

• **يمثل الإرشاد الجامعي** ركنًا أساسيًا ومحوريًا في أنظمة التعليم العالي في الدول المتقدمة، باعتبار مرور الطالب في مرحلة دراسته الجامعية بجملة من التغيرات الشخصية والفكرية والسلوكية والاجتماعية والتي لأجلها تصنف هذه المرحلة كنقطة التحول الأبرز في حياة الإنسان.

ولأهمية هذا الموضوع اولت وزارة التعليم أهمية بالغة لهذا الموضوع وخصوصا في شقه النفسي والفكري، وتم تبني عدد من المبادرات لتعميمها على الجامعات السعودية ومنها على سبيل المثال (إنشاء لجنة تعزيز الصحة النفسية) بالتعاون مع المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية وإنشاء (وحدة التوعية الفكرية) وغير ذلك من المبادرات. وبدراسة لواقع الحال في الجامعات العالمية ذات التصنيف العالمي،

• مفهوم الإرشاد الأكاديمي (الجامعي)

يظهر من المراجع العالمية في هذا المجال أن مصطلح (الإرشاد الأكاديمي) لا يقتصر على الجانب الدراسي أو التحصيلي كما قد يُفهم من طبيعة المسمى وإنما يمتد ليشمل الإرشاد والتوجيه لطلاب المرحلة الجامعية في المجالات النفسية والاجتماعية والدراسية.

• رؤية ورسالة مركز التوجيه والإرشاد بجامعة الملك خالد

ترتبط رؤية ورسالة وقيم وأهداف المركز المقترحة بأهداف ورؤية ورسالة الجامعة وهي على النحو التالي:

رؤية مركز التوجيه والإرشاد	رؤية الجامعة
أن يكون مركز التوجيه والإرشاد بجامعة الملك خالد رائدا ومرجعا على مستوى العالم العربي إقليمياً ومحلياً.	جامعة الملك خالد ضمن أفضل ٢٠٠ جامعة عالمياً بحلول عام ٢٠٣٠

رسالة مركز التوجيه والإرشاد	رسالة الجامعة
تقديم الخدمات الاستشارية لعموم الطلاب والطالبات بجميع فروع الإرشاد الجامعي والتي تشمل (الجوانب النفسية والدراسية والفكرية والاجتماعية والمهنية) بما يساهم في تقليل مستويات التعثر الدراسي والارتقاء بالصحة النفسية للمستفيدين.	توفير بيئة أكاديمية جاذبة للتعليم والتعلم والبحث العلمي والإسهام المجتمعي بالتوظيف الأمثل لمواردنا .

قيم مركز التوجيه والإرشاد	قيم الجامعة
المسؤولية المهنية في العملية الإرشادية السرية التامة بين المرشد والمسترشد الأمانة في تبليغ الرسالة المصداقية الوضوح والشفافية تحقيق أعلى معايير الجودة	الأمانة الالتزام الاحترام التميز الابتكار الشفافية

أهداف مركز التوجيه والإرشاد	أهداف الجامعة
<p>توفير الخدمات الاستشارية بشتى أنواعها للمستفيدين.</p> <p>تقليل نسب التعثر الدراسي (باعتباره مؤشر الأداء المعتمد لكفاءة العمل بالمركز في غالب الجامعات العالمية وباعتبار الارتباط الوثيق بين التعثر الأكاديمي وبين وجود المشاكل النفسية والاجتماعية وغيرها).</p> <p>تسهيل الحصول على الخدمات والمزايا التي يحظى بها الطالب بمجرد دخوله للجامعة وزيادة الوعي بحقوقه وواجباته.</p> <p>تدريب وتطوير المعنيين من الأخصائيين النفسيين والاجتماعيين وغيرهم في هذا المجال ضمن المعايير الأخلاقية والمهنية المعتمدة.</p> <p>إثراء الجانب البحثي في مجال الإرشاد الجامعي عالميا من حيث الإحصاءات أو فعالية التدخلات العلاجية والأكاديمية وغيرها بما يعزز من مكانة الجامعة عالميا ضمن الجامعات المرموقة.</p>	<p>تطوير جودة التعليم والتعلم</p> <p>توفير بيئة أكاديمية جاذبة</p> <p>تعزيز الشراكة الفاعلة مع المجتمع</p> <p>دعم البحث العلمي وتطويره</p> <p>تطوير الدراسات العليا</p> <p>تطوير الأداء المؤسسي</p> <p>تنمية الموارد المالية</p>

المهام التي يقوم بها مركز التوجيه والإرشاد:

- 1- المساهمة في البحوث والدراسات لحل المشكلات التي تواجه مشرفي الوحدات وتعيق عمل الإرشاد
- 2- إصدار التقارير والنشرات الخاصة بمركز التوجيه والإرشاد.
- 3- التنسيق مع الوحدات الإرشادية لمتابعة تنفيذ البرامج والخدمات الإرشادية.
- 4- تنفيذ البرامج العامة المتعلقة بالإرشاد (محاضرات - ورش عمل - دورات تدريبية وغير ذلك للطلاب والطالبات).
- 5- تنسيق ومتابعة البرامج الإرشادية في الجامعة من حيث (تخطيط - تنفيذ - تقويم)
- 6- القيام بجوانب التوجيه والإرشاد والتي لا تستطيع الوحدات القيام بها كالإرشاد الجماعي في المجالات النفسية والاجتماعية والوقائية.
- 7- إيجاد طرق مناسبة لرفع كفاءة المرشدين وإقامة المناشط لذلك.
- 8- استقبال الحالات عبر برنامج (استشارات) والحالات المحولة من الوحدات والتي تحتاج إلى جلسات وبرامج إرشادية وذلك بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة داخل الجامعة وخارجها.
- 9- القيام بالتشخيص والقياس والتقويم من قبل الأخصائيين بالمركز.
- 10- تنسيق وعمل شراكات مجتمعية مع الجهات والمؤسسات التي تساهم في تقديم خدمات للمركز والطلاب.
- 11- القيام بفعاليات من شأنها تقديم الدعم والرعاية والوقاية للطلاب والطالبات.
- 12- التفاعل الحي مع المستفيدين عبر الهاتف الاستشاري، ورسائل اللواتس اب
- 13- التطوير المستمر لبوابة المركز الإلكتروني على موقع الجامعة.

١٤-عضوية ومقرر اللجنة الدائمة لمكافحة التدخين .

مجالات التوجيه والإرشاد التي ينفذها مركز التوجيه والإرشاد

أولاً :- قسم الاستشارات والإرشاد قسم يعنى بتقديم الاستشارات والإرشاد في
الوحدات الآتية :-

١- وحدة الإرشاد النفسي:

يهدف إلى مساعدة الطلاب في التغلب على مشكلاتهم واضطراباتهم النفسية وتحقيق مستوى عالي من الصحة النفسية بالإضافة إلى دراسة الحالات النفسية (اكتئاب - قلق - وساوس - خوف ...) وتقديم الخدمات العلاجية لها كالعلاج السلوكي والنفسي من قبل الأخصائيين بالمركز وتحويل الحالات التي تحتاج إلى علاج دوائي إلى العيادات النفسية .

مهام وحدة الإرشاد النفسي

- ١- دراسة الحالة النفسية للطلاب.
- ٢- تطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية
- ٣- اعداد تقارير نفسية والتعاون مع الطبيب النفسي والعيادات النفسية ومتابعة الحالات.

٢- وحدة الإرشاد الاجتماعي:

يهدف إلى تهيئة الطالب لبناء علاقات اجتماعية إيجابية مع مجتمعه وكذلك بناء استجابات ناجحة في مواجهة المشكلات التي تعترضه في مواقف مختلفة وتزويده بالمهارات الاجتماعية اللازمة وتعزيز دوره في المساهمة في خدمة المجتمع وتنميته.

مهام وحدة الإرشاد الاجتماعي

- ١- دراسة الحالة الاجتماعية للطلاب.
- ٢- حل بعض المشكلات المادية للطلاب.

٣- وحدة الإرشاد الوقائي:

يهدف هذا الجانب إلى استباق المشاكل قبل وقوعها سواء كانت (سلوكية – نفسية دراسية – صحية – اجتماعية) كذلك يهدف إلى إعداد الطالب لمواجهة المشكلات المتوقعة حدوثها كتزويد الطالب بالمعلومات اللازمة عن مرحلة دراسية مقبلة وما فيها من صعوبات أو توعية الطالب بأضرار المخدرات والتدخين ويتم تفعيل هذا الجانب عن طريق المحاضرات والندوات والنشرات وإقامة المعارض .

مهام وحدة الارشاد الوقائي

- ١- طرح المحاضرات والندوات والبرامج العامة حول الإرشاد.
- ٢- اقامة معارض توعويه للتوعية بأضرار التدخين والمخدرات.
- ٣- المشاركة في المعارض والبرامج المقامة خارج الجامعة.
- ٤- متابعة المقلعين والمراجعين لعيادة التدخين.