



اعتماد  
NCAAA

T15

## توصيف المقرر الدراسي (مرحلة الدراسات العليا)

اسم المقرر:	بحوث العمليات في الإدارة والإشراف التربوي
رمز المقرر:	٧١١٥ إدر-٣
البرنامج:	دكتوراه الفلسفة في الإدارة والإشراف التربوي
القسم العلمي:	الإدارة والإشراف التربوي
المؤسسة:	جامعة الملك خالد
تاريخ اعتماد التوصيف:	١٤٤٣

## المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: ..... ٣
- ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: ..... ٣
١. الوصف العام للمقرر: ..... ٣
٢. الهدف الرئيس للمقرر ..... ٣
٣. مخرجات التعلم للمقرر: ..... ٤
- ج. موضوعات المقرر ..... ٤
- د. التدريس والتقييم: ..... ٤
١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ..... ٤
٢. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٥
- هـ- أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: ..... ٥
- و- مصادر التعلم والمرافق: ..... ٦
١. قائمة مصادر التعلم: ..... ٦
٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة: ..... ٦
- ز. تقييم جودة المقرر: ..... ٦
- ح. اعتماد التوصيف ..... ٧



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: ثلاث ساعات
٢. نوع المقرر:
<input checked="" type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر
السنة الثانية المستوى السادس
٤. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)
لا يوجد
٥. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)
لا يوجد

٦. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	٢٠	%٦٦,٦٧
2	التعليم المدمج	١٠	%٣٣,٣٣
3	التعليم الإلكتروني	-	-
4	التعليم عن بعد	-	-
5	أخرى	-	-

٧. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
١	محاضرات	٢٠
٢	معمل أو إستوديو	٥
٣	حلقات بحث	٥
٤	أخرى (تذكر)	٠
الإجمالي		٣٠

ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

١. الوصف العام للمقرر: هو مقرر جوهري في ميدان التخصص في مجال بحوث العمليات في الإدارة والإشراف التربوي يتناول مفهوم بحوث العمليات وتاريخ نشأتها وكيفية الاستفادة منها، ومفهوم وأهمية الأساليب الكمية كأداة في دعم اتخاذ القرارات الإدارية، ومفاهيم النماذج الرياضية وكيفية صياغتها، والنماذج المستخدمة مثل نموذج البرمجة الخطية ونموذج المقابل (Dual) بهدف توظيف هذه النماذج في ترشيد القرارات الإدارية في الواقع العملي، وتكوين نماذج بحوث العمليات وأنواعها، والبرمجة الخطية والأساليب المستخدمة فيها كالرسم البياني والطريقة الجبرية والسيمبلكس والنموذج المقابل، وأساليب حل مشكلات التوزيع كالنقل والتعيين، ونظرية القرارات وكيفية تكوين مصفوفة القرارات، وشبكات الأعمال وتحليل الأزمنة في بيرت، ونماذج الرقابة والسلاسل الزمنية وغيرها من النماذج الأخرى التي تستخدم في القيادة التربوية، وأهم الاتجاهات الحديثة والتقنيات المستخدمة في بحوث العمليات وكيفية الاستفادة منها في الإدارة والإشراف التربوي.
٢. الهدف الرئيس للمقرر يهدف المقرر إلى إعداد الدارسين مهنيًا وتمكينهم من تعرف المبادئ الأساسية لبحوث العمليات وكيفية تطبيق الأساليب العلمية الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية لغرض زيادة دقتها وإمامهم بمجالات تطبيق هذه الأساليب في الحياة العملية عامة وفي الإدارة والإشراف التربوي خاصة.

### ٣. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	<b>1 المعرفة والفهم</b>
١ع	يعرف مفاهيم بحوث العمليات (نشأتها، مجالات تطبيقها).
٢ع	علاقة بحوث العمليات باتخاذ القرارات الإدارية.
٣ع	يستعرض أهم الأساليب والنماذج العلمية (الرياضية) المساعدة في عملية اتخاذ القرارات.
	<b>2 المهارات</b>
١م	يطبق أساليب بحوث العمليات وكيفية الاستفادة منها في الإدارة والإشراف التربوي..
٢م	يقارن بين وسائل بحوث العمليات (البرمجة الخطية، ونظرية الاحتمالات، وشجرة القرارات، ونظرية المباريات).
٣م	يخطط للاستفادة من أساليب بحوث العمليات في الإدارة والإشراف التربوي.
	<b>3 القيم</b>
١ ق	التزامه الأخلاقية للبحث العلمي في استعراض الخبرات المحلية والعالمية معاصرة في مجال بحوث العمليات.
٢ ق	التعاون بين الزملاء على اتخاذ قرارات تطويرية في تطبيق مناهج البحث في المجالات التربوية المختلفة.
٣ ق	التعاون مع الآخرين في إعداد العروض التقديمية الخاصة بموضوعات المقرر.

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
١.	مفاهيم بحوث العمليات (نشأتها، مجالات تطبيقها، خصائصها، وعلاقتها بالإدارة بصفة عامة والإدارة والإشراف التربوي بصفة خاصة).	٣
٢.	الأساليب والنماذج العلمية (الرياضية) المساعدة في عملية اتخاذ القرارات في المجالات والأنشطة المختلفة وخاصة التي تحقق الاستخدام الأمثل للموارد المختلفة المتاحة والنادرة.	٣
٣.	التخطيط الشبكي (تخطيط المشاريع الاستثمارية وتتبع تنفيذها). وبناء وتحليل النماذج الرياضية وعلاقة بحوث العمليات باتخاذ القرارات الإدارية	٣
٤.	أساليب بحوث العمليات وكيفية الاستفادة منها في الإدارة والإشراف التربوي.	٣
٥.	استخدام شبكة الأعمال في مجال التخطيط والتنظيم والرقابة.	٣
٦.	التخطيط المستقبلي باستخدام سلاسل ماركوف، وغير ذلك من الأدوات المهمة بحوث العمليات.	٣
٧.	تطبيقات خاصة في بحوث العمليات (نظرية ألعاب الاستراتيجية، ومرحلة الاختبارات، والمراقبة ووضع الحل موضع التطبيق).	٣
٨.	وسائل بحوث العمليات (البرمجة الخطية، ونظرية الاحتمالات، وشجرة القرارات، ونظرية المباريات)	٣
٩.	التخطيط الشبكي (المسار الحرج، PERT، POTENTIAL، مفهوم العملية، المرحلة) وكيفية الاستفادة منها في قيادة المؤسسات التربوية.	٣
١٠.	الأساليب الكمية وبحوث العمليات وبحوث العمليات في الإدارة والإشراف التربوي	٣
٣٠.	المجموع	

### د. التدريس والتقييم:

#### ١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.1	يعرف مفاهيم بحوث العمليات (نشأتها، مجالات تطبيقها).	المحاضرة، والتعلم الذاتي، والتعلم التعاوني.	الحوار، والمناقشة، والاختبارات الشفوية والتحريرية.
1.2	علاقة بحوث العمليات باتخاذ القرارات الإدارية.	المحاضرة، والتعلم التعاوني.	المناقشة، وأوراق العمل.
1.3	يستعرض أهم الأساليب والنماذج العلمية (الرياضية) المساعدة في عملية اتخاذ القرارات.	المحاضرة، والعروض التعليمية، والتعلم التعاوني	الاختبارات الشفوية والتحريرية.
...			
2.0	<b>المهارات</b>		
2.1	يطبق أساليب بحوث العمليات وكيفية الاستفادة منها في الإدارة والإشراف التربوي..	التدريبات العملية	المقابلة والاختبارات
2.2	يقارن بين وسائل بحوث العمليات (البرمجة الخطية، ونظرية الاحتمالات، وشجرة القرارات، ونظرية المباريات).	دراسة الحالة	البحوث.
2.3	يخطط للاستفادة من أساليب بحوث العمليات في الإدارة والإشراف التربوي.	حلقات النقاش، وورش عمل	التمارين والتكليفات
...			
3.0	<b>القيم</b>		
3.1	النزاهة الأخلاقية للبحث العلمي في استعراض الخبرات المحلية والعالمية معاصرة في مجال بحوث العمليات.	التدريبات العملية، وأسلوب حل المشكلات	الحوار، والمقابلة والمشاركة
3.2	القدرة على اتخاذ قرارات تطويرية في تطبيق مناهج البحث في المجالات التربوية المختلفة.	التعلم التعاوني	مشروعات مشتركة
3.3	التعاون مع الآخرين في إعداد العروض التقديمية الخاصة بموضوعات المقرر.	التدريبات العملية، وأسلوب حل المشكلات	الحوار، والمقابلة والمشاركة
...			

## ٢. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	التكليفات الأسبوعية وأوراق العمل	اسبوعياً	١٠%
٢	العروض العملية	اسبوعياً	١٠%
٣	المشروعات البحثية	السابع	١٠%
٤	الاختبار الفصلي	السادس	٢٠%
٥	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	٥٠%
٨	الاجمالي		١٠٠%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

## هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

- عقد لقاءات دورية مع أعضاء هيئة التدريس لتوضيح أهمية التواجد مع الطلبة وإرشادهم.
- التواصل عبر وسائل الاتصال المختلفة (البلاك بورد-الجوال-واتساب-بريد المقرر-الساعات المكتبية)
- التواصل عن طريق شبكات التواصل الاجتماعي.

- الساعات المكتتبية لأعضاء هيئة التدريس بالقسم ٣ ساعات لكل عضو هيئة التدريس أسبوعياً.
- الموقع الشخصي لعضو هيئة التدريس.
- التواصل عبر الموقع الإلكتروني للجامعة. المجموعات (القروب)
- تقديم محاضرات إثرائية للطلاب المتميزين، وتقديم محاضرات تقوية للطلاب المتعثرين.
- التواصل عبر الموقع الإلكتروني للجامعة (موقع العمادة).
- الإرشاد الأكاديمي للطلاب من خلال إشراف كل عضو هيئة تدريس على مجموعة من الطلاب.
- رفع إعلانات دورية للطلاب على البلاك بورد بشكل مستمر للطلاب.

## و- مصادر التعلم والمرافق:

### ١. قائمة مصادر التعلم:

المراجع الرئيسة للمقرر	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أديب كولو (٢٠١٩). بحوث العمليات " (التقنيات الكمية في الإدارة)، ط ٥، دمشق: دارالنشر الطربين، سهيلة عبد الله سعيد (٢٠١٧). الجديد في الأساليب الكمية وبحوث العمليات، ط ٣، عمان: دارالحامد، محمد محمد كعبور (٢٠١٨). أساسيات بحوث العمليات (نماذج وتطبيقات)، طرابلس: أكاديمية الدراسات العليا،</li> <li>- عبد الرسول المسوي (٢٠٢٠). المدخل لبحوث العمليات، ط ٣، عمان: دار وائل.</li> <li>- سليمان محمد مرجان (٢٠٢١): بحوث العمليات، ط ٣، بنغازي: دارالكتب الوطنية،</li> </ul>
المراجع المساندة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إسماعيل السيد (٢٠١١م). الأساليب الكمية في مجال الأعمال، الإسكندرية: الدار الجامعية، حسن ياسين، مروان النسور، إيمان حنوش (٢٠١٩). بحوث العمليات نماذج وتطبيقات، عمان: دارالصفاء للنشر والتوزيع،</li> <li>- محمد صالح حناوي (٢٠١٦). محمد توفيق ماضي: بحوث العمليات في تخطيط ومراقبة الإنتاج، الإسكندرية: الدار الجامعية.</li> </ul>
المصادر الإلكترونية	المكتبة الإلكترونية بالجامعة. WWW. Educational Supervision @ Hotmail. Com <a href="http://www.drmosad.com/index108.ht">www.drmosad.com/index108.ht</a>
أخرى	المجلات العلمية في المجال والبحوث التربوية المنشورة

### ٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة... إلخ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- قاعات المحاضرات مجهزة.</li> <li>- قاعات العرض.</li> <li>- معمل التعليم الإلكتروني.</li> </ul>
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أجهزة حاسوب .</li> <li>- جهاز عرض البيانات.(Data Show)</li> <li>- جهاز عرض الشفافيات. (Over Head Projector)</li> <li>- شبكة انترنت.</li> <li>- استديو مجهزة بالأجهزة التعليمية الازمة..</li> </ul>
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يجد

### ز. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فعالية عملية التدريس	الطلاب	مباشر

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
	عضو هيئة التدريس	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطبيق استبانة تقييم مقرر على الطلاب.</li> <li>مناقشة الطلاب في أبرز إيجابيات وسلبيات محتوى المقرر واستراتيجيات تدريسه.</li> </ul>
التحقق من مستويات إنجاز الطلبة	لجنة من القسم أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تدريس المقرر	<ul style="list-style-type: none"> <li>مباشر</li> <li>- تدقيق ومراجعة عينة من أعمال الطلبة بواسطة لجنة خاصة من القسم.</li> <li>- المشاركة والتبادل في التصحيح والتدقيق بين أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تدريس المقرر.</li> </ul>
عمليات تحسين التدريس	عضو هيئة التدريس أعضاء هيئة التدريس بالقسم	<ul style="list-style-type: none"> <li>غير مباشر</li> <li>- الإفادة من تقييم الطلبة للمقرر.</li> <li>- مراجعة آراء الطلاب والزملاء والرؤساء.</li> <li>- الاجتماعات الدورية لأعضاء القسم لتبادل الخبرات.</li> <li>- تعرف مدى إفادة الطلاب من هذا المقرر في إجراء البحوث التكميلية لنيل درجة الدكتوراه.</li> </ul>
المراجعة الدورية لفاعلية المقرر وللتخطيط للتحسين	قيادة البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> <li>(مباشر / غير مباشر)</li> <li>- مراجعة توصيف المقرر ومفرداته بشكل دوري من قبل لجنة بالقسم.</li> <li>- استشارة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تدريس المقرر حول توزيع الموضوعات وطرق التقويم المتبعة وغيرها.</li> <li>- استخدام نتائج تقويم الطلاب في تطوير المقرر.</li> <li>- الاطلاع على الأبحاث في مجال التخصص (العربية والأجنبية).</li> </ul>
المقارنة المرجعية	المراجع النظير	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المقارنة بمقررات مماثلة في جامعات أخرى</li> <li>- إشراك جهات تنمية مهنية متخصصة في تقويم المقرر، مثل معهد الإدارة العامة، عمادة تطوير المهارات بجامعة الملك سعود.</li> </ul>

مجالات التقويم (مثل. فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	مجلس قسم الإدارة والإشراف التربوي
رقم الجلسة	١٢
تاريخ الجلسة	١٤٤٣/٩/١٦ هـ