والسلامة في الطرقات، ومداخل الدخول والخروج، وإرشادات استخدامها وقت الأزمات، كما تتوافر إجراءات النظافة العامة اليومية بالقاعات الدراسية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والطرقات ودورات المياه، كما تتوافر إجراءات آمنة للتخلص من النفايات، كما يتم تطبيق الإجراءات الاحترازية للتعامل مع المخاطر المحتملة، كما تم في جائحة كورونا، وتوجد حجرة للإسعافات الأولية لتوفير الخدمات الطبية الطارئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس

7. يتوفر للبرنامج نظام لإدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد)، ويتضمن هذا النظام العديد من التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة لتقديم المقررات إلكترونياً أو عن بعد وفق معايير جودة المقررات الدراسية، ويعتمد البرنامج معايير كوالتي ماترز (QM) في تصميم المقررات الإلكترونية وتقديمها للطلاب.

8. يتوفر بالبرنامج نظاماً فعالاً لتقويم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها المختلفة، وذلك من خلال تقييم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لكفاية وجودة هذه المصادر، ويستفاد من ذلك في التحسين المستمر.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

- وضع آلية لتوفير المراجع العلمية اللازمة لعمليات التعليم والتعلم والبحث العلمي لطلاب البرنامج، وتحديثها بشكل مستمر.

أولويات التحسين:

- وضع آلية لتوفير المراجع العلمية اللازمة لعمليات التعليم والتعلم والبحث العلمي لطلاب البرنامج في فرع الطلاب والطالبات للعام 1444هـ، وتحديثها المستمر للمحافظة على المستوى العالي لجودة هذا المعيار ورضا الطلاب عنه.
- تطوير معمل علم النفس بالقسم ليتضمن تقنيات حديثة مفيدة في استخدامها في الإرشاد والعلاج بالواقع الافتراضي، وكذلك في الإرشاد والعلاج السيرياني أو الاتصالي، بما يواكب التطورات الحديثة في مجال تخصص البرنامج.

(درجة التقويم الإجمالية: 4 مستوى إتقان)

المعيار السابع: البحوث العلمية والمشاريع

أ. قدم وصفاً موجزاً وموضوعياً عن واقع البرنامج في مجال البحوث العلمية والمشاريع.

يلتزم البرنامج بتنفيذ دوره في خطة البحث العلمي لكل من القسم والكلية والجامعة في ضوء مؤشرات محددة، من خلال الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبرنامج، والتي تم بناؤها في ضوء رؤية ورسالة وأهداف الجامعة والكلية والقسم، وبالاستفادة من الخطة التنفيذية للبحث العلمي للكلية. وقد تم بناء خطة البحث العلمي للبرنامج في ضوء الأولويات البحثية بما يتناسب مع رسالة الجامعة والكلية والقسم والتوجهات الوطنية وخطط التنمية.

وتتوافر آليات بالجامعة ممثلة في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا لتوفير الدعم المالي والتجهيزات اللازمة والبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج. ويوجد لدى البرنامج أنشطة إثرائية لتنمية مهارات البحث العلمي وتبادل الخبرات ونتائج البحث العلمي، مثل: يوم البحث العلمي، والندوات، وورش العمل، والدورات التدريبية، والمناقشات السيمينارات العلمية التي يشارك فيها أعضاء هيئة التدريس وطلاب البرنامج.

وتتوافر آليات لدعم التعاون في المجال البحثي مع الجامعات المتميزة ومراكز البحث العلمي؛ حيث تتوافر مذكرة تعاون بين جامعة الملك خالد وكل من: جامعة طيبة، وجامعة تبوك بهدف التعاون العلمي والبحثي وضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي. ويشارك أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في المناقشات العلمية وتحكيم البحوث والإنتاج العلمي والمواد والأدوات البحثية بالجامعات الأخرى، كما تتم الاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس المتميزين بالجامعات الأخرى في المشاركة في مناقشات الرسائل العلمية، وتقديم الندوات العلمية، وتحكيم المواد والأدوات البحثية.

ويُطبق البرنامج إجراءات أكاديمية وإدارية محددة وعادلة للموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية في إطار زمني مناسب، من خلال اللوائح المنظمة لذلك، واللجان المختصة بالقسم والكلية، والأنظمة الإلكترونية لمتابعة إعداد الخطط البحثية والرسائل العلمية. ويتوفر بالبرنامج أدلة تتضمن تعليمات وإرشادات واضحة ومعلنة لأعضاء هيئة التدريس وطلاب البرنامج لإعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع وتقييمها.

ويطبق البرنامج آليات محددة تضمن متابعة وكفاءة الإشراف العلمي على الرسائل والبحوث العلمية والمشاريع، وتستخدم التغذية الراجعة في التحسين؛ من خلال نظام المتابعة الإلكتروني المتوفر للبرنامج، واستطلاعات رأي الطلاب بشكل دوري حول الإشراف العلمي، وتقارير رئيس القسم الدورية حول أداء أعضاء هيئة التدريس، وتنفيذ الدورات والندوات وورش العمل، وتبادل الخبرات من خلال السيمينارات العلمية. ويطبق البرنامج آليات لتقويم أنشطة البحث العلمي والمشاريع، ويعمل على تطويرها وتحسينها، كما يتابع عدالة وموضوعية ومصداقية تقييم البحوث ومناقشة الرسائل العلمية وإجازتها؛ من خلال لجنة الدراسات العليا بالقسم والتي تتحقق من استيفاء الرسالة العلمية لمعايير كتابة الرسالة العلمية، ثم تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة بمجلس القسم، ثم مجلس الكلية، ولجنة الدراسات العليا بالجامعة. كما تعرض الرسالة على لجنة الأمن الفكري بالجامعة للتأكد من خلو الرسالة من الأفكار المتطرفة. ومن الإجراءات التي تضمن العدالة والموضوعية والمصداقية- أيضاً- في تقييم البحوث ومناقشة الرسائل العلمية: تقارير صلاحية الرسائل العلمية من قبل المناقشين قبل عقد المناقشة، وتقارير لجنة المناقشة والحكم على الرسالة العلمية بعد المناقشة العلنية للطلاب.

ويُراعى في أبحاث الطلاب الأصالة العلمية والإثراء المعرفي والابتكار بما يتناسب مع مستوى المؤهل والمعايير العالمية؛ بدءاً من اختيار الموضوع مع المرشد الأكاديمي، وإقراره في لجنة الدراسات العليا بالقسم، وإعداد الخطة البحثية مع المرشد الأكاديمي، وتحكيمها من قبل لجنة الدراسات العليا تخصص التوجيه

والإرشاد النفسي، ثم تسجيل الخطة بمجلس القسم. ويعد الابتكار والأصالة العلمية والإثراء المعرفي من معايير تقييم الرسالة العلمية من قبل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة العلمية.

وينمي البرنامج من خلال مقرراته الدراسية قدرات ومهارات البحث العلمي الأساسية لدى الطلاب، والتي تؤهلهم لإعداد رسالة الدكتوراه، والنشر في المجالات العلمية، ويتميز البرنامج بارتفاع نسبة النشر العلمي لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في مستوعبات SCOPUS وISI؛ حيث يعد النشر العلمي شرطاً للانتحاق بالبرنامج إذا كان الطالب خريج برنامج موازي في الماجستير، كما يعد النشر العلمي شرطاً لمناقشة الطالب لرسالة الدكتوراه بالبرنامج. وتوفر الجامعة ممثلة في عمادة الدراسات العليا حوافز مادية ومعنوية للطلاب المتميزين.

ويتابع البرنامج التزام الباحثين بضوابط وأخلاقيات البحث العلمي، من خلال الكثير من الآليات، مثل: اللوائح والأنظمة بجامعة الملك خالد المحددة لضوابط وأخلاقيات البحث العلمي، وبرنامج الواجب الأمن للكشف عن نسبة الاقتباس العلمي بالرسائل والبحوث والتقارير التي يقدمها الطلاب، ومتابعة المرشد الأكاديمي والمشرف العلمي، ولجنة الحقوق والواجبات المنبثقة عن لجنة الدراسات العليا بالكلية، ولجنة الأمن الفكري التي تتحقق من خلو الرسالة العلمية قبل مناقشتها من الأفكار المتطرفة.

ويُراعى البرنامج حقوق النشر والملكية الفكرية وبراءات الاختراع لنواتج البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب من خلال تسجيل وتوثيق الأبحاث والرسائل العلمية والخطط البحثية، وأن يقدم الطالب ما يفيد عدم بحث عنوان مقترحه البحثي من مكتبة جامعة الملك فيصل، ومكتبة الملك فهد الوطنية كشرط لإعداد خطة البحث، وكذلك الالتزام بالمراجع الرئيسية من مصادرها الأصلية في تدريس المقررات الدراسية.

ويوفر البرنامج قاعدة بيانات محدثة لتوثيق الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ويستفاد منها في تدريس مقررات البرنامج، وفي إعداد الخطط والرسائل العلمية المرتبطة بحل المشكلات في ميدان التوجيه والإرشاد النفسي.

وهناك حاجة إلى وضع آليات لتشجيع الشراكات البحثية بين البرنامج والجهات المانحة وجهات الاستثمار؛ بهدف تمويل البحوث العلمية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب. وهناك حاجة - أيضاً - إلى آليات واضحة ومحددة بالبرنامج لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب.

ب. التقرير التفصيلي للمعيار:

(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقييم ومناقشتها وارتبط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)

1-7: يلتزم البرنامج بتنفيذ دوره في خطة البحث العلمي لكل من القسم والكلية والجامعة في ضوء مؤشرات محددة، من خلال الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبرنامج (دليل 1-7: الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبرنامج)، والتي تم بناؤها في ضوء الخطة التنفيذية لقسم علم النفس (دليل 2-7: الخطة التنفيذية لقسم علم النفس)، والخطة الاستراتيجية لكلية التربية (دليل 3-7: الخطة الاستراتيجية لكلية التربية)، وخطة وحدة البحث العلمي للدراسات العليا بالكلية (دليل 4-7: خطة وحدة البحث العلمي للدراسات العليا بالكلية)، والخطة الاستراتيجية للجامعة (دليل 5-7: الخطة الاستراتيجية للجامعة). ويتم متابعة تنفيذ خطة البحث العلمي للبرنامج وإعداد التقارير السنوية حولها (دليل 6-7: تقرير الخطة التنفيذية للبحث العلمي 1441؛ دليل 7-7: تقرير الخطة التنفيذية للبحث العلمي 1442؛ دليل 8-7: تقرير الخطة التنفيذية للبحث العلمي عام 1443هـ).

2-7: يُحدد البرنامج الأولويات البحثية بما يتناسب مع رسالة البرنامج والمؤسسة والتوجهات الوطنية وخطط التنمية ومنها أهداف الرؤية الوطنية 2030 وأهداف التنمية المستدامة الهدف الرابع تحقيق الصحة والرفاه النفسي للجميع، وكذلك لتحقيق أهداف استراتيجية عسير؛ إذ تم بناء الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبرنامج

في ضوء الأولويات البحثية وفق آلية واضحة ومحددة، من خلال الاطلاع على أحدث التطورات في مجال التوجيه والإرشاد النفسي في ضوء التوجهات الحديثة وما بعد الحداثة في الإرشاد والعلاج النفسي وأساليب الموجة الثالثة، والاتجاهات العالمية في البحث العلمي وتوصيات المؤتمرات والندوات العلمية والجمعيات العلمية المتخصصة في الإرشاد والعلاج النفسي، واستطلاعات رأي الجهات المستفيدة (جهات التوظيف، واللجنة الاستشارية للبرنامج، وأعضاء هيئة التدريس)، وتوصيات الرسائل والبحوث العلمية، وفي ضوء ذلك تم بناء قائمة بأولويات البحث العلمي للبرنامج في مجال التوجيه والإرشاد النفسي (دليل 7-9: أولويات البحث العلمي للبرنامج).

وروعي في الخطة التنفيذية للبحث العلمي الاتساق مع رسالة الجامعة والتوجهات الوطنية وخطط التنمية؛ حيث ركزت رسالة كل من الجامعة والكلية والقسم والبرنامج على توفير بيئة ملائمة للبحث العلمي، وفي هذا الصدد نصت رسالة جامعة الملك خالد على: "نوفر بيئة أكاديمية جاذبة للتعليم والتعلم والبحث العلمي والإسهام المجتمعي بالتوظيف الأمثل لمواردنا". كما نصت رسالة كلية التربية على: "توفير بيئة عالية الجودة لإعداد كوادر تربوية متخصصة وإجراء بحوث علمية متميزة وتقديم خدمات واستشارات مجتمعية مع الأخذ بأساليب التعليم والتدريب الحديثة المعتمدة على تقنيات المعرفة المتقدمة". ونصت رسالة قسم علم النفس على: "الإعداد والتأهيل التربوي للطلاب وفق معايير الجودة المهنية، وإجراء البحوث والدراسات العلمية المتميزة، وتقديم الاستشارات والخدمات التربوية". ونصت رسالة البرنامج على: "إعداد كوادر مؤهلة مهنيًا وبحثيًا في مجال التوجيه والإرشاد النفسي للمشاركة في تلبية احتياجات المؤسسات التعليمية بالمجتمع السعودي.

وتمثلت أهداف الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبرنامج فيما يلي:

1. تلبية احتياجات المجتمع التربوي من الباحثين المتميزين.
2. تهيئة بيئة تعليمية داعمة للبحث العلمي.

3. زيادة الشراكة البحثية مع الجهات ذات الصلة.

4. زيادة النشر العلمي لبحوث متميزة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.

5. تعزيز مصادر تمويل البحث العلمي بالبرنامج.

ويوضح الجدول التالي الاتساق بين أهداف الخطة التنفيذية للبحث العلمي بالبرنامج مع أهداف خطة

القسم، والكلية، والجامعة:

جدول 53 : مصفوفة الاتساق بين أهداف الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبرنامج وأهداف الجامعة والكلية والقسم

الهدف الاستراتيجي للجامعة	الهدف الاستراتيجي للكلية	هدف القسم	هدف الخطة التنفيذية للبحث العلمي للبرنامج	التكامل والاتساق بين الأهداف
تطوير جودة التعليم والتعلم	إعداد كوادر بشرية متميزة أكاديمياً ومهنياً وأخلاقياً تساهم في تطوير العملية التعليمية وتلبية احتياجات المجتمع وطموحاته المستقبلية.	إعداد الطالب مهنياً وثقافياً وأكاديمياً لمزاولة مهنة التدريس في التخصصات العلمية المختلفة	تلبية احتياجات المجال التربوي من الباحثين المتميزين.	يوجد تكامل واتساق بين الأهداف
توفير بيئة أكاديمية جاذبة	توظيف التقنية الحديثة فيما تقدمه الكلية من برامج ومشروعات وخدمات مجتمعية.	تطوير البرامج التعليمية، والتدريبية، والمقررات الدراسية بالقسم وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، وفي ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة	تهيئة بيئة تعليمية داعمة للبحث العلمي	يوجد تكامل واتساق بين الأهداف
تعزيز الشراكة الفاعلة مع المجتمع	الإسهام في المبادرات والبرامج البحثية والتدريبية والاستشارية في إطار الشراكة الاستراتيجية مع المؤسسات المحلية والعالمية.	التعاون بين القسم ونظرائه على المستوى المحلي، والإقليمي، والعالمى لتبادل الخبرات التربوية	زيادة الشراكة البحثية مع الجهات ذات الصلة.	يوجد تكامل واتساق بين الأهداف
دعم البحث العلمي وتطويره	إعداد البحوث التربوية المتميزة التي تساهم في حل مشكلات الميدان التربوي بما يتوافق وقيم	إجراء البحوث والدراسات العلمية في ضوء خطط وأولويات بحثية مستقبلية لتطوير منظومة العملية التعليمية	زيادة النشر العلمي لبحوث متميزة في مجال التوجيه والإرشاد النفسي.	يوجد تكامل واتساق بين الأهداف

يوجد تكامل واتساق بين الأهداف	تعزيز مصادر تمويل البحث العلمي بالبرنامج	المشاركة في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في التخصصات المختلفة بالجامعة، ومؤسسات التعليم العالي، وإعدادهم تربوياً بما يمكنهم من أداء دورهم بفعالية وكفاءة.	ديننا الحنيف وثقافة المجتمع.	
-------------------------------	--	--	------------------------------	--

3-7: وتتوافر آليات بالجامعة ممثلة في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا والمكتبة الرقمية السعودية لتوفير الدعم المالي والتجهيزات اللازمة والبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج؛ حيث تقوم عمادة البحث العلمي بجامعة الملك خالد بإطلاق عدد من البرامج البحثية منها: البرنامج البحثي العام، والبرامج غير الممولة، والمجموعات البحثية الكبيرة والصغيرة، وإتاحتها لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، وإعلانها عبر الموقع الإلكتروني للعمادة (دليل 7-10: القواعد المنظمة للبرامج البحثية؛ دليل 7-11: الدليل الإجرائي للبرنامج البحثي العام؛ دليل 7-12: موقع عمادة البحث العلمي بجامعة الملك خالد). كما أن القسم يحفز ويثجع المتميزين من أعضاء هيئة التدريس في المجال البحثي ويُقدم لهم شهادات شكر وتقدير (مرفق نماذج لبعض الشهادات).

كما توفر عمادة الدراسات العليا بالجامعة مكافآت مالية للإشراف على الرسائل العلمية ومناقشتها بواقع (1000) ريال لكل عضو من أعضاء لجنة الإشراف والمناقشة، كما توفر خدمات الانتقال والإقامة لعضو لجنة المناقشة من خارج الجامعة، كما يتم حساب ساعة معتمدة ضمن العبء التدريسي للمشرف العلمي نظير إشرافه على الطالب، كما يتم مكافأة أعضاء هيئة التدريس عند ترقيتهم من خلال الزيادة في مرتباتهم عن الترقية للدرجة العلمية الأعلى، كما تقدم الجامعة مكافآت مالية لطلاب البرنامج وفق ضوابط وشروط محددة بمقدار (900) ريال سنوياً بدل كتب ومراجع، و(3000) ريال تصرف مرة واحدة بدل طباعة رسالة الدكتوراه (دليل 7-13: دليل عمادة القبول والتسجيل؛ دليل 7-14: اللائحة الموحدة للدراسات العليا). كما يتم تعزيز ودعم بيئة البحث العلمي من خلال ما توفره المكتبة الرقمية السعودية والمكتبة المركزية للطلاب

وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج من قواعد بيانات رقمية، وكتب ومراجع ورسائل علمية، وفرص التدريب من خلال الدورات وورش العمل المرتبطة بتنمية المهارات البحثية والنشر العلمي، واستخدام قواعد البيانات.

ويتم استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بشكل دوري (دليل 7-15: تقرير استطلاعات

الرأي لعام 1440/1441هـ؛ دليل 7-16: تقرير استطلاعات الرأي لعام 1442؛ دليل 7-17: تقرير

استطلاعات الرأي لعام 1443 هـ). وقد كشف استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس لعام 1443 هـ عن أنهم

يتلقون برامج في التطوير المهني والأكاديمي وجودة الإشراف العلمي، وفق خطة تلبي احتياجاتهم وتسهم في

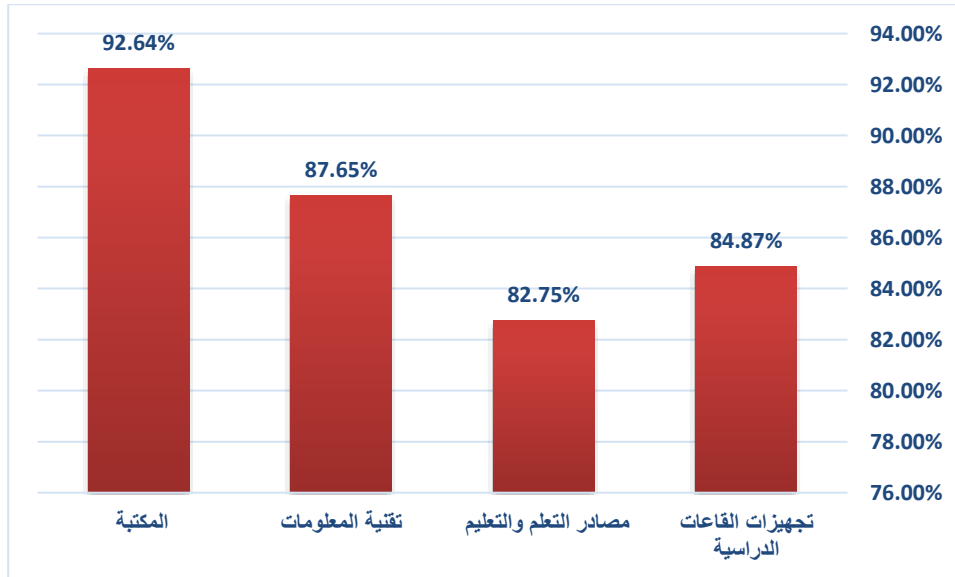
تطوير أدائهم بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (83.33%)، وأن البرنامج يطلق سياسات وإجراءات واضحة

تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (90%).

كما كشف استطلاع رأي الطلاب لعام 1443 هـ (دليل 7-17: تقرير استطلاعات الرأي لعام 1443)

عن استفادتهم من الخدمات الداعمة للبحث العلمي بالبرنامج، والمتمثلة في: خدمات المكتبة، وتقنية

المعلومات، وتجهيزات القاعات، ومصادر التعليم والتعلم، كما هو موضح بالشكل التالي:



شكل 24: تقييم الطلاب للخدمات الداعمة للبحث العلمي بالبرنامج

يوضح الشكل السابق أن خدمات المكتبة جاءت في المرتبة الأولى بمستوى عالي الجودة وبنسبة بلغت (92.64%)، يليها خدمات تقنية المعلومات بمستوى عالي الجودة وبنسبة بلغت (87.65%)، يليها خدمات تجهيزات القاعات الدراسية بمستوى عالي الجودة وبنسبة بلغت (84.87%)، ثم جاءت خدمات مصادر التعليم والتعلم بمستوى عالي الجودة وبنسبة بلغت (82.75%). وتؤكد هذه النتائج جودة الخدمات الداعمة للبحث العلمي المقدمة لطلاب البرنامج.

4-7: ويوجد لدى البرنامج أنشطة إثرائية لتنمية مهارات البحث العلمي وتبادل الخبرات ونتائج البحث العلمي، مثل: المؤتمرات، والندوات، وورش العمل، والدورات التدريبية، والمناقشات السيمينارات العلمية التي يشارك فيها أعضاء هيئة التدريس وطلاب البرنامج (دليل 7-18: نماذج من شهادات المؤتمرات والندوات والدورات في البحث العلمي؛ دليل 7-19: تقرير لجنة خدمة المجتمع 1443). وقد كشف استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس عن أنهم يشاركون بانتظام في أنشطة أكاديمية وبحثية (مثل المشاركة في المؤتمرات وحلّق النقاش، والمشروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث) بما يضمن درايتهم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (90%) (دليل 7-16: تقرير استطلاعات الرأي 1443).

5-7: ولا زال البرنامج حتى عام 1443 هـ لا تتوافر له إمكانية التحفيز لتمويل البحوث من الجهات المانحة وجهات استثمارية. ويسعى البرنامج في خطته التطويرية لعقد شراكات والحصول على تمويل للبحوث من الجهات المانحة والجهات الاستثمارية. فما يوجد في هذا المعيار هي حصول على تمويل بحوث بشكل فردي من أعضاء هيئة التدريس. على سبيل المثال حصول أ.د. محمد مرعي القحطاني وأ. د بشرى إسماعيل أرنوط تمويل عدد من المشروعات البحثية من جامعة الأميرة نورة وكذلك من مركز البحوث والاستشارات بالجامعة بالتعاون مع وزارة البيئة والمياه والزراعة.

6-7: وتتوافر آليات لدعم التعاون في المجال البحثي مع الجامعات المتميزة ومراكز البحث العلمي؛ حيث تتوافر مذكرة تعاون بين جامعة الملك خالد وكل من: جامعة طيبة، وجامعة تبوك بهدف التعاون العلمي

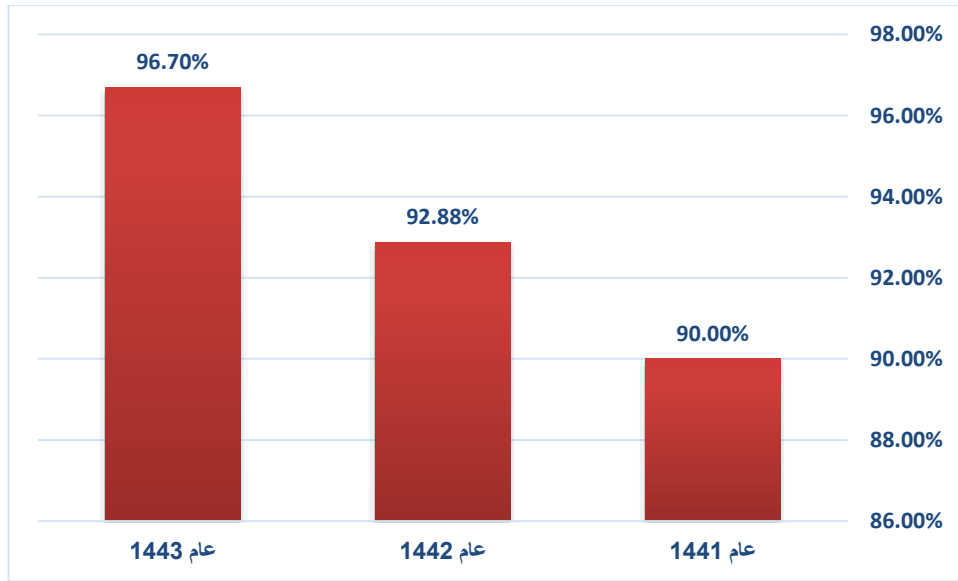
والبحثي وضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي (دليل 7-20: [منكرات التعاون بين جامعة الملك خالد والجامعات الأخرى](#)). ويشترك أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في المناقشات العلمية وتحكيم البحوث والإنتاج العلمي والمواد والأدوات البحثية بالجامعات الأخرى، كما تتم الاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس المتميزين بالجامعات الأخرى في المشاركة في مناقشات الرسائل العلمية، وتقديم الندوات العلمية، وتحكيم المواد والأدوات البحثية (دليل 7-21: [نماذج من مخاطبات مناقشات الرسائل العلمية بالجامعات الأخرى](#)؛ دليل 7-22: [نماذج من رسائل البريد الإلكتروني لتقييم الإنتاج العلمي للترقية والبحوث](#)).

7-7: ويُطبق البرنامج إجراءات أكاديمية وإدارية محددة وعادلة للموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية في إطار زمني مناسب، من خلال اللوائح المنظمة لذلك، مثل: اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد (دليل 7-14: [اللائحة الموحدة للدراسات العليا](#)). ويتوفر نظام إلكتروني لمتابعة إعداد الخطط البحثية والرسائل العلمية (أكاديميا) (دليل 7-23: [النظام الإلكتروني لمتابعة الخطط والرسائل العلمية](#))، وتتوافر أدلة لكيفية استخدام هذا النظام لكل من الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، وعمداء الكليات ورؤساء الأقسام، وتتمثل هذه الأدلة في: دليل الطالب للخدمات الإلكترونية (الخطط البحثية والرسائل العلمية) (دليل 7-24: [دليل الطالب للخدمات الإلكترونية](#))، دليل أعضاء هيئة التدريس للخدمات الإلكترونية (الإرشاد العلمي والإشراف والموافقة على الخطط البحثية والرسائل العلمية) (دليل 7-25: [دليل أعضاء هيئة التدريس للخدمات الإلكترونية](#))، دليل عمداء الكليات ورؤساء الأقسام العلمية (لاعتقاد الإجراءات الإلكترونية الخطط البحثية والرسائل العلمية) (دليل 7-26: [دليل القيادات للخدمات الإلكترونية](#))، دليل الدراسات العليا لكلية التربية جامعة الملك خالد (دليل 7-27: [دليل الدراسات العليا](#)). كما يشكل القسم والكلية لجان مختصة بتطبيق إجراءات وضوابط تسجيل الخطط البحثية والرسائل العلمية (دليل 7-28: [تشكيل لجنة الدراسات العليا بالقسم](#)؛ دليل 7-29: [تشكيل لجنة الدراسات العليا بالكلية](#)).

7-8: ويتوفر بالبرنامج أدلة تتضمن تعليمات وإرشادات واضحة ومعلنة لأعضاء هيئة التدريس وطلاب البرنامج لإعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع وتقييمها، ومن هذه الأدلة: اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد (دليل 7-14: اللائحة الموحدة للدراسات العليا)؛ ودليل الدراسات العليا لكلية التربية جامعة الملك خالد (دليل 7-27: دليل الدراسات العليا). ويتوفر بالبرنامج آلية تتضمن تعليمات وإرشادات واضحة لإجراءات إقرار عناوين الموضوعات البحثية وتسجيل خطة البحث (دليل 7-30: إجراءات تسجيل الخطط البحثية لطلاب الدراسات العليا).

7-9: ويطبق البرنامج آليات محددة تضمن متابعة وكفاءة الإشراف العلمي على الرسائل والبحوث العلمية والمشاريع، وتستخدم التغذية الراجعة في التحسين؛ من خلال نظام المتابعة الإلكتروني (أكاديميا) المتوفر للبرنامج (دليل 7-23)، وأيضًا من خلال استطلاعات رأي الطلاب بشكل دوري حول جودة الإشراف العلمي (دليل 7-15: تقرير استطلاعات الرأي 1440 / 1441؛ ودليل 7-16: تقرير استطلاعات الرأي 1442؛ ودليل 7-17: تقرير استطلاعات الرأي عام 1443هـ). ويوضح الشكل التالي نتائج تقييم الطلاب لجودة

الإشراف العلمي بالبرنامج آخر ثلاث أعوام دراسية:



شكل 25: نتائج تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي بالبرنامج آخر ثلاث أعوام دراسية

يتبين من الشكل السابق ارتفاع مستوى رضا الطلاب عن جودة الإشراف العلمي؛ حيث جاءت نتائج التقييم بمستوى عالي الجودة وبنسبة (96.70%) خلال العام 1443هـ، وبدرجة أعلى من مستوى العامين السابقين (90%؛ 92.88%). وتؤكد هذه النتائج التميز في الإشراف العلمي بالبرنامج؛ نظراً لخبرة وتميز أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في تقديم الإشراف العلمي للطلاب، حيث إن معظمهم في درجة أستاذ وأستاذ مشارك ويُسهمون في نشر بحوث علمية في مجلات مصنفة ذات معامل تأثير مرتفع وكذلك نشر مؤلفاتهم في مجال التخصص وبلغات مختلفة.

ومن آليات متابعة وكفاءة الإشراف العلمي على الرسائل والبحوث العلمية والمشاريع- أيضاً: تقارير رئيس القسم الدورية حول أداء أعضاء هيئة التدريس، وهي سرية، والتي يتم إطلاع عضو هيئة التدريس عليها بصفة شخصية. ومن الآليات أيضاً تنفيذ الدورات والندوات وورش العمل، وتبادل الخبرات من خلال السيمينارات العلمية.

7-10: ويطبق البرنامج آليات لتقويم أنشطة البحث العلمي والمشاريع، ويعمل على تطويرها وتحسينها، كما يتابع ويراقب باهتمام عدالة وموضوعية ومصداقية تقييم البحوث ومناقشة الرسائل العلمية وإجازتها؛ من خلال لجنة الدراسات العليا بالقسم والتي تتحقق من استيفاء الرسالة العلمية لمعايير كتابتها، ثم تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة بمجلس القسم، ثم مجلس الكلية، ولجنة الدراسات العليا بالجامعة. كما تعرض الرسالة على لجنة الأمن الفكري بالجامعة للتأكد من خلو الرسالة من الأفكار المتطرفة. ومن الإجراءات التي تضمن العدالة والموضوعية والمصداقية- أيضاً- في تقييم البحوث ومناقشة الرسائل العلمية: تقارير صلاحية الرسائل العلمية من قبل المناقشين قبل عقد المناقشة، وتقارير لجنة المناقشة والحكم على الرسالة العلمية بعد المناقشة العلنية للطلاب (دليل 7-30: نماذج من تقارير مناقشة الرسائل العلمية؛ دليل 7-14: اللائحة الموحدة للدراسات العليا؛ دليل 7-27: دليل الدراسات العليا).

7-11: ويراعى في أبحاث الطلاب الأصالة العلمية والإثراء المعرفي والابتكار بما يتناسب مع مستوى المؤهل والمعايير العالمية؛ بدءًا من اختيار الموضوع مع المرشد الأكاديمي، وإقراره في لجنة الدراسات العليا بالقسم، وإعداد الخطة البحثية مع المرشد الأكاديمي، وتحكيمها من قبل لجنة الدراسات العليا تخصص التوجيه والإرشاد النفسي، ثم تسجيل الخطة بمجلس القسم (دليل 7-30: إجراءات تسجيل الخطط البحثية لطلاب الدراسات العليا). ويعد الابتكار والأصالة العلمية والإثراء المعرفي من معايير تقييم الرسالة العلمية من قبل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة العلمية (دليل 7-31: نماذج من تقارير لجان مناقشة الرسائل العلمية).

7-12: وينمي البرنامج من خلال مقرراته الدراسية قدرات ومهارات البحث العلمي الأساسية لدى الطلاب، والتي تؤهلهم لإعداد رسالة الدكتوراه (دليل 7-32: توصيف البرنامج 2019)، والنشر في المجالات العلمية. ونظرًا لطبيعة البرنامج كونه في مستوى الدكتوراه؛ فإن النشر العلمي شرطًا لمناقشة الطالب لرسالة الدكتوراه. كما تقدم أيضًا وحدة البحث العلمي بالكلية دورات وورش تدريبية حول منهجية البحث العلمي وإعداد خطة البحث والأخطاء الشائعة في الرسائل الماجستير والدكتوراه وكذلك النشر العلمي (دليل 7-4) وتحليل نتائج مؤشر الأداء (KPI-PG-18) الدال على نسبة النشر العلمي للطلاب كانت النتائج كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول 54 : المؤشر (KPI-PG-18) الدال على نسبة النشر العلمي للطلاب

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء المستهدف
		المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	الفعلي		
	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	1443	1442	1443		
KPI-PG-18	نسبة النشر العلمي للطلاب	100%	31.54%	20%	20%	نسبة النشر العلمي للطلاب
	المستوى المستهدف، ومن المستوى الجديد				50%	
	نسبة النشر العلمي للطلاب حقق					
	المستوى المستهدف، ومن المستوى الجديد					
	المرجعي الداخلي والخارجي،					

المؤشر (KPI-PG-18) الدال على نسبة النشر العلمي للطلاب، فقد بلغت نسبة الأداء الفعلي في البرنامج الحالي (20%)، وهذا يشير إلى تحقق المستوى المستهدف (20%)، وأقل أيضاً من المستوى المرجعي الداخلي (31.54) ومن المرجعي الخارجي (100%). وقد يرجع ضعف نسبة النشر الى عدم وصول الاحصائيات الكاملة رغم إعداد جدول بيانات في جوجل درايف وإرسال الرابط للطلاب لتعبئته حول ما نشره من بحوث علمية خلال العام 1443هـ، وكذلك لأن العدد الأكبر من الطلبة خلال عام 1443 هـ لازالوا في مرحلة الدراسة المنهجية وانتظار الاختبار الشامل ولم يصلوا لمرحلة تسجيل الخطة ومناقشة الرسالة التي هم مطالبين بضرورة نشر بحث كمتطلب لمناقشة رسالة الدكتوراه.

جوانب القوة:

مستوى الأداء الفعلي للنشر العلمي للطلاب أعلى من المستوى المرجعي الداخلي

جوانب تحتاج الى تحسين:

- مستوى الأداء الفعلي للنشر العلمي لطلاب البرنامج حقق المستوى المستهدف ولكنه لازال أقل من المستوى المرجعي الداخلي والخارجي.

التوصيات:

- الاستمرار في تشجيع طلاب البرنامج على النشر العلمي؛ لتحقيق المستوى المستهدف الجديد لهذا المعيار للعام 1444.
- ربط النشر العلمي للطلاب بحوافز مادية تُصرف من قبل عمادة البحث العلمي لتشجيع النشر العلمي الرصين بين طلبة الدكتوراه في برامج الدراسات العليا بالجامعة.
- تكريم إدارة البرنامج والكلية للطلبة الذين نشروا بحوثهم سنويًا.

• الاستمرار في تحديث بيانات النشر العلمي لطلبة البرنامج بشكل دوري سنويًا لتكوين قاعدة معلومات محدثة باستمرار حول النشر العلمي للطلبة.

وقد كشف استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس عن أن الخطة الدراسية للبرنامج تحقق التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية والمكون البحثي، والعمق العلمي بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (93.33%)، وأن المكونات البحثية تُحدد ضمن الخطة الدراسية للبرنامج بصورة واضحة بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (93.33%)، وأن استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج تعزز القدرة على إجراء البحوث العلمية بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (90%)، وأن استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم تضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (90%) أيضًا (دليل 7-17: تقرير استطلاعات الرأي 1443).

7-13: كما أن البرنامج يقدم الحوافز للطلاب المتميزين بالبرنامج، من خلال الاحتفاء بهم وتكريمهم وتقديم شهادات الشكر والتقدير للمتميزين منهم لتهنئتهم وحثهم على استمرار التميز الدراسي (نماذج من شهادات الشكر والتقدير للطلاب المتميزين).

7-14: ويتابع البرنامج التزام الباحثين بضوابط وأخلاقيات البحث العلمي، من خلال الكثير من الآليات، مثل: اللوائح والأنظمة بجامعة الملك خالد المحددة لضوابط وأخلاقيات البحث العلمي (دليل 7-33: دليل أخلاقيات البحث العلمي)، وبرنامج الواجب الآمن للكشف عن نسبة الاقتباس العلمي بالرسائل والبحوث والتقارير التي يقدمها الطلاب (دليل 7-34: خدمة الواجب الآمن بنظام البلاك بورد)، ومتابعة المرشد الأكاديمي والمشرف العلمي، ولجنة الحقوق والواجبات المنبثقة عن لجنة الدراسات العليا بالكلية (دليل 7-35: تشكيل لجنة الحقوق والواجبات؛ دليل 7-36: نماذج من محاضرات اجتماعات لجنة الحقوق والواجبات)، ولجنة الأمن الفكري التي تتحقق من خلو الرسالة العلمية قبل مناقشتها من الأفكار المتطرفة وفق نماذج

اعتماد الرسائل العلمية التي أقرتها اللجنة الدائمة لفحص الإنتاج العلمي بالمجلس العلمي بالجامعة (دليل 7-7-7)

37: نماذج فحص الرسائل العلمية).

وقد كشف استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس عن أن البرنامج يطبق نظاماً فعالاً لتقويم أداء القيادات وهيئة التدريس وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة، تضمن العدالة والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقويم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (93.33%)، وأن إدارة البرنامج تلتزم بتنفيذ قيم الأمانة العلمية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (80%)، وتطبق الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل الجامعة / الكلية، بما في ذلك التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (86.67%)، كما تستخدم إجراءات فعّالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات والبحوث التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (90%)، وأن البرنامج يطبق آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس والإشراف العلمي وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (96.67%) (دليل 7-7-17: تقرير استطلاعات الرأي 1443).

7-15: ويراعى البرنامج حقوق النشر والملكية الفكرية وبراءات الاختراع لنواتج البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب من خلال تسجيل وتوثيق الأبحاث والرسائل العلمية والخطط البحثية (دليل 7-38: رابط الرسائل العلمية بالموقع الإلكتروني لعامة الدراسات العليا)، كما يقدم الطالب ما يفيد عدم بحث عنوان مقترحه البحثي من مكتبة جامعة الملك فيصل، ومكتبة الملك فهد الوطنية كشرط لتسجيل عنوان خطة البحث (دليل 7-30: إجراءات تسجيل الخطط البحثية لطلاب الدراسات العليا)، وكذلك الالتزام بالمراجع الرئيسية من مصادرها الأصلية في تدريس المقررات الدراسية. وقد كشف استطلاع رأي الطلاب أن البرنامج أكسبهم القيم والأخلاقيات (الصدق، الأمانة، الموضوعية، الإخلاص... إلخ) المتعمقة، وأن دراستهم بالبرنامج ساعدتهم على الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي واحترام حقوق الملكية الفكرية بمستوى عالي الجودة وبنسبة بلغت (93.60%) (دليل 7-7-17: تقرير استطلاعات الرأي 1443).

7-16: ويوفر البرنامج قاعدة بيانات محدثة لتوثيق الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ويستفاد منها في تدريس مقررات البرنامج، وفي إعداد الخطط والرسائل العلمية المرتبطة بحل المشكلات في ميدان التوجيه والإرشاد النفسي (دليل 7-39: قاعدة بيانات الرسائل العلمية لطلاب البرنامج؛ دليل 7-40: قائمة بالإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج). وقد كشف استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس عن أن الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس في إثراء المحتوى الدراسي في البرنامج بمستوى عالي الجودة بنسبة بلغت (86.67%) (دليل 7-17: تقرير استطلاعات الرأي 1443).

ويوضح الجدول التالي نتائج تحليل مؤشر الأداء (KPI-PG-15) الدال على النسبة المئوية للنشر

العلمي لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج:

جدول 55: نتائج المؤشر (KPI-PG-15) الدال على النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس المشاركين

في البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	الفعلي			
KPI-PG-15	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	63%	63.16%	58.82%	92%	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس حققت المستوى المستهدف وأعلى من المستوى المرجعي الداخلي ولكنه أقل من المرجعي الخارجي.	64%	

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-15) الدال على النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج خلال العام (1443) هـ، أن هذه النسبة بلغت (63.16%)، وهي أكبر قليلاً من المستوى المستهدف (63%)، وأكبر من المستوى المرجعي الداخلي (58.85%)، ولكنه أقل من المستوى المرجعي الخارجي (92%). ويرجع ارتفاع نسبة النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج إلى أن الكثير من الأساتذة المشاركين في تدريس البرنامج يحتاجون إلى الترقى إلى درجة أستاذ، وقاموا بإعداد بحوث خلال هذا العام لاستيفاء متطلبات الترقى. بالإضافة إلى دعم عمادة البحث العلمي بالجامعة لعدد من البرامج البحثية الممولة، وصرف زيادة استثنائية تجدد سنويًا لأعضاء هيئة التدريس وفق عدد ما ينشروه من بحوث علمية ومعامل تأثير مجلات النشر. كما ارتفع مستوى أداء هذا المؤشر نظرًا لارتفاع نسبة

المشاركين في البرنامج من أعضاء هيئة التدريس في درجة أستاذ وأستاذ مشارك والذين يملكون مهارات بحثية عالية تُسهل لهم النشر العلمي؛ الأمر الذي انعكس على ارتفاع معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس لهذا العام مقارنةً بالعام الماضي. ونظرًا لأن مستوى الأداء الفعلي حقق المستوى المستهدف؛ فقد تم رفع هذه النسبة إلى (64%) كمستوى للأداء المستهدف الجديد لهذا المؤشر للعام القادم (1444 هـ).

جوانب القوة:

- ارتفاع مستوى الأداء الفعلي للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج.
- مستوى الأداء الفعلي للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج حقق المستوى المستهدف وأكبر من المستوى المرجعي الداخلي.
- صرف زيادة استثنائية تجدد سنويًا من عمادة البحث العلمي للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس وفق الضوابط والشروط التي أقرها مجلس العمادة.

التوصيات:

- الاستمرار في تشجيع أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج على النشر العلمي الرصين في المجالات العلمية المحكمة والمصنفة في مستوعبات عالمية؛ لتحقيق المستوى المستهدف الجديد.
- ربط النشر العلمي بالترقيات العلمية، وتجديد التعاقدات مع أعضاء هيئة التدريس.
- الاستمرار في تحديث بيانات النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج بشكل دوري.

ويوضح الجدول التالي نتائج تحليل مؤشر الأداء (KPI-PG-16) الدال على معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس من المشاركين في البرنامج:

جدول 56: نتائج المؤشر (KPI-PG-16) الدال على معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس من المشاركين في البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء			مستوى الأداء المستهدف	تحليل مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			المرجعي الفعلي 1443	المرجعي الداخلي 1442	المرجعي الخارجي 1443			
KPI-PG-16	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	3 بحث في السنة	2.105 بحث في السنة	1.765 بحث في السنة	3 بحوث خلال سنتين	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس لم يحقق المستوى المستهدف، وأعلى من المستويين المرجعي الداخلي والخارجي.	3 بحوث في السنة	

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-16) الدال على معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس من المشاركين في البرنامج خلال العام (1443) هـ، أن معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس بلغت (2.105) بحث في السنة، وهذا المعدل أعلى من المستوى المرجعي الداخلي (1.765) بحث في السنة، وأعلى من مستوى الأداء المرجعي الخارجي (3 بحوث كل سنتين)، ولكنه لم يحقق المستوى المستهدف (3 بحث في السنة).

جوانب تحتاج إلى تحسين:

- خطة تحسين معدل البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر العلمي، وتخصيص جوائز مادية ومعنوية للمتميزين في النشر من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج (نماذج من شهادات الشكر والتقدير للتميز في مجال النشر العلمي والتأليف).
- تحديث قاعدة بيانات النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس.

التوصيات:

- حث أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج والذين لم ينشروا بحوث علمية هذا العام 1443 هـ على النشر العلمي في العام القادم 1444 هـ.
- تقديم حوافز مادية وأدبية لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج الذين نشروا أكثر من بحث خلال السنة والذين يتميزون بغزارة النشر العلمي الرصين من إدارة البرنامج والكلية.

- ربط النشر العلمي بالترقيات العلمية، وتجديد التعاقدات مع أعضاء هيئة التدريس.
- الاستمرار في تحديث البيانات المتعلقة بعدد البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج بشكل دوري.

وقد أظهرت نتائج قياس مخرجات تعلم البرنامج 1443هـ استفادتهم الكبيرة من البرنامج في اكتساب مهارات البحث العلمي، كما هو موضح بالجدول التالي (دليل 7-41: تقرير قياس مخرجات التعلم 1443هـ):

جدول 57 : نتائج قياس مخرجات تعلم البرنامج المرتبطة الأكثر ارتباطاً بالبحث العلمي 1443هـ

م	مخرجات تعلم البرنامج المرتبطة الأكثر ارتباطاً بالبحث العلمي	متوسط درجات الطلاب	متوسط درجات الطالبات	المتوسط العام	المستوى المستهدف	تحقق/ لم يتحقق المستوى المستهدف
1	يُطبق تدخلات إرشادية وعلاجية متطورة مستنيرة بنتائج البحوث والدراسات لتحقيق النمو الشامل لشخصية الأفراد وتراعي الفروق الفردية والاختلافات الثقافية واحتياجات المعاقين.	96.67%	97.01%	96.84%	95%	تحقق المستوى المستهدف
2	يقترح تصورات وحلولاً علمية مبتكرة للمشكلات والاضطرابات النفسية في ضوء الاتجاهات النظرية الحديثة للتعلم والإرشاد.	95.78%	96.32%	96.05%	95%	تحقق المستوى المستهدف
3	يوظف مناهج البحث والاختبارات والمقاييس والأساليب الإحصائية في البحوث والمشروعات المرتبطة بمجال التوجيه والإرشاد النفسي.	96.45%	97.09%	96.77%	95%	تحقق المستوى المستهدف
4	معرفة واسعة لمفهوم البحث العلمي ومهاراته، ومناهجه، وأدواته، وإجراءاته وتحليل بياناته.	96.87%	96.89%	96.88%	95%	تحقق المستوى المستهدف
5	المرونة في قيادة المجموعات البحثية والمهنية.	96.10%	96.38%	96.24%	95%	تحقق المستوى المستهدف

توضح نتائج الجدول السابق تحقق مخرجات تعلم البرنامج المرتبطة بمهارات البحث العلمي بدرجة

متميزة حيث إن جميع المخرجات المبينة بالجدول جاءت بمستوى عالي الجودة وبنسبة أعلى من (95%) وهو المستوى المستهدف.

7-17: وهناك حاجة إلى وضع آليات لتشجيع الشراكات البحثية بين البرنامج والجهات المانحة وجهات الاستثمار؛ بهدف تمويل البحوث العلمية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب. وهناك حاجة -أيضاً- إلى آليات

واضحة ومحددة بالبرنامج لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب مثل توجيه أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج لإنشاء حسابات في المنصات العلمية العالمية للباحثين مثل جوجل سكولر وبوابة البحث العلمي وأكاديميا وغيرها لتسويق بحوثهم ونتاجهم العلمي. كذلك من خلال تشجيعهم على المشاركة في المناقشات الدولية والتحكيم في المجالات العلمية المحكمة العربية والأجنبية المصنفة وغيرها من الأنشطة العلمية المحلية والإقليمية والدولية.

7-18: كذلك يُطبق البرنامج آليات لتقويم أنشطة البحث العلمي والمشاريع ويعمل على تطويرها وتحسينها في ضوء نتائج التقويم. وذلك من خلال نتائج استطلاعات الرأي وكذلك بحصر البحوث المنشورة ومعدل الاقتباسات لكل عضو هيئة تدريس بالبرنامج وهذا ما جاء في مؤشرات الأداء الواردة في الجدولين (55)، (56) ومقارنة مستوى الأداء مع المرجعي الداخلي والخارجي للحكم على مستوى أداء هذا المؤشر للبرنامج، وتحديد جوانب القوة والضعف وتلك التي تحتاج إلى تحسين. وكذلك من خلال حصر عدد الجوائز وبراءات الاختراع التي يحصل عليها كل عضو، ومقارنتها بمستوى الأداء لهذا المؤشر بالعام السابق ومع مستوى أداء المرجعي الخارجي ومعرفة أيضًا جوانب القوة والضعف والجوانب التي تحتاج للتحسين (جدول 58).

وفيما يتعلق بالمقارنات المرجعية للمؤشر (KPI-PG-19) الدال على عدد براءات الاختراع والابتكار

وجوائز التميز للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، فكانت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول 58 : نتائج المؤشر (KPI-PG-19) الدال على عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز للطلاب وأعضاء هيئة البرنامج

رقم مؤشر الأداء الرئيس	مؤشر الأداء الرئيس	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء		
			المرجعي الفعلي	المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي
			1443	1442	1443
KPI-PG-19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	2	0	0	4

يتضح من تحليل نتائج المؤشر (KPI-PG-19) الدال على عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في عام (1443) هـ، هذا المؤشر لم يتحقق، وأقل من مستوى المرجعي الخارجي (4). وقد يكون راجع لشروط التقدم لجوائز التميز بالجامعة التي تتيح للأعضاء والطلاب المشاركة كل عامين، وكذلك براءات الاختراع والابتكار قد لا تنطبق على برامج الإرشاد النفسي بشكل عام بحكم طبيعتها.

جوانب تحتاج إلى تحسين:

- عدم وجود براءات اختراع وابتكار لأعضاء هيئة التدريس أو لطلاب البرنامج، وعدم تحقق المستوى المستهدف لهذا المؤشر.

التوصيات:

- تحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس والطلبة فيما يتعلق بجوائز التميز.
- توعية أعضاء هيئة التدريس بالمسابقات العلمية المتعلقة بجوائز التميز، وحثهم على المشاركة فيها، رغم كثرة الأعباء التدريسية الملقاة عليهم.
- توعية الطلبة بالمسابقات العلمية المتعلقة بجوائز التميز، وحثهم على المشاركة فيها.

• استحداث إدارة البرنامج لجوائز التميز لطلبة البرنامج وأعضاء هيئة التدريس وقد تم رفع توصية لسعادة رئيس القسم بهذا الإجراء.

• تغيير لائحة جوائز التميز بالجامعة ليتسنى لأعضاء هيئة التدريس والطلبة في التقدم لها سنويًا وليس كل دورتين للجائزة.

ج. التقييم العام لجودة المعيار

جوانب القوة:

1. يتوفر بالبرنامج خطة تنفيذية للبحث العلمي، ذات ارتباط وثيق بالأهداف الاستراتيجية للجامعة، والخطة الاستراتيجية للكلية، والخطة التنفيذية لقسم علم النفس، ويتم متابعة تنفيذ هذه الخطة في ضوء مؤشرات محددة، وتقدم التقارير الدورية الخاصة بذلك.

2. يوجد بالبرنامج قائمة بالأولويات البحثية، تما بنائها في ضوء أحدث التطورات في مجال التوجيه والإرشاد النفسي (المناهج، المعلم، استراتيجيات التعليم والتعلم، أساليب التقييم، البيئة التعليمية)، والاتجاهات العالمية في البحث العلمي وتوصيات المؤتمرات والندوات العلمية والجمعيات العلمية المتخصصة في التوجيه والإرشاد النفسي، واستطلاعات رأي الجهات المستفيدة، وأعضاء هيئة التدريس، وتوصيات الرسائل والبحوث العلمية، وتتسق هذه الأولويات البحثية مع رسالة الجامعة والتوجهات الوطنية وخطط التنمية.

3. تتوفر آليات فعالة بالجامعة من خلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا والمكتبة الرقمية السعودية؛ لتوفير الدعم المالي والتجهيزات اللازمة والبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج.

4. يوفر البرنامج أنشطة إثرائية لتنمية مهارات البحث العلمي وتبادل الخبرات ونتائج البحث العلمي، مثل: المؤتمرات، والندوات، وورش العمل، والدورات التدريبية، والمناقشات والسينارات العلمية التي يشارك فيها أعضاء هيئة التدريس وطلاب البرنامج.

5. يتميز البرنامج بتطبيق إجراءات أكاديمية وإدارية محددة وعادلة للموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية في إطار زمني مناسب، وذلك استناداً للوائح المنظمة لذلك، مثل: اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات وقواعدها التنفيذية في جامعة الملك خالد، ومن خلال توفير نظام إلكتروني لمتابعة إعداد الخطط البحثية والرسائل العلمية (أكاديمياً)، وكذلك تزويد القيادات وأعضاء هيئة التدريس بالأدلة الخاصة بكيفية استخدام هذا النظام.
6. يزود البرنامج الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بكافة الأدلة الخاصة بإعداد البحوث والرسائل العلمية، والتي تتضمن تعليمات وإرشادات واضحة ومعلنة لإعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع وآليات تقييمها، ويطبق البرنامج نظاماً إلكترونياً فعالاً لمتابعة وكفاءة الإشراف العلمي على الرسائل والبحوث العلمية والمشاريع، ويتم من خلاله تقديم التغذية الراجعة للطلاب، ورفع التقارير للقيادات، والاستفادة من ذلك في التحسين المستمر لخدمات الإشراف العلمي.
7. يتوفر للبرنامج لجنة للدراسات العليا على مستوى القسم، تتابع اختيار عناوين الموضوعات البحثية، وجودة كتابة الخطط حولها، وتتحقق من استيفاء الرسالة العلمية للمعايير والشروط، ويتم تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة بمجلس القسم لضمان عدالة وموضوعية ومصداقية تقييم البحوث ومناقشة الرسائل العلمية وإجازتها، ويُراعى في أبحاث الطلاب والرسائل العلمية توفر قدر مناسب من الأصالة العلمية والإثراء المعرفي والابتكار بما يتناسب مع مستوى مؤهل الدكتوراه والمعايير العالمية.
8. ينمي البرنامج من خلال مقرراته الدراسية قدرات ومهارات البحث العلمي الأساسية لدى الطلاب، والتي تؤهلهم لإعداد رسالة الدكتوراه. ونظراً لطبيعة البرنامج كونه في مستوى الدكتوراه؛ فإن النشر العلمي شرطاً لالتحاق بالبرنامج لطلاب الموازي، وشرطاً لمناقشة رسالة الدكتوراه، وينمي البرنامج قدرات الطلاب على تلبية متطلبات النشر في المجالات العلمية، ويحفزهم على ذلك، وهناك من بين الطلاب من تمكن من النشر في مجلات ذات تصنيف عالمي ضمن (Scopus).

9. يزود البرنامج الطلاب بدليل أخلاقيات البحث العلمي، لضمان التزام الباحثين بضوابط وأخلاقيات البحث العلمي، ويتوفر للبرنامج العديد من آليات المناسبة لمتابعة التزام الباحثين بضوابط وأخلاقيات البحث العلمي، مثل: لجنة الحقوق والواجبات، ولجنة المن الفكري، ومتابعة المشرف العلمي لطلابه.
10. يطبق البرنامج آليات فعالة لحماية حقوق النشر والملكية الفكرية للإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ويوفر البرنامج قاعدة بيانات محدثة لتوثيق الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ويستفاد منها، كما يطبق البرنامج آليات فعالة لتقويم أنشطة البحث العلمي والمشاريع، ويعمل على تطويرها وتحسينها.
11. مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في تسويق انتاجهم العلمي من خلال حساباتهم على مواقع البحث العلمي العالمية مثل جوجل سكولر وبوابة البحث العلمي وأكاديميا، ومن أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج من تم تصنيفه ضمن قائمة ستانفورد لأفضل 2% من العلماء والباحثين في تخصص علم النفس لعام 2023، ولهم عدد استشهادات عالية. كما ان من بين أعضاء هيئة التدريس من يشارك في عملية التحكيم لرسائل الماجستير والدكتوراه وبحوث الترقية داخل المملكة وخارجها، ومنهم من يتولون دور محرر أكاديمي في مجلات عالمية مصنفة، وأعضاء هيئة تحكيم في مجلات محلية وإقليمية ودولية ويسوقون خبرتهم الأكاديمية والبحثية المتميزة.
12. تكريم إدارة القسم الطلاب المتميزين وتقديم شهادات الشكر والتقدير لهم لحثهم على استمرار التميز الأكاديمي.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

1. توفير آلية لدعم التعاون في المجال البحثي مع الجامعات المتميزة ومراكز البحث العلمي.
2. وضع آليات لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب.
3. عقد شراكات للتمويل البحثي من المراكز البحثية والجهات المانحة للتمويل والاستثمار.

4. تشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالبرنامج على التقديم للجوائز العلمية.
5. تشجيع المتميزين علمياً وبحثياً من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.

أولويات التحسين:

1. خطة لدعم التعاون في المجال البحثي مع الجامعات المتميزة ومراكز البحث العلمي.
2. تحديد آليات لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب.
3. حث أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالبرنامج بالتقدم للجوائز محلياً وإقليمياً وعالمياً.
4. تكريم المتميزين علمياً وبحثياً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالبرنامج.
5. تدريب الطلاب بالبرنامج على آليات النشر العلمي وكيفية اختيار المجلة العلمية المحكمة.

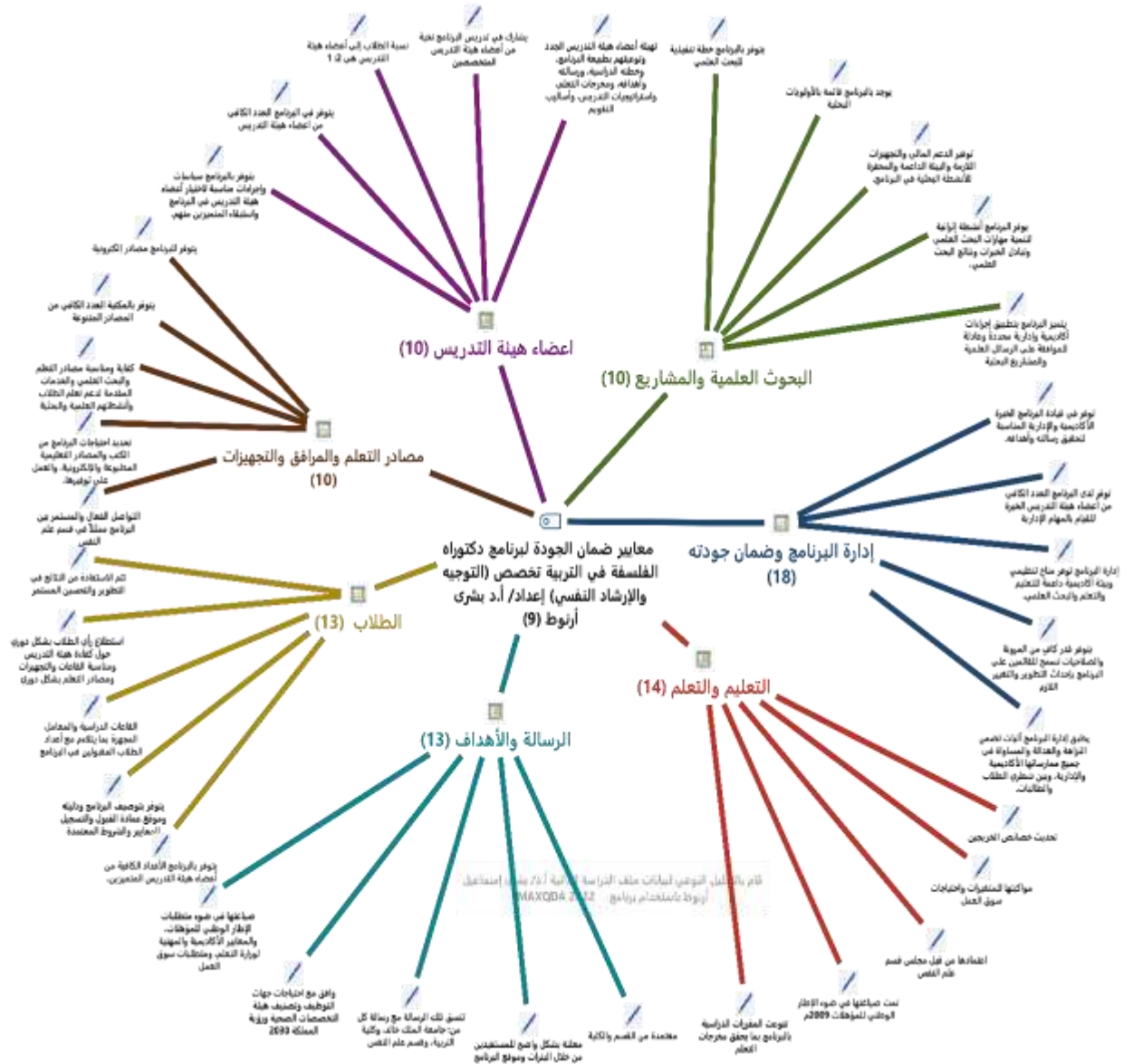
نتائج التحليل النوعي لملف الدراسة الذاتية لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي:

فيما يلي ملخص نتائج ملف الدراسة الذاتية في شكل بصري من خلال التحليل النوعي لبيانات الملف باستخدام برنامج

:MAXQDA 2022

أولاً: جوانب القوة في المعايير السبع لضمان الجودة (رؤية الخريطة البصرية لنتائج التحليل النوعي لملف الدراسة الذاتية

(اضغط هنا)



شكل 26 خريطة بصرية لنتائج التحليل النوعي باستخدام برنامج MAXQDA لملف الدراسة الذاتية وجوانب القوة في المعايير السبع لضمان الجودة

ثانياً: أولويات التحسين للبرنامج في المعايير السبع لضمان الجودة:

برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص التوجيه والإرشاد النفسي

تم التحليل النوعي لنتائج تقييم المعايير السبع - أولويات التحسين والجوانب التي تتطلب التحسين في المعايير السبع، ومن خلال التحليل باستخدام برنامج MAXQDA 2022 تم التوصل إلى أبرز جوانب التحسين التالية في المعايير السبع لضمان جودة البرنامج:

(الرؤية الخريطة البصرية لجوانب التحسين في البرنامج اضغط هنا)



شكل 27 خريطة بصرية بنتائج التحليل النوعي لأولويات التحسين في المعايير السبع لجودة البرنامج باستخدام برنامج

MAXQDA

ملفات ضمان جودة برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي":

الشكل البصري الآتي يوضح ملفات ضمان جودة البرنامج (للاطلاع على ملفات البرنامج الثلاثة عشر يرجى الضغط هنا).



شكل 28 ملفات ضمان جودة برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي"

4. التقييمات المستقلة

1.4 الإجراءات المتبعة للحصول على الرأي المستقل للتقييم الذاتي للبرنامج

تم التواصل مع عدد من خبراء الجودة والتطوير الأكاديمي والاعتماد البرامجي ببعض الجامعات بالمملكة وخارجها؛ للحصول على السيرة الذاتية لهم، وقد تم الحصول على السيرة الذاتية لعدد (5) خمس خبراء، أحدهم أستاذ دكتور بجامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية، والثاني أستاذ بجامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية أيضًا، وكذلك العضو الثالث والعضو الرابع من جامعة إقليمية بجمهورية مصر العربية، بينما العضو الخامس من الأردن. وبفحص السيرة الذاتية لهؤلاء الخبراء، تبين وجود خبرات وكفاءات كبيرة لهم في مجال التطوير والجودة، وبصورة خاصة في مجال مراجعة البرامج المتقدمة للاعتماد الوطني، ولذلك قد تم الرفع بسيرهم الذاتية لعامة الجودة والتطوير الأكاديمي بالجامعة، وتمت الموافقة على أحد الأعضاء المرشحين من إدارة البرنامج كمقيم مستقل للبرنامج وهو:

1-الدكتور حسين محمد أيوب، مستشار وخبير متعاون مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بالمملكة الأردنية الهاشمية منذ 1-2-2022 وحتى تاريخه، ومستشار الاعتماد سابقًا في المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بهيئة تقويم التعليم والتدريب بالمملكة العربية السعودية. وقد تم اختيار هذا المقوم المستقل؛ نظرًا لخبراته في مجال إدارة الجودة وعمليات الإعداد والتأهيل للاعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية السعودية، وكذلك خبراته في مجال المراجعة الخارجية بهيئة تقويم التعليم والتدريب، وتخصصه الأكاديمي في علم النفس (قياس وتقويم) (السيرة الذاتية للمقيم المستقل).

وفي ضوء ذلك قام سعادة رئيس قسم علم النفس ورئيس لجنة الاعتماد لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي" بكلية التربية بجامعة الملك خالد، ومنسق البرنامج، وبمتابعة وكيل الكلية للتطوير والجودة، بدعوة المقيم المستقل لتقييم برنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي". وبعد قبوله لمهام التقييم تم إبرام عقد المراجعة بين رئيس القسم والمقيم المستقل، وتم تزويد المقيم المستقل برابط جوجل درايف يتضمن ملفات متطلبات الاعتماد البرامجي وكافة وثائق وأدلة الاعتماد البرامجي للبرنامج.

وقام المقيم المستقل بتقييم كل من:

- وثائق وأدلة متطلبات التأهل للاعتماد البرامجي الخاصة ببرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي".
- مقاييس التقويم الذاتي لبرامج الدراسات العليا الخاصة ببرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي".
- ملف تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج ومرفقاتها وأدلتها.

وبنهاية التقييم قدم المقيم المستقل تقريرين، هما: تقرير تقييم الرأي المستقل لمعايير التقويم الذاتي لبرامج الدراسات العليا، وتقرير الرأي المستقل الخاص بالدراسة الذاتية للبرنامج ومرفقاتها (مرفق 8): [تقرير المقيم المستقل والرد عليه](#).

2.4 قائمة بالتوصيات، والمسائل التي أثارها المقيم المستقل أو المقومون المستقلون:

فيما يلي قائمة بملاحظات وتوصيات المراجع المستقل والرد عليها:

تسلسل	رقم الصفحة	المعيار	الملاحظات والتوصيات	الرد على الملاحظات
1.	عام	عام	ينبغي على البرنامج القيام بالتدقيق اللغوي والإملائي والطباعة، فهناك أخطاء كثيرة. مثلاً: الأسباب التطورات ص 7: 14 (اقترح حذف الأسباب مثلاً) ، علامات الترقيم مثل - ، بدون داع، ص 7: 82 ، استشراف ص 8 ، الشرف-ص 8 ، البشرية ص 8 ، سيرة (سير) ص 9 ، لعد ص 11 ، المشرووعات ص 12 : ص 76 : 66 ، حصل درجة ص 18 ، بيان ص 19 ، والشروط ص 21، تتوافر ص 32 ، رسال ص 39 ، الأكاديمي ص 44 ، الجول ص 46 ، المختلة ص 50، التحول الثلثي ص 50 ، أليات ص 59 ، نشر-ه ص 60 ، لنشر- الوعي ص 61، ومن الجديرو ص 61 ، المشرووع ص 61 ، بشرط ص 61، استبيان ص 63 ، مشرفاً ص 64 ، النشر-	تم التدقيق وقد جاء هذا نتيجة اختلاف نوع الخط المستخدم في كتابة ملف تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
	العلمي ص 66 ، الشر-اكات ص 68 ، وتفرص 69 ، بو اقع 61.9 ص 86 (إضافة %:61.9) ، لقسم ص 86 ، خرجاته ص 88 ، لمتبعة ص 110 ، اعداد (أعداد) ص 114 يتوافر (يتوفر) ص 130 تتوافر (تتوفر وهكذا) ص 73 : 105 . وغيرها ...			
تم التلخيص	ينبغي على البرنامج اختصار الملخص التنفيذي والتركيز على أهم الجوانب وعدم الدخول في تفاصيل يأتي الحديث عنها لاحقاً.	الملخص التنفيذي	13-7	.2
تعلن الجامعة كل عام لقبول الطلاب المستجدين بالبرنامج ولكن لم يتقدم أحد وبالفعل البرنامج لا يمنع من قبول الطلبة الدوليين بل يسمح بذلك.	حبذا لو يعمل البرنامج على استقطاب طلاب دوليين حيث أنه لا يوجد أي طالب دولي كما ورد في جدول رقم 1 ص 20.	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	20	.3
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لرفع معدل الامتياز الظاهري لدى الطلبة حسب ما يشير جدول 4 ص 22؛ حيث بلغت 8,3% قبل عام و11.11% العام الحالي؛ وتحتاج أن تكون من أولويات التحسين ص 21 .	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	22	.4
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لزيادة أعضاء هيئة التدريس الإناث من السعوديات من حملة الرتب الأكاديمية العالية؛ حيث لا يوجد ولا واحدة تحمل رتبة الاستاذية؛ ويوجد واحدة فقط تحمل رتبة مشارك؛ ويمكن ذلك من خلال الاستقطاب وحث العضوات على الترقية.	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	22	.5
تم الحذف	في التقويم العام للبيانات الاحصائية للبرنامج ص 23 اقترح حذف نقطة 5 تحت جوانب القوة وهي تخرج معظم الطلاب في المدة النظامية حيث أن ذلك يتناقض مع معدل الامتياز الظاهري المنخفض.	المقدمة والبيانات الإحصائية	23	.6

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
		ومؤشرات الأداء الرئيسية		
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لزيادة نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج حيث الأداء الفعلي لم يحقق المستهدف وأقل من المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية .	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	42:34 43	.7
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين مؤشر تقويم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج حيث الأداء الفعلي لم يحقق المستهدف وأقل من المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية.	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	34	.8
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين مؤشر تقييم الطلبة لجودة المقررات حيث الأداء الفعلي لم يحقق المستهدف وأقل من المقارنة المرجعية الخارجية بالرغم من أنها أفضل من المقارنة المرجعية الداخلية.	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	34	.9
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلبة حيث الأداء الفعلي لم يحقق المستهدف ولم يصل لمستوى المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية.	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	34	.10

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
	لقد تم توضيح أن السبب في التسرب لا ترجع للظروف البيئية للبرنامج بل بحصول الطلاب على قبول في برامج أخرى في أماكن سكنهم. ومدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	34	.11
	مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	100 ؛ 35	.12
	ليس تسرب لأسباب تتعلق ببيئة البرنامج بل لظروف بلوغ الأعضاء السن القانونية للتقاعد إذ أنهم من المتعاقدين، وكذلك ظروف إعاراتهم بجامعتهم أو بلدهم.	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	36	.13
	مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	36	.14
	مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	المقدمة والبيانات الإحصائية	36	.15

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
		ومؤشرات الأداء الرئيسية		
تم التعديل.	ورد في جدول رقم 8 ص 37 عن نسبة النشر العلمي للطلاب مؤشر 18 أن الأداء الفعلي 20% والمستهدف 20% ولا يتوافق ذلك مع تحليل المؤشر في الجدول نفسه حيث ذكر في التحليل أنه أقل من المستهدف والمقارنات المرجعية الداخلية والخارجية. ويبدو أن المستهدف الصحيح 50% وليس كما هو مكتوب 20% لذا يقتضي التصحيح.	المقدمة والبيانات الإحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسية	37	.16
تم التعديل.	ينبغي على البرنامج إعادة ترقيم أهداف البرنامج لتبدأ من 1 بدلا من 6.	الأول	38	.17
تم التعديل.	ينبغي على البرنامج إعادة تنظيم جدول رقم 13 حيث أن الأهداف 1، 2، 3 لا تتسق مع مؤشرات القياس ونسب التحقق.	الأول	45	.18
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لرفع مستوى المعرفة والمهارات في مجال التوجيه والإرشاد النفسي حيث أن رضا الخريجين عن ذلك 83% فقط وقد تراجع عن الماضي حيث بلغ 89%.	الأول	45	.19
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لرفع مستوى رضا الطلبة عن الخدمات التعليمية بالبرنامج رغم أنها بلغت 85% ولكنها تراجعت عن العام الماضي فقد بلغت 88%.	الأول	46	.20
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين للأنشطة الرياضية والثقافية لطلاب البرنامج وربطها بخطة الأنشطة الطلابية على مستوى الكلية.	الأول	49	.21
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لزيادة التواصل الفعال مع خريجي البرنامج.	الأول	49	.22
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لزيادة مشاركة الطلاب في النشر العلمي جدول 8 ص 37	الأول	49 ، 37	.23

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لزيادة فعالية الطلبة في المشاركة المجتمعية وخدمة المجتمع.	الأول	49	.24
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتدريب الطلبة على أخلاقيات المهنة وقضاياها.	الأول	49	.25
تم التعديل.	ينبغي على البرنامج توضيح شكل المخطط للهيكل التنظيمي.	الثاني	54	.26
تم تفعيل الرابط التشعبي لمرفق 3.	بالرغم من وجود روابط تشعبية للأدلة في الدراسة الذاتية وهو أمر جيد؛ هذا لويتم التأكد من تفعيل الرابط التشعبي لكافة الأدلة والمرفقات في الدراسة الذاتية مثال مرفق 3 ص 55.	الثاني	55	.27
تم التعديل.	ينبغي على البرنامج إعادة صياغة مدى النسب المئوية لتصبح ما بين 80% - 89,4%، 80% - 96,67% وهكذا لتعبر عن مدى النسب المئوية.	الثاني	59-58	.28
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	أوردت الدراسة الذاتية في ص 60 شرحًا عن تطبيق نظام فعال لتقويم أعضاء هيئة التدريس ولكن ينبغي على البرنامج أن يعد نظامًا لتقويم أداء القيادات في البرنامج والموظفين (حسب المحك 2-1-16 يطبق البرنامج نظامًا فعالًا لتقويم أداء القيادات وهيئة التدريس والموظفين وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة ...) لذا ينبغي على البرنامج وضع خطة تحسين لذلك.	الثاني	156 : 60	.29
البرنامج انتظام مجاني وغير مدفوع.	ينبغي على البرنامج أن يكون له ميزانية خاصة تضمن له تحقيق احتياجاته ومتطلباته كافة.	الثاني	61 - 60	.30
تم التوضيح.	لم يوضح البرنامج في الدراسة الذاتية ص 68 متى يتم إجراء التقويم الدوري الشامل هل هو كل ثلاث سنوات أو خمس سنوات حيث نصت العبارة (كما يجري البرنامج تقويمًا دوريًا شاملًا كل ثلاث/خمس سنوات)؛ بينما ذكر في ص 71 نقطة 15 أنه يتم كل خمس سنوات؛ لذا ينبغي توضيح ذلك دون تناقض أو لبس.	الثاني	68	.31

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين بوضع خطة للشراكة المجتمعية للبرنامج في ضوء مؤشرات محددة. وتضمن خطة الخدمة المجتمعية أولويات الخدمة المجتمعية حسب ما يحتاجه المجتمع، كما تضمن الخطة ما يريده البرنامج من المجتمع المحلي وما يقدمه له. وإعداد خطط التنفيذ وفق احتياجاته وقياس مستوى الإنجاز في ضوء مؤشرات محددة؛ مقروناً بالأدلة والبراهين، وتقارير الإنجاز.	الثاني	72	.32
موضح كافة الأدلة لأنشطة ومبادرات خدمة المجتمع.	ينبغي على البرنامج أن يضمن تقرير الخدمة المجتمعية تبويماً واضحاً ودقيقاً وتفصيلاً لخدمة المجتمع لكل من هذه الخدمات التي تمت. وتحتوي على مستويات رضا المستفيدين عن ذلك.	الثاني	72	.33
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين للمقارنات الخارجية على المستوى الوطني والدولي.	الثاني	72	.34
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لمشاركات الطلبة في عمليات التخطيط وضمان الجودة واتخاذ القرارات؛ وتفعيل دورهم في اللجان ذات العلاقة.	الثاني	72	.35
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج تضمين خطة البحث العلمي لأولويات البحث العلمي للبرنامج في كل عام دراسي؛ والاستفادة من الجهات المانحة وتفعيل أنشطة الطلبة البحثية؛ وأن يتضمن تقرير البحث العلمي تبويماً واضحاً ودقيقاً لكل البحوث التي تمت. (في خطة البحث العلمي المرفقة)	الثاني (خطة البحث العلمي)	عام	.36
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	في ص 77-78 جاءت نتيجة تقييم الخريجين أقل بكثير من غيرهم في تقييم خصائص الخريجين ومخرجات التعلم؛ وهذا الأمر يحتاج من البرنامج إلى إجراء دراسة تحليلية تشخيصية وعمل خطة تحسين.	الثالث	78 – 77	.37
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج) تحسين مخرجات التعلم.	ينبغي على البرنامج التأكد من اكتساب الطلاب لمخرجات التعلم من خلال (اختبار التخرج/ الاختبار الشامل/ اختبار التقدم/ الاختبار المعياري، إلخ) بالإضافة لما ورد من أدوات مثل متوسط درجة الاختبار الأكاديمي .	الثالث	80	.38

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
الرد على الملاحظات	الرد على الملاحظات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج تضمين الخطة مقررات حول قيادة المؤسسات التربوية والمنصات الالكترونية واستراتيجيات استخدام التقنية في تطبيقات التوجيه والإرشاد النفسي.	الثالث	84	.39
الخطة يوجد بها مقررات دراسية لمناهج البحث الكمي والنوعي (مقرر مناهج بحث متقدم) وكذلك مقرر حلقة بحث يطبق فيه ما درسه في مقرر مناهج بحث متقدم، وكذلك يتضمن مقرر تطبيقات إحصائية وإحصاء استدلال 1 وإحصاء استدلال 2.	ينبغي على البرنامج تضمين الخطة مقررات حول مناهج البحث الكمي والنوعي؛ وتطبيقات الاحصاء في مجال التوجيه والإرشاد النفسي .	الثالث	84	.40
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج تضمين الخطة مقررات اختيارية.	الثالث	84	.41
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج التركيز على الجوانب التطبيقية في الخطة ومقرراتها .	الثالث	84 - 83	.42
هذه الفقرات خاصة بأعضاء هيئة التدريس فقط وليست للطلاب.	ينبغي على البرنامج استكمال الجدول 28 ص 88 حيث أن هنالك فقرات مهمة كالتوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية لم يكن فيه النسب المنوية لاستجابات الطلبة .	الثالث	88	.43
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	في الصفحة 88 جدول 28 نلاحظ فرقا واضحا بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس حيث أن تقييم الطلبة حول جودة المناهج أقل بشكل واضح الأمر الذي يحتاج الى خطة تحسين .	الثالث	88	.44
تمت المراجعة والتعديل.	هنالك تناقض بين ما ورد في الجدول رقم 29 ص 90 وبين التعليق عليه ص 92 ؛ حيث ورد في الجدول أن حوالي 93.33% من أعضاء هيئة التدريس كانت تشير إلى أن البرنامج يطبق إجراءات فعالة للتحقق من الأعمال والواجبات والبحوث التي يقدمها الطلاب هي من انتاجهم في حين التعليق على الجدول ذكر أن 90% يروا ذلك ؛ كما ورد في الجدول ان 96.67% من أعضاء هيئة التدريس يرون ان تغذية راجعة تقدم للطلاب عن	الثالث	93 - 90	.45

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
	أدائهم ونتائج تقويمهم في وقت يمكنهم فيه تحسين أدائهم بينما في التعليق ص 93 ذكر أن النسبة بلغت 90% من أعضاء هيئة التدريس يرون ذلك. كما أن الشكل البياني رقم ص 10 ص 93 والمبني على بيانات الجدول 29 السابق له بينهما تناقض ففي حين كانت جودة التعليم وتقييم الطلاب ككل كانت في الجدول 86.58 % ظهرت في الشكل البياني 88.07% زلأعضاء هيئة التدريس كانت في الجدول 90.22% بينما في الشكل البياني كانت 93,3 % ينبغي على البرنامج مراجعة ذلك وتصحيحه.			
تمت المراجعة والتعديل.	ورد في ص 94 في نقاط القوة استمرار ارتفاع مستوى الأداء الفعلي من الخطة التشغيلية للبرنامج بالرغم من أن الأداء الفعلي كان حوالي 91% وهو أقل من المستهدف 95% و أقل من المقارنة المرجعية مع البرنامج نفسه في العام الماضي حيث بلغ 92,54 % و أقل من المقارنة المرجعية الخارجية فكيف يعبر عن ذلك ضمن نقاط القوة في حين ينبغي على البرنامج وضع خطة تحسين لذلك.	الثالث	94	.46
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لرفع مستوى تقويم الطلبة عن جودة خبرات التعلم في البرنامج حيث لم تحقق المستهدف و أقل من المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية .	الثالث	95	.47
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين تقييم الطلبة لجودة المقررات حيث لم تحقق المستهدف و أقل من المقارنات المرجعية الخارجية .	الثالث	96	.48
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين مهارات الطلبة في التعلم الإلكتروني .	الثالث	96	.49
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتطوير المقررات من خلال تحديث التوصيفات للمقررات وتنوع طرق واستراتيجيات التدريس ومصادر التعلم وأساليب التقويم المتبعة .	الثالث	96	.50

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في التقويم الالكتروني.	الثالث	<u>96</u>	.51
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين فعالية الإرشاد الأكاديمي لتحقيق المستوى المستهدف لتخرج الطلبة في 8 فصول دراسية حيث كان الأداء الفعلي 10 فصول ولم تحقق المستهدف وبعبءة عن المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية.	الثالث	<u>98</u>	.52
كما تم التوضيح سابقاً أن التسرب نظراً لحصول الطلبة على قبول من جامعات في أماكن سكنهم.	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لخفض مستوى تسرب الطلبة من البرنامج.	الثالث	<u>99</u>	.53
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتكثيف توعية الطلبة بالخدمات المقدمة لهم من البرنامج.	الرابع	<u>101</u>	.54
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لزيادة تفعيل إجراءات التواصل مع الخريجين واستطلاع آرائهم حول جودة البرنامج واشراكهم بالمناسبات والأنشطة .	الرابع	<u>101-110</u>	.55
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين تمثيل الطلبة في المجالس واللجان ذات الصلة من خلال استخدام آليات مناسبة لذلك.	الرابع	<u>101-111</u>	.56
تم توضيح ذلك في الرسم البياني.	ينبغي على البرنامج تضمين الدراسة الذاتية نتائج بعض استطلاعات الرأي عن مدى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات المقدمة إليهم في جدول أو أكثر من الحديث الوصفي عن هذا الموضوع في ص 101 - 111 غير تلك التي وردت في مؤشرات الأداء ص 106.	الرابع	<u>101-111</u>	.57
تمت المراجعة.	ينبغي على البرنامج التأكد من التطابق بين أرقام الجداول والنصوص المشيرة لها مثال ص 106 جدول 37 والعبارة المذكورة في المقدمة عنه يوضح الجدول رقم 38.	الرابع	<u>106</u>	.58
التعليق صحيح ولكن تم نقل الجدول ورقمه من ملف مؤشرات الأداء وسهواً	ينبغي على البرنامج التأكد من ما يتضمنه المحتوى وما يشير إلى الرجوع إليه ؛ ففي التعليق على الجدول رقم 37 ص 106 ما	الرابع	<u>106</u>	.59

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
لم يتم تعديل رقم هذا الجدول وفقاً لترتيبه في ملف الدراسة الذاتية. وقد تم تعديل رقم الجدول	نصه ((يتضح من تحليل نتائج المؤشر 9 الدال على رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة في البرنامج للعام 1443هـ كما في جدول 19 (...)) وبالعودة للجدول 19 ص 76 فإن الجدول لا يمت للموضوع بصلة : إذ أنه يتناول توصيف مستويات الاطار الوطني للمؤهلات درجة الدكتوراه : وعند التحقق يتبين لنا أنه ربما كان المقصود جدول رقم 8 ص 35 وهويتعلق بنتائج تقييم مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنات المرجعية .			
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتطوير الإرشاد الأكاديمي وتفعيل وحدة الإرشاد الأكاديمي ليلبي احتياجات الطلبة للأعوام الدراسية القادمة وتقديم خدمات التوجيه النفسي والاجتماعي .	الرابع	107	.60
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتطوير الأنشطة والخدمات الاجتماعية والرياضية والثقافية والترفيهية التي يوفرها البرنامج للطلبة .	الرابع	107	.61
تم التعديل. في عرض البيانات الواردة بملف الدراسة الذاتية تم الاكتفاء فقط بالشكل البياني وذلك تحقيقاً للاقتصادية في عرض البيانات للقارئ والمقيم والمراجع.	ينبغي على البرنامج عند عرض جدول أو شكل بياني أن يمهده بعبارة تقديمية : فمثلاً الشكل رقم 11 ص 108 ظهر بدون أي مقدمات . كما أن الشكل رقم 11 ظهرت به نسب مئوية لم يسبقها جدول يبينها : وحيث ان العامين 42 : 43 واردة بالجدول رقم 37 بالأداء الفعلي للعام 43 والمقارنة الداخلية وهو أداء البرنامج في عام 42 لكن نسبة عام 1441 الواردة بالشكل البياني كانت 87.6% بدون اي معلومات مسبقة في الجدول السابق رقم 37.	الرابع	108	.62
البرنامج يسمح بقبول الطلبة الدوليين ولكن لم يتقدم منهم أحد للقبول بالبرنامج.	حبذا أن يقوم البرنامج باستقطاب طلاب دوليين لما يقدمه ذلك من فوائد ويثري المعرفة والخبرة .	الرابع	108	.63
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لإنشاء وحدة لخدمة طلبة ذوي الاعاقة .	الرابع	111	.64

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
تم التعديل.	ينبغي على البرنامج تعديل كلمة ذوي الاحتياجات الخاصة إلى ذوي الاعاقة .	عام	عام	.65
بالفعل لدى البرنامج سياسة محددة لأعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج وفق ضوابط محددة من مجلس القسم.	ينبغي على البرنامج تحديد أعداد المقبولين بالبرنامج كل عام دراسي واعتمادها وفق ضوابط معينة من مجلس القسم قبل البدء في عملية قبول الطلبة .	الخامس	114	.66
تمت المراجعة وإضافة كلمة أقل.	ينبغي على البرنامج تصحيح التعليق على الجدول رقم 39 ص 115 : كما أن نسبة أعضاء هيئة التدريس رتبة مشارك أعلى من نسبة المرجعي الداخلي 29.41% ومن المستهدف 50% ؛ حيث أنها أقل من المستهدف لذا تصحح بإضافة كلمة أقل من المستوى المستهدف .	الخامس	116	.67
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لترقية أعضاء هيئة التدريس من مستوى استاذ مساعد إلى رتبة مشارك ومن مشارك لاستاذ وخاصة عند عضوات التدريس .	الخامس	116	.68
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لاستقطاب الرتب العالية وخاصة عند الشطر النسائي ؛ والتوسع في تعيين هيئة تدريس جدد وتشجيع المحاضرين على الترقية لدرجة استاذ مساعد.	الخامس	116	.69
تم التوضيح على هذه الملحوظة أعلاه. إذ أن التسرب لأعضاء هيئة تدريس متعاقدين بلغوا سن 60 عام،	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتخفيض التسرب عند أعضاء هيئة التدريس .	الخامس	116	.70
ورد ذلك بالفعل في ملف الدراسة الذاتية في جدول 48 والشكل البياني رقم 19.	ينبغي على البرنامج عرض إحصائيات عن مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن بيئة العمل والخدمات المقدمة لهم في الدراسة الذاتية.	الخامس	-118 126	.71
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لإشراك أعضاء هيئة التدريس في التطوير المهني والأكاديمي وجودة الاشراف العلمي حيث يشير الجدول 43 ص 120 والشكل البياني رقم 13 ص 121 إلى تراجع النسبة المنوية في العام الحالي إلى 83% وكان في العام الماضي 85% .	الخامس	- 120 121	.72

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لزيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والجامعة حيث تم التراجع عن العام 1442 هـ والبالغ 98.4% إلى 90% في العام 1443 هـ حسب الجدول رقم 44 ص 121 والشكل البياني رقم 15 ص 122.	الخامس	<u>121</u> <u>122</u>	.73
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الشراكة المجتمعية حيث يلحظ من الجدول رقم 47 ص 125 والشكل البياني رقم 18 ص 125 تراجع مشاركة أعضاء هيئة التدريس من 98% عام 1442 هـ إلى 83.3% في العام 1443 هـ	الخامس	<u>125</u> <u>128</u>	.74
تمت المراجعة.	تشير النقطة رقم 1 من جوانب القوة ص 127 أن نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس هي 3 : 1 ، ويختلف هذا مع ما ورد في الجدول رقم 38 ص 113 حيث يشير إلى نسبة 2 : 1 : لذا ينبغي على البرنامج التحقق من توحيد النسب والأرقام عن المعلومة ذاتها والحرص على عدم وجود اختلاف أو تناقض في الدراسة الذاتية أو الوثائق الأخرى.	الخامس	<u>127</u>	.75
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس لمواجهة التغيرات الطارئة .	الخامس	<u>128</u>	.76
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتدريب أعضاء هيئة التدريس على الأدوات والخدمات الالكترونية وفق احتياجاتهم .	الخامس	<u>128</u>	.77
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لرفع معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لأعضاء هيئة التدريس حيث أن الأداء الفعلي بلغ 23% وهو أقل من المستهدف 30% حسب الجدول رقم 8 ص 37.	الخامس مؤشرات الأداء	<u>37</u>	.78
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتوفير المراجع العلمية وفقاً لتوصيف المقررات اللازمة لعمليات التعلم والتعليم والبحث العلمي لطلاب البرنامج .	السادس	<u>132</u> <u>143</u>	.79

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتحديث الكتب والمراجع وفقاً لتوصيف المقررات والعمل على توفيرها بالمكتبة بأعداد كافية بما يتناسب مع طلاب البرنامج .	السادس	<u>132</u> <u>143</u>	.80
مدرج بيانات استطلاع الراي التفصيلي في تقرير استطلاعات الرأي لعام 1443 ، ونظراً لتضخم حجم ملف الدراسة الذاتية تم حساب متوسط رأي كل من الطلاب والطالبات على هذا المعيار وتوضيحه والتعليق عليه، وتم عمل ارتباط تشعبي لتقرير استطلاعات الرأي لعام 1443 داخل ملف الدراسة الذاتية.	ينبغي على البرنامج وضع إحصائيات في الدراسة الذاتية تبين مدى رضا الطلاب والطالبات كل على حدا عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بحيث يتبين ما إذا كان هنالك تباين في مستوى الرضا بين شطري الطلاب والطالبات في ذلك.	السادس	-129 <u>141</u>	.81
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتدريب الطلبة على كيفية استخدام المكتبة الرقمية والاستفادة منها في التعلم والتعليم والبحوث العلمية والتكليفات .	السادس	<u>133</u>	.82
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لزيادة رضا الطلبة عن مصادر التعلم والتعليم في البرنامج إذ كان الأداء الفعلي أقل من المستهدف ومن المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية .	السادس	<u>136</u>	.83
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين المرافق والتجهيزات البحثية في البرنامج؛ حيث أن رضا الطلبة كان بنسبة 84.87% وهو أقل من المستهدف 90% و أقل من المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية .	السادس	<u>138</u>	.84
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين خدمات تقنية المعلومات في البرنامج حيث تراجع رضا الطلبة عن ذلك من العام 1442 هـ الذي بلغ 92.2% إلى 87.65% عام 1443 هـ	السادس	<u>141</u>	.85
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج وضع خطة تحسين لتطوير آلية توفير وإدارة مصادر التعلم لدعم عمليات التعليم والتعلم.	السادس	عام	.86
تم تنسيق الجدول.	ينبغي على البرنامج تنسيق الجداول بحيث تكون في صفحة واحدة ما أمكن ؛ وأن يحرص على أن يكون عنوان ورأس الجدول مع الجدول في صفحة واحدة مثال جدول رقم 53 ص 149-148 .	عام	عام	.87

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
تمت المراجعة.	في الجدول رقم 54 ص 154 هنالك تعارض ما بين التعليق في أسفله وبين تحليل مؤشر الأداء الرئيس : ففي حين يشير التحليل (داخل الجدول) إلى أن نسبة النشر العلمي للطلاب أقل من المستوى المستهدف (وكذلك ورد ذلك في الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في ص 155) : فإن التعليق على الجدول يقول أن نسبة الأداء الفعلي في البرنامج الحالي 20% وهذا يشير إلى تحقق المستهدف : لذا ينبغي على البرنامج تصحيح ذلك وإزالة التناقض الوارد هنا ؛ كما على البرنامج التأكد من عدم وجود أي تناقض قد ترد في أي جدول والتعليق عليه .	السابع	154	.88
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين للنشر العلمي لطلبة البرنامج .	السابع	154 - 155	.89
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتحديث بيانات النشر العلمي لطلبة البرنامج.	السابع	155	.90
تمت المراجعة.	ينبغي على البرنامج تصحيح ما ورد في ص 159 تحت جوانب تحتاج إلى تحسين : ارتفاع عدد البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس ، معدل البحوث المنشورة لهم حقق المستهدف وأعلى من المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية ؛ إذ أن هذه النقاط هي نقاط قوة للبرنامج وتنقل من الجوانب التي تحتاج إلى تحسين لنقاط القوة .	السابع	159	.91
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لوضع آليات لتشجيع الشراكات البحثية بين البرنامج والجهات المانحة وجهات الاستثمار لتمويل البحوث العلمية .	السابع	160	.92
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لوضع آليات واضحة ومحددة آليات لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب.	السابع	160	.93
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لوضع الخطط والآليات اللازمة لحث وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة للحصول على براءات اختراع وابتكار ومساعدتهم لتحقيق ذلك .	السابع	161	.94
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لاستحداث إدارة لجوائز التميز تعمل على تحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس والطلبة فيما يتعلق بجوائز التميز وتوعيتهم بالمسابقات العلمية المتعلقة بجوائز التميز وحثهم على المشاركة بها .	السابع	161	.95
مدرج في مقترحات التحسين وفي الخطة التطويرية للبرنامج (للاطلاع على الخطة التطويرية للبرنامج)	ينبغي على البرنامج إعداد خطة تحسين لتوفير آليات دعم التعاون في المجال البحثي مع الجامعات المتميزة ومراكز البحث العلمي محلياً و إقليمياً وعالمياً .	السابع	163	.96

الرد على الملاحظات	الملاحظات والتوصيات	المعيار	رقم الصفحة	تسلسل
	ينبغي على البرنامج وضع خطة تحسين لتعزيز توفير الشراكات التعليمية والبحثية وتفعيلها وتقييم مدى الاستفادة منها.	الثاني والسابع	عام	97.

3.4 استجابة البرنامج فيما يتعلق بالتوصيات أو المسائل التي أثيرت في تقرير المقوم المستقل (أو المقومين المستقلين)

فيما يلي استجابة البرنامج للتوصيات والمسائل التي أثيرت في تقرير المقوم المستقل:

1. وضع خطة تطويرية للبرنامج في المعايير التي بها جوانب ضعف.
2. تمت مراجعة كافة الملاحظات وتعديلها. (مرفق 8: تقرير المقيمين المستقلين والرد عليهم).
3. عقد لقاء أونلاين مع المقيم المستقل وأعضاء لجنة الاعتماد للبرنامج ومناقشة الخطة التطويرية للبرنامج.

5. النتائج

1.5 أهم جوانب البرنامج التي حققت نجاحاً مميّزاً أو مستوى عالٍ من الجودة:

1. يتم تطبيق النظام الآلي سيمفوني الذي يتيح للطلبة وأعضاء هيئة التدريس البحث عن الكتب والمصادر التعليمية بأكثر من طريقة. كما يتم توفير المصادر بالمكتبة بالتواصل بين البرنامج (عن طريق الكلية) مع وكالة الجامعة للشؤون التعليمية وعمادة شؤون المكتبات. ويتوفر أكثر من 7000 مصدر ورقي والإلكتروني وبرامج وأقراص مدمجة بالمكتبة المركزية بالجامعة وهي متاحة لكل من الشق الرجالي والشق النسائي.
2. يتوفر بالبرنامج 4 معامل للحاسوب، ويتوفر التدريب للطلبة وأعضاء هيئة التدريس للتهيئة والدعم الفني لاستخدام المصادر ووسائل التعلم من خلال الدورات التدريبية المتعلقة باستخدام الفصول

الافتراضية وقواعد البيانات الرقمية ونظام إدارة التعلم الإلكتروني. ويتوفر بالبرنامج (27) قاعة دراسية، منها (10) بالجانب الرجالي و(17) بالجانب النسائي، وكذلك يتوفر (6) استوديو تعليمي بالجانب الرجالي للتواصل وتقديم المحاضرات من خلالها للجانب النسائي.

3. يراقب البرنامج عدالة وموضوعية ومصداقية تقييم البحوث ومناقشة الرسائل العلمية واجازتها من خلال لجنة الدراسات العليا بالقسم وبالجامعة، ولجنة المناقشة والحكم على الرسالة ولجنة الأمن الفكري، وتقارير لجنة المناقشة. ويراعي البرنامج أصالة رسائل الطلبة وينمي مهارات البحث العلمي لدى الطلبة من خلال لجان وآليات محددة. ويتميز البرنامج بجودة معدل النشر العلمي لطلاب البرنامج في المجالات العلمية.

4. للبرنامج رسالة واضحة تنص على "إعداد كفاءات بحثية ومهنية في مجال التوجيه والإرشاد النفسي، تلبي حاجات المجتمع السعودي وتحقق أهدافه وطموحاته، من خلال بيئة تعليمية مواكبة للمعايير العالمية للإرشاد والعلاج النفسي، تتسق مع رسالة الجامعة والكلية والقسم وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية والرؤية الوطنية 2030 واستراتيجية منطقة عسير وأهداف التنمية المستدامة. ويشترك المستفيدين من الطلاب والخريجين وأعضاء هيئة التدريس وجهات التوظيف واللجنة الاستشارية للبرنامج في تقييم ومراجعة رسالة البرنامج وتطويرها بشكل دوري.

5. يدار البرنامج من قبل مجالس ولجان متخصصة ذات مهام وصلاحيات محددة، ويتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه. وتطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات.

6. يتوفر بالبرنامج كوادر مؤهلة وكافية في كافة الدرجات العلمية من أعضاء هيئة التدريس بما يتناسب مع أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج، وينسب أفضل من المعدلات العالمية.

7. يتوفر لجنة استشارية للبرنامج تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص علم النفس بصفة عامة والتوجيه والإرشاد والعلاج النفسي بصفة خاصة وجهات التوظيف وخريجي البرنامج ولجنة استشارية، وهذه اللجنة ذات مهام واضحة ومحددة، تجتمع دورياً للمشاركة في أنشطة تقييم وتطوير معايير ضمان جودة البرنامج.
8. يتم التحديث الدوري والمستمر لتوصيف البرنامج والمقررات بما يتسق مع الإطار الوطني للمؤهلات 2020، ومع أهداف الرؤية الوطنية 2030 واستراتيجية منطقة عسير وأهداف التنمية المستدامة 2030، وفق أحدث إصدارات هيئة تقويم التعليم والتدريب 2020م.
9. يتم التقييم الدوري والمستمر لجودة البرنامج من الجهات المستفيدة (الطلاب، والخريجين، وأعضاء هيئة التدريس، وجهات التوظيف، واللجنة الاستشارية)، وإعداد تقارير دورية حول رضا المستفيدين عن البرنامج، ويحدد بها نقاط القوة وجوانب التحسين، ويتم الاستفادة من ذلك في التحسين المستمر وتطوير مؤشرات معايير ضمان جودة البرنامج. كما يتم التقييم الدوري والمستمر لمخرجات تعلم البرنامج بواسطة أدوات تقييم متنوعة ووفق خطة واضحة ومحددة، وإعداد التقارير الدورية حول ذلك لآخر ثلاث سنوات، والتحليل التفصيلي لكل مخرج تعلم في هذه التقارير بما في ذلك المقارنات المرجعية الداخلية مع العام السابق. ويراجع البرنامج سنوياً من خلال التقارير واستطلاعات الرأي.
10. تم تشكيل لجنة للاعتماد البرامجي ترتبط بمنسق البرنامج ورئيس القسم ووكيل الكلية للتطوير والجودة وعميد الكلية، وتنبثق منها لجان فرعية وفق المتطلبات ومعايير الاعتماد البرامجي.
11. تم الالتزام بقائمة مؤشرات الأداء الرئيسية لبرامج الدراسات العليا الصادرة من هيئة تقويم التعليم والتدريب بإجمالي 19 مؤشر، وجمع البيانات ورصد المؤشرات، وإعداد تقارير قياس المؤشرات لآخر ثلاث سنوات، واستخدام عدداً من المؤشرات الفرعية لبعض المؤشرات الرئيسية (KPI-PG.8, KPI-PG.9, KPI-PG.14).

12. حدد البرنامج خصائص الخريجين ومخرجات التعلم تتفق مع رسالته وتراعي تنمية الكفاءات والقدرات التنافسية للخريجين ويقوم البرنامج بقياس مخرجات التعلم على مستوى البرنامج من خلال خطة محددة لذلك.

13. تميز البرنامج بتوفير إجراءات واضحة ومحددة لضمان جودة كافة مؤشرات وعناصره، والمتمثلة في: التقارير الدورية لمخرجات تعلم البرنامج، والخطة تشغيلية للبرنامج، وتقارير مؤشرات الأداء، وتقارير استطلاعات الرأي، وإجراءات تقييم أعضاء هيئة التدريس، وإجراءات الإرشاد الأكاديمي، والإشراف العلمي، وإجراءات تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب، واللجنة الاستشارية للبرنامج، وإجراءات ضمان جودة بيئة التعليم والتعلم، وإجراءات التقييم الشامل للبرنامج.

14. يلتزم البرنامج بالسياسات والمعايير والإجراءات المؤسسية في تصميم وتعديل المقررات الدراسية بدرجة كبيرة. وتراعي المقررات الدراسية تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية والتطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي.

15. تحقق الخطة الدراسية التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية والمكون البحثي والعمق العلمي وتراعي التتابع والتكامل بين المقررات الدراسية والأنشطة العلمية. وتوجد مصفوفة لربط المقررات مع مخرجات تعلم البرنامج. وتتوافق استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات، وتوجد رسالة بحثية ضمن مكونات الخطة الدراسية للبرنامج. كما يوجد تقييم للمنهج من خلال الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن طريق استطلاعات الرأي.

16. يستخدم البرنامج استراتيجيات تدريس متنوعة وطرق تقييم تناسب طبيعة البرنامج ومستواه، وتضمن اكتساب الطلبة لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي. ويتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات

التعليم والتعلم وأساليب التقويم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات عن طريق استطلاعات الرأي وإجراءات تقييم أعضاء هيئة التدريس. ويتم تقويم المقررات والأنشطة التعليمية بشكل دوري.

17. يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب تتناسب مع طبيعة ومستوى البرنامج وتطبق العدالة. كما يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلبة مثل متطلبات الدراسة والخدمات من خلال الأدلة المتنوعة، ويعرف البرنامج الطلبة بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك أيضاً من خلال الأدلة المرتبطة بتلك الأمور. وتتلاءم أعداد الطلبة المقبولين في البرنامج مع الموارد المتاحة سواء موارد بشرية أو مادية من مرافق وتجهيزات.

18. توجد لائحة تنفيذية لمركز التوجيه والإرشاد تشتمل على مهام لوحدة الإرشاد الديني والنفسي والاجتماعي والوقائي والمهني. ويطبق البرنامج إجراءات فعالة لمتابعة تقدم الطلبة والتحقق من استيفائهم لمتطلبات التخرج. ويوجد تواصل مع الخريجين من خلال استطلاع آرائهم. ويتم تقويم كفاية الخدمات المقدمة للطلبة وقياس رضاهم عنها ويستفيد من النتائج في التحسين، ويوجد تطور في نسبة الرضا تدريجياً وقد وضعت خطة تطويرية لتحسين الخدمات المقدمة للطلاب بالبرنامج.

19. يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس واستبقاء المتميزين منهم، ويتوفر في البرنامج عدد مؤهل من أعضاء هيئة التدريس من الرجال والنساء في كافة المجالات التخصصية في البرنامج. كما يتم التحقق من صحة المؤهلات الأكاديمية من قبل البرنامج من خلال السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس. ويتم تقييم فعالية التدريس والاشراف العلمي بشكل دوري من خلال استطلاعات الرأي.

20. يوفر البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج ومعرفتهم بطرق التدريس وأساليب التقويم الحديثة، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، حيث إنه يتم عقد لقاء دوري في

بداية كل عام دراسي. وتوجد قواعد تنفيذية واضحة لترقية أعضاء هيئة التدريس تتضمن تقييم جميع الأنشطة البحثية والأكاديمية والمجتمعية.

21. يتم تقديم التدريب لأعضاء هيئة التدريس عن طريق أكثر من جهة، ونسبة رضا هيئة التدريس عن برامج التطوير المهني وجودة الاشراف العلمي جاءت بمستوى عالي الجودة. ويشارك أعضاء هيئة التدريس في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والجامعة، كما يطبق البرنامج آليات لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهم وقياس رضاهم عنها. ويتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بانتظام بأكثر من طريقة، مثل: تقييم رئيس القسم، والتقييم الذاتي بشكل إلكتروني ودوري بنهاية كل عام دراسي، ومن خلال الطلبة، وتوجد نماذج لهذا الغرض.

22. يطبق البرنامج إجراءات تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والبحث العلمي والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب وأنشطتهم العلمية والبحثية. ويتوفر للطلاب مجموعة واسعة من مصادر التعلم بما في ذلك مكتبة الجامعة والمكتبة الرقمية السعودية بقواعد بياناتها المتنوعة.

23. يتم تطبيق معايير وإجراءات الصحة والسلامة في مرافق البرنامج.

24. يتم التقييم الدوري لفاعلية وكفاءة كل من خدمات المكتبة، ومصادر التعلم، والقاعات الدراسية والمرافق والتجهيزات البحثية، وخدمات تقنية المعلومات، من خلال استطلاع رأي الطلبة.

25. توجد بالبرنامج مصفوفة اتساق ما بين أهداف الخطة التنفيذية للبحث العلمي مع أهداف الخطة الاستراتيجية للجامعة والكلية. ويتوفر للبرنامج من خلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا آليات للدعم المالي والتجهيزات اللازمة والبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية بالبرنامج. ويوجد لدى البرنامج أنشطة اثرائية لتنمية مهارات البحث العلمي وتبادل الخبرات ونتائج البحث العلمي من خلال يوم البحث العلمي والندوات وورش العمل والدورات التدريبية والمناقشات والسمينارات العلمية التي يشارك فيها أعضاء هيئة التدريس وطلبة البرنامج. ويوفر البرنامج آليات لدعم التعاون في المجال

البحثي مع الجامعات المتميزة من خلال مذكرات التعاون بين جامعة الملك خالد وجامعة تبوك وجامعة طيبة، وجامعة الإمام.

26. يطبق البرنامج إجراءات أكاديمية وإدارية محددة وعادلة للموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية في إطار زمني محدد من خلال اللوائح واللجان بالقسم والكلية، والأنظمة الالكترونية، والأدلة المتنوعة. ويوجد لدى البرنامج تعليمات وارشادات واضحة ومعلنة لإعداد البحوث والرسائل العلمية وتقييمها.
27. يطبق البرنامج آليات محددة لمتابعة كفاءة الاشراف العلمي من خلال نظام المتابعة الالكتروني واستطلاعات رأي الطلبة. ويتابع البرنامج الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي من خلال كثير من الآليات المناسبة لذلك. ويطبق البرنامج آليات لتقويم أنشطة البحث العلمي بغرض التحسين والتطوير.

2.5 أهم جوانب البرنامج ذات الأولوية في التحسين:

1. الحاجة إلى تشكيل لجنة لدراسة أسباب تأخر بعض الطلاب في التخرج عن المدة النظامية المقررة بثمانية فصول دراسية.
2. هناك حاجة إلى وضع آليات مناسبة تضمن تمثيل طلاب البرنامج في المجالس واللجان ذات الصلة على مستوى القسم والكلية؛ لتفعيل مشاركة الطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار بالبرنامج.
3. ضرورة بناء شراكات مع البرامج المناظرة بالجامعات ومع مراكز البحث العلمي؛ لدعم التعاون في المجال البحثي، وضمان إجراء مقارنة مرجعية خارجية مع هذه البرامج المناظرة.
4. ضرورة وضع خطة متكاملة للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج وفق احتياجاتهم، وتوضيح إجراءات متابعة تنفيذها، وقياس أثرها.

5. إعداد نظام شامل وموحد لتقييم أعضاء هيئة التدريس والقيادات؛ تقييم الأداء التدريسي والوظيفي والبحثي والمجتمعي.
6. هناك حاجة إلى وضع خطة شاملة للأنشطة والخدمات المجتمعية للبرنامج وفق مؤشرات أداء محددة، وتوضيح أنشطتها، وإجراءات متابعة إدارة البرنامج لها، وإعداد التقارير الدورية حولها.
7. ضرورة وضع آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس والإشراف العلمي وتشجيع الإبداع والابتكار والنشر العلمي باللغة الإنجليزية في المجالات المصنفة العالمية لدى هيئة التدريس.
8. هناك حاجة إلى وضع آليات لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب
9. من الضروري وضع آلية لتلقي المبادرات والمقترحات التطويرية، وتقييمها، ومتابعة تنفيذ المناسب منها، وتقدير مقدميها.
10. دراسة أسباب تخرج طلبة البرنامج وانخفاض معدل الامتثال الظاهري.

6. مقترحات تنفيذية

يجب أن تستند التوصيات التنفيذية إلى أولويات التحسين والمسائل الأخرى التي تم تحديدها في هذا التقرير

الخطة التطويرية لبرنامج دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "التوجيه والإرشاد النفسي" 1443

م	أولويات التحسين	الإجراءات	مسؤولية التنفيذ	توقيت التنفيذ		مؤشرات الإنجاز	المستوى المستهدف
				البداية	النهاية		
1	اتخاذ آليات مناسبة لرفع معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر العلمي المصنف.	لجنة التطوير والجودة بالقسم	الفصل الدراسي الأول 1444	الفصل الدراسي الثاني 1444	زيادة معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج	نشر (4) أبحاث على الأقل لكل عضو هيئة تدريس في السنة.
2	تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب التقويم الواقعي	دورة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس عن أساليب وإجراءات التقويم الواقعي لمخرجات التعلم.	لجنة التطوير والجودة بالقسم	الفصل الدراسي الأول 1444	الفصل الدراسي الثاني 1444	دورة تدريبية عن أساليب وإجراءات التقويم الواقعي وإجراءاته	حضور على الأقل اثنان من الأعضاء للدورة التدريبية
3	تشجيع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج على التقدم للمشاريع البحثية وللجوائز وبراءات الاختراع	حث رئيس القسم للطلبة والأعضاء على التقدم للمشاريع البحثية المدعومة من الجامعة	إدارة القسم	الفصل الدراسي الأول 1444	الفصل الدراسي الثاني 1444	تشجيع رئيس القسم للطلاب وأعضاء	تحقق المستوى المستهدف من الجوائز وبراءات

م	أولويات التحسين	الإجراءات	مسؤولية التنفيذ	توقيت التنفيذ		مؤشرات الإنجاز	المستوى المستهدف
				البداية	النهاية		
		وللجوائز وبراءات الاختراع				هيئة التدريس	الاختراع وزيادة نسبة المشاركة في المشاريع البحثية.
4	رفع مستوى انجاز مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية	خطة تحسينية لإنجاز مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي لم تتحقق خلال العام 1443 بسبب استمرار تفشي جائحة كوفيد-19.	لجنة التطوير والجودة بالقسم	الفصل الدراسي الأول 1444	الفصل الدراسي الثاني 1444	ارتفاع نسبة انجاز مؤشرات الخطة التشغيلية للبرنامج للمستهدف.	تحقيق المستوى المستهدف من مؤشرات الخطة التشغيلية للبرنامج.
5	تنويع وسائل الاتصال مع خريجي البرنامج، وإشراكهم في مناسباته المختلفة	تفعيل دور وحدة الخريجين بالكلية من أجل تنويع وسائل الاتصال مع خريجي البرنامج، ودعوتهم للمشاركة في المناسبات المختلفة للبرنامج.	لجنة التطوير والجودة بالقسم	الفصل الدراسي الأول 1444	الفصل الدراسي الثاني 1444	ما تقدمه وحدة الخريجين بالكلية من فعاليات ودعوة الخريجين بالحضور، وتقارير استطلاعات رأي الخريجين	التواصل بـ (80%) على الأقل من خريجي البرنامج، ومشاركة اثنين من الخريجين على الأقل في مناسبات البرنامج
6	تطوير معمل علم النفس	تشكيل لجنة لتحديد التجهيزات اللازمة لمعمل تقنيات الإرشاد والعلاج النفسي الحديثة، والرفع بها لمجلس القسم لتوفيرها وفق الإجراءات النظامية بالجامعة	إدارة البرنامج	الفصل الدراسي الأول 1444	الفصل الدراسي الثاني 1444	تطوير معمل علم النفس وتزويده بالأجهزة والمستلزمات الخاصة بالتوجهات الحديثة في الإرشاد والعلاج النفسي.	تجهيز كامل لمعمل علم النفس بكافة الأجهزة والمستلزمات
7	تحسين مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	تشكيل لجنة لدراسة احتياجات البرنامج من مصادر تعلم ومرافق وتجهيزات.	إدارة البرنامج	الفصل الدراسي الأول 1444	الفصل الدراسي الثاني 1444	استثمارات استطلاع رأي الطلاب	ارتفاع مستوى رضا الطلاب للمستهدف خلال العام 1444
8	تنوع خبرات التعلم وجودة مقررات البرامج	حث أعضاء هيئة التدريس على تنوع خبرات التعلم والتعليم للطلاب بالمقررات وتحقيق مستوى جودة المقررات المستهدف.	إدارة البرنامج	الفصل الدراسي الأول 1444	الفصل الدراسي الثاني 1444	استثمارات استطلاع رأي الطلاب	ارتفاع مستوى رضا الطلاب للمستهدف خلال العام 1444
9	حث أعضاء هيئة التدريس على الترقى	حث أعضاء هيئة التدريس من قبل	إدارة القسم	الفصل الدراسي	الفصل الدراسي	نسبة أعضاء هيئة التدريس	ارتفاع نسبة أعضاء هيئة

م	أولويات التحسين	الإجراءات	مسؤولية التنفيذ	توقيت التنفيذ		مؤشرات الإنجاز	المستوى المستهدف
				البداية	النهاية		
	واستقطاب المتميزين للتدريس والإشراف	رئيس القسم على الترتي. استقطاب المتميزين من الأعضاء للتدريس والإشراف.		الأول 1444	الثاني 1444	بدرجة أستاذ ودرجة أستاذ مشارك ودرجة أستاذ مساعد. نسبة الطلبة لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.	التدريس بدرجة أستاذ ودرجة أستاذ مشارك ودرجة أستاذ مساعد. نسبة الطلبة لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج. تحقيق المستوى المستهدف من نسبة الطلبة لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
10	دراسة أسباب تأخر تخرج طلبة البرنامج وانخفاض معدل الإتمام الظاهري	تشكيل لجنة لدراسة أسباب تأخر تخرج الطلبة في المدة النظامية المتوقع تخرجهم فيها وانخفاض معدل الإتمام الظاهري.	إدارة القسم	الفصل الدراسي الأول عام 1444 هـ	الفصل الدراسي الثاني 1444	تشكيل لجنة ودعوتهم من رئيس القسم للاجتماع ومناقشة أسباب انخفاض معدل الإتمام	ارتفاع معدل الإتمام الظاهري خلال العام 1444 هـ
11	التسويق للبرنامج	انشاء موقع للبرنامج والقسم على مواقع التواصل الاجتماعي	إدارة البرنامج	الفصل الدراسي الأول عام 1444 هـ	الفصل الدراسي الثاني 1444	انشاء حساب للبرنامج والقسم على مواقع التواصل الاجتماعي	انشاء موقع للبرنامج على مواقع التواصل الاجتماعي
12	تسويق الإنتاج العلمي للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس	نشر الإنتاج العلمي للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس في مستودع البحوث بموقع الجامعة وكذلك في المنصات العلمية كجوجل سكولر وأكاديميا وبوابة البحث العلمي وسكوبس وغيرها.	إدارة البرنامج	الفصل الدراسي الأول عام 1444 هـ	الفصل الدراسي الثاني 1444	انشاء حسابات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس على المنصات العلمية ورفع البحوث خلال مستوى البحوث بالجامعة	رفع معدل الإقتباسات للمستوى المستهدف.

انتهى تقرير الدراسة الذاتية

